

## Le chauffage électrique, un atout dans la société de demain

SEPTEMBRE  
2020

**Contacts Sociovision :**

Rémy Oudghiri – LD 01 49 70 60 63

Lise Brunet – LD 01 49 70 60 35

Mauriane Bizebard - LD 01 49 70 60 23



Cette enquête quantitative a été réalisée via un questionnaire online auprès d'un échantillon de 1000 individus âgés de 25 à 70 ans, représentatif des Français principalement équipés en chauffage électrique.



Le terrain s'est déroulé du mercredi 26 août au mercredi 2 septembre 2020.



Afin de cibler la population étudiée, nous avons au préalable réalisé une phase de cadrage grâce à une question omnibus posée le 19 Aout 2020. Cela a permis d'estimer les quotas de la population française équipée en chauffage électrique (proportion d'hommes / femmes, âges, CSP, région, taille d'agglomération...).

# Le contexte : la société post-confinement



## L'ACCÉLÉRATION NUMÉRIQUE

- Montée en expertise générale
- Essor de la vie à distance / digitale



## TENSIONS ÉCONOMIQUES

- Sensibilité au prix renforcée
- Besoin de sécurité / épargne



## LA POUSSÉE ECOLOGIQUE

- Confirmation de la prise de conscience du grand public
- Volonté gouvernementale



## LE SACRE DU FOYER

- Recentrage sur le cercle proche
- Valorisation de la maison (déco, télétravail...)

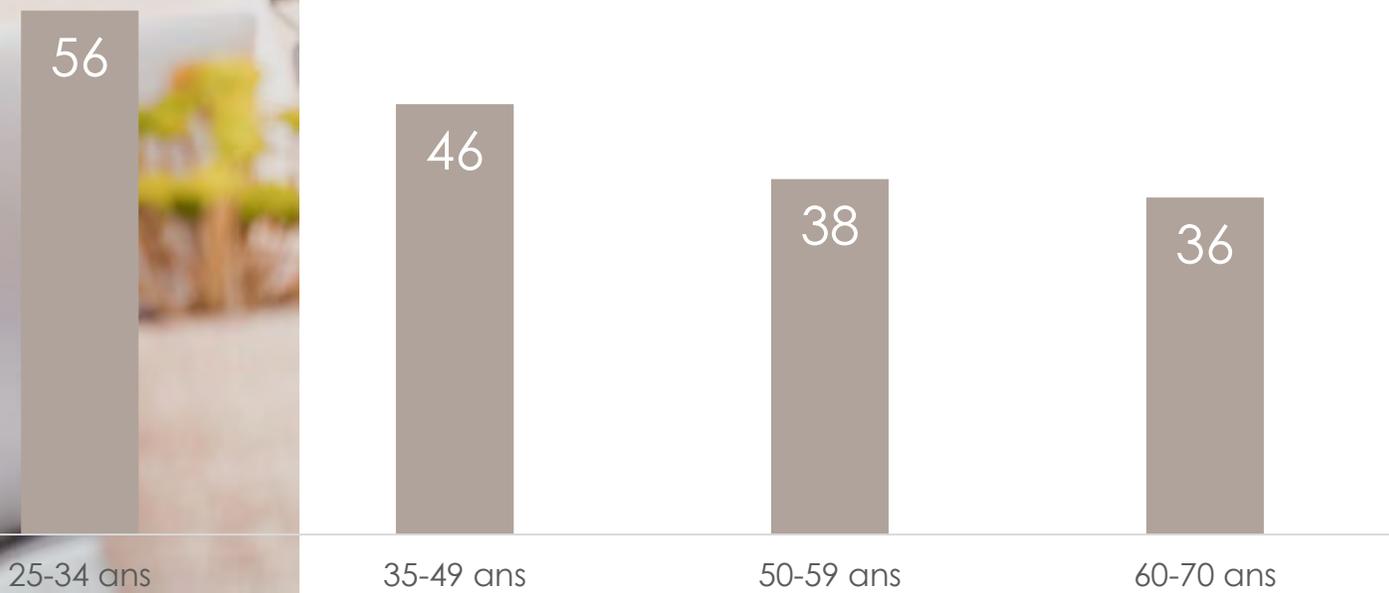
01

LES FRANÇAIS ET LE CHAUFFAGE :  
ÉTAT DES LIEUX

## Qui sont les Français équipés d'un chauffage électrique ? Les nouvelles générations sont plus équipées



Dans la population française, **44%** des Français âgés de 25 à 70 ans déclarent posséder un logement principalement chauffé avec des radiateurs électriques.



➔ La probabilité d'être équipé en chauffage électrique décroît avec l'âge.

# STRUCTURE SOCIO-DEMOGRAPHIQUE DES POSSESSEURS DE CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE

 HOMMES		 FEMMES		 CSP		VIVENT	
50%	50%	Agriculteur, exploitant agricole	1%	En milieu rural	24%		
		Artisan, commerçant, chef d'entreprise	6%	Dans des agglomérations de 2 000 à 20 000 habitants	18%		
		Cadre, profession intellectuelle supérieure	20%	Dans des agglomérations de 20 000 à 100 000 habitants	14%		
		Profession intermédiaire	15%	Dans des agglomérations de 100 000 habitants et plus	29%		
		Employé	23%	En agglomération parisienne	15%		
		Ouvrier	15%				
		Retraité	12%				
		Etudiant, lycéen	1%				
		Autre inactif	8%				
		Total Actifs CSP+	41%				
		Total Actifs CSP-	38%				
 ÂGE				 RÉGION			
25-34 ans	27%			Nord-est	20%		
35-49 ans	36%			Parisienne	18%		
50-59 ans	21%			Nord-ouest	24%		
60-70 ans	16%			Sud-est	26%		
				Sud-ouest	13%		

En %

Base totale : 1 000 pers. 25-70 ans équipées en chauffage électrique

# Les Français équipés en chauffage électrique : Une majorité de couples, la moitié a des enfants au foyer



## Votre foyer se compose de ...

<b>Une personne vivant seule</b>	23%
<b>Un couple sans enfant au foyer</b>	27%
<b>Un couple avec un ou plusieurs enfants</b>	40%
<b>Un adulte avec un ou plusieurs enfants</b>	8%
<b>Autre</b>	2%
<b>TOTAL COUPLE</b>	67%
<b>TOTAL AVEC ENFANT(S)</b>	48%

# La plupart sont propriétaires de leur logement depuis 13 ans en moyenne

Êtes-vous propriétaire de votre résidence principale ?



Base Total : 1000 pers. 25 – 70 ans équipés en chauffage électrique

Vous êtes propriétaire de votre logement depuis :

Moins d'un an	4%
Entre 1 et 5 ans	22%
Entre 5 et 10 ans	26%
Entre 10 et 20 ans	27%
Entre 20 et 30 ans	12%
Plus de 30 ans	7%

Base propriétaires équipés en chauffage électrique : 594 pers.



## Ils habitent principalement en maison individuelle composée de 4 pièces en moyenne

Vous habitez dans :

Une maison  
individuelle

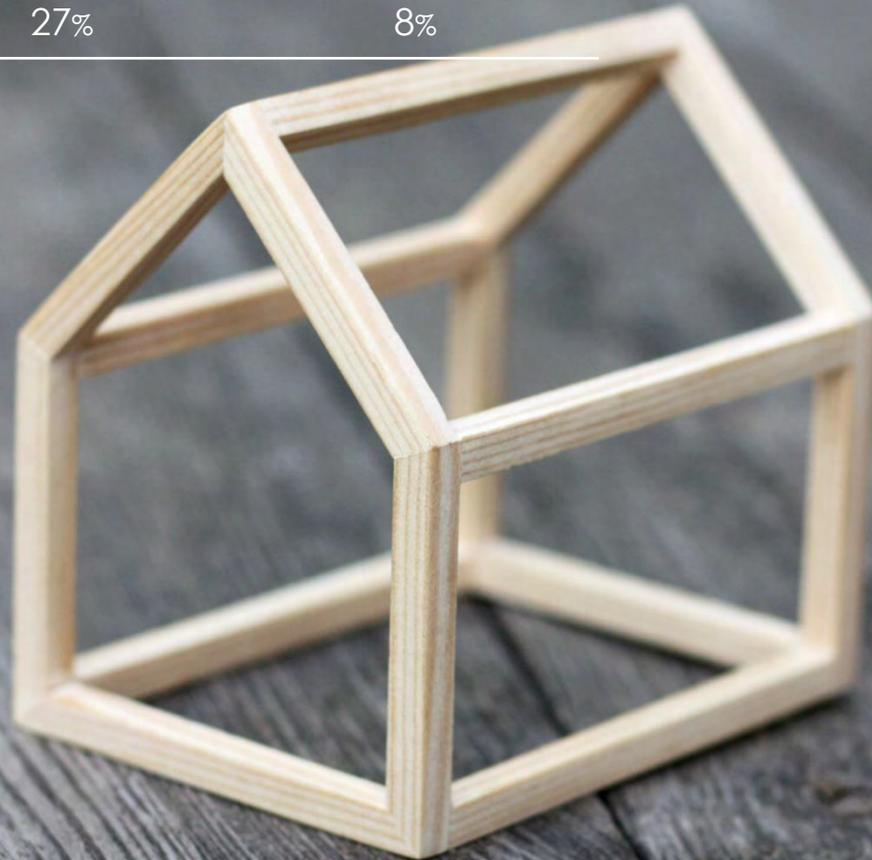
65%

Un logement en  
copropriété

27%

Un logement  
social

8%



De combien de pièces se compose votre logement principal ?



### NOMBRE DE PIÈCES

1 pièce	3%
2 pièces	12%
3 pièces	25%
4 pièces	24%
5 pièces	22%
6 pièces ou plus	15%

En %

Base totale : 1 000 pers. 25-70 ans équipées en chauffage électrique

15%

possèdent une résidence  
secondaire

16%

possède un ou des logement(s)  
loué(s) à d'autres personnes

15% D'ENTRE EUX POSSÈDENT UNE MAISON SECONDAIRE  
16% LOUENT UN LOGEMENT À D'AUTRES PERSONNES



# Le chauffage électrique : très majoritairement présent quel que soit le type de logement

Quel(s) type(s) de chauffage y a-t-il dans ...

## Votre résidence secondaire :

<b>Le chauffage électrique</b>	<b>75%</b>
Le chauffage au bois	23%
Le chauffage au fioul	10%
Le chauffage au gaz	10%
La pompe à chaleur	6%
Je ne sais pas	5%

*Base : Possède une résidence  
secondaire : 154 pers.*



## Le logement que vous louez à d'autres personnes :

<b>Le chauffage électrique</b>	<b>80%</b>
Le chauffage au gaz	16%
La pompe à chaleur	5%
Le chauffage au fioul	3%
Le chauffage au bois	2%
Je ne sais pas	4%

*Base : Possède un logement loué à  
d'autres personnes : 159 pers.*

# L'ancienneté des appareils de chauffage électrique dans les logements est de 13 ans en moyenne



Depuis combien de temps les logements sont équipés de radiateurs électriques ?

→ Un quart sont équipés depuis moins de 5 ans

Depuis moins d'1 an	4%
Entre 1 et 5 ans	20%
Entre 5 et 10 ans	30%
Entre 10 et 20 ans	27%
Entre 20 et 30 ans	12%
Depuis plus de 30 ans	7%

En %

Base totale : 1 000 pers. 25-70 ans équipées en chauffage électrique

# On compte environ 5 appareils de chauffage dans les logements principaux

Combien d'appareil(s) de chauffage y a-t-il dans votre logement principal ?

1 appareil	5%
2 appareils	7%
3 appareils	13%
4 appareils	13%
5 appareils	17%
6 appareils	16%
7 appareils	9%
8 appareils	7%
9 appareils	4%
10 appareils ou plus	7%
Je ne sais pas	2%



En %

Base totale : 1 000 pers. 25-70 ans équipées en chauffage électrique

# Le sèche-serviettes électrique, le convecteur et le radiateur à chaleur douce sont les appareils de chauffage les plus courants



Quel(s) type(s) d'appareil de chauffage y a-t-il dans votre logement principal ?

Sèche-serviettes électrique	49%	<b>53% Propriétaires</b>
Convecteur	31%	<b>38% Sud Est</b> <b>37% Locataires</b>
Radiateur à chaleur douce / à inertie	31%	<b>38% Propriétaires</b>
Panneau rayonnant	17%	<b>29% Artisans</b>
Sèche-serviettes à fluide caloporteur	14%	<b>19% Propriétaires</b>
Radiateur à fluide caloporteur	11%	<b>14% Propriétaires</b>
Aucun de ces chauffages	8%	
Je ne sais pas	7%	

En %

Base totale : 1 000 pers. 25-70 ans équipées en chauffage électrique

**Surreprésentation** vs. Total population



## EN RÉSUMÉ :

- Près de **1 Français sur 2 (44%)** possède un logement principalement chauffé avec des radiateurs électriques.
- Les **nouvelles générations sont plus équipées** en chauffage électrique que les autres classes d'âge.
- La majorité des Français équipés en chauffage électrique sont **propriétaires de leur logement** et vivent principalement en **maison individuelle**.
- Les logements des Français équipés en chauffage électrique en sont **appareillés depuis environ 13 ans**.
- Concernant les appareils de chauffage les plus courants, on trouve surtout **des sèche-serviettes électriques, des convecteurs et des radiateurs à chaleur douce**.

02

LE CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE :  
LA MEILLEURE OPTION FACE AUX  
ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

# L'ÉCOLOGIE est un sujet de préoccupation majeure

**Je fais très attention à ce que dans ma maison / mon appartement, TOUT SOIT ÉCOLOGIQUE (tri des déchets, produits ménagers respectueux de l'environnement, ...)**

80%  
Total d'accord

92% > 60 ans  
87% région parisienne  
85% cadres

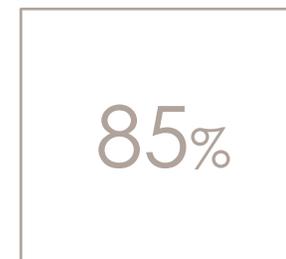
Dont  
21%  
Tout à fait d'accord



# Les Français attendent du chauffage des propriétés écologiques



J'attends de mon chauffage qu'il émette  
**LE MOINS DE CO<sub>2</sub> POSSIBLE**



**90%** > 60 ans  
**96%** Femmes > 60 ans  
**93%** Etudiants

C'EST IMPORTANT



C'EST PRIMORDIAL

En %

Base totale : 1 000 pers. 25-70 ans équipées en chauffage électrique

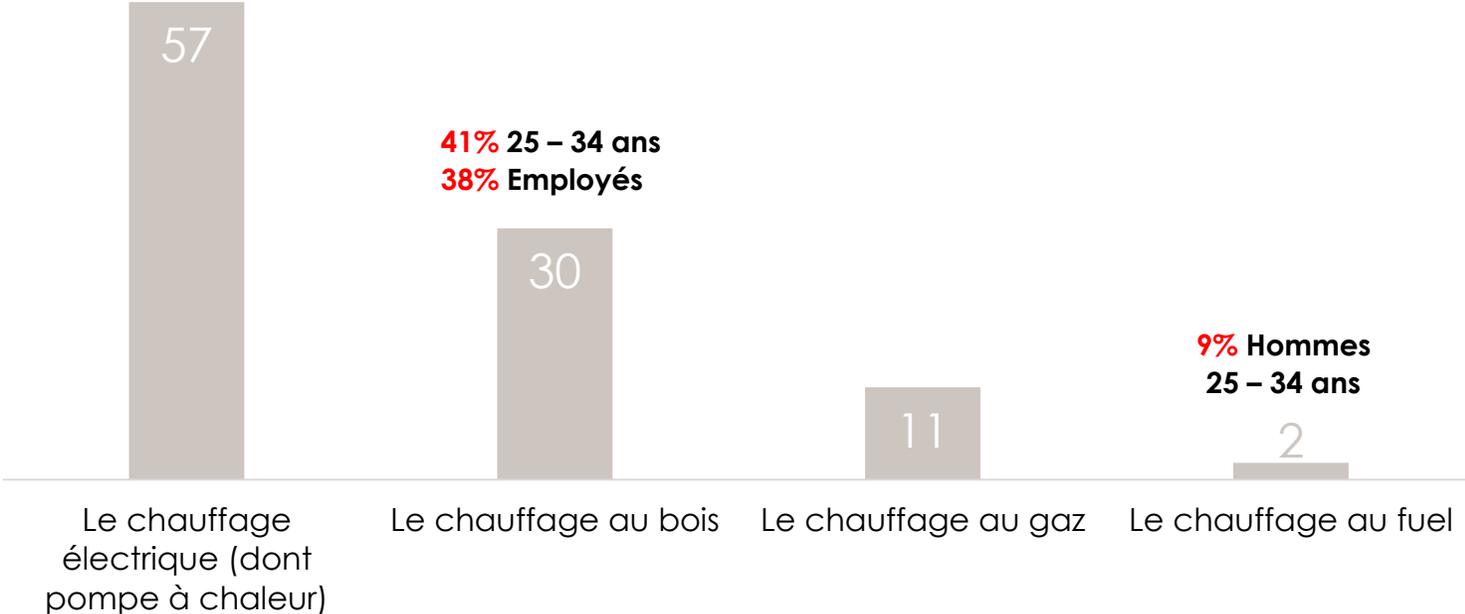
**Surreprésentation** vs. Total population



# Pour la majorité, le chauffage électrique est de loin le chauffage le plus écologique

Parmi les différents types de chauffage suivants, lesquels sont les plus écologiques d'après vous ?

- 71% > 60 ans
- 75% professions intermédiaires
- 72% cadres
- 43% 25 – 34 ans



En %  
Base totale : 1 000 pers. 25-70 ans équipées en chauffage électrique

Surreprésentation vs. Total population  
Sous-représentation vs. Total population

# Les Français sont globalement satisfaits des performances écologiques du chauffage électrique, surtout ceux qui se sont équipés récemment

Concernant vos radiateurs électriques, êtes-vous satisfait des éléments suivants :



% satisfait du critère	Population totale	Population équipée depuis moins de 5 ans : 240 pers.
Leur simplicité d'utilisation	93% 97% > 60 ans 95% Propriétaires	92%
L'esthétique de vos radiateurs (ils s'intègrent bien dans votre décoration)	72% 81% > 60 ans 78% Propriétaires	78%
Leur niveau d'efficacité énergétique (votre logement est bien chauffé)	72% 68% 25 – 34 ans 77% Propriétaires	81%
<b>Leurs performances écologiques</b>	61% 72% > 60 ans 66% Propriétaires 52% 25 – 34 ans	73%
Leur système connecté	48% 54% > 60 ans 53% Cadres 54% Propriétaires 42% 25 – 34 ans	58%



Les profils les plus « verts » sont très enthousiastes à l'égard du chauffage électrique

**Parmi les individus les plus sensibles à l'écologie\***

78%

Sont SATISFAITS  
du chauffage électrique de leur logement  
(vs. 74% du total répondants)

dont

26%

TOUT À FAIT SATISFAITS  
(vs. 18% du total répondants)

\*Individus se disant tout à fait d'accord avec l'affirmation « Je fais très attention à ce que dans ma maison / mon appartement, TOUT SOIT ÉCOLOGIQUE (tri des déchets, produits ménagers respectueux de l'environnement, ...) » (n=213)

# Les Français « verts » sont même plus nombreux à recommander le chauffage électrique



47%

**des individus les plus sensibles à l'écologie\*  
RECOMMANDERAIENT À LEUR ENTOURAGE DE  
CHANGER DE RADIATEURS POUR DES  
RADIATEURS ÉLECTRIQUES**  
vs. 33% du total répondants.

En %

Base totale : 1 000 pers. 25-70 ans équipées en chauffage électrique  
**Surreprésentation** vs. Total population

\*Individus se disant tout à fait d'accord avec l'affirmation « Je fais très attention à ce que dans ma maison / mon appartement, TOUT SOIT ÉCOLOGIQUE (tri des déchets, produits ménagers respectueux de l'environnement, ...) » (n=213)

# Néanmoins, les Français en attendent plus sur les performances écologiques du chauffage électrique, en particulier les jeunes générations

Et parmi cette liste de critères, lesquels faudrait-il améliorer en priorité ?

Leur niveau d'efficacité énergétique 59%

**Leurs performances écologiques** 39%

Leur système connecté 19%

Leur simplicité d'utilisation 15%

L'esthétique et le design 15%

Autre 2%

Rien de cela 11%

**66%** > 60 ans  
**62%** Agglo parisienne  
**77%** Cadres

**45%** 25 – 34 ans  
**46%** Sud Est

**26%** Hommes 25 – 24 ans  
**26%** agglo parisienne

**27%** Hommes 25 – 24 ans

**20%** Cadres  
**24%** agglo parisienne



En %

Base totale : 1 000 pers. 25-70 ans équipées en chauffage électrique

**Surreprésentation** vs. Total population

Et l'exigence d'amélioration est aussi plus importante chez les Français « verts »

54%

**des individus les plus sensibles à l'écologie\* attendent que soient améliorées en priorité les performances écologiques du chauffage électrique** (vs. 39% du total répondants.)

\*Individus se disant tout à fait d'accord avec l'affirmation « Je fais très attention à ce que dans ma maison / mon appartement, TOUT SOIT ÉCOLOGIQUE (tri des déchets, produits ménagers respectueux de l'environnement, ...) » (n=213)



Même constat pour les individus ayant déclaré qu'il est primordial pour eux que leur chauffage ÉMETTE LE MOINS DE CO<sub>2</sub> POSSIBLE :

51%

veulent améliorer en priorité les performances écologiques du chauffage électrique vs. 39% du total répondants.

# EN RÉSUMÉ :

- Face à une montée des préoccupations environnementales, les Français attendent de leur chauffage qu'il ait **des propriétés écologiques**.
- Dans ce contexte, le chauffage électrique bénéficie d'une bonne image puisqu'il est désigné comme **le chauffage le plus écologique qui soit**.
- D'ailleurs, 6 Français sur 10 sont satisfaits des performances écologiques de leur chauffage électrique, surtout ceux qui se sont équipés dans une période récente.
- Ce sont **les individus les plus sensibles aux thématiques écologiques qui sont les plus enthousiastes** à l'égard du chauffage électrique.
- Cependant, **les profils les plus verts ainsi que les jeunes générations** souhaitent que soient encore **améliorées les propriétés écologiques** des radiateurs électriques.



03

LES ATOUTS DU CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE :  
FACILITÉ, EFFICACITÉ, DESIGN

Les Français  
sont très attachés à « **LA MAISON COCON** »

95%

J'ai besoin d'avoir une  
**ATMOSPHÈRE  
RÉCONFORTANTE** chez  
moi, de m'y sentir  
comme dans un  
**COCON**

Dont **43%**  
tout à fait d'accord





80%

**84% Femmes**  
**87% Agglo parisienne**  
**85% Cadres**

Je suis très SENSIBLE À L'ESTHÉTIQUE DES PRODUITS que j'achète (forme, couleurs, matériaux, texture...)

Dont **20%** tout à fait d'accord

Pour se sentir bien chez eux,  
les individus sont aussi  
**très sensibles à l'esthétisme**



79%

**86% Femmes**  
**89% Femmes 25 – 34 ans**  
**84% Agglo parisienne**

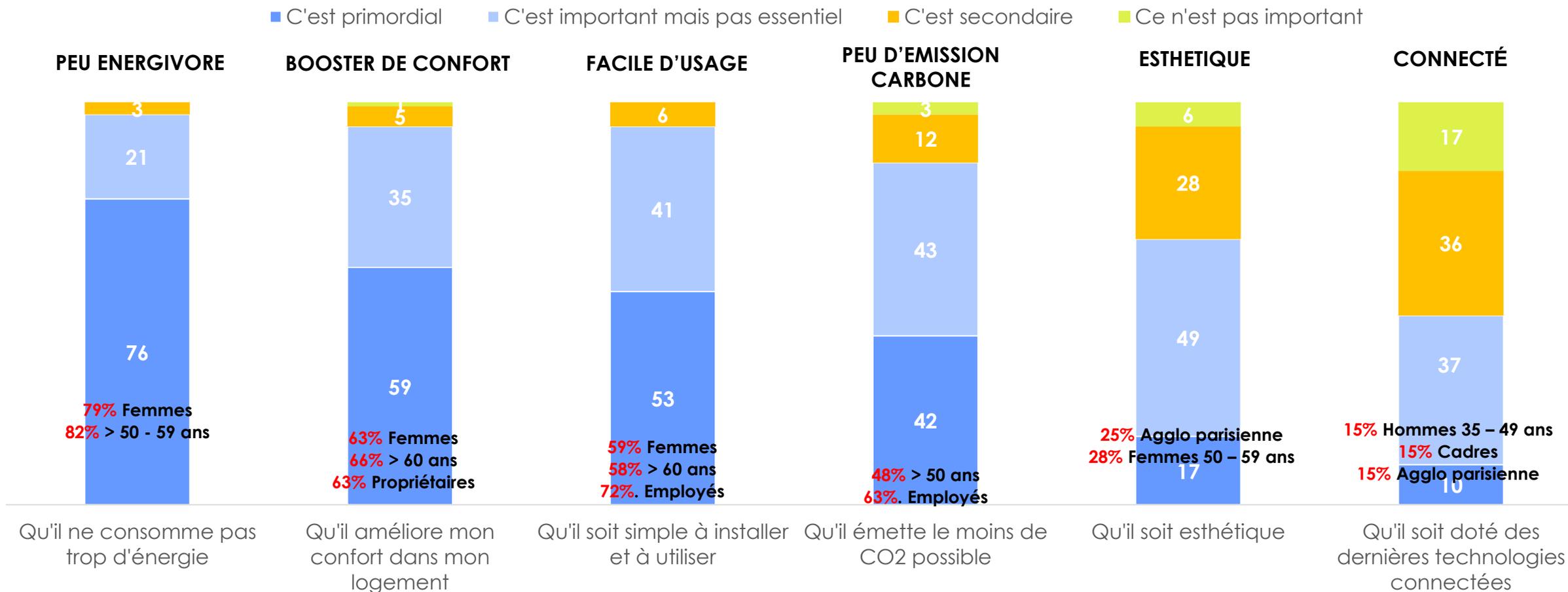
ADORENT  
LA DÉCO

Dont **26%** tout à fait d'accord

# Au sein de la « maison cocon », le chauffage doit répondre à 3 attentes de base :

## 1. consommer peu d'énergie, 2. renforcer la sensation de confort, 3. être simple d'utilisation

Concernant le chauffage de votre logement, dans quelle mesure les critères suivants sont-ils importants pour vous ?  
J'attends de mon chauffage...



En %

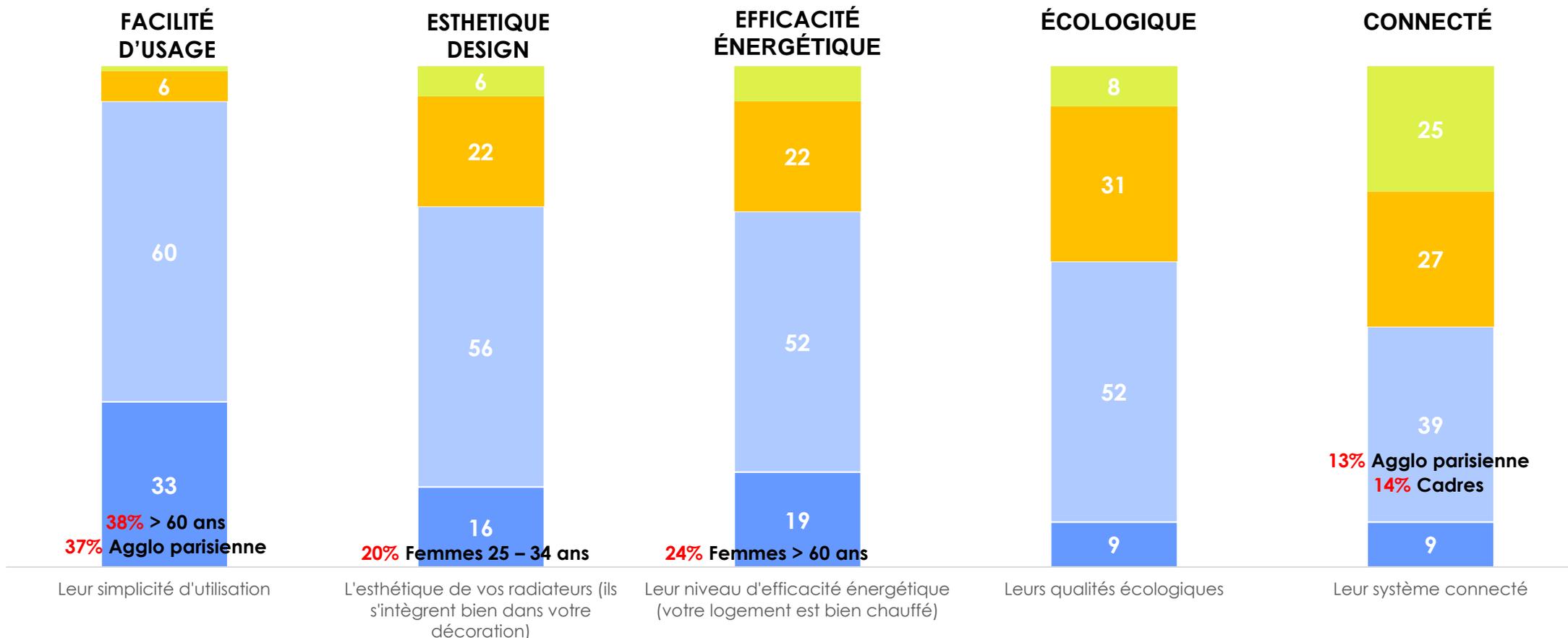
Base totale : 1 000 pers. 25-70 ans équipées en chauffage électrique

Surreprésentation vs. Total population

# Facilité d'usage, design et efficacité énergétique : les radiateurs électriques remplissent les critères primordiaux aux yeux des Français

Concernant vos radiateurs électriques, êtes-vous satisfait des éléments suivants :

■ Tout à fait satisfait    ■ Plutôt satisfait    ■ Plutôt pas satisfait    ■ Pas du tout satisfait



En %

Base totale : 1 000 pers. 25-70 ans équipées en chauffage électrique

**Surreprésentation** vs. Total population

# Au global, trois quarts des Français équipés en chauffage électrique se montrent satisfaits

Êtes-vous satisfait du chauffage électrique de votre/vos logement(s) actuellement ?

**80%** > 60 ans  
**80%** Cadres  
**81%** Propriétaires

74%

Sont satisfaits



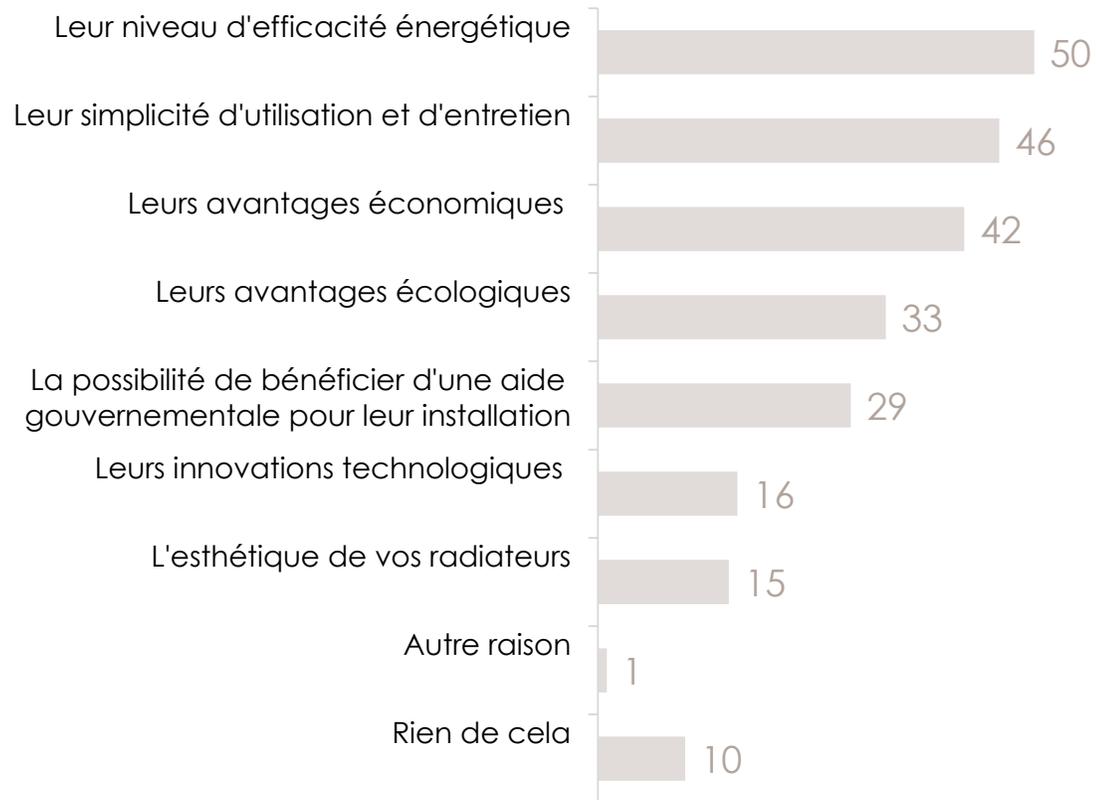
En %

Base totale : 1 000 pers. 25-70 ans équipées en chauffage électrique

**Surreprésentation** vs. Total population

# Recommandation : les 1<sup>ers</sup> atouts que mettraient en avant les Français pour conseiller leurs proches sont **l'efficacité énergétique, la facilité d'usage et les avantages économiques**

Si vous aviez à recommander les radiateurs électriques à une personne de votre entourage, quels points forts mettriez-vous d'abord en avant ?



En %

Base totale : 1 000 pers. 25-70 ans équipées en chauffage électrique

**Surreprésentation** vs. Total population

**FOCUS SUR LES FRANÇAIS  
ÉQUIPÉS DEPUIS MOINS DE 5 ANS  
EN CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE**



En %

Base équipés depuis < 5 ans : 240 pers.

# Les Français équipés depuis une période récente sont encore plus **ENTHOUSIASTES**

Êtes-vous satisfait du chauffage électrique de votre/vos logement(s) actuellement ?

86%

Des Français équipés en chauffage électrique depuis moins de 5 ans sont satisfaits **(vs. 74% en moyenne)**

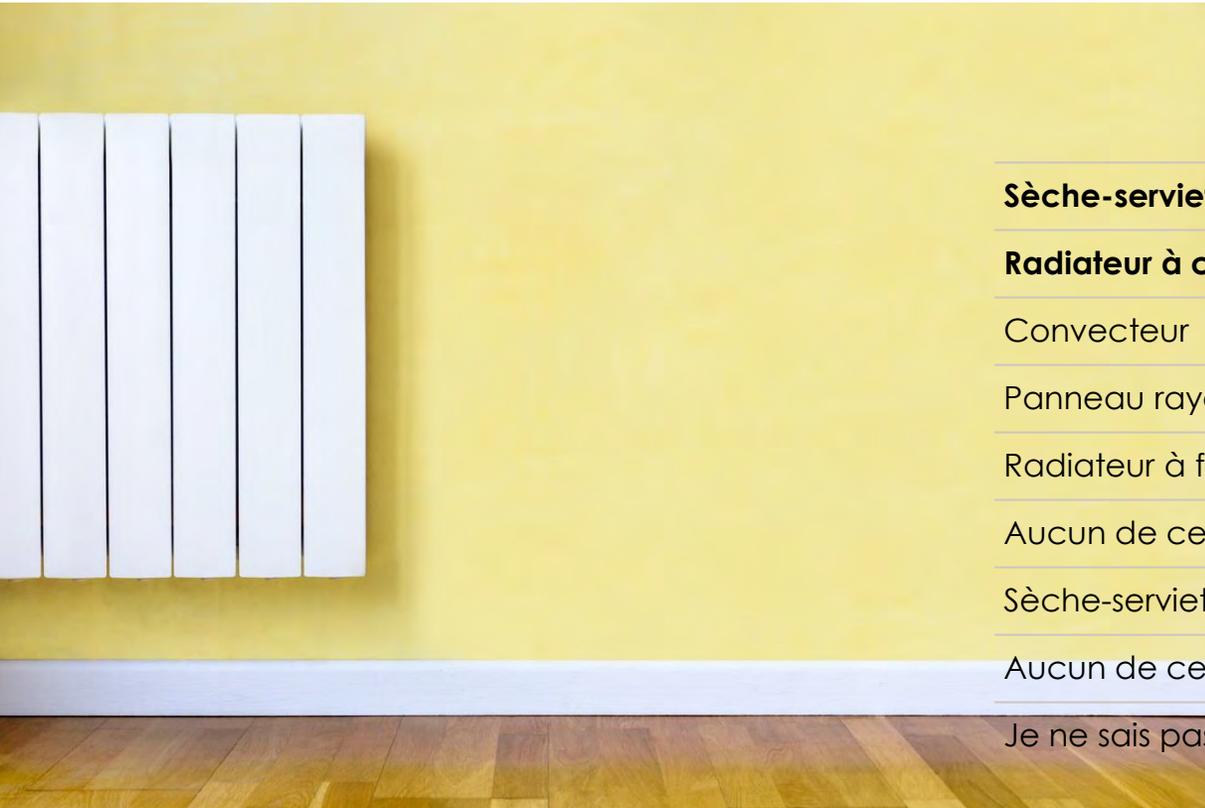


En %

Base équipés depuis < 5 ans : 240 pers.  
**Surreprésentation** vs. Total population

# Le radiateur à chaleur douce et le sèche-serviettes électrique sont les appareils qu'ils possèdent le plus

Quel(s) type(s) d'appareil de chauffage y a-t-il dans votre logement principal ?



	Population équipée depuis < 5 ans	Population totale
<b>Sèche-serviettes électrique</b>	<b>58%</b>	49%
<b>Radiateur à chaleur douce / à inertie</b>	<b>36%</b>	31%
Convecteur	<b>19%</b>	31%
Panneau rayonnant	<b>14%</b>	17%
Radiateur à fluide caloporteur	12%	11%
Aucun de ces chauffages	15%	13%
Sèche-serviettes à fluide caloporteur	14%	14%
Aucun de ces chauffages	<b>26%</b>	36%
Je ne sais pas	4%	3%

En %

Base équipés depuis < 5 ans : 240 pers.

**Surreprésentation** vs. Total population  
**Sous-représentation** vs. Total population

# Ils sont plus sensibles à l'esthétique et les nouvelles technologies les séduisent

Je suis très **SENSIBLE À L'ESTHÉTIQUE DES PRODUITS** que j'achète (forme, couleurs, matériaux, texture...)

86%

vs. **80%** en moyenne



J'aimerais bien avoir une **MAISON « INTELLIGENTE »**, avec des objets connectés qui permettent d'automatiser ou de piloter à distance le chauffage, l'éclairage, la surveillance...

66%

vs. **55%** en moyenne



# Cela se ressent dans leurs attentes de chauffage

Concernant le chauffage de votre logement, dans quelle mesure les critères suivants sont-ils importants pour vous ?

J'attends de mon chauffage...

% C'est primordial ou important mais pas essentiel

	Population équipée depuis < 5 ans	Population totale
Qu'il ne consomme pas trop d'énergie	96%	97%
Qu'il améliore mon confort dans mon logement	93%	95%
Qu'il soit simple à installer et à utiliser	94%	93%
Qu'il émette le moins de CO <sub>2</sub> possible	87%	85%
<b>Qu'il soit esthétique</b>	<b>70%</b>	67%
<b>Qu'il soit doté des dernières technologies connectées</b>	<b>53%</b>	47%
Aucun	0%	1%

# Ils se montrent aussi plus satisfaits sur ces critères d'esthétisme et de connexion, en plus de l'efficacité énergétique et des performances écologiques

Concernant vos radiateurs électriques, êtes-vous satisfait des éléments suivants :

	Population équipée depuis < 5 ans	Population totale
Leur simplicité d'utilisation	92%	93%
Leur niveau d'efficacité énergétique (votre logement est bien chauffé)	<b>81%</b>	72%
L'esthétique de vos radiateurs (ils s'intègrent bien dans votre décoration)	<b>78%</b>	72%
Leurs performances écologiques	<b>73%</b>	61%
Leur système connecté	<b>58%</b>	48%
Aucun	1%	3%

En %

Base équipés depuis < 5 ans : 240 pers.  
**Surreprésentation** vs. Total population

# Ils sont plus équipés et plus intéressés par les innovations technologiques des radiateurs :

## Les innovations de confort thermique et d'efficacité énergétique

Pour chacune des possibilités suivantes, précisez si vous l'avez déjà, si elle vous intéresse et vous envisagez de vous en équiper, si elle vous intéresse mais vous n'envisagez pas de vous en équiper ou si elle ne vous intéresse pas.



	% Est équipé		% Est intéressé	
	Population équipée depuis < 5 ans	Population totale	Population équipée depuis < 5 ans	Population totale
La possibilité de <b>PERSONNALISER LA TEMPÉRATURE DE CHAQUE PIÈCE AU DEGRÉ PRÈS</b> en fonction de vos besoins	<b>21%</b>	18%	92%	91%
La possibilité pour les radiateurs de <b>S'ÉTEINDRE AUTOMATIQUEMENT SI UNE FENÊTRE EST OUVERTE</b> dans une pièce	<b>21%</b>	15%	90%	88%
La possibilité de <b>SUIVRE LES DÉPENSES EN ÉNERGIE DES RADIATEURS DEPUIS UNE APPLICATION POUR SMARTPHONE OU TABLETTE</b>	11%	9%	<b>86%</b>	76%
La possibilité de <b>CAPTER LA PRÉSENCE HUMAINE DANS UNE PIÈCE ET ADAPTER LA TEMPÉRATURE</b> en conséquence	<b>9%</b>	6%	<b>87%</b>	80%

En %

Base équipés depuis < 5 ans : 240 pers.  
Surreprésentation vs. Total population

Ils sont plus équipés et plus intéressés par les innovations technologiques des radiateurs

## Les innovations esthétiques



Pour chacune des possibilités suivantes, précisez si vous l'avez déjà, si elle vous intéresse et vous envisagez de vous en équiper, si elle vous intéresse mais vous n'envisagez pas de vous en équiper ou si elle ne vous intéresse pas.

	% Est équipé		% Est intéressé	
	Population équipée depuis < 5 ans	Population totale	Population équipée depuis < 5 ans	Population totale
La possibilité <b>D'ADAPTER L'ESTHÉTIQUE DES RADIATEURS À LA DÉCORATION DE LA PIÈCE</b> (matériau, couleur, forme, lumière intégrée...)	<b>11%</b>	7%	<b>78%</b>	72%
La possibilité de <b>GAGNER DE LA PLACE CHEZ VOUS EN RÉDUISANT LA TAILLE DES RADIATEURS</b>	10%	9%	<b>85%</b>	80%

En %

Base équipés depuis < 5 ans : 240 pers.  
**Surreprésentation** vs. Total population

## Ils sont plus équipés et plus intéressés par **les innovations technologiques** des radiateurs : **Le pilotage à distance**

Pour chacune des possibilités suivantes, précisez si vous l'avez déjà, si elle vous intéresse et vous envisagez de vous en équiper, si elle vous intéresse mais vous n'envisagez pas de vous en équiper ou si elle ne vous intéresse pas. La possibilité de...

	% Est équipé		% Est intéressé	
	Population équipée depuis < 5 ans	Population totale	Population équipée depuis < 5 ans	Population totale
La possibilité de <b>PILOTER À DISTANCE LES RADIATEURS</b> avec son smartphone ou sa tablette	<b>9%</b>	5%	<b>78%</b>	70%
La possibilité <b>PILOTER LES RADIATEURS AVEC LA VOIX</b> (avec Siri, Google Home, Alexa...)	5%	3%	<b>61%</b>	53%

En %

Base équipés depuis < 5 ans : 240 pers.

**Surreprésentation** vs. Total population





## EN RÉSUMÉ :

- Pour les Français, un chauffage doit avant tout permettre de **faire des économies d'énergie, d'améliorer le confort de leur logement et d'être facile d'emploi / intuitif à utiliser.**
- Les données montrent que **le chauffage électrique répond justement à ces attentes** puisque 9 individus sur 10 sont satisfaits de sa simplicité d'utilisation, 8 sur 10 sont satisfaits de leur esthétique et 8 sur 10 sont satisfaits de leur niveau d'efficacité thermique.
- Au total, **trois quarts des individus sont satisfaits de leur chauffage électrique, et particulièrement ceux qui se sont équipés dans une période récente (5 dernières années)**
- Par ailleurs, cette population récemment équipée est surtout plus satisfaite que la moyenne de **la performance énergétique, de l'esthétique, des avantages écologiques et des innovations technologiques de leurs radiateurs électriques.**

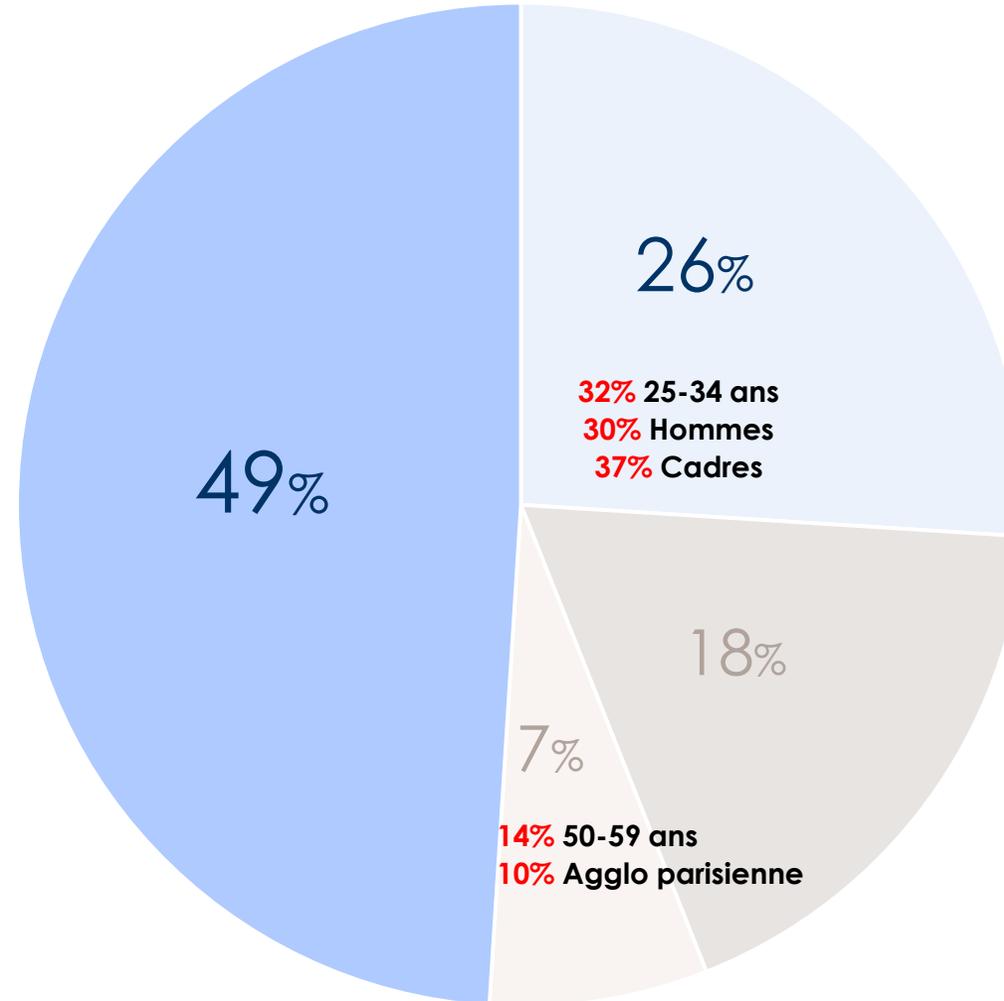
04

CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE :  
UN IMPORTANT POTENTIEL DE RENOUVELLEMENT

# 1 Français sur 2 envisage d'effectuer des **travaux thermiques**

Envisagez-vous d'effectuer des travaux d'isolation thermique dans votre logement principal ?

- Oui au cours des 2 prochaines années
- Oui d'ici 2 à 5 ans
- Oui mais dans plus de 5 ans
- Non je ne l'envisage pas



TOTAL  
OUI

51%

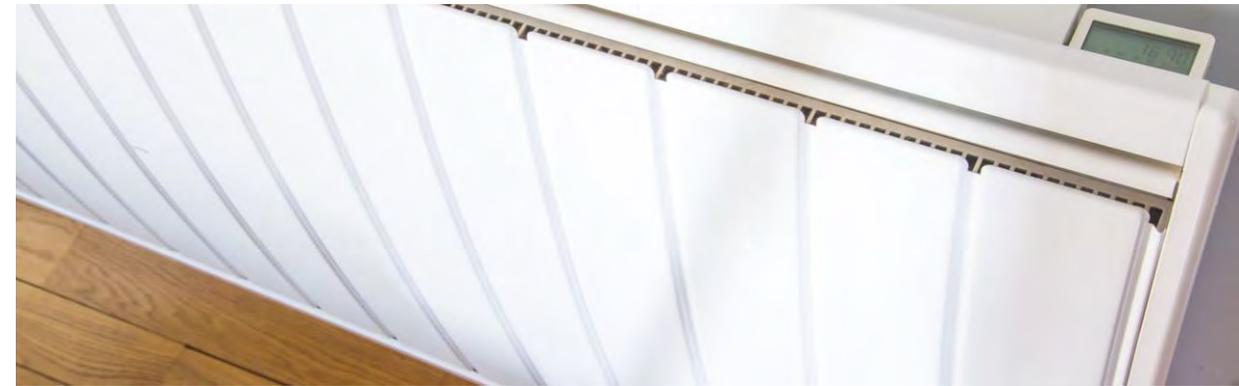
En %

Base propriétaires : 594 pers.  
**Surreprésentation** vs. Total population

# Une intention de renouvellement élevée : 1 Français sur 2 souhaite **changer ses radiateurs électriques** à l'avenir

Avez-vous l'intention de changer de radiateurs électriques à l'avenir ?

Oui au cours des 12 prochains mois	10%	
Oui d'ici 2 ans	15%	<b>25% Hommes 25 – 34 ans</b> <b>23% Cadres</b> <b>22% Agglo parisienne</b> <b>19% Propriétaires</b>
Oui plus tard	22%	<b>31% &gt; 60 ans</b> <b>28% Cadres</b> <b>28% Propriétaires</b>
Non je n'envisage pas d'en changer	53%	
<b>TOTAL OUI</b>	<b>47%</b>	<b>59% Cadres</b> <b>55% Agglo parisienne</b> <b>57% Propriétaires</b>



En %

Base totale : 1 000 pers. 25-70 ans équipées en chauffage électrique  
**Surreprésentation** vs. Total population

## Toutefois, seule une minorité sait qu'une aide financière au renouvellement existe

Depuis le mois de juillet 2019, il est possible de **bénéficier d'une prime si vous remplacez vos anciens radiateurs électriques**. Cette prime « Coup de pouce chauffage » est d'au moins 100€ pour les ménages modestes et d'au moins 50€ pour les autres.

Êtes-vous au courant de l'existence de cette prime pour remplacer vos radiateurs ?



J'en ai déjà entendu parler et j'en ai bénéficié	3%	<b>6% Agglo parisienne</b>
J'en ai déjà entendu parler et ça m'intéresse	11%	<b>20% Hommes 35 – 49 ans</b> <b>16% Agglo parisienne</b>
J'en ai déjà entendu parler mais ça ne m'intéresse pas	16%	<b>28% &gt; 60 ans</b>
Je n'en ai pas entendu parler mais ça m'intéresse	38%	<b>45% Sud Est</b> <b>47% Cadres</b>
Je n'en ai pas entendu parler et ça ne m'intéresse pas	32%	
<b>TOTAL EN A ENTENDU PARLER</b>	<b>31%</b>	<b>36% &gt; 60 ans</b> <b>40% Hommes 35 – 49 ans</b>
<b>TOTAL INTERESSÉ</b>	<b>52%</b>	<b>57% Propriétaires</b> <b>56% 25 – 34 ans</b> <b>58% 35 – 49 ans</b> <b>62% Agglo parisienne</b> <b>63% Cadres</b>
TOTAL PAS INTERESSÉ	48%	<b>59% &gt; 60 ans</b>

En %

Base totale : 1 000 pers. 25-70 ans équipées en chauffage électrique

**Surreprésentation** vs. Total population

# L'efficacité énergétique est de loin le premier argument qui inciterait à remplacer ses radiateurs électriques

Quels sont les principaux arguments qui vous inciteraient à renouveler vos radiateurs électriques ?

<b>Une MEILLEURE EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE (ils consomment moins d'énergie que les anciens modèles)</b>	<b>52%</b>	<b>56% Propriétaires</b>
<b>Une AIDE GOUVERNEMENTALE pour réduire les coûts d'acquisition</b>	<b>37%</b>	<b>43% Agglo parisienne 43% Propriétaires</b>
Vos radiateurs ne fonctionnent plus	28%	
Le souhait d'avoir un chauffage qui émette moins de CO <sub>2</sub> , et donc meilleur pour l'environnement	24%	<b>31% Agglo parisienne</b>
Un niveau de confort plus important grâce à la connectivité et au pilotage à distance	18%	<b>24% Cadres 23% Hommes 35 – 49 ans</b>
L'absence de coûts d'entretien des nouveaux radiateurs électriques (il n'y a pas besoin d'effectuer de révisions annuelles comme une chaudière)	16%	<b>21% 25 – 34 ans 23% Agglo parisienne</b>
Le design plus élégant des nouveaux radiateurs électriques	12%	<b>23% Agglo parisienne</b>
Un changement de réglementation plus contraignante en matière de performance énergétique et environnementale	8%	<b>21% Hommes 25 – 34 ans</b>
Autre raison	4%	
Rien de cela	11%	

En %

Base totale : 1 000 pers. 25-70 ans équipées en chauffage électrique

**Surreprésentation** vs. Total population

# Parmi ceux qui souhaitent renouveler leurs appareils, **efficacité énergétique, aide financière et performances écologiques** sont les principaux arguments

Quels sont les principaux arguments qui vous inciteraient à renouveler vos radiateurs électriques ?

	Pop. qui a l'intention de renouveler ses radiateurs	Population totale
Une <b>MEILLEURE EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE</b> (ils consomment moins d'énergie que les anciens modèles)	<b>63%</b>	52%
Une <b>AIDE GOUVERNEMENTALE</b> pour réduire les coûts d'acquisition	<b>48%</b>	37%
Vos radiateurs ne fonctionnent plus	<b>22%</b>	28%
Le souhait d'avoir un <b>CHAUFFAGE QUI ÉMETTE MOINS DE CO<sub>2</sub></b> , et donc <b>MEILLEUR POUR L'ENVIRONNEMENT</b>	<b>30%</b>	24%
Un niveau de confort plus important grâce à la connectivité et au pilotage à distance	<b>22%</b>	18%
L'absence de coûts d'entretien des nouveaux radiateurs électriques (il n'y a pas besoin d'effectuer de révisions annuelles comme une chaudière)	<b>20%</b>	16%
Le design plus élégant des nouveaux radiateurs électriques	<b>16%</b>	12%
Un changement de réglementation plus contraignante en matière de performance énergétique et environnementale	9%	8%
Autre raison	2%	4%
Rien de cela	0%	11%

# Les individus souhaitant renouveler leurs radiateurs électriques ont des attentes fortes en terme **d'efficacité énergétique, de performances écologiques, d'innovations technologiques et d'esthétique**



Et parmi cette liste de critères, lesquels faudrait-il améliorer en priorité ?

	Pop. qui a l'intention de renouveler ses radiateurs	Population totale
Leur niveau d'efficacité énergétique	<b>66%</b>	59%
Leurs performances écologiques	<b>43%</b>	39%
Leur système connecté	<b>24%</b>	19%
L'esthétique et le design	<b>20%</b>	15%
Leur simplicité d'utilisation	15%	15%
Autre	2%	2%
Rien de cela	3%	11%

En %

Base totale : 1 000 pers. 25-70 ans équipées en chauffage électrique

**Surreprésentation** vs. Total population

# Les critères d'amélioration divergent selon l'ancienneté des appareils : **simplicité d'utilisation pour les plus récents et performances énergétiques et écologiques pour les plus anciens**

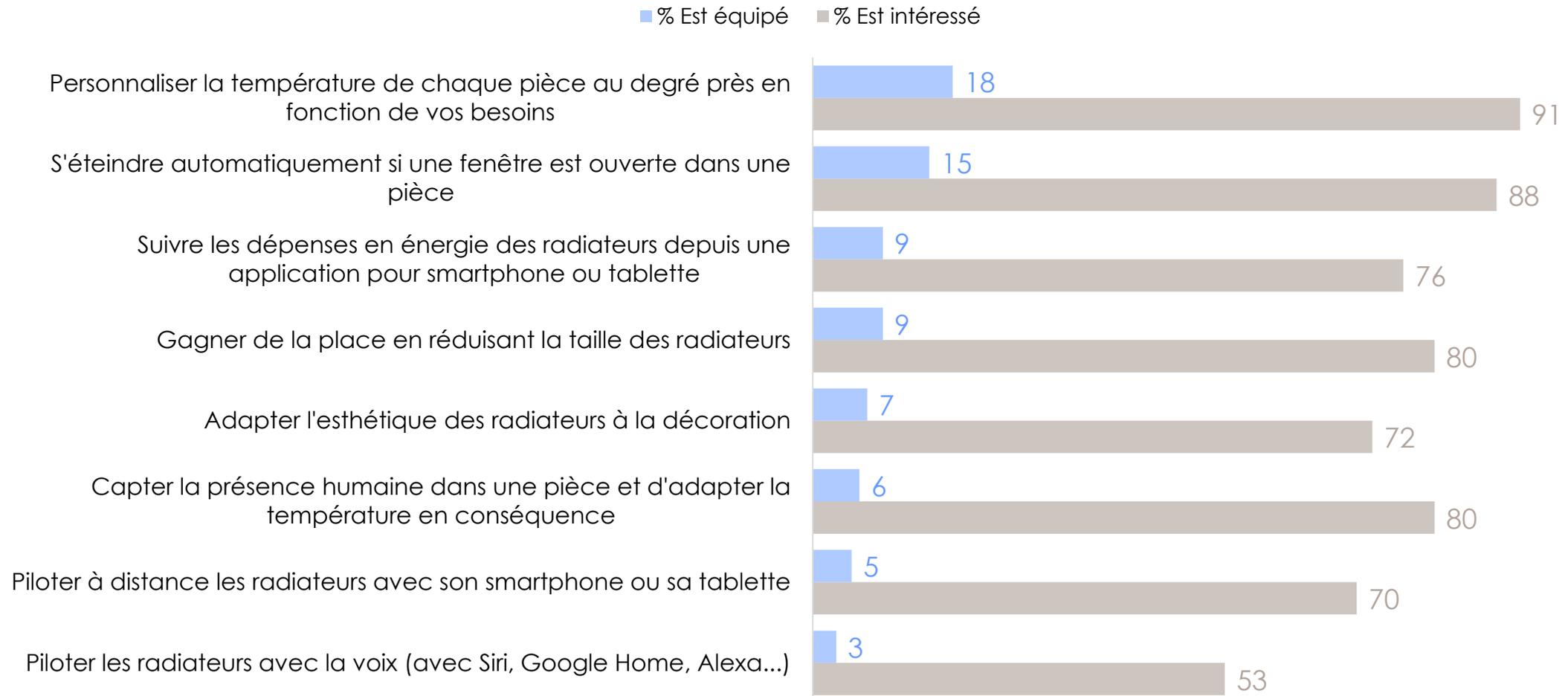
Et parmi cette liste de critères, lesquels faudrait-il améliorer en priorité ?

	Pop. Équipée depuis < 5 ans	Pop. Équipée depuis > 20 ans	Population totale
Leur niveau d'efficacité énergétique	<b>48%</b>	<b>64%</b>	59%
Leurs performances écologiques	<b>33%</b>	37%	39%
Leur simplicité d'utilisation	<b>22%</b>	<b>10%</b>	15%
Leur système connecté	19%	18%	19%
L'esthétique et le design	17%	18%	15%
Autre	2%	2%	2%



# Innovations technologiques : les Français sont peu équipés mais très attirés

Pour chacune des possibilités suivantes, précisez si vous l'avez déjà, si elle vous intéresse et vous envisagez de vous en équiper, si elle vous intéresse mais vous n'envisagez pas de vous en équiper ou si elle ne vous intéresse pas.



En %

Base totale : 1 000 pers. 25-70 ans équipées en chauffage électrique

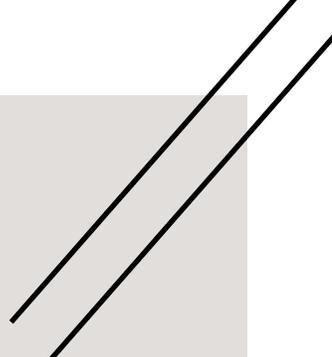


## EN RÉSUMÉ :

- **Un individu sur deux souhaite renouveler ses radiateurs électriques** à l'avenir, en premier lieu pour bénéficier d'une meilleure efficacité énergétique.
- Cependant, **seulement 3 individus sur 10 savent qu'une prime existe pour remplacer ses radiateurs** et seulement 3% en ont déjà bénéficié, alors qu'une majorité est intéressée par cette aide financière.
- Les individus souhaitant renouveler leurs radiateurs ont de **fortes attentes en termes de performances énergétiques et écologiques.**
- **Les innovations technologiques et le design des appareils sont d'importants leviers d'attractivité**
- Concernant les innovations technologiques des radiateurs, les Français en sont encore **peu équipés mais ils se montrent très intéressés**, surtout les plus jeunes et les propriétaires de leur logement.

05

PISTES DE DÉVELOPPEMENT





# PISTES DE DÉVELOPPEMENT :

- **Mettre en avant le fait qu'une importante part des Français a déjà adopté le chauffage électrique (44%).**
  - Au sein de cette population très majoritairement satisfaite, ceux qui ont renouvelé leurs radiateurs récemment ont un niveau de satisfaction encore plus élevé.
- **Inciter au renouvellement des appareils :**
  - en promouvant les deux bénéfices que les utilisateurs reconnaissent le plus au chauffage électrique : son **efficacité énergétique** et son **utilisation simple et intuitive** (deux « boosters » de confort du logement) ;
  - en sensibilisant aux dimensions écologiques et économiques du chauffage électrique : communiquer sur les **performances écologiques** des radiateurs électriques les plus récents, tout en mettant en avant la **prime de renouvellement** des appareils électriques.



# PISTES DE DÉVELOPPEMENT :

- **Prioriser comme axes d'amélioration l'efficacité énergétique et les performances écologiques.**
- **Mettre en valeur les nouveaux designs.**
- **Sensibiliser aux bénéfices des technologies connectées** qui peuvent s'intégrer aux modèles de radiateurs les plus récents.
  - Mettre en valeur les technologies connectées des radiateurs électriques en soulignant leurs **avantages économiques** (contrôle et régulation automatique de la température), leurs bénéfices en termes de **confort d'usage** (pilotage à distance, à la voix...) mais aussi leurs **performances écologiques** (adaptation de la température de chaque pièce en fonction de la présence d'humains, arrêt automatique des radiateurs en cas de fenêtre ouverte et donc économies d'énergie...).