Association Promotelec

sociovision
MASTERING A CHANGING WORLD

LA POMPE À CHALEUR

L'outil par excellence de la transition énergétique

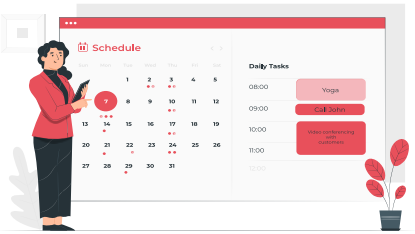
Étude sur les propriétaires français

MAI 2021

Contacts Sociovision :
Rémy Oudghiri – LD 01 49 70 60 63
Virginie Kerhoas – LD : 01 72 34 95 44

MÉTHODOLOGIE

Cette enquête quantitative a été réalisée auprès d'un échantillon de 1500 individus, représentatif des Français propriétaires de maison âgés de 30 à 70 ans (quotas d'âge, sexe, CSP, région, taille de la ville), incluant un échantillon de 18% de possesseurs de pompes à chaleur.



Le terrain s'est déroulé du 29 avril au 4 mai 2021.

01 LES PROPRIÉTAIRES EN 2021 SONT ACQUIS À L'ÉCOLOGIE

PROMOTELEC

Les propriétaires adhèrent très majoritairement aux idées écologiques

UNE VALEUR CONSENSUELLE AUJOURD'HUI

Pour moi, l'écologie est une valeur importante

86%

Total d'accord

Dont
28%
Tout à fait d'accord

UNE PRIORITÉ POUR UN QUART D'ENTRE EUX, UNE PRÉOCCUPATION POUR TOUS

Je fais très attention à ce que dans ma maison / mon appartement, TOUT SOIT ÉCOLOGIQUE
(tri des déchets, produits ménagers respectueux de l'environnement, ...)

86%

Total d'accord

Dont
28%
Tout à fait d'accord

En %

Base totale : propriétaires

Surreprésentation vs. base totale

Ils sont une majorité à vouloir participer à la transition énergétique

Je suis prêt à investir de façon significative dans mon logement pour **ACCÉLÉRER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE**

62%

Total d'accord

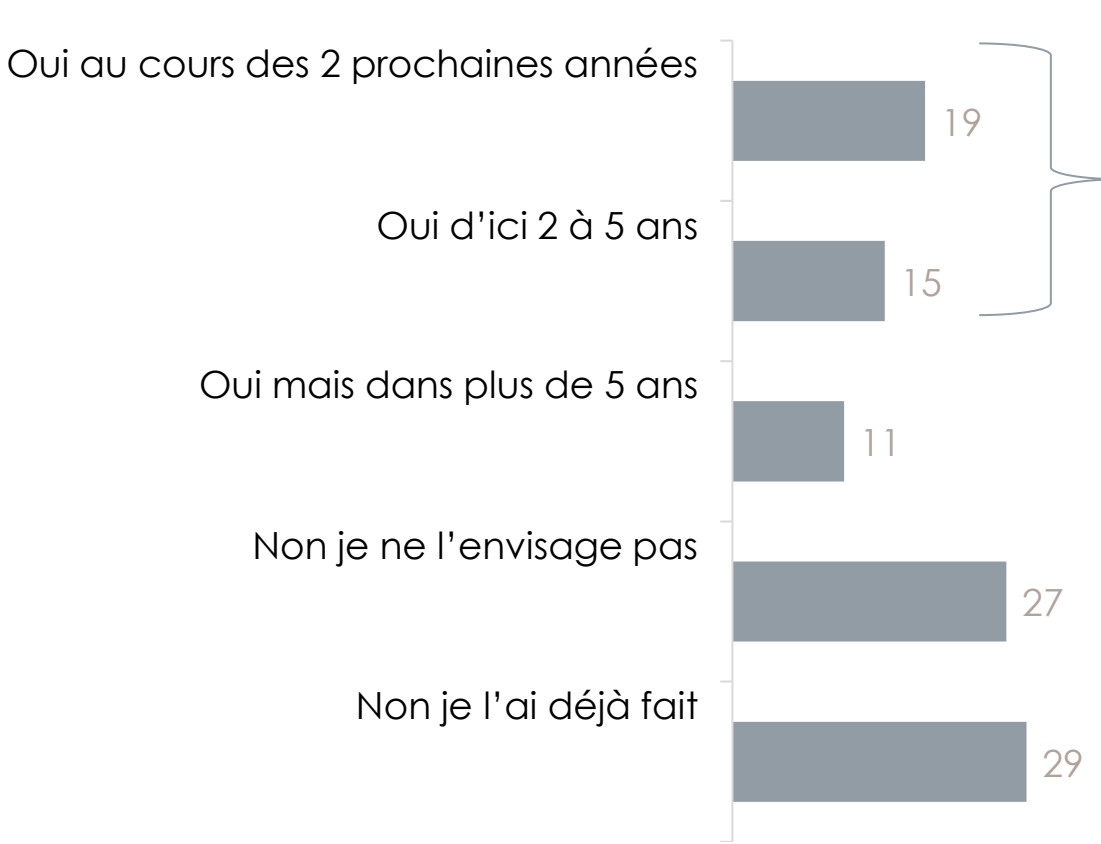
Dont
12%
Tout à fait d'accord

En %

Base totale : propriétaires

L'isolation thermique du logement : une évidence pour la plupart

Envisagez-vous d'effectuer des travaux d'isolation thermique dans votre logement ?



OUI D'ICI 5 ANS 33%

OUI 44%

En %

Base totale : propriétaires

Surreprésentation vs. base totale

Pompes à chaleur : 36% des propriétaires en ont entendu parler, mais ne savent pas encore ce que c'est

La pompe à chaleur…

J'en ai entendu parler et je sais exactement ce que c'est	63	**72%** **Hommes** **77%** **Cadre, profession intellectuelle supérieure** **73%** **Logement principal : 6 pièces ou plus**
J'en ai entendu parler, mais je ne sais pas exactement ce que c'est	36	**45%** **Femmes** **48%** **non possesseurs de pompe à chaleur**
Je n'en ai pas entendu parler	1	

Surreprésentation vs. base totale

La pompe à chaleur s'impose comme la plus fiable des énergies renouvelables

Parmi chacune des énergies renouvelables suivantes, quel degré de confiance avez-vous concernant leur fiabilité ?

% Font TOUT À FAIT CONFIANCE

Une pompe à chaleur	33
Un poêle à bois (hors cheminée ouverte)	31
Un insert bois dans une cheminée (hors cheminée ouverte)	26
Un chauffe-eau thermodynamique (pour la production d'eau chaude)	21
Une chaudière à bois (hors cheminée ouverte)	21
Des panneaux solaires photovoltaïques (pour la production d'électricité)	21
Un chauffe-eau solaire (pour la production d'eau chaude)	20
Un système solaire combiné chauffage/eau chaude	17
Aucun de ceux-ci	41

En %

Base totale : propriétaires

EN RÉSUMÉ :

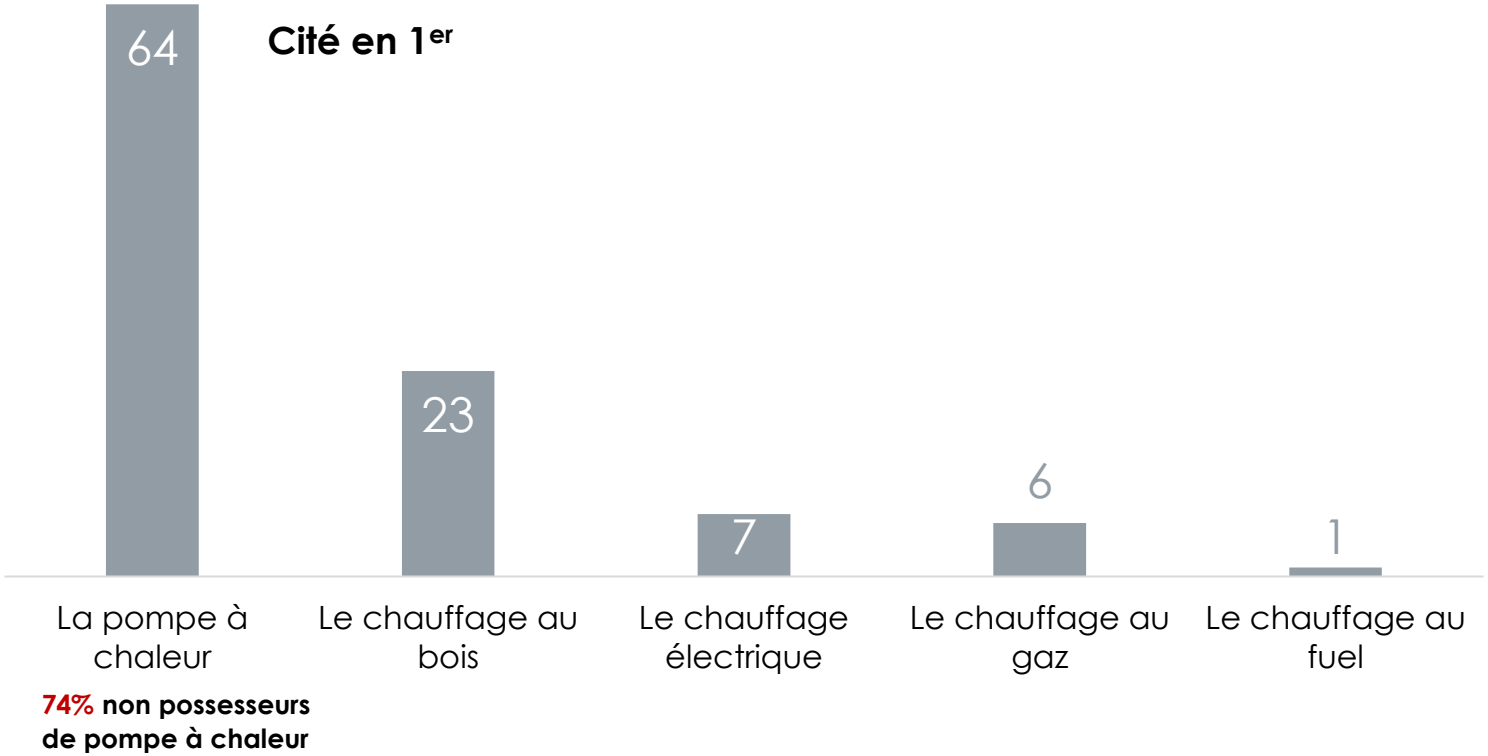
- En 2021, comme une grande partie des Français, **les propriétaires adhèrent très majoritairement aux idées écologiques**.
- Ils ont intégré l'idée selon laquelle **les énergies renouvelables devraient s'imposer à terme comme source d'énergie principale** des logements.
- **Deux tiers d'entre eux se disent prêts à investir** dans des solutions qui permettent d'accélérer la **transition écologique**.
- Dans ce contexte, c'est **la pompe à chaleur** qui recueille les meilleurs niveaux de confiance : elle représente aux yeux d'une large majorité **une source d'énergie fiable**.
- **L'enjeu** : continuer à **promouvoir les spécificités de la pompe à chaleur** auprès de ceux qui en ont entendu parler mais ne savent pas exactement de quoi il s'agit ➔ un tiers des propriétaires en 2021.

02 LA POMPE À CHALEUR, LE CHAUFFAGE LE PLUS ÉCOLOGIQUE

PROMOTELEC

Pour l'écrasante majorité des propriétaires, la pompe à chaleur est de loin le chauffage le plus écologique

Parmi les différents types de chauffages suivants, lesquels sont <u>LES PLUS ÉCOLOGIQUES</u> d'après vous ?
Classez-les du plus écologique au moins écologique.



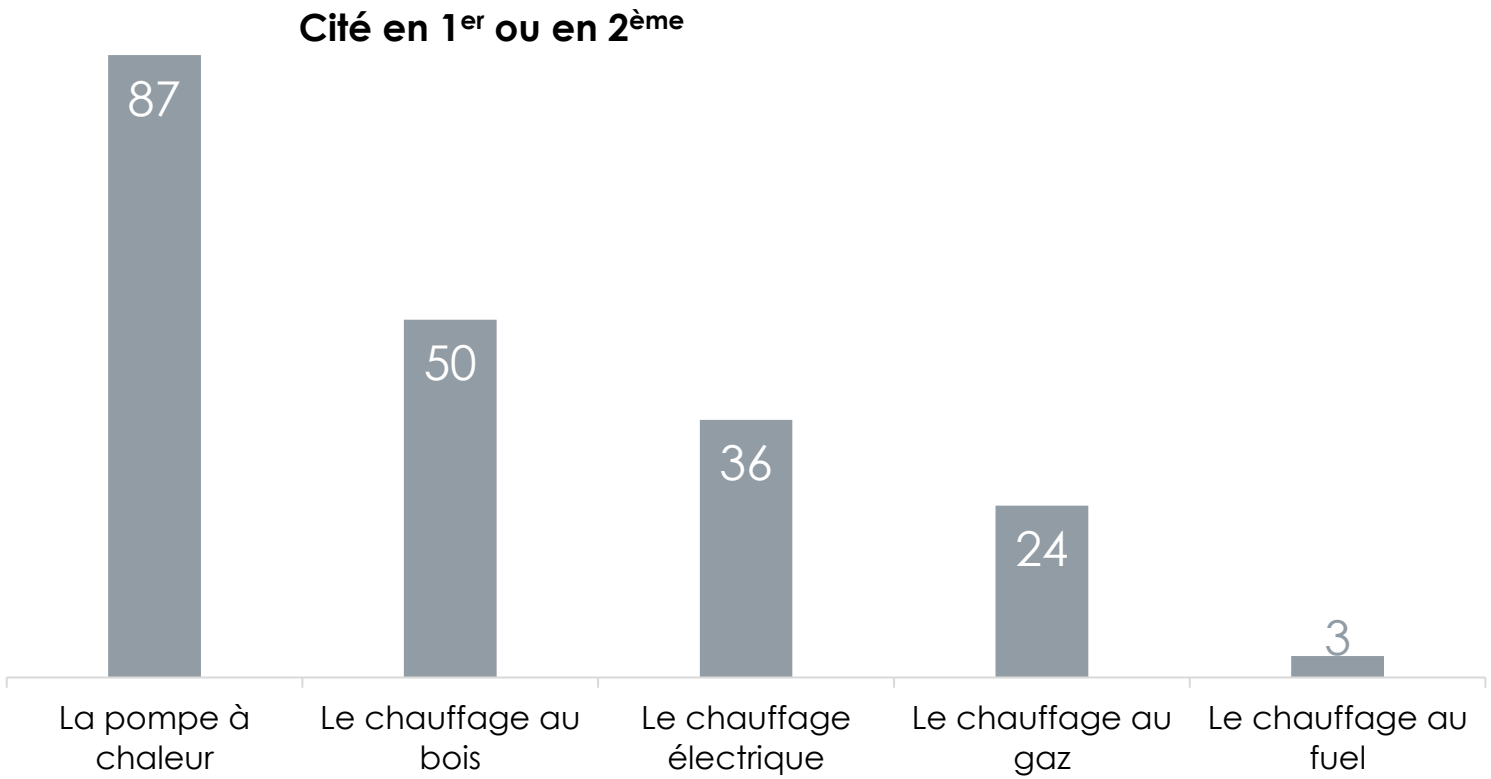
En %

Base totale : propriétaires

Surreprésentation vs. base totale

87% des propriétaires le classent en 1er ou en seconde position

Parmi les différents types de chauffages suivants, lesquels sont <u>LES PLUS ÉCOLOGIQUES</u> d'après vous ?
Classez-les du plus écologique au moins écologique.



94% non possesseurs de pompe à chaleur

En %

Base totale : propriétaires

Surreprésentation vs. base totale

La pompe à chaleur : un dispositif simple sans difficulté apparente

Les types de chauffage suivants vous semblent-ils **FACILES À UTILISER** ?

LA POMPE À CHALEUR

Très facile	24
Plutôt facile	41
Ni facile ni difficile	27
Plutôt difficile	7
Très difficile	1

65%

= Très facile ou facile à utiliser

95% possèdent une pompe à chaleur

En %

Base totale : propriétaires

EN RÉSUMÉ :

- La pompe à chaleur s'affirme comme **le type de chauffage le plus écologique**.
- C'est **un dispositif connu par la majorité des propriétaires** et qui ne présente pas de difficulté particulière.
- Ceux qui possèdent une pompe à chaleur confirment très largement ce constat de **simplicité d'utilisation**.
- Sa fiabilité et sa simplicité d'utilisation répondent au cahier des charges des propriétaires. **Sa qualité écologique en fait le parfait instrument pour la transition énergétique**, une évolution perçue positivement par les propriétaires.

03 ZOOM SUR UN DISPOSITIF QUI FAIT LE BONHEUR DE SES PROPRIÉTAIRES

PROMOTELEC

Pompe à chaleur : 18% de possesseurs et 23% d'intentionnistes

Disposez-vous d'une **POMPE À CHALEUR**, que ce soit dans un logement que vous habitez (votre résidence principale et/ou secondaire) ou un logement que vous louez à d'autres personnes ?

POSSESSEURS	18%	**9% Agglomération parisienne** **9% Une personne vivant seule**
INTENTIONNISTES **Non, mais j'ai l'intention d'en acheter une**	23%	**37% possèdent un chauffage au fuel**
Non et je ne suis pas intéressé(e)	59%	**65% possèdent un chauffage au gaz** **65% possèdent un chauffage au bois**

En %

Base totale : propriétaires

Surreprésentation vs. base totale

13% des propriétaires ont installé une pompe à chaleur dans leur logement principal

Quel(s) type(s) de chauffage y a-t-il dans …

Votre résidence principale :

Le chauffage électrique	38%
Le chauffage au bois	34%
Le chauffage au gaz	32%
LA POMPE À CHALEUR	13%
Le chauffage au fuel	11%
Je ne sais pas	0%

Votre résidence secondaire :

Le chauffage électrique	62%
Le chauffage au gaz	21%
Le chauffage au bois	14%
Le chauffage au fuel	9%
LA POMPE À CHALEUR	7%
Je ne sais pas	4%

Base : Possède une résidence secondaire : 90 pers.

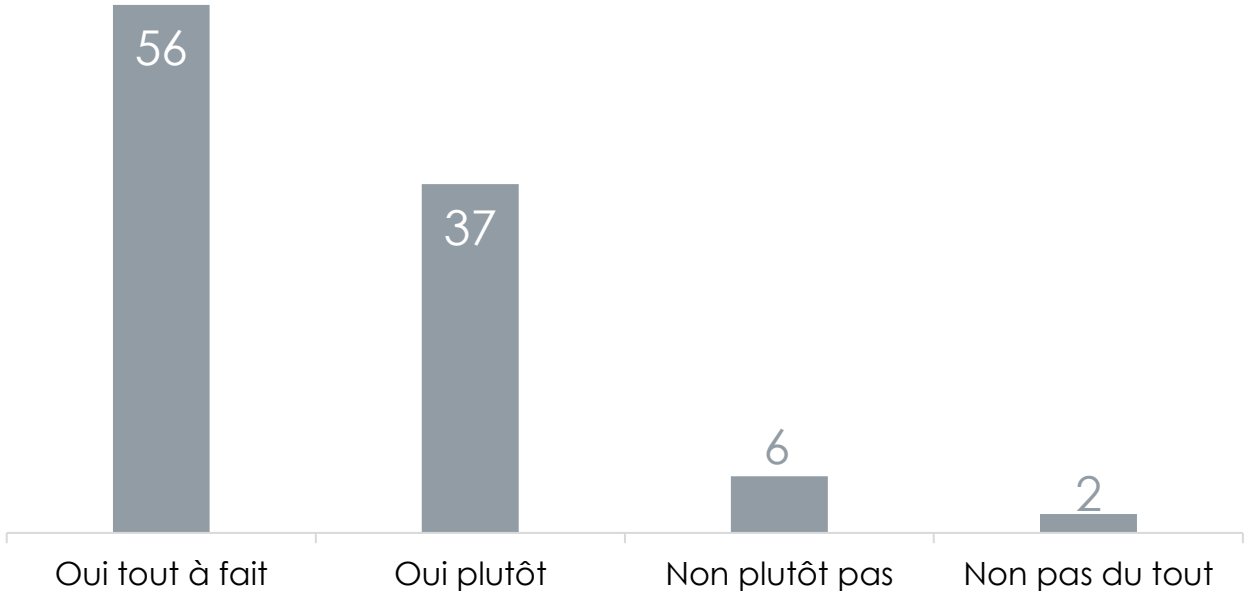
Le logement que vous louez à d'autres personnes :

Le chauffage électrique	61%
Le chauffage au gaz	28%
Le chauffage au fuel	6%
Le chauffage au bois	6%
LA POMPE À CHALEUR	4%
Je ne sais pas	6%

Base : Possède un logement loué à d'autres personnes : 111 pers.

Les propriétaires d'une pompe à chaleur sont conscients d'être passés à l'acte sur le plan écologique

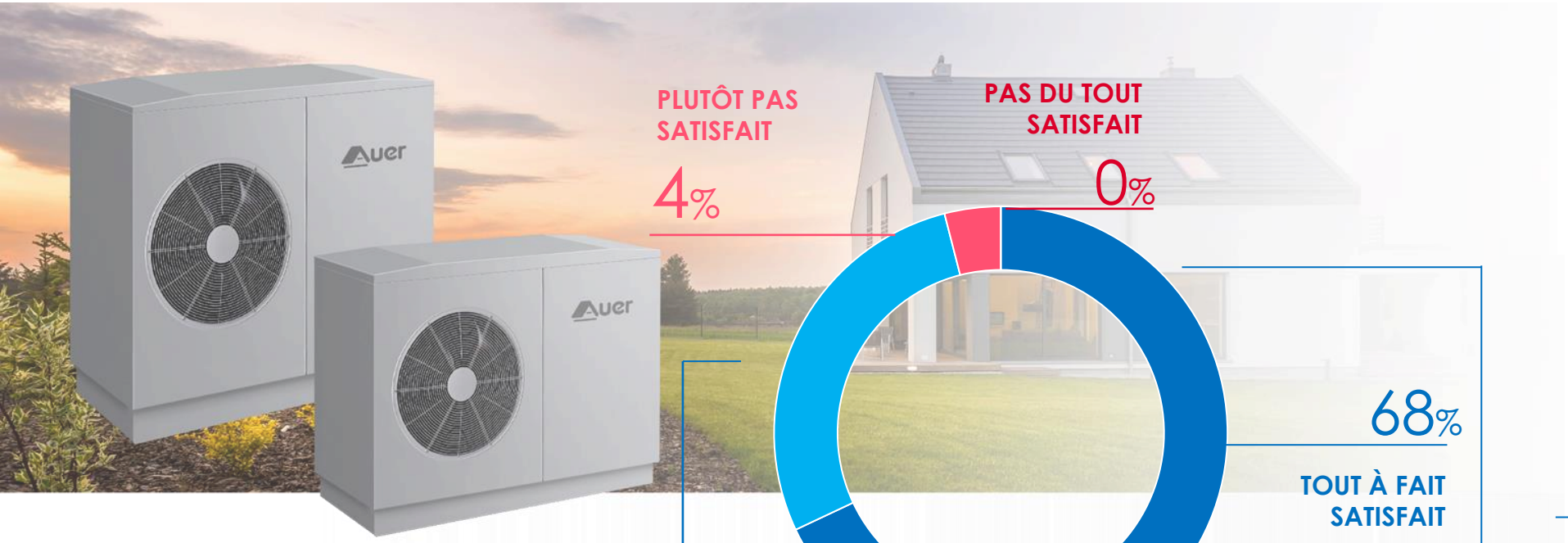
Savez-vous qu'en **ÉQUIPANT VOTRE LOGEMENT** d'une pompe à chaleur, vous contribuez à la transition énergétique, c'est-à-dire à l'évolution vers une consommation énergétique **PLUS SOBRE/MODÉRÉE ET PLUS ÉCOLOGIQUE** ?

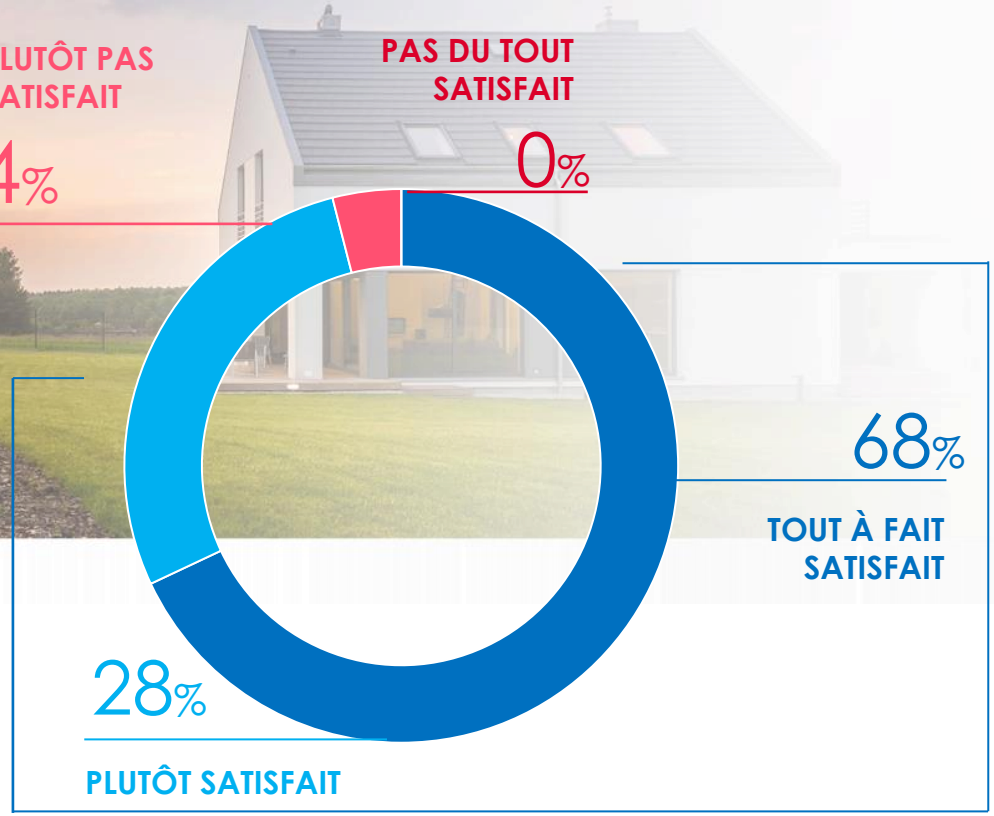


En %

Base : possesseurs de pompes à chaleur

La pompe à chaleur :
un dispositif très satisfaisant aux yeux des usagers





96%

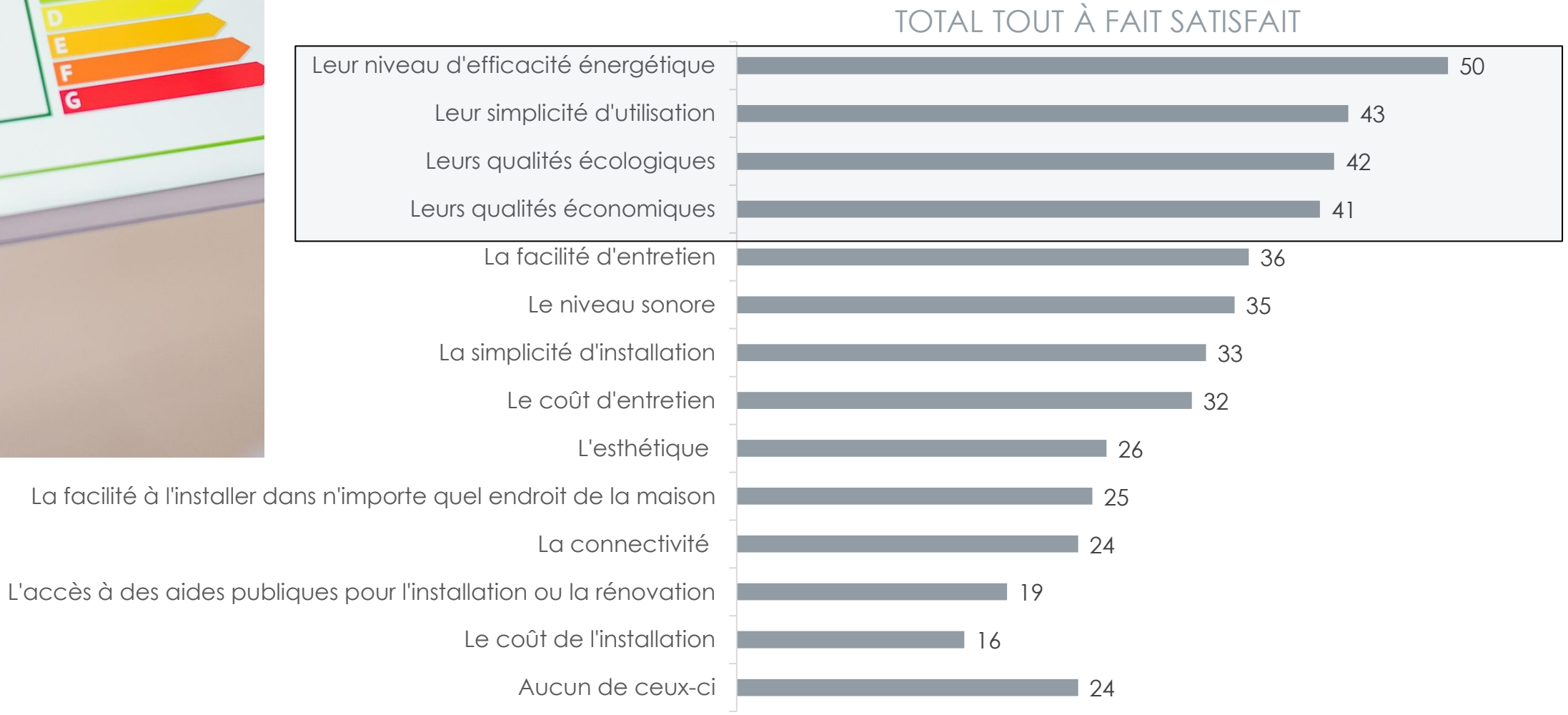
TOTAL SATISFAIT

En %

Base : possesseurs de pompes à chaleur

Les leviers de la satisfaction de la PAC : efficacité énergétique, simplicité, écologie, économie

Concernant votre ou vos pompes à chaleur, êtes-vous satisfait des éléments suivants :



En %

Base : possesseurs de pompes à chaleur

EN RÉSUMÉ :

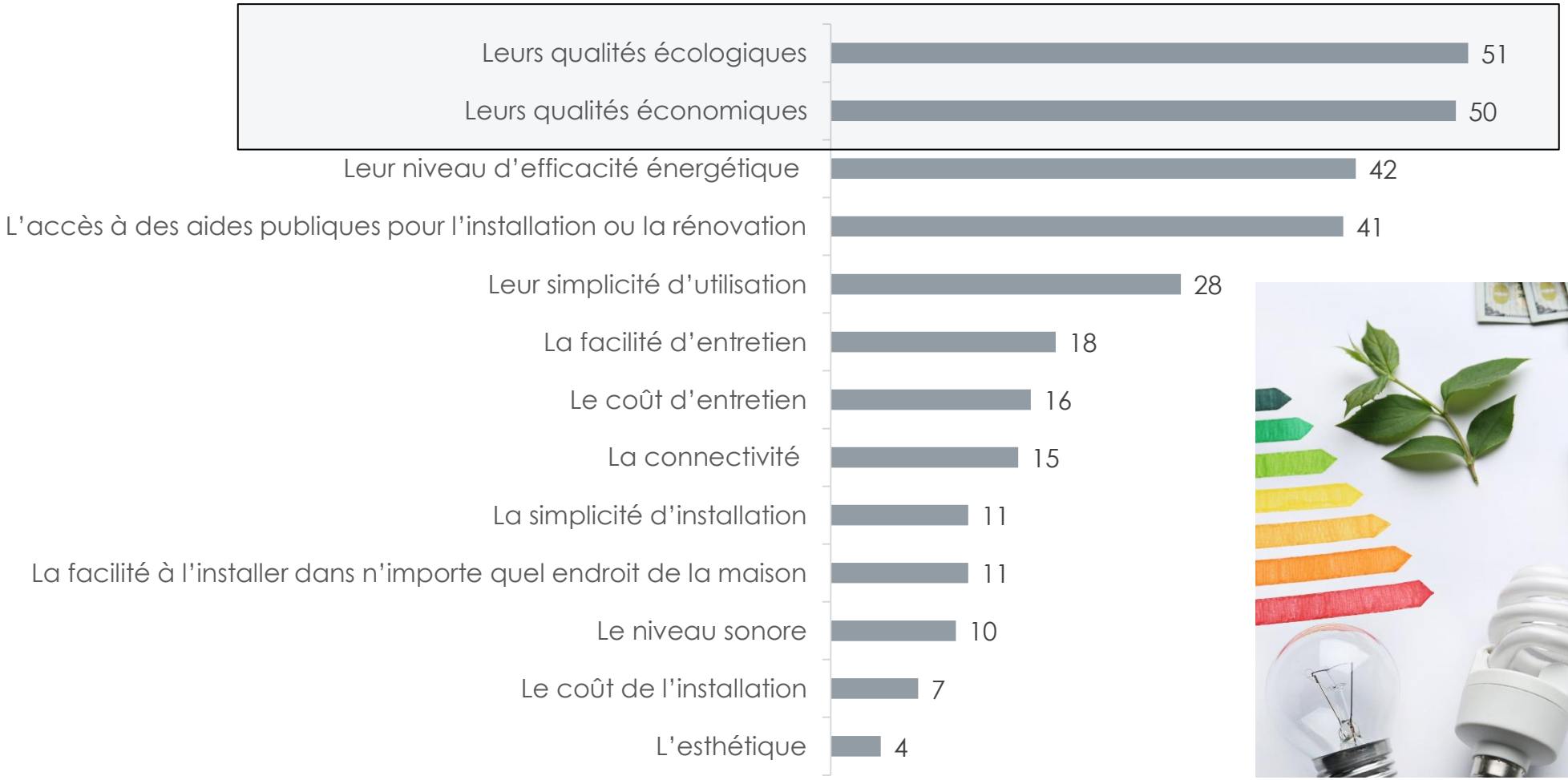
- Les propriétaires d'une pompe à chaleur sont **conscients de participer à la transition énergétique**.
- Ils se déclarent **très satisfaits de leur PAC**.
- **Au-delà de l'aspect écologique**, trois critères contribuent à leur satisfaction : **efficacité énergétique, simplicité, et économie d'énergie**.
- Parmi les points à améliorer à l'avenir figurent **le coût d'installation, l'accès aux aides et le niveau sonore.**
- **L'accompagnement s'avère une dimension essentielle** et participe du succès de l'installation.

04 LES CRITÈRES D'ATTRACTIVITÉ POUR SÉDUIRE UN NOUVEAU PUBLIC

PROMOTELEC

L'ÉCOLOGIE ET L'ÉCONOMIE :
deux critères qui séduisent clairement les non possesseurs de PAC

D'après vous, quels sont **LES PRINCIPAUX AVANTAGES** des pompes à chaleurs ?



En %

Base : propriétaires non possesseurs d'une pompe à chaleur

… et encore davantage les intentionnistes

D'après vous, quels sont **LES PRINCIPAUX AVANTAGES** des pompes à chaleurs ?

	Non possesseurs	Non possesseurs intentionnistes*
Leurs qualités écologiques	51	**65****
Leurs qualités économiques (réduction de la consommation de chauffage)	50	**69**
Leur niveau d'efficacité énergétique (votre logement est bien chauffé)	42	**59**
L'accès à des aides publiques pour l'installation ou la rénovation	41	45
Leur simplicité d'utilisation	28	**33**
La facilité d'entretien	18	**24**
Le coût d'entretien	16	**22**
La connectivité (pilotage à distance, contrôle des températures, remontée d'informations et gestion de la consommation)	15	18
La simplicité d'installation	11	12
La facilité à l'installer dans n'importe quel endroit de la maison	11	12
Le niveau sonore	10	7
Le coût de l'installation	7	6
L'esthétique (le Design, la forme, les couleurs s'intègrent bien dans mon logement)	4	3

*** Intentionnistes** = ont l'intention de s'équiper en PAC

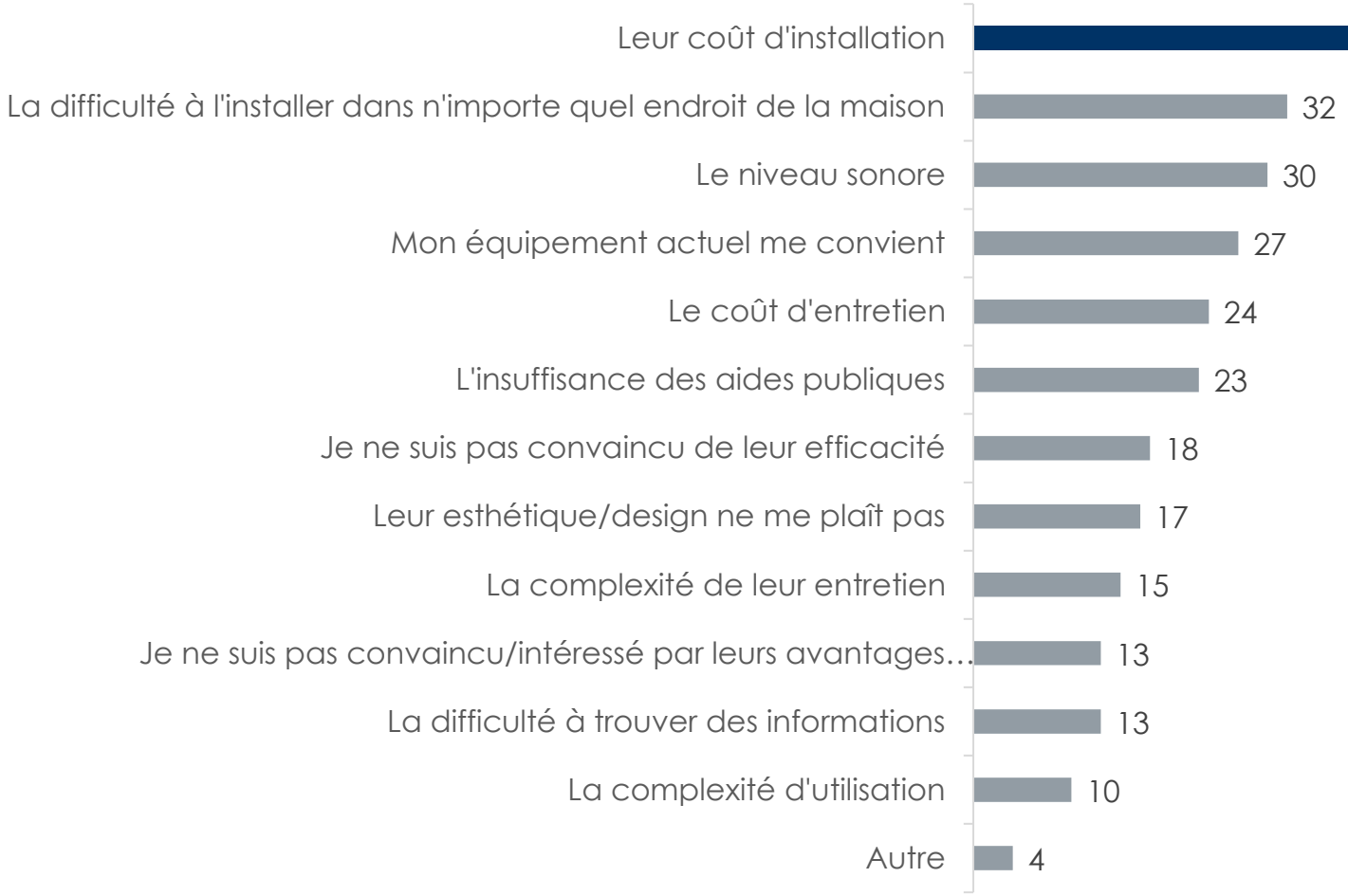
****En rouge** : les différences significatives

En %

Base : propriétaires non possesseurs d'une pompe à chaleur qui envisagent de s'équiper d'une pompe à chaleur

Le coût est le frein de loin le plus fort auprès des non possesseurs

Et d'après vous, quels sont **LES PRINCIPAUX INCONVÉNIENTS** des pompes à chaleurs ?



En %

Base : propriétaires non possesseurs d'une pompe à chaleur

LE CRITÈRE FINANCIER :
encore plus décisif pour les intentionnistes

PRINCIPAUX INCONVÉNIENTS des PAC	Non possesseurs	Non possesseurs intentionnistes
Leur coût d'installation	60	**68**
La difficulté à l'installer dans n'importe quel endroit de la maison	32	33
Le niveau sonore	30	30
Mon équipement actuel me convient	27	**16**
Le coût d'entretien	24	23
L'insuffisance des aides publiques	23	**30**
Je ne suis pas convaincu de leur efficacité	18	**7**
Leur esthétique/design ne me plaît pas	17	16
La complexité de leur entretien	15	15
Je ne suis pas convaincu/intéressé par leurs avantages écologiques	13	**4**
La difficulté à trouver des informations	13	**18**
La complexité d'utilisation	10	9
Autre	4	4

En %

Base : propriétaires non possesseurs d'une pompe à chaleur

EN RÉSUMÉ :

- Deux critères se détachent auprès de ceux qui ne disposent pas aujourd'hui d'une PAC : **les qualités écologiques et les possibilités d'économie d'énergie**.

- **Ceux qui ont l'intention de s'équiper d'une PAC sont encore plus convaincus de ces avantages**. Ils perçoivent également plus clairement l'efficacité énergétique permise par la PAC ainsi que sa simplicité d'utilisation.

- Le principal frein à lever est celui du **coût d'installation**.

- De ce point de vue**, les aides publiques constituent un arsenal décisif**. En effet, elles sont largement connues des propriétaires et ont déjà convaincu près de la moitié de ceux qui ne possèdent pas de PAC.