sociovision
GROUPE IFOP

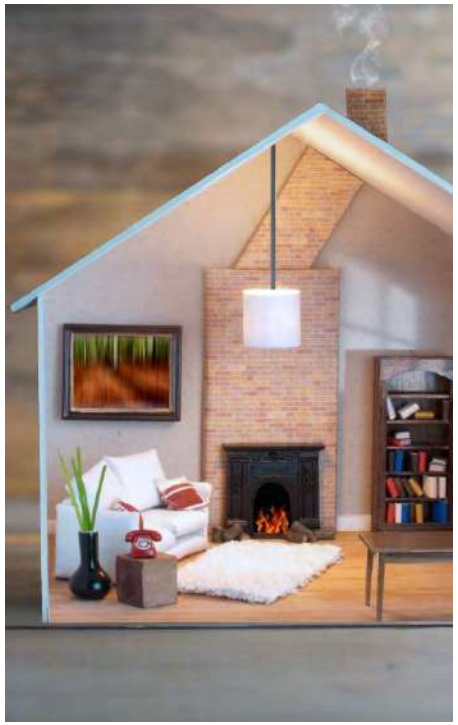
LES CONDITIONS D'UNE RÉNOVATION RÉUSSIE

Sécurité électrique, chauffage, isolation : les nouveaux défis du logement des Français

Association Promotelec

JUIN
2023

Contacts Sociovision :
Rémy Oudghiri – LD 01 49 70 60 63 I Lise Brunet – LD 01 49 70 60 35
Mauriane Bizebard – LD 01 49 70 60 23



MÉTHODOLOGIE

Une enquête quantitative auprès des Français
afin de disposer de chiffres facilement communicables

Un échantillon de 1 000 individus

représentatif des Français âgés de 18 à 75 ans (quotas d'âge, sexe, CSP, région, taille de la ville)

Un recueil des données en ligne du 22 au 26 Mai 2023.

Un questionnaire d'une durée d'environ 20 minutes divisé en 2 grandes parties :

- *Un suivi barométrique des indicateurs clés des vagues précédentes*
- *Un zoom sur la rénovation des logements*

Les générations étudiées dans l'enquête

Génération RÉSEAUX SOCIAUX

Nés entre 1991 et 2005

Ils ont entre 18 et 32 ans et ont grandi avec :

Loft Story (2001)
Facebook (2004)
YouTube (2005)
Prix nobel au GIEC (2007)
Uber et Airbnb (2008)
Netflix (2014)
Metoo (2017)

Génération MONDIALISATION

Nés entre 1976 et 1990

Ils ont entre 33 et 47 ans et ont grandi avec :

La chute du mur de Berlin (1989)
La fin de l'apartheid (1992)
Easy Jet (1995)
L'espace Schengen (1995)
La création de la zone euro (1999)

Génération CRISES

Nés entre 1961 et 1975

Ils ont entre 48 et 62 ans et ont grandi avec :

Les chocs pétroliers (1973, 1979)
Un million de chômeurs en France (1976)
Le virus du sida (identifié en 1983)
La récession (1993)

Génération BABY-BOOM

Nés avant 1961

Ils ont plus de 62 ans et ont grandi avec :

Le 1er homme dans l'espace (1961)
Les 1ers hypermarchés (1963)
La légalisation de la pilule (1967)
Mai 68

© SOCIOVISION 2023

SOMMAIRE

01 FACE À UN PARC DE LOGEMENTS VIEILLISSANT, LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DEVIENT UNE PRIORITÉ

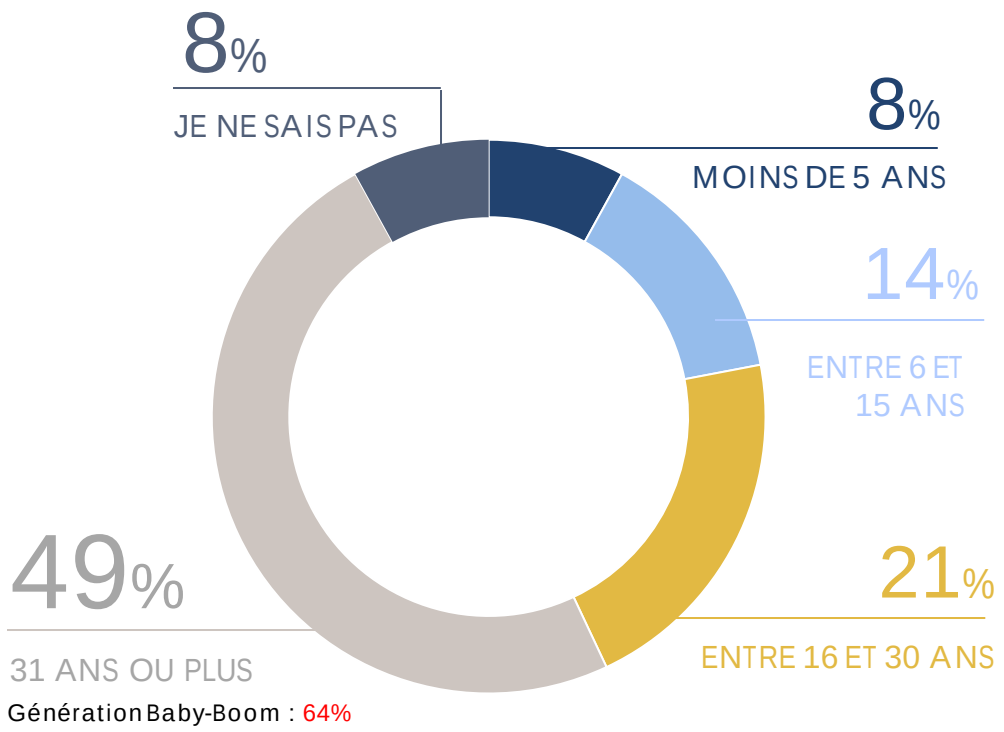
02 LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE : UNE DEMANDE FORTE, MAIS UNE CONCRÉTISATION TIMIDE

03 PROPRIÉTAIRES VS. LOCATAIRES : DES LEVIERS DE RÉNOVATION SPÉCIFIQUES

01 FACE À UN PARC DE LOGEMENTS VIEILLISSANT, LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DEVIENT UNE PRIORITÉ

Les logements français vieillissent : la moitié ont été construits il y a plus de 30 ans

De quand date la construction de votre logement ?



Génération Baby-Boom : 64%

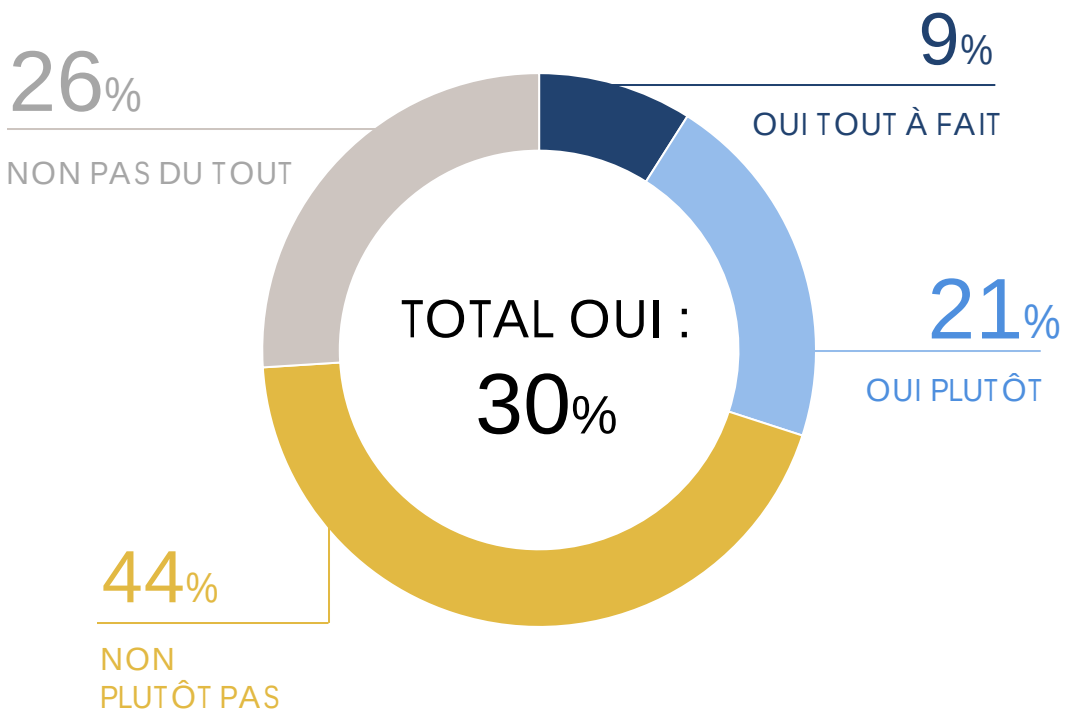
En %

Base Total : 1000 individus âgés de 18 à 75 ans

Rouge : statistiquement supérieur à la moyenne
Bleu : statistiquement inférieur à la moyenne

Un tiers des Français considèrent que leur logement est une « passoire thermique »

Pensez-vous que votre logement principal est une « passoire thermique » ?



Génération réseaux sociaux	Génération mondialisation	Génération crises	Génération baby-boom
40	33	29	15

En %

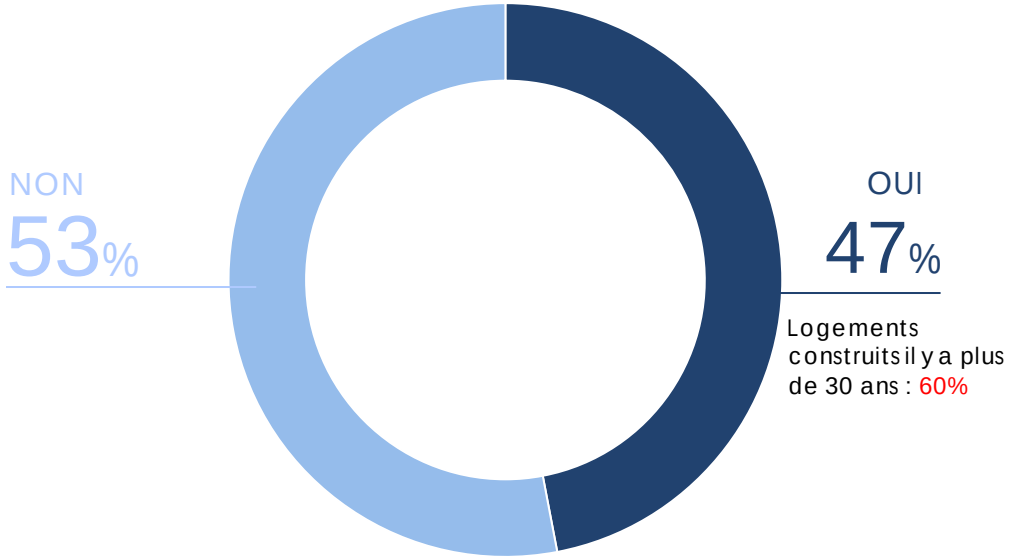
Base Total : 1000 individus âgés de 18 à 75 ans

Rouge : statistiquement supérieur à la moyenne
Bleu : statistiquement inférieur à la moyenne

© SOCIOVISION 2023

Près d'un Français sur deux estime que son logement doit être rénové

Est-ce que vous pensez que votre/vos logements nécessitent des travaux de rénovation ?



En %

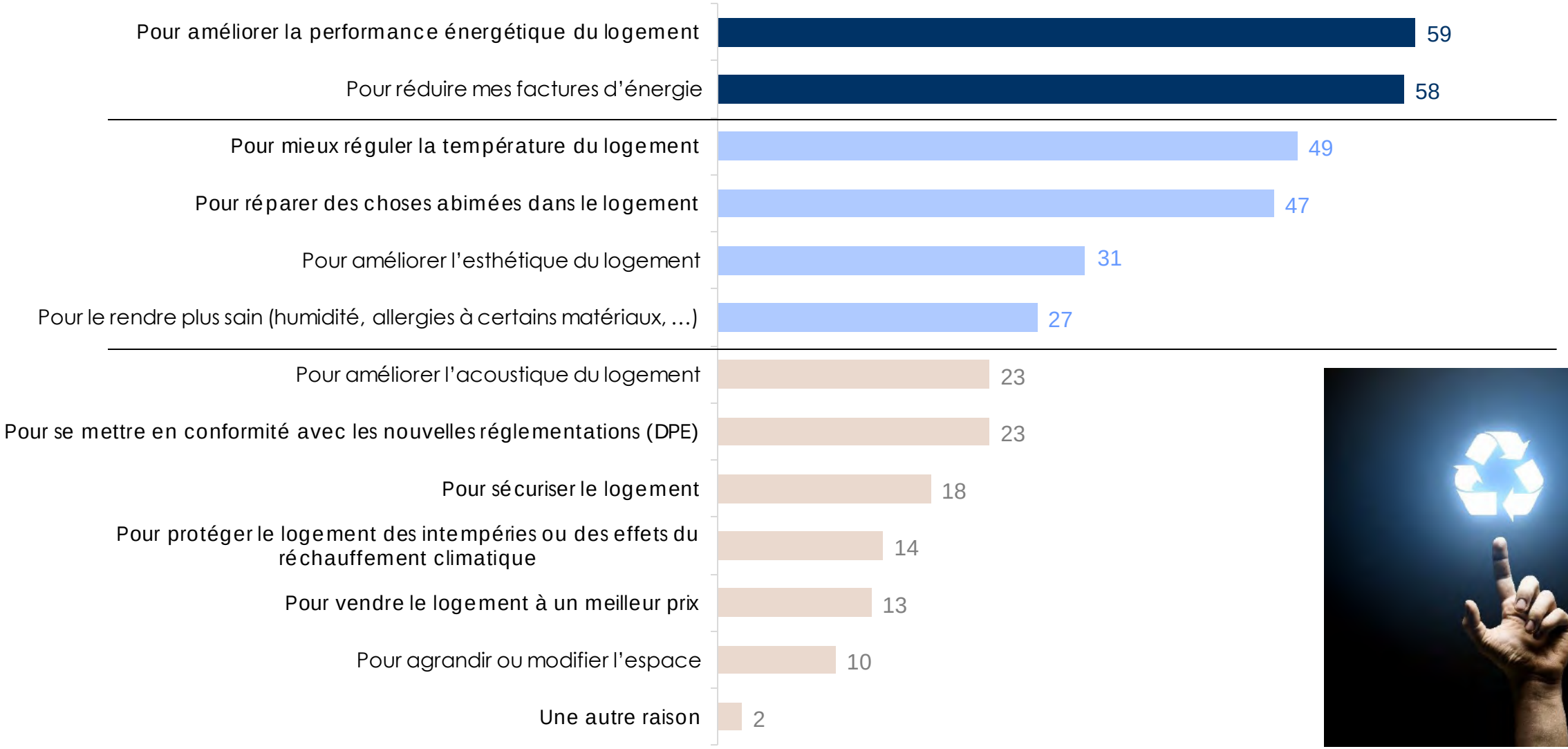
Base Total : 1000 individus âgés de 18 à 75 ans

Rouge : statistiquement supérieur à la moyenne
Bleu : statistiquement inférieur à la moyenne

© SOCIOVISION 2023

Le contexte inflationniste place la recherche d'économies au premier plan

POUR QUELLE(S) RAISON(S) VOTRE/VOS LOGEMENTS NÉCESSITENT DES TRAVAUX DE RÉNOVATION ?

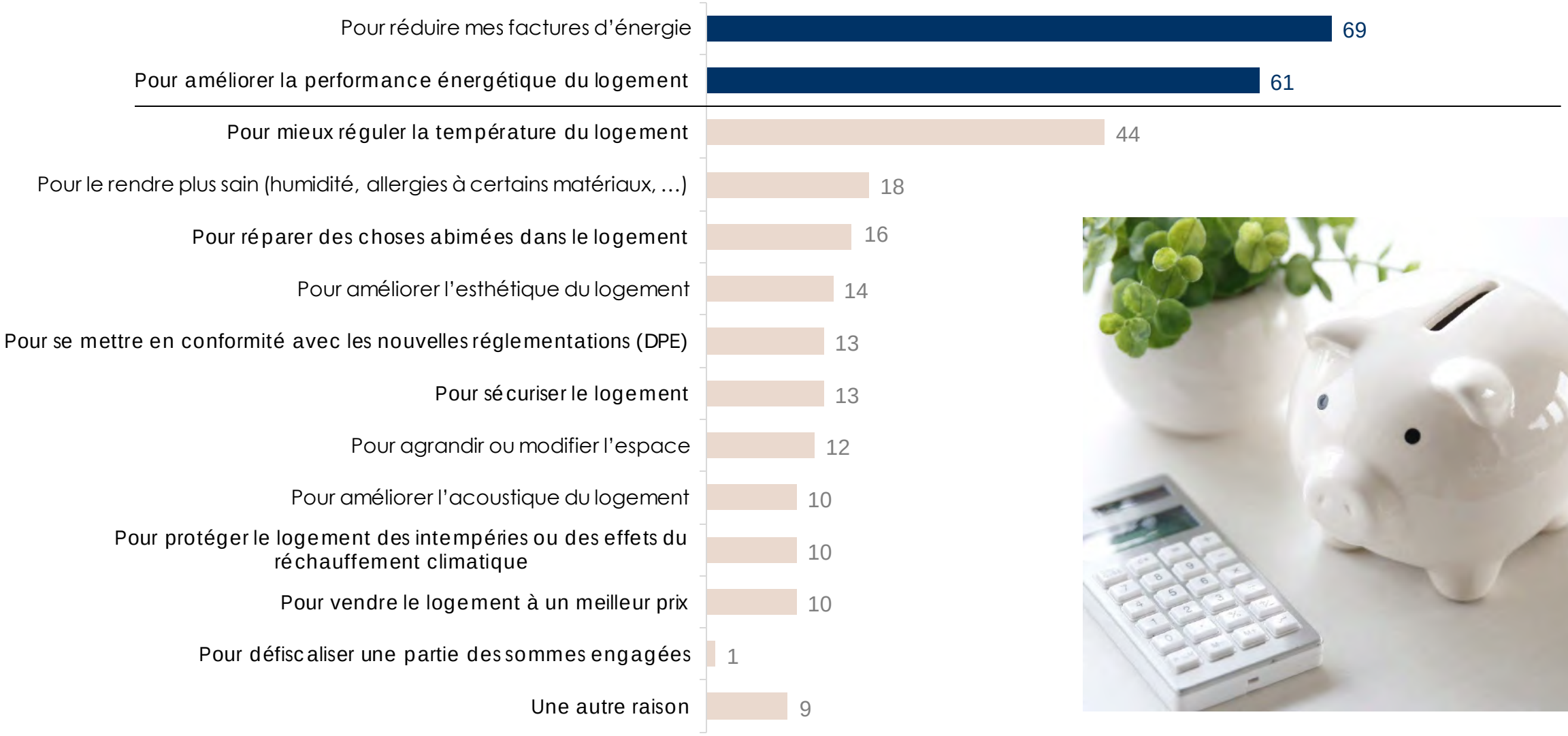


En %

Base A un logement qui nécessite des travaux de rénovation : 471 pers. 18-75 ans

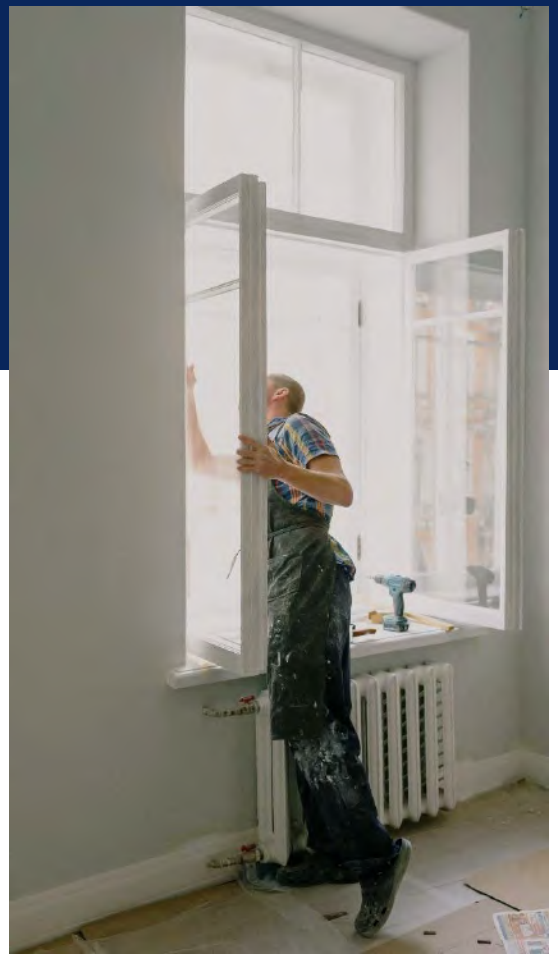
De fait, la recherche d'économie est la 1ère motivation chez ceux qui ont déjà entrepris de rénover leur logement

POUR QUELLE(S) RAISON(S) AVEZ-VOUS EFFECTUÉ DES TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DANS VOTRE/VOS LOGEMENTS ?



En %

Base A déjà effectué des travaux de rénovation énergétique : 79 pers. 18-75 ans



EN RÉSUMÉ

La rénovation énergétique des logements apparait de plus en plus urgente pour 3 raisons principales :

- Le parc des logements Français vieillit et se dégrade : 49% des logements ont été construits il y a plus de 30 ans et un tiers des Français déclarent que leur logement est une « passoire thermique ».

- Le contexte inflationniste, marqué notamment par l'envolée des prix de l'énergie, incite les Français à faire des économies notamment de chauffage.

- Les préoccupations écologiques augmentent et de nouvelles réglementations entrent en vigueur dont la loi énergie climat qui interdit la mise en location des logements avec une étiquette énergie G et qui s'étendra en 2028 aux logements avec une étiquette énergie F.

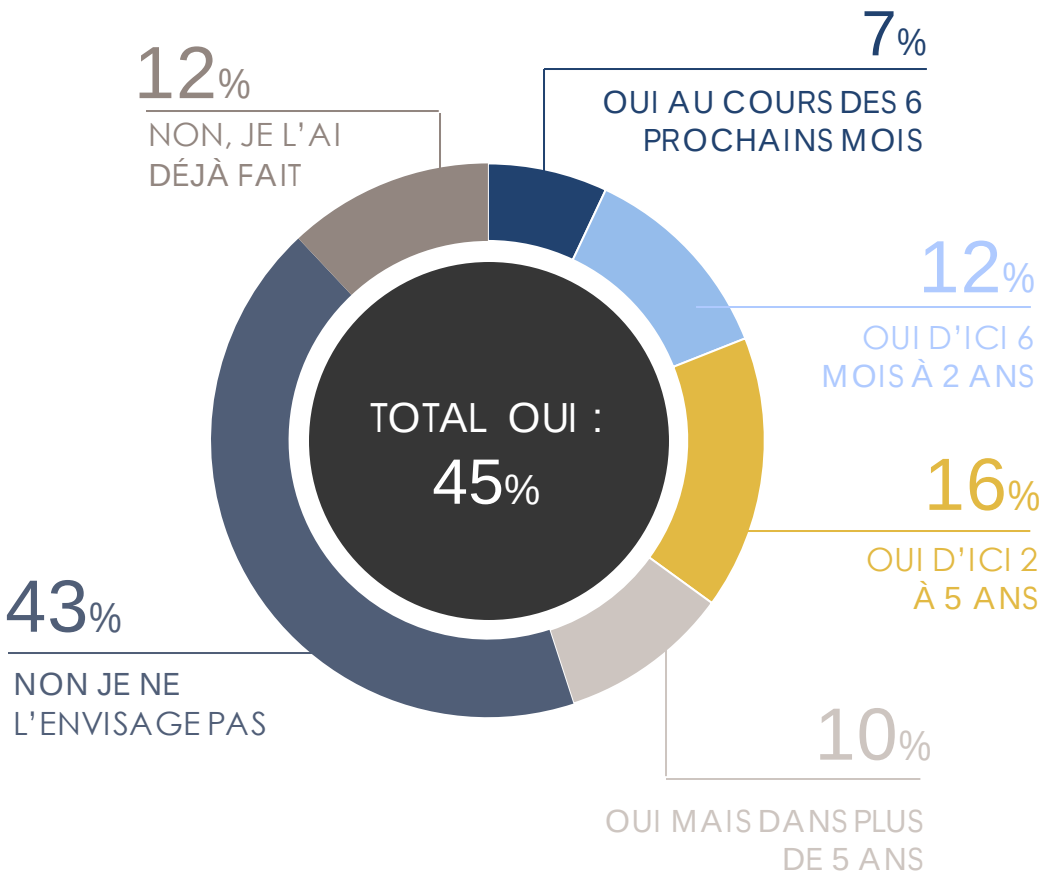
02 LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE : UNE DEMANDE FORTE, MAIS UNE CONCRÉTISATION TIMIDE

Beaucoup de Français souhaiteraient engager des travaux de rénovation énergétique

2.1

Près d'un propriétaire français sur deux envisage d'effectuer des travaux de rénovation énergétique dans son logement

Envisagez-**vous d'effectuer des travaux de rénovation** énergétique dans votre logement ?

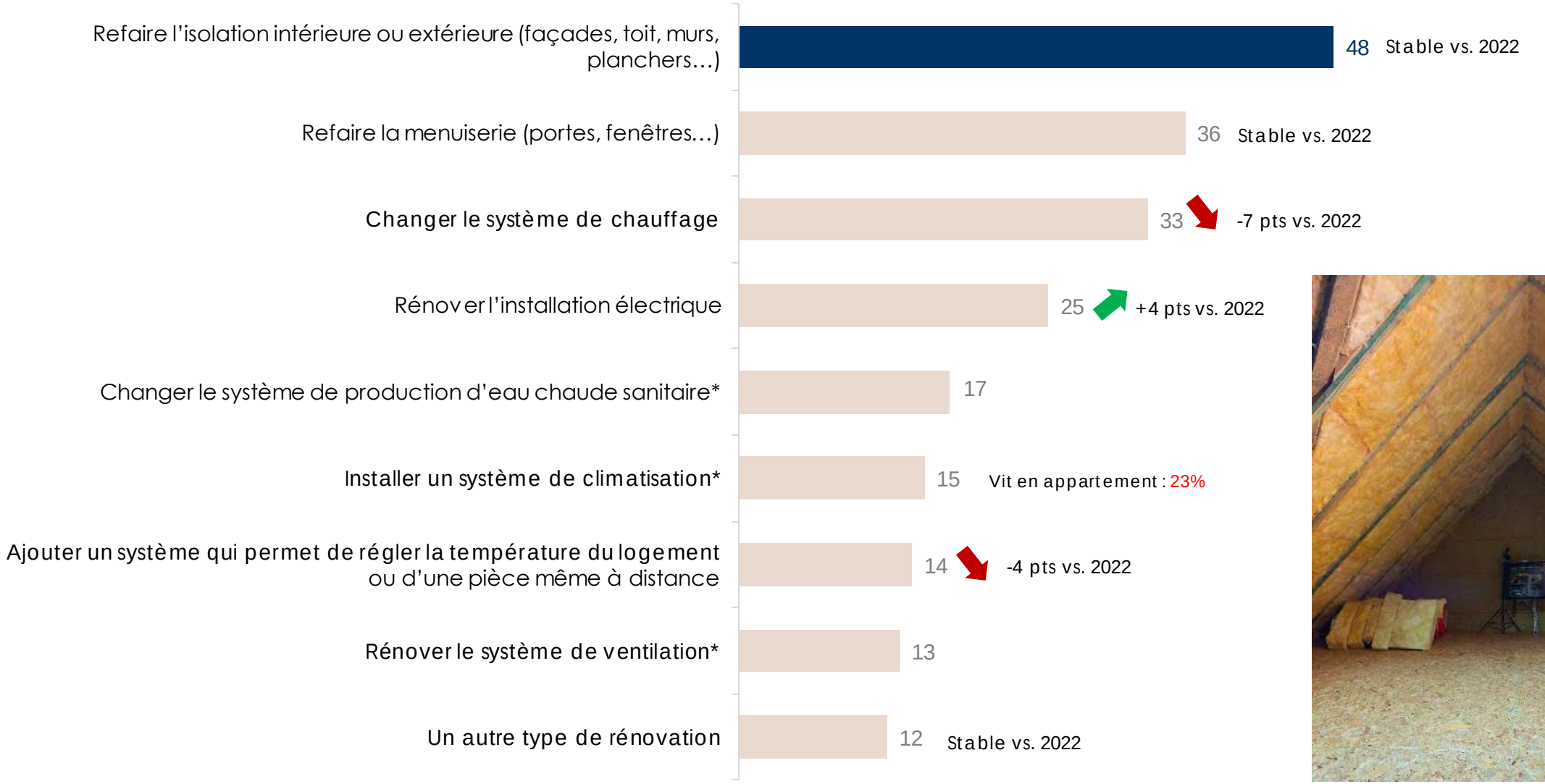


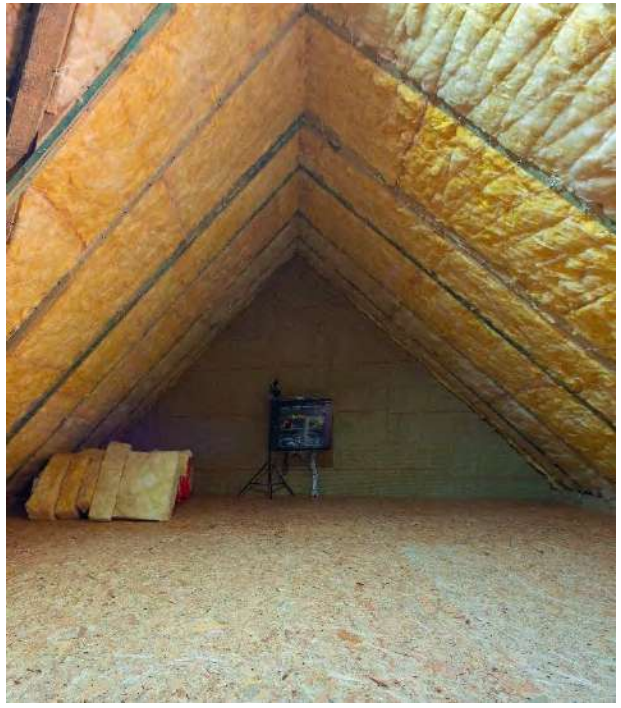
En %

Base Propriétaires : 635 pers. 18-75 ans

L'isolation thermique des logements s'affirme comme la priorité numéro 1

Quel(s) type(s) de travaux de rénovation énergétique envisagez-vous d'effectuer ou avez-vous déjà effectué dans votre/vos logements ?





En %

Base A déjà effectué des travaux de rénovation énergétique ou souhaite en faire : 366 pers. 18-75 ans

** Nouveaux items ajoutés en 2023*

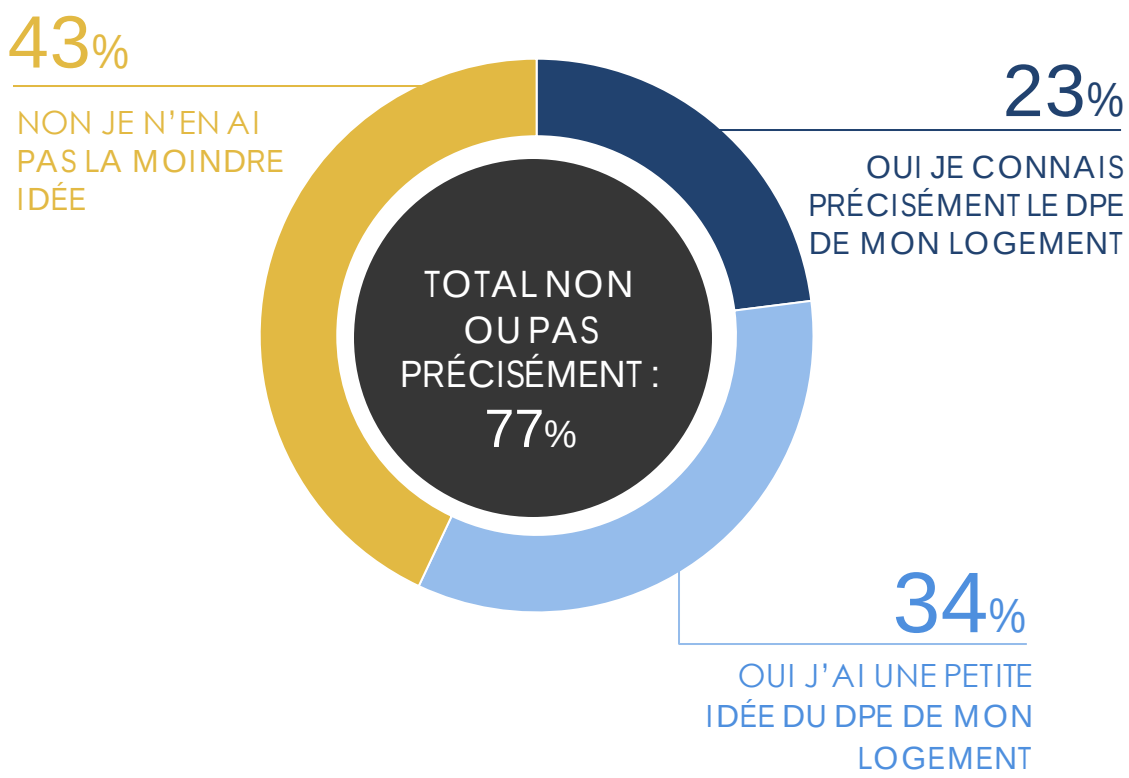
Rouge : statistiquement supérieur à la moyenne
Bleu : statistiquement inférieur à la moyenne

Les outils de diagnostic et de mesures énergétiques sont peu connus et donc peu exploités par les particuliers

2.2

La majorité des Français ignorent ou ne sont pas certains de connaitre la performance énergétique de leur logement

Connaissez-vous le diagnostic de performance énergétique (DPE) de votre logement principal ?

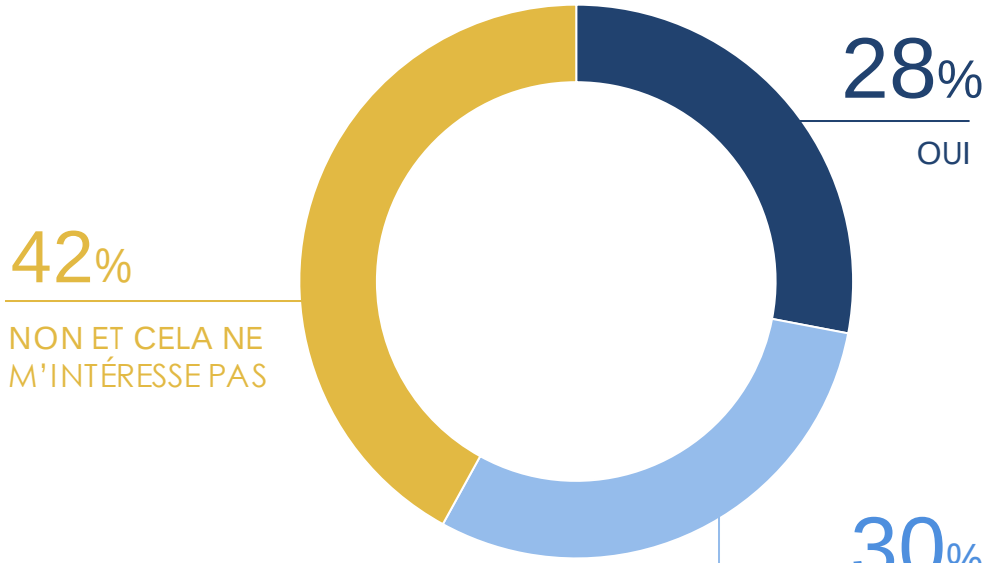


En %

Base Total : 1000 individus âgés de 18 à 75 ans

SEULE UNE MINORITÉ A DÉJÀ EFFECTUÉ UN DIAGNOSTIC DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

Avez-vous déjà réalisé un diagnostic de performance **énergétique (DPE) pour l'un de vos logements ?**



Projette d'effectuer des travaux de rénovation énergétique : 40%

En %

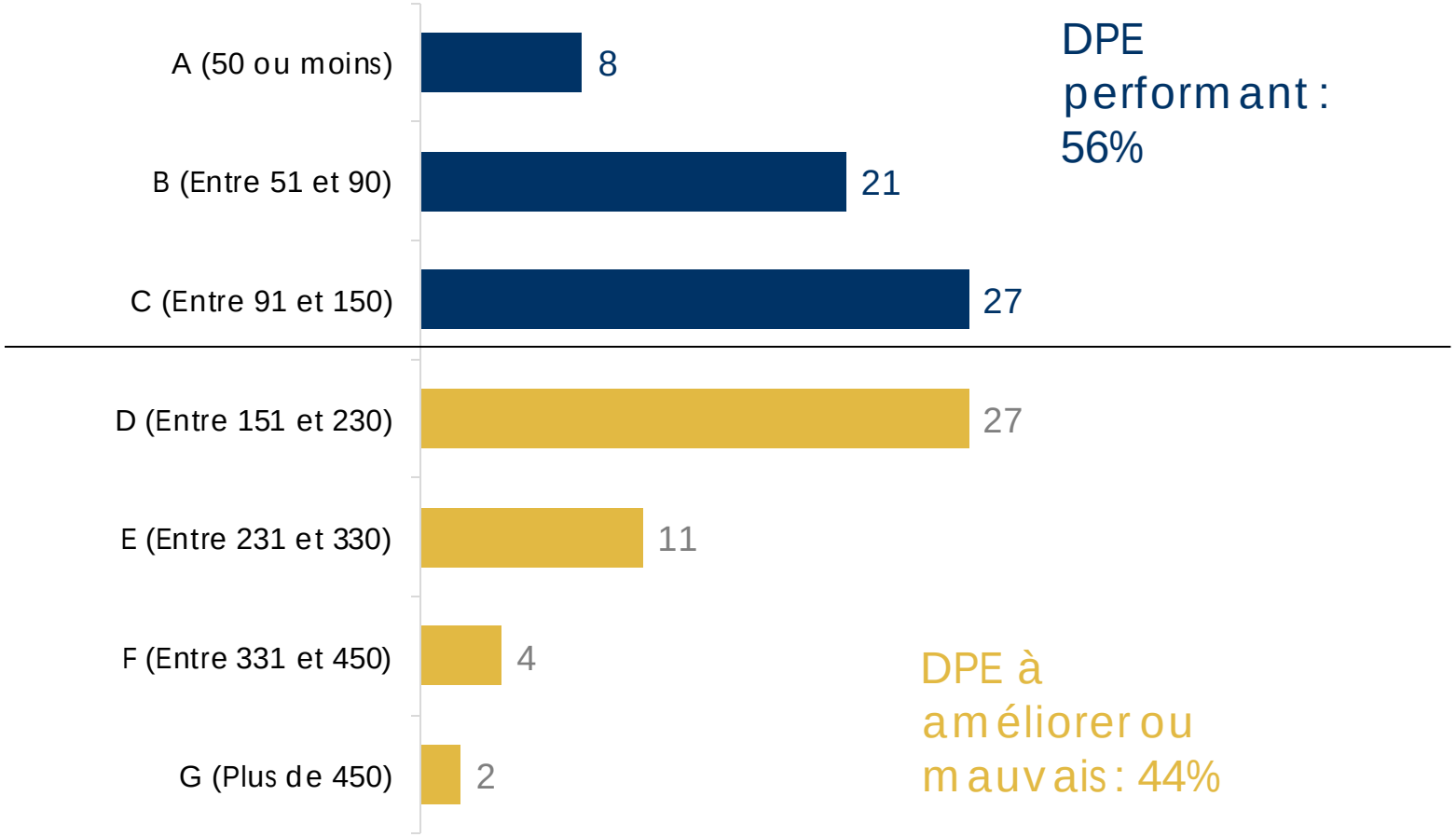
Base Propriétaires : 635 pers. 18-75 ans

Rouge : statistiquement supérieur à la moyenne
Bleu : statistiquement inférieur à la moyenne

© SOCIOVISION 2023

Près de la moitié des logements ont une performance énergétique moyenne ou mauvaise

QUEL EST LE DIAGNOSTIC DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE (DPE) DE VOTRE LOGEMENT PRINCIPAL ?



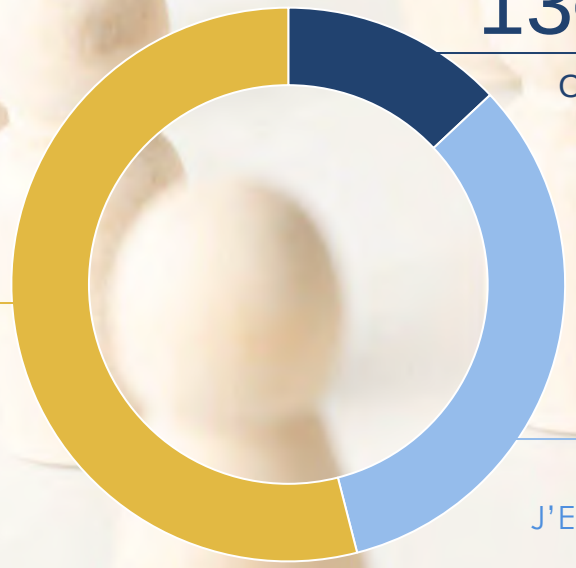
En %

Base Connait précisément le DPE du logement principal : 226 pers. 18-75 ans

© SOCIOVISION 2023

Ils sont seulement un peu plus de 10% à avoir déjà réalisé une étude thermique

Avez-vous déjà réalisé une étude thermique
pour l'un de vos logements ?



13%
OUI

33%
NON MAIS J'ENVISAGE DE LE FAIRE

Projette d'effectuer des travaux de rénovation énergétique : 45%

54%
NON ET CELA NE M'INTÉRESSE PAS

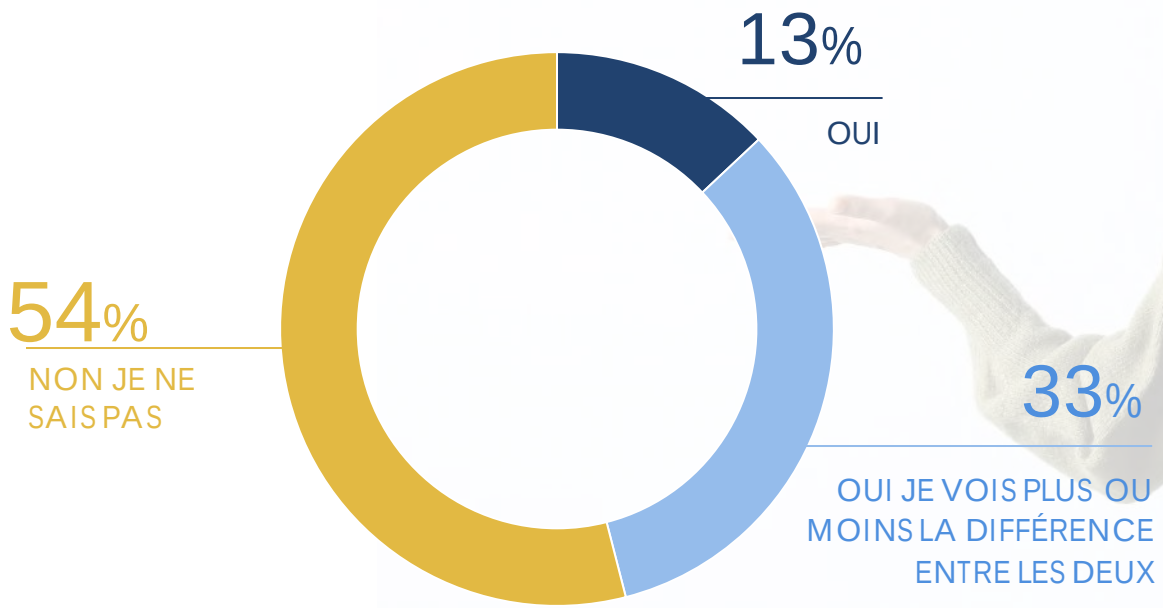
En %

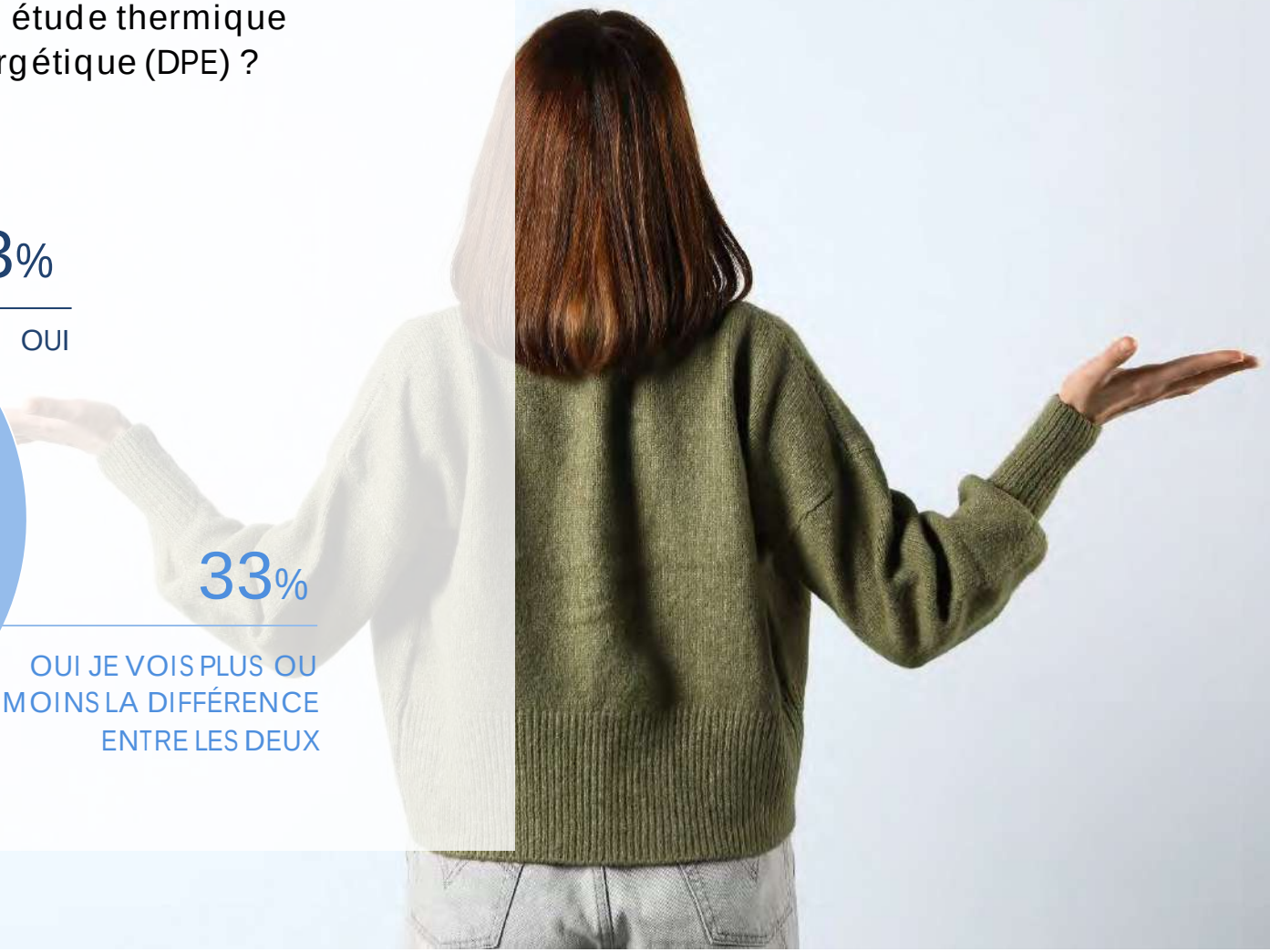
Base Propriétaires : 635 pers. 18-75 ans

Rouge : statistiquement supérieur à la moyenne
Bleu : statistiquement inférieur à la moyenne

La plupart des Français ne savent pas différencier les outils de diagnostic énergétique mis à leur disposition

Faites-vous bien la différence entre une étude thermique et un diagnostic de performance énergétique (DPE) ?





En %

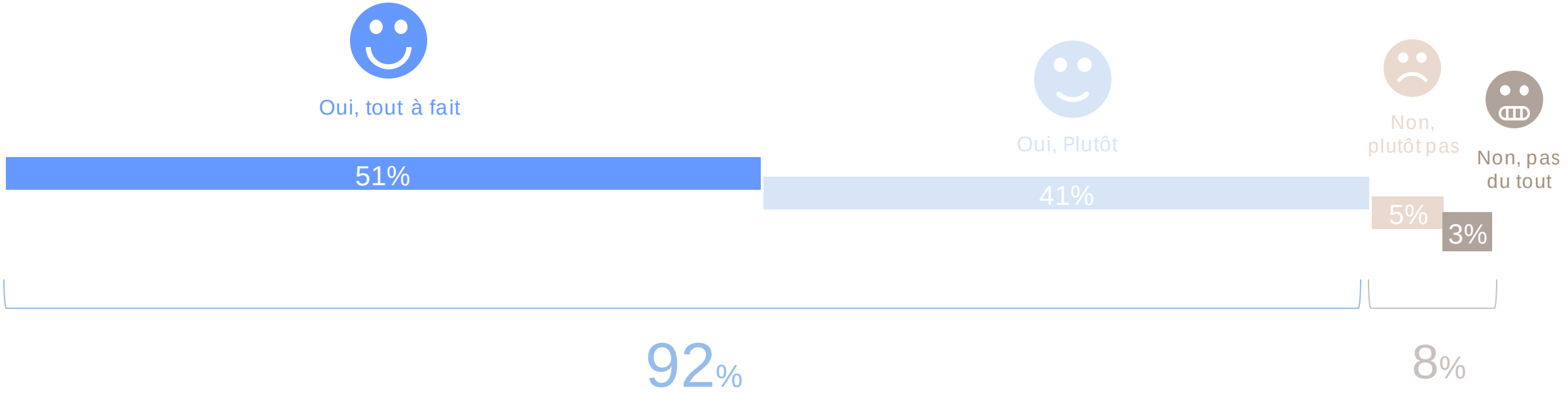
Base Total : 1000 individus âgés de 18 à 75 ans

Pour réaliser leurs travaux, les Français ont besoin **d'un accompagnement humain et financier**

2.3

Plus de 90% des Français sont satisfaits de leurs travaux de rénovation énergétique

Êtes-vous satisfait des travaux de rénovation énergétique réalisés dans votre/vos logements ?

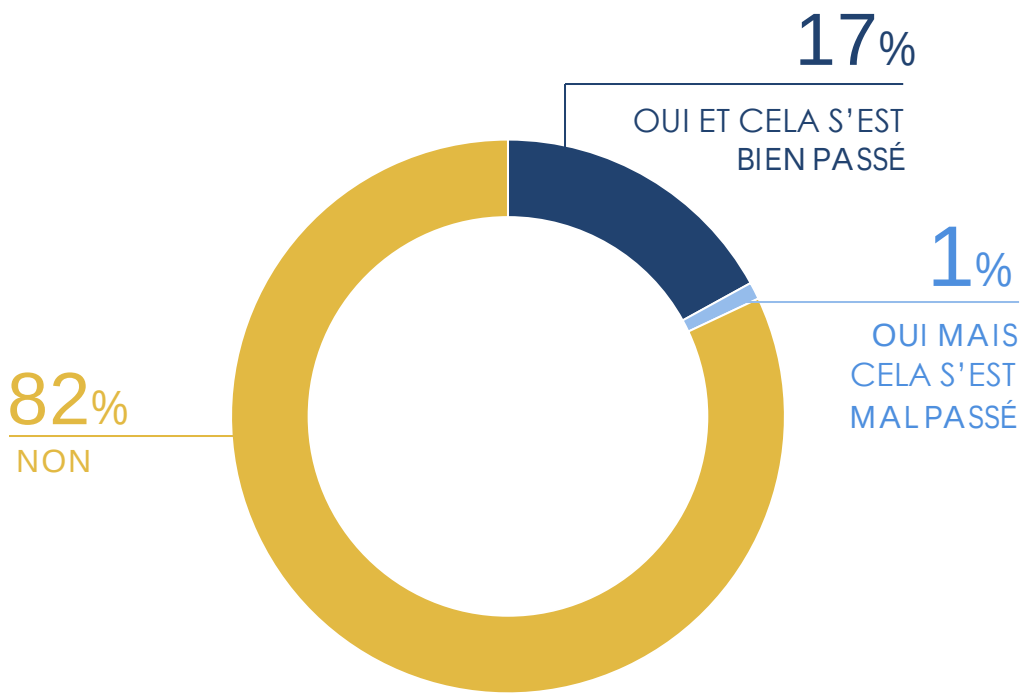


En %

Base A déjà effectué des travaux de rénovation énergétique : 79 pers. 18-75 ans

Très peu recourent au service après-vente une fois leurs travaux effectués

Dans le cadre de travaux de rénovation énergétique, avez-vous eu besoin de faire appel au service après-vente ?

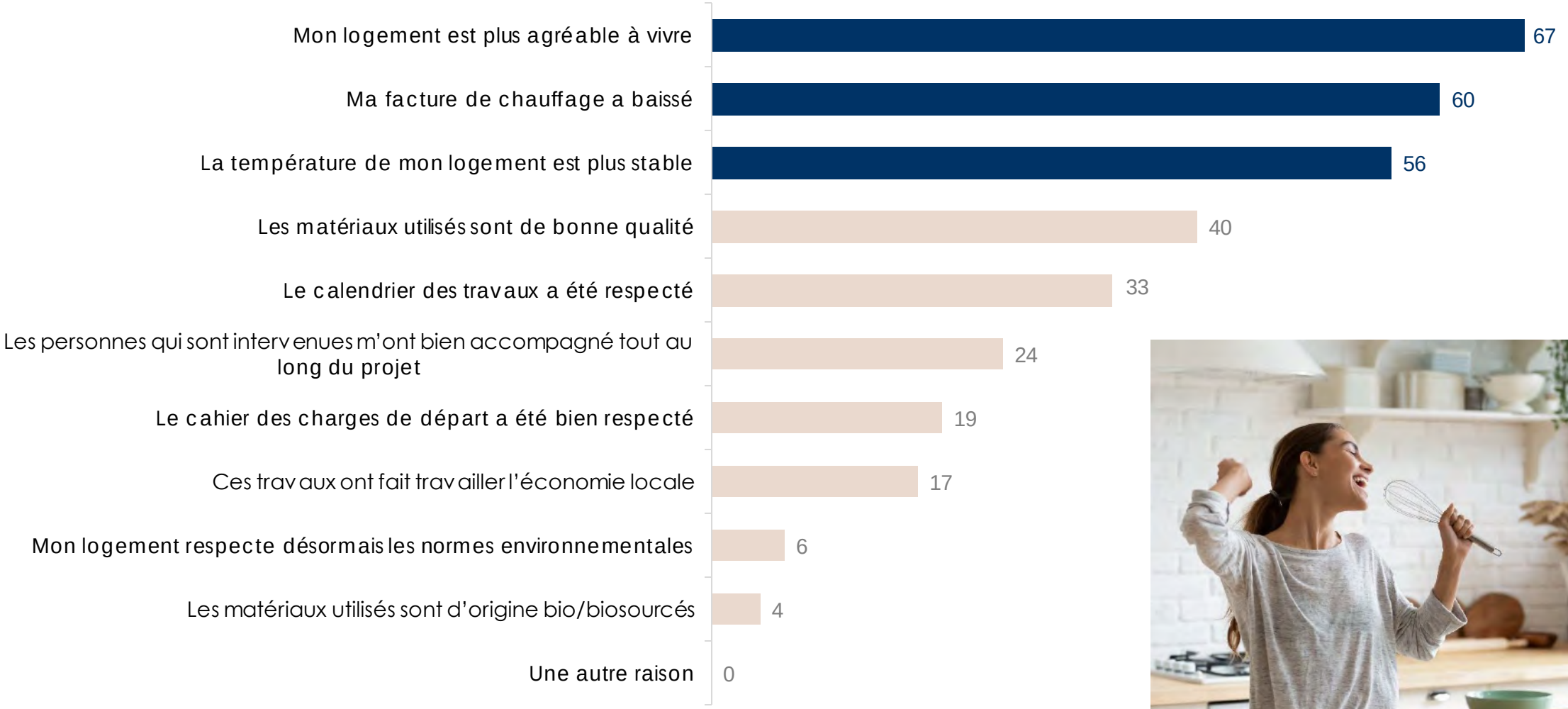


En %

Base A déjà effectué des travaux de rénovation énergétique : 79 pers. 18-75 ans

L'amélioration du confort et les économies réalisées sont les principales sources de satisfaction d'une rénovation énergétique réussie

Pourquoi êtes-vous satisfait des travaux de rénovation énergétique réalisés dans votre/vos logements ?



En %

Base A déjà effectué des travaux de rénovation énergétique et est satisfait : 73 pers. 18-75 ans

Pour inciter les Français à franchir le pas de la rénovation, 3 attentes sont à prendre en compte :

UN BESOIN DE RÉASSURANCE, DE CONTRÔLE, D'ENCADREMENT DES TRAVAUX

DES RESSOURCES FINANCIÈRES

UN BESOIN D'ACCOMPAGNEMENT ET D'EXPERTISE

#1

Le besoin de réassurance, de contrôle, d'encadrement des travaux

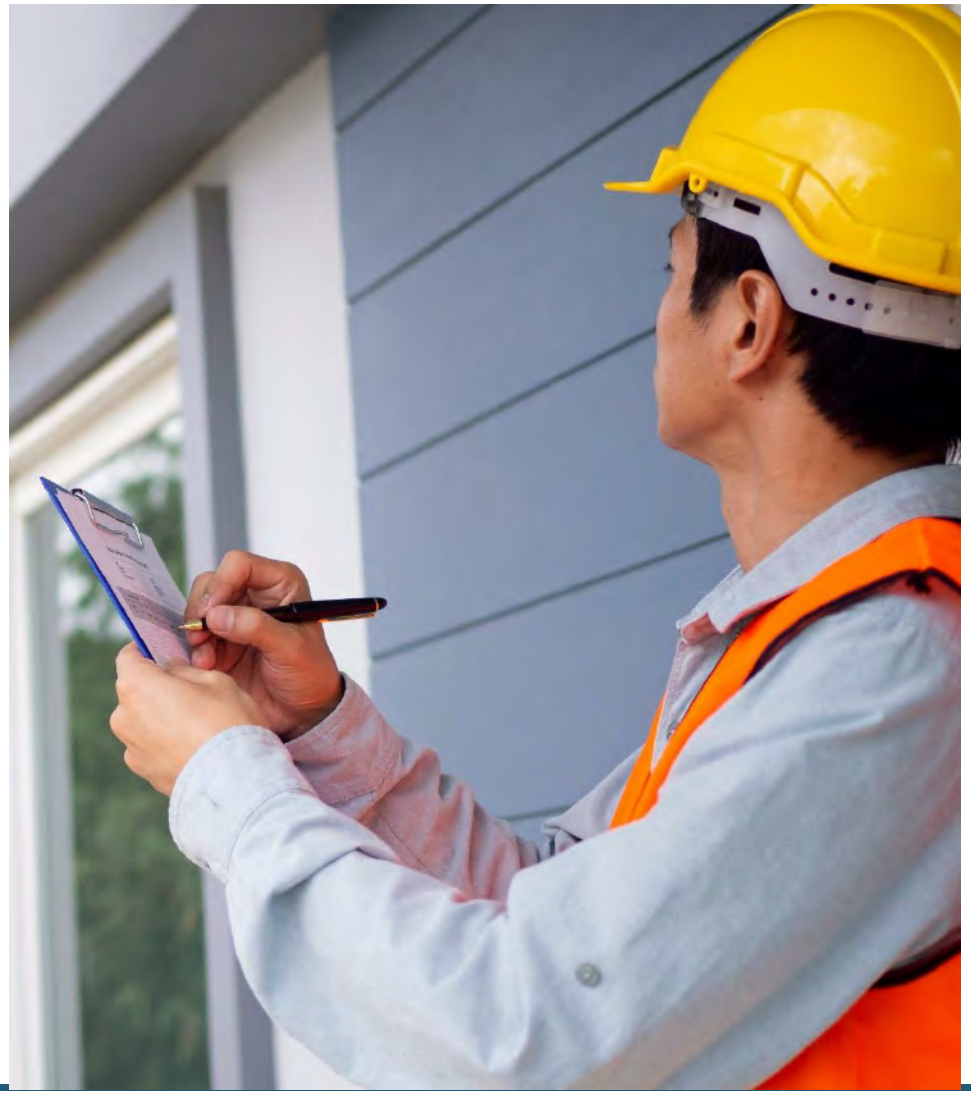
8 Français sur 10 auraient besoin d'être rassurés en faisant valider les travaux réalisés par un organisme certifié

Il serait nécessaire qu'un contrôle soit réalisé par un organisme agréé à la fin des travaux

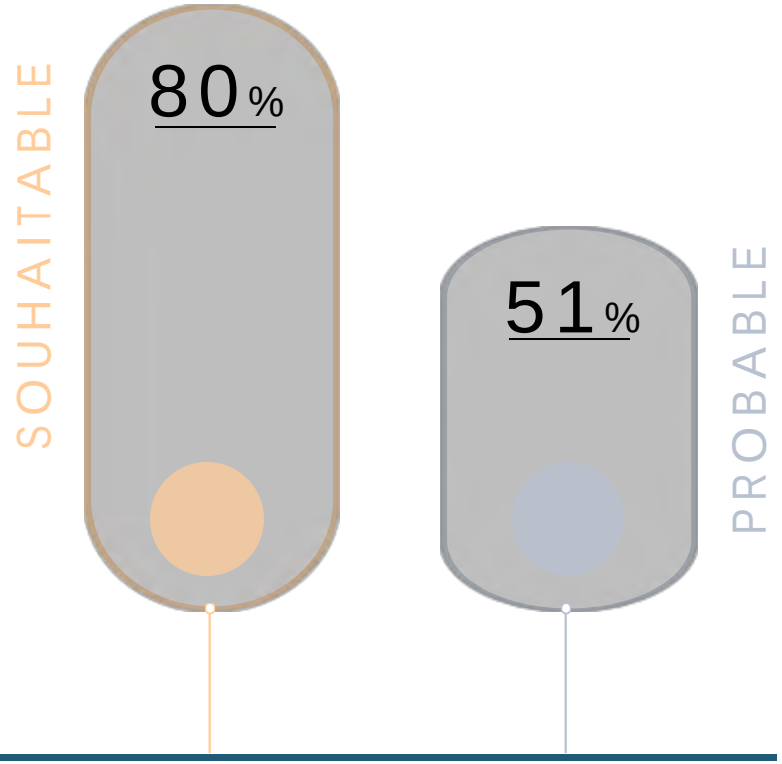
82%

Oui

Dont
39%
Oui tout à fait



Demain, tous les travaux de rénovation énergétique devront être contrôlés par un organisme agréé



En %

Base Total : 1000 individus âgés de 18 à 75 ans

© SOCIOVISION 2023

Certains seraient même prêts à payer pour qu'il y ait plus de contrôle pendant les travaux, en particulier les jeunes générations

Je serais prêt à payer pour qu'un organisme agréé m'accompagne et certifie que toutes les étapes des travaux se passent bien (avant, pendant et à la fin des travaux)

54%

Oui

Génération Réseaux Sociaux : 62%

Dont 16% Oui tout à fait

Je serais prêt à payer pour qu'un contrôle soit réalisé par un organisme agréé à la fin des travaux

42%

Oui

Génération Réseaux Sociaux : 48%

Dont 12% Oui tout à fait

En %

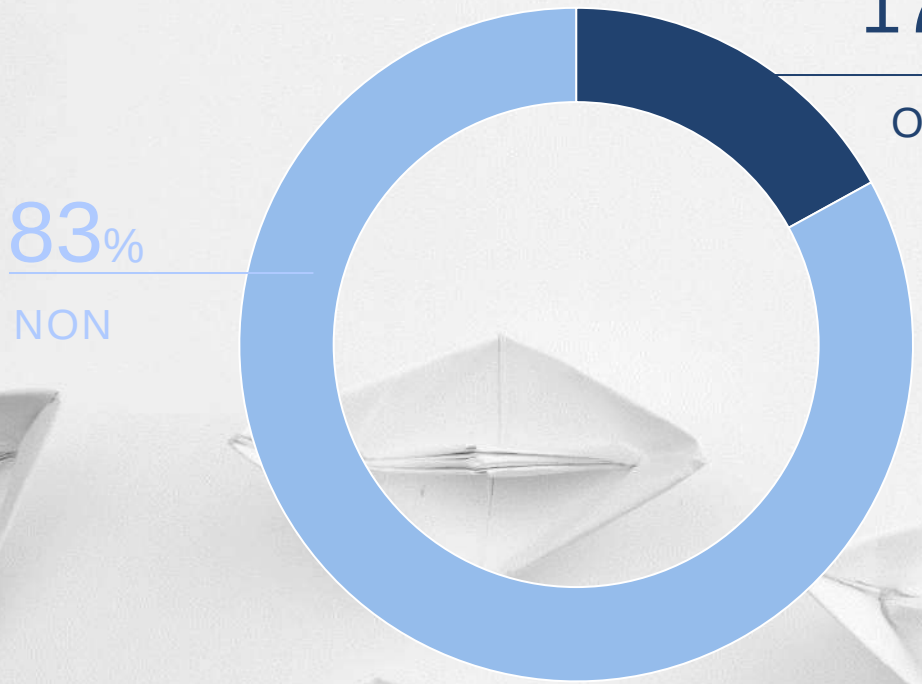
Base Total : 1000 individus âgés de 18 à 75 ans

Rouge : statistiquement supérieur à la moyenne
Bleu : statistiquement inférieur à la moyenne

© SOCIOVISION 2023

Dans les faits, seule une minorité a déjà eu recours à un service de contrôle après avoir effectué des travaux

Avez-vous déjà demandé un contrôle après la réalisation de travaux de rénovation énergétique ?



En %

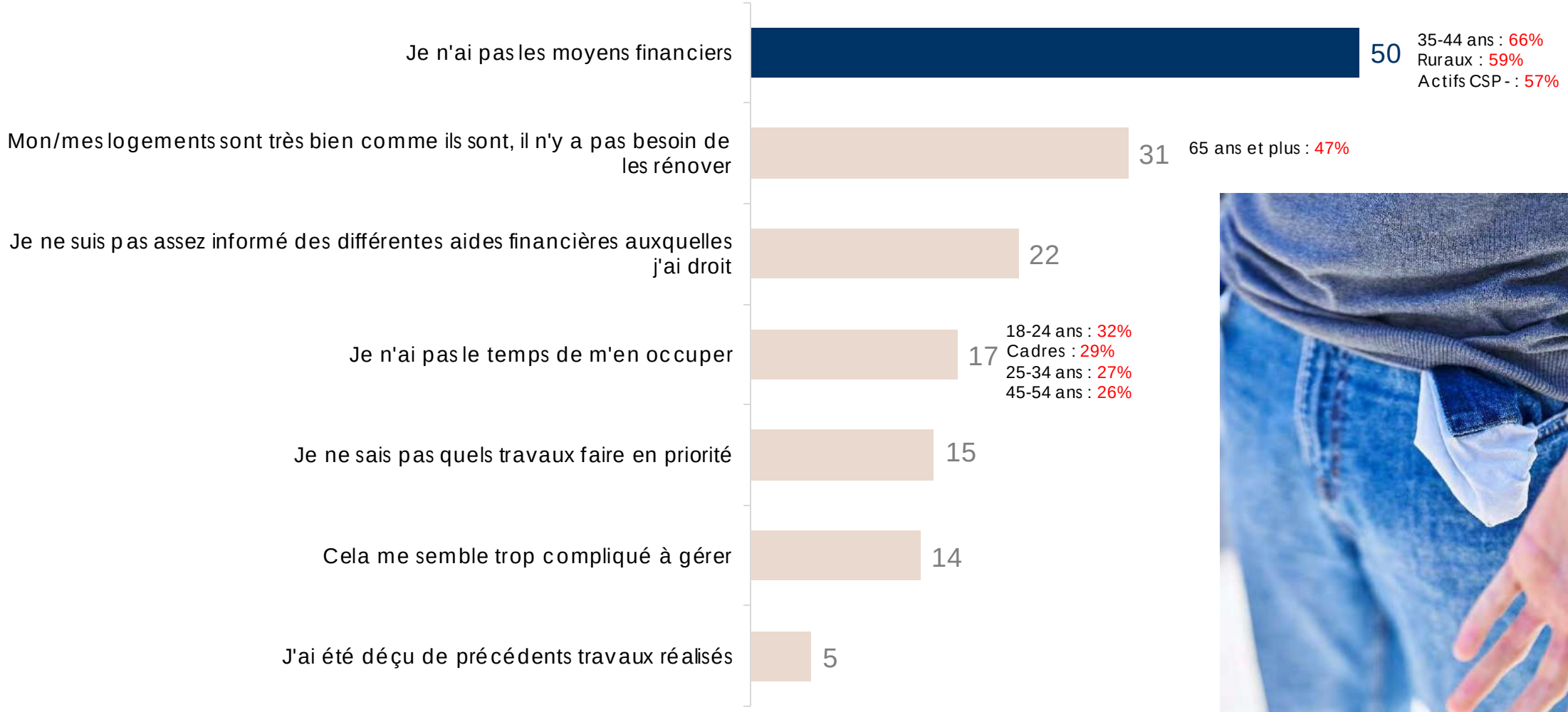
Base A déjà effectué des travaux de rénovation énergétique : 79 pers. 18-75 ans

#2

Le besoin de financements, de ressources financières

Le 1er frein à la rénovation est économique

Quelles sont aujourd'hui toutes les raisons qui vous empêchent de faire des travaux de rénovation dans votre/vos logements ?



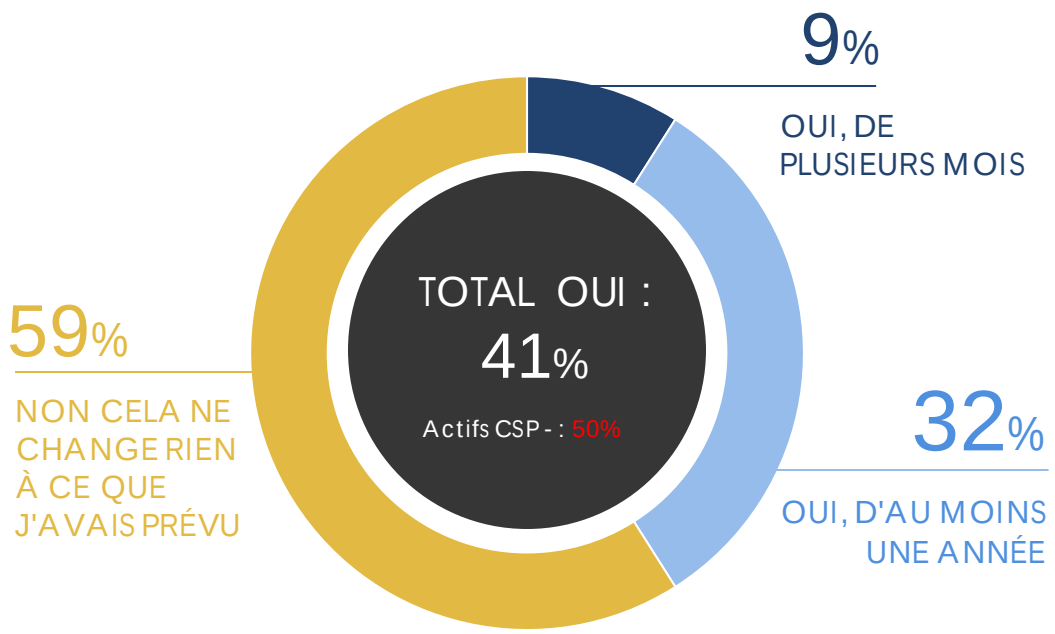
En %

Base Propriétaires : 635 pers. 18-75 ans

Rouge : statistiquement supérieur à la moyenne
Bleu : statistiquement inférieur à la moyenne

Le contexte inflationniste complique les démarches de rénovation

Est-ce que la période d'inflation que la France connait depuis le début de l'année 2022, vous a conduit à décaler ou annuler la réalisation de travaux de rénovation énergétique dans votre/vos logements ?



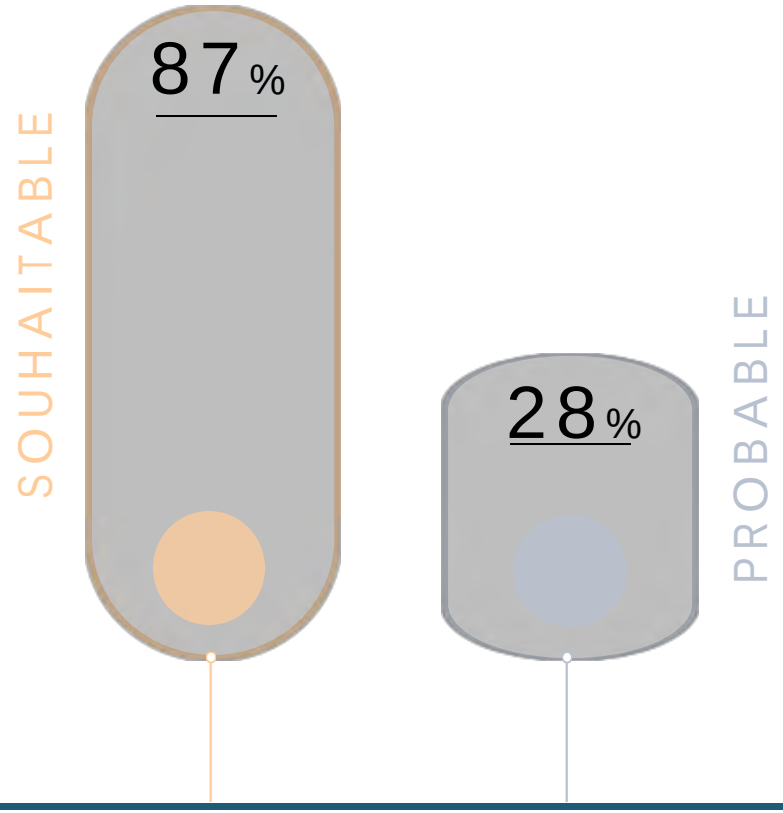
En %

Base Propriétaire qui n'a pas déjà effectué des travaux : 556 pers. 18-75 ans

Rouge : statistiquement supérieur à la moyenne
Bleu : statistiquement inférieur à la moyenne

Un enjeu pour les années à venir : démocratiser la rénovation énergétique
➔ Seule une minorité de Français pense qu'elle sera « abordable »

Demain, les travaux de rénovation énergétique seront abordables, tout le monde pourra rénover son logement

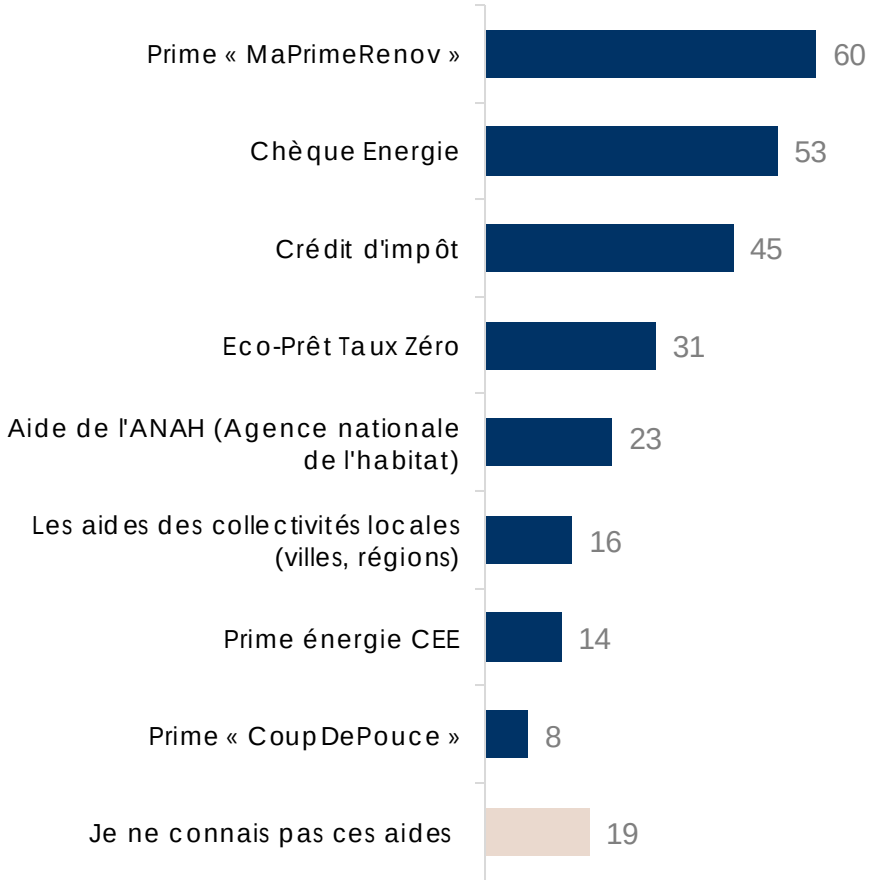


En %

Base Total : 1000 individus âgés de 18 à 75 ans

Point positif : la plupart connaissent l'existence d'au moins une aide financière

Parmi les différents dispositifs d'aides qui existent quand on a besoin de faire des travaux de rénovation énergétique, quels sont ceux que vous connaissez ?



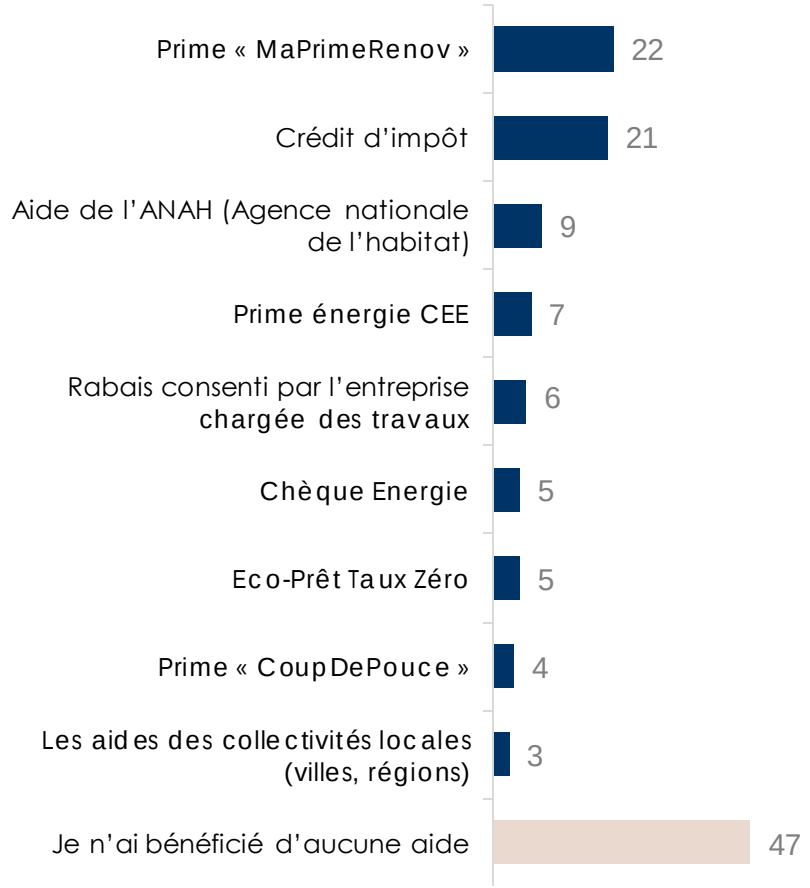
En %

Base Total : 1000 individus âgés de 18 à 75 ans

MAIS SEULE LA MOITIÉ DE CEUX QUI ONT ENTREPRIS DES TRAVAUX DE RÉNOVATION EN A DÉJÀ BÉNÉFICIÉ

53% DES FRANÇAIS ONT DÉJÀ BÉNÉFICIÉ D'AU MOINS UNE AIDE POUR FAIRE DES TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

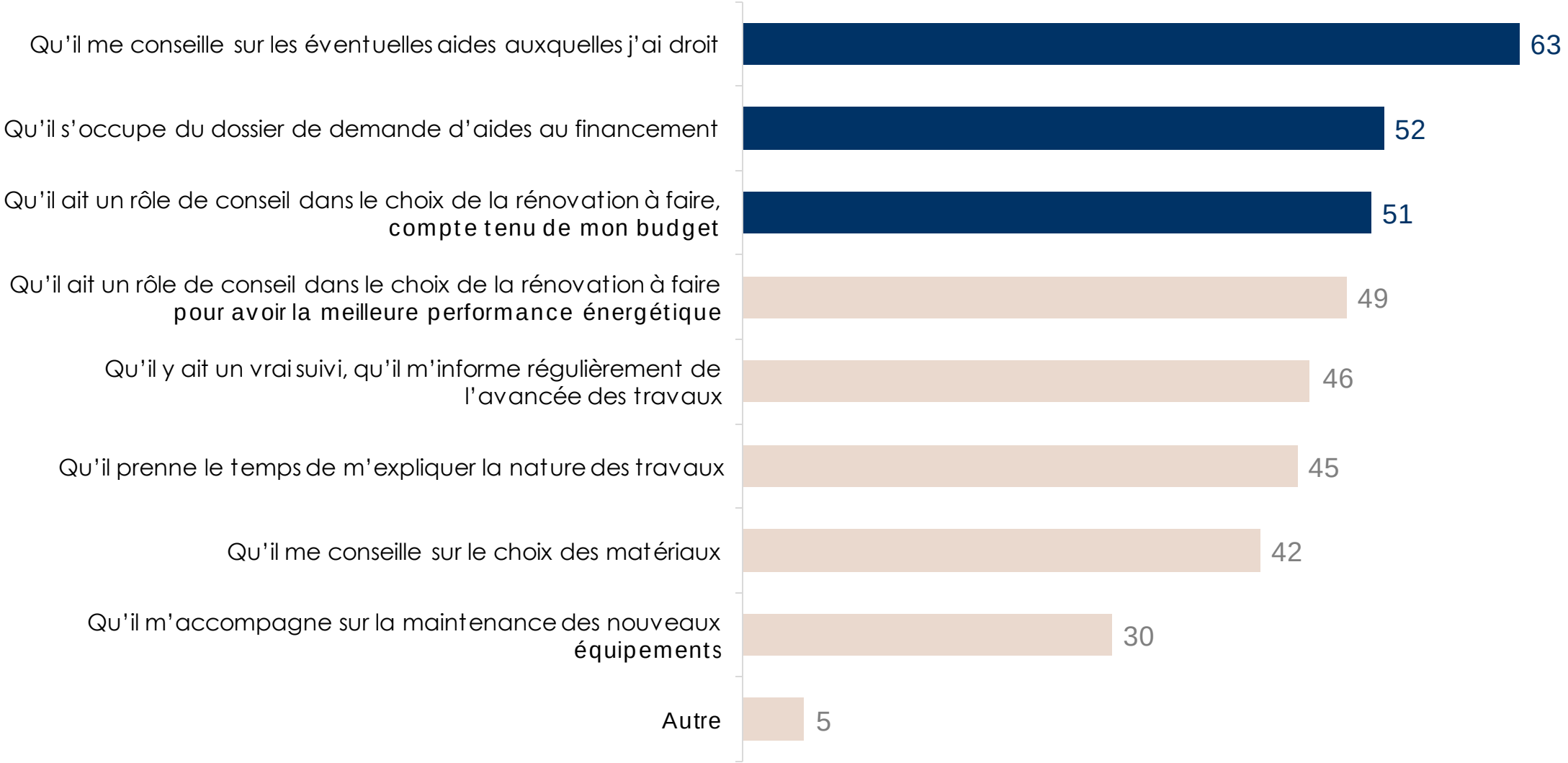
AVEZ-VOUS BÉNÉFICIÉ D'AIDES POUR RÉALISER CES TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DANS VOTRE/VOS LOGEMENTS ?



Base A déjà effectué des travaux de rénovation énergétique : 79 pers. 18-75 ans

Les Français attendent avant tout des professionnels des conseils et de l'accompagnement pour les aider à faire des économies

Si vous aviez besoin d'un professionnel pour vous accompagner dans la rénovation énergétique de votre/vos logements, qu'attendriez-vous de lui en priorité ?



En %

Base Total : 1000 individus âgés de 18 à 75 ans

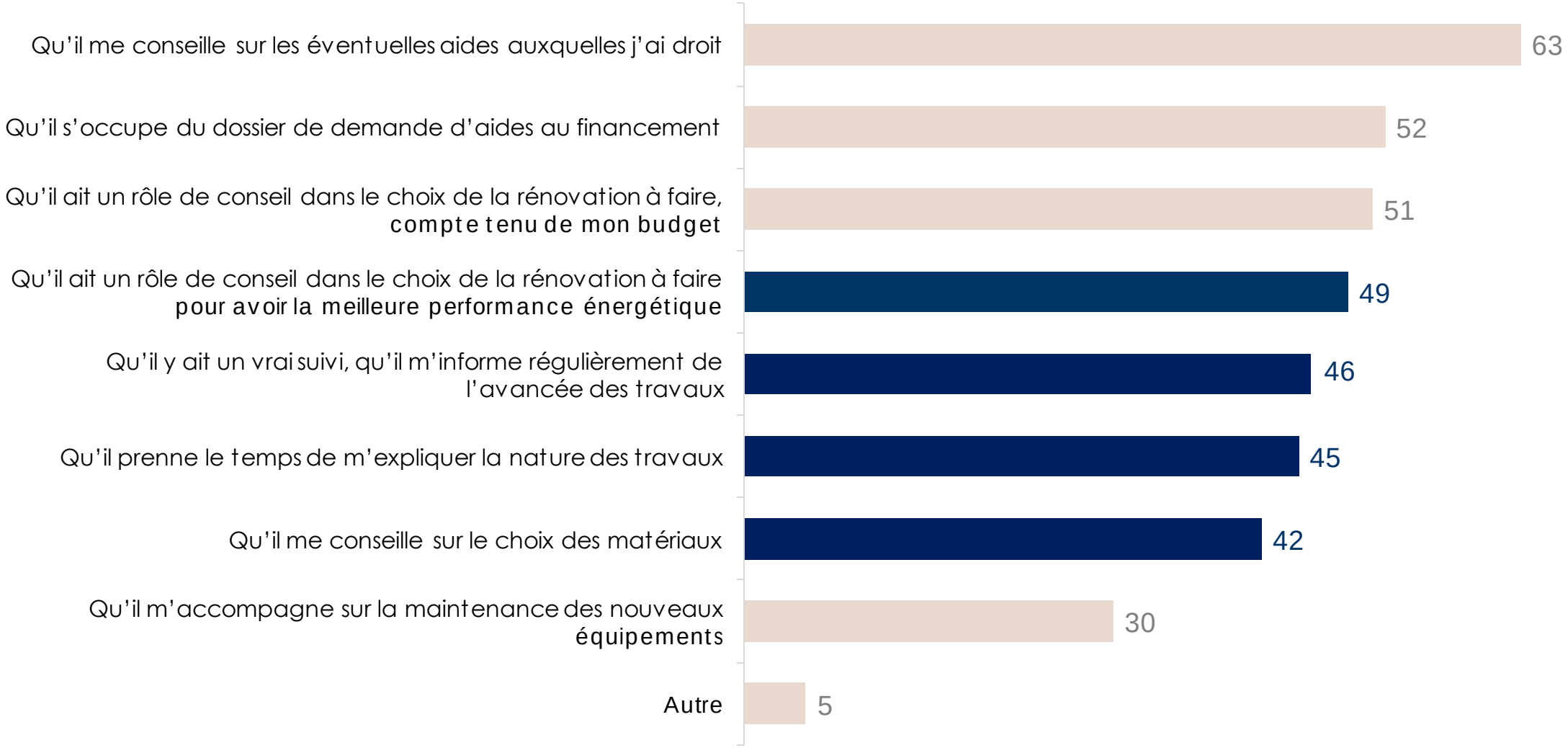
© SOCIOVISION 2023

#3

Le besoin d’accompagnement et d’expertise

De nombreux Français ont besoin de se sentir soutenus et accompagnés par les professionnels pendant les travaux

Si vous aviez besoin d'un professionnel pour vous accompagner dans la rénovation énergétique de votre/vos logements, qu'attendriez-vous de lui en priorité ?



En %

Base Total : 1000 individus âgés de 18 à 75 ans

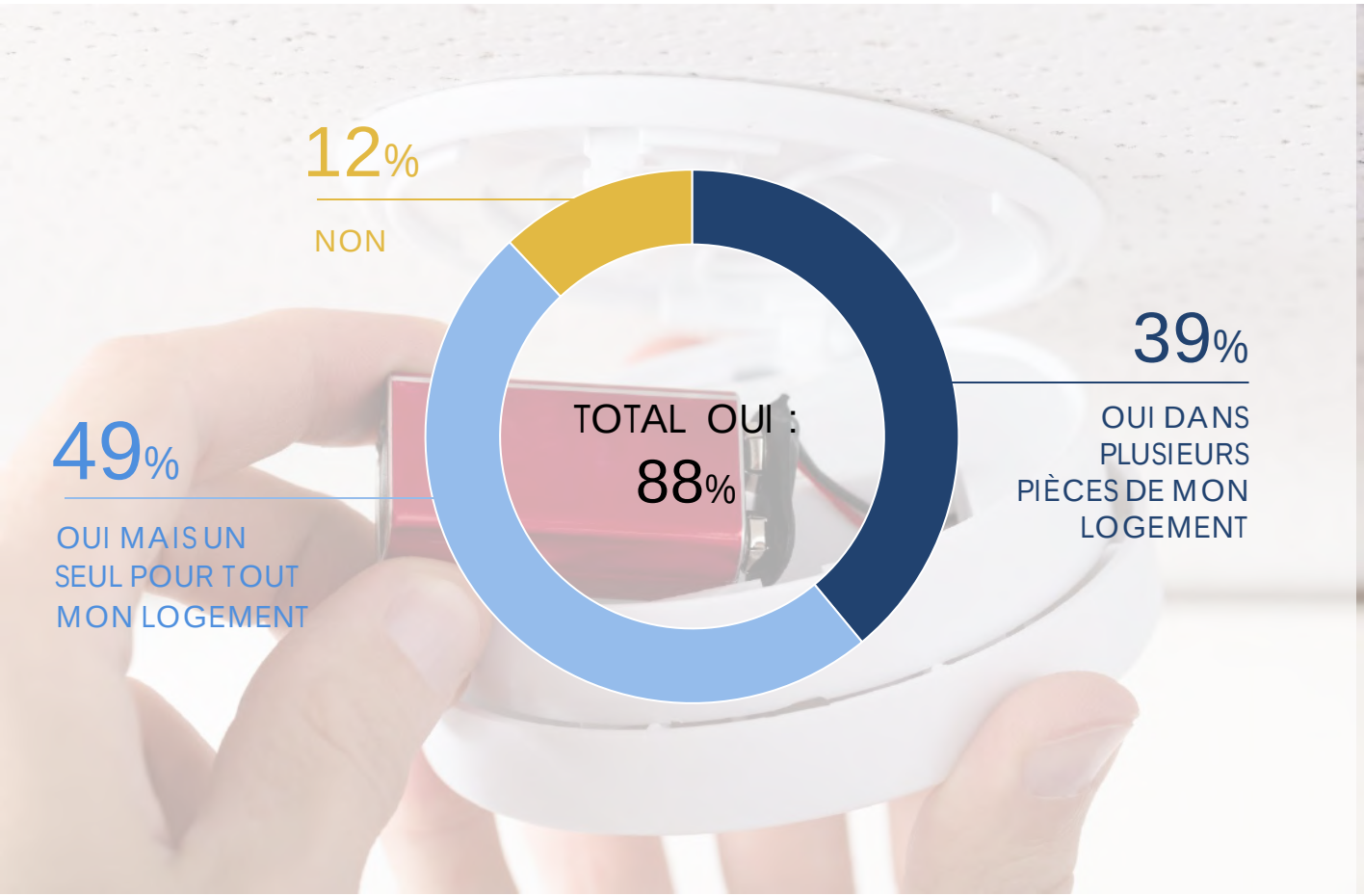
© SOCIOVISION 2023

#4

L'importance de la sécurité du logement : une mesure intégrée par les Français

Presque tous les foyers sont équipés en détecteurs de fumée, principalement à piles

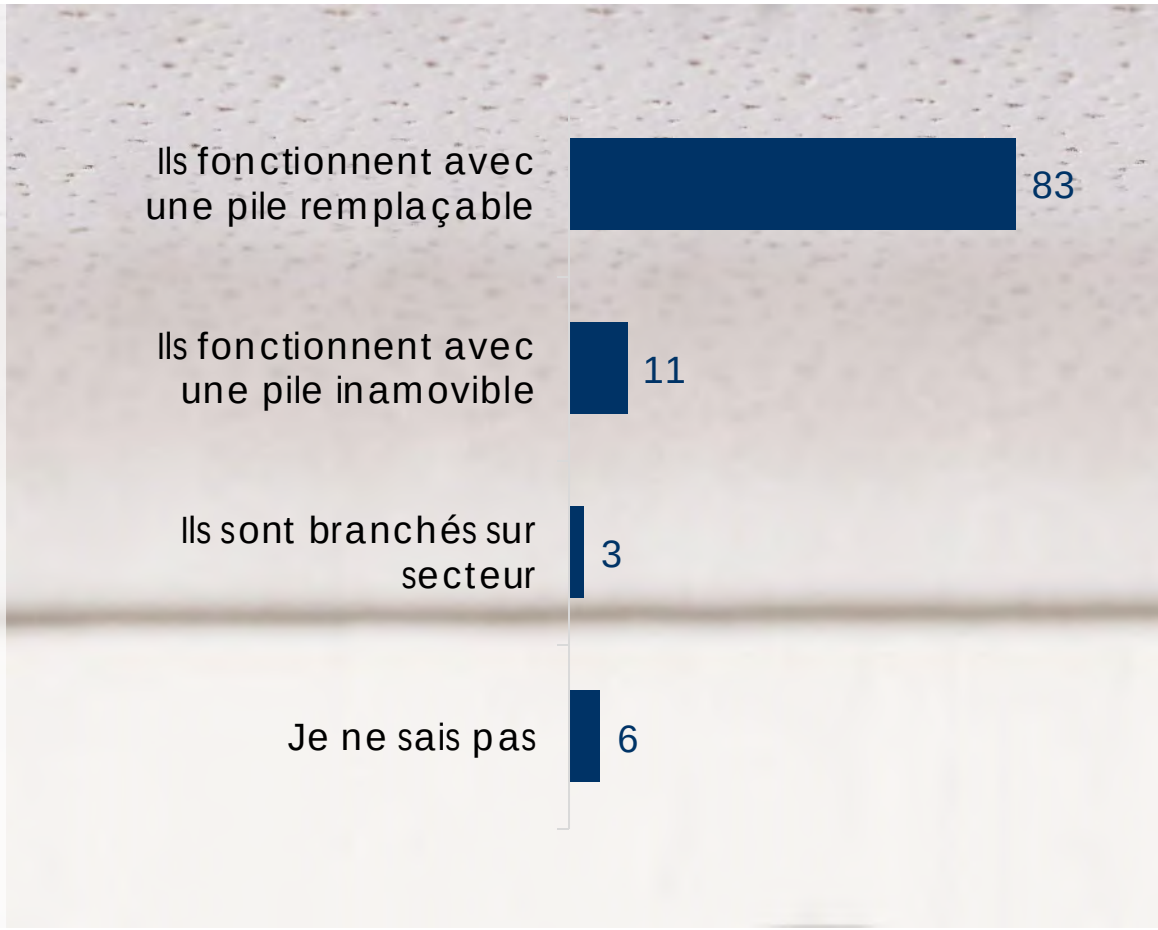
Votre logement principal est-il équipé de détecteurs de fumée ?



En %

Base Total : 1000 individus âgés de 18 à 75 ans

Et comment sont alimentés les détecteurs de fumée de votre logement principal ?

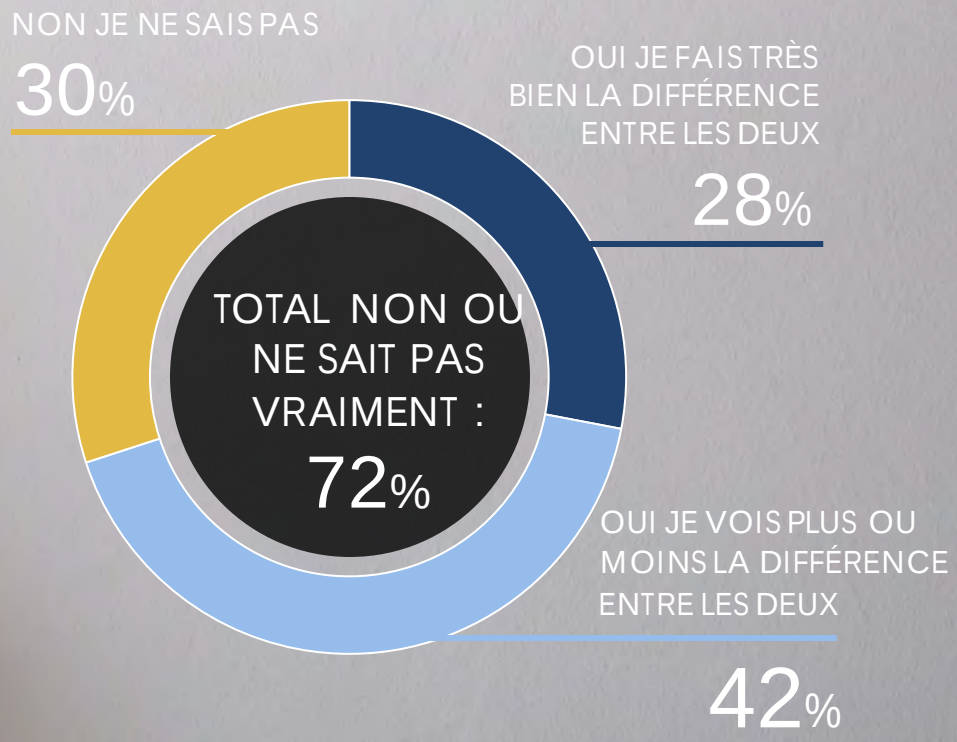


En %

Base Possesseurs de détecteurs de fumée : 878 pers. 18-75 ans

La plupart des Français savent différencier une installation électrique aux normes d'une mise en sécurité de l'installation électrique

Faites-vous bien la différence entre une installation électrique aux normes et une mise en sécurité de l'installation électrique au sein du logement ?

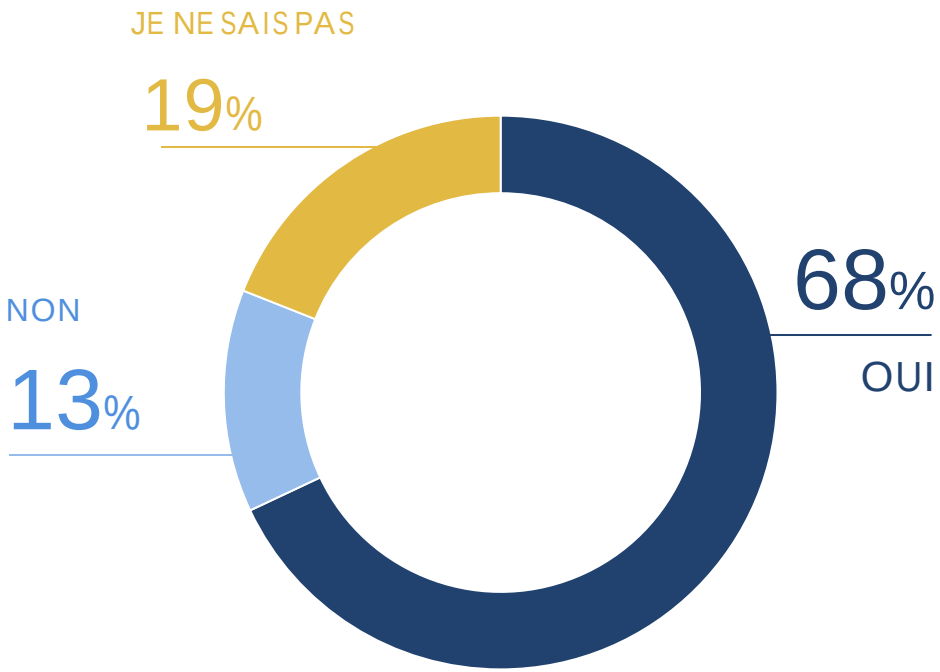


En %

Base Total : 1000 individus âgés de 18 à 75 ans

Selon les Français, une majorité des logements disposent d'une installation électrique sécurisée

Votre logement principal respecte-il les 6 points clés **d'une mise en sécurité de l'installation électrique ?**

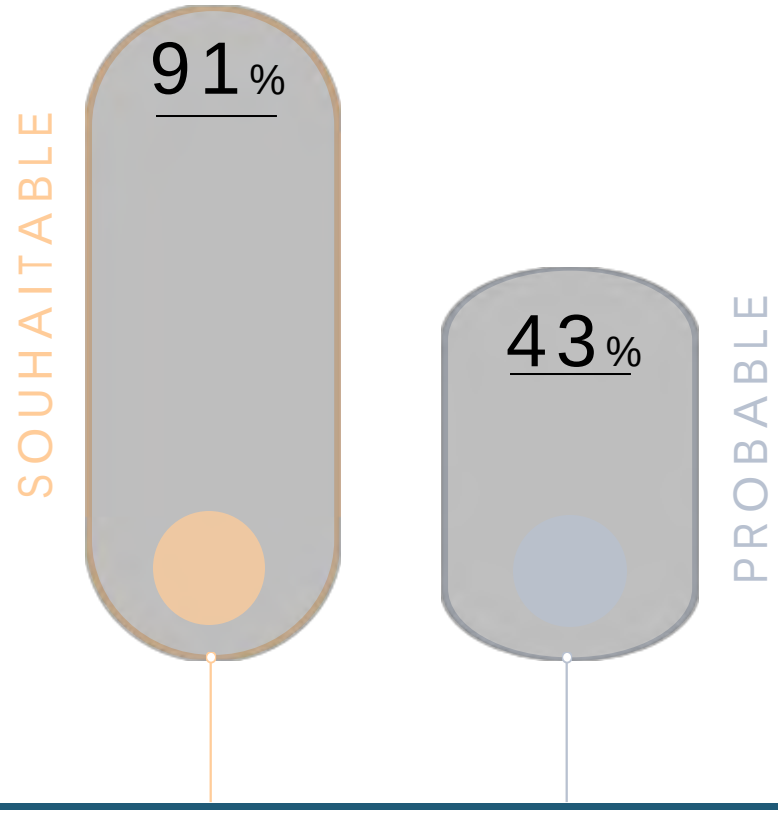


En %

Base Total : 1000 individus âgés de 18 à 75 ans

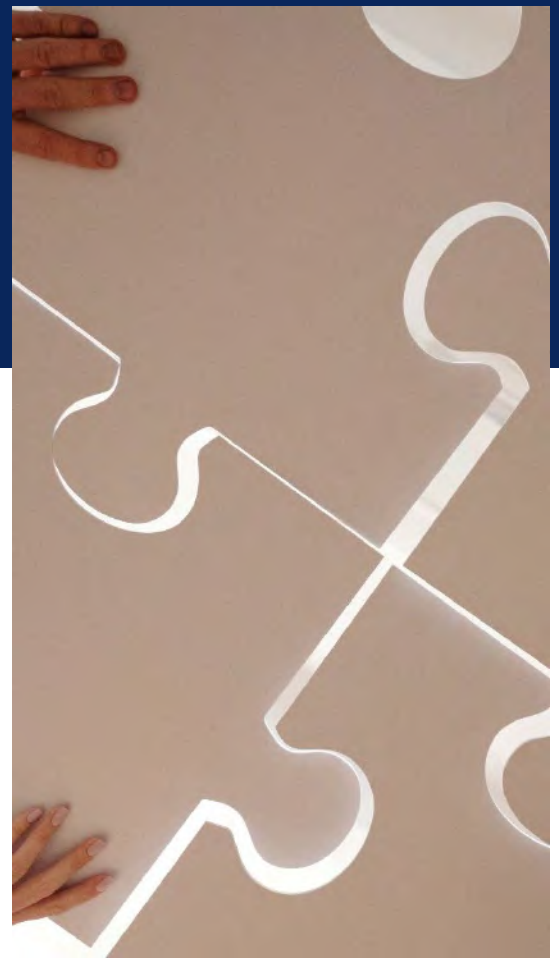
Mais seule une minorité pense que les logements auront tous une installation électrique aux normes dans les prochaines années

Demain, tous les logements seront aux normes d'un point de vue sécurité électrique



En %

Base Total : 1000 individus âgés de 18 à 75 ans



EN RÉSUMÉ

RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE : UN PROJET QUI NÉCESSITE UN COUP DE POUCE

Si seulement 12% des Français ont déjà effectué des travaux de rénovation énergétique chez eux, **près de la moitié envisagent d'en faire à plus ou moins long terme.**

Pour concrétiser cette envie, plusieurs leviers peuvent être activés :

- Mieux faire connaitre les outils de diagnostic et de mesures énergétiques. En effet, 77% des Français ignorent ou ne sont pas certains du DPE de leur logement et seuls 13% savent ce qu'est une étude thermique.
- **Rassurer les particuliers en favorisant le contrôle et l'encadrement des travaux** pour éviter les mauvaises surprises en fin de chantier : 82% des Français estiment nécessaire qu'un contrôle soit réalisé par un organisme agréé à la fin des travaux; certains sont même prêts à payer pour.
- Aider aux financements des travaux notamment en facilitant l'accès aux aides par la participation active des professionnels en charge du chantier.
- Accompagner et conseiller les particuliers dans la nature et le choix des travaux à réaliser ainsi que dans le suivi tout au long du chantier.

Concernant la sécurité électrique, la majorité des foyers français sont sensibilisés et aux normes.

03 PROPRIÉTAIRES VS. LOCATAIRES DES LEVIERS DE RÉNOVATION SPÉCIFIQUES

LES PROPRIÉTAIRES*

60%

Des Français

Caractéristiques sociodémographiques : familles avec enfants au foyer

- Âge moyen : 50 ans
- Couples : 79% vs. 65%
- Avec enfants au foyer : 48% vs. 44%

Caractéristiques de la résidence principale

- Maison individuelle : 79% vs. 64%
- 5 pièces en moyenne

Types de chauffage possédés

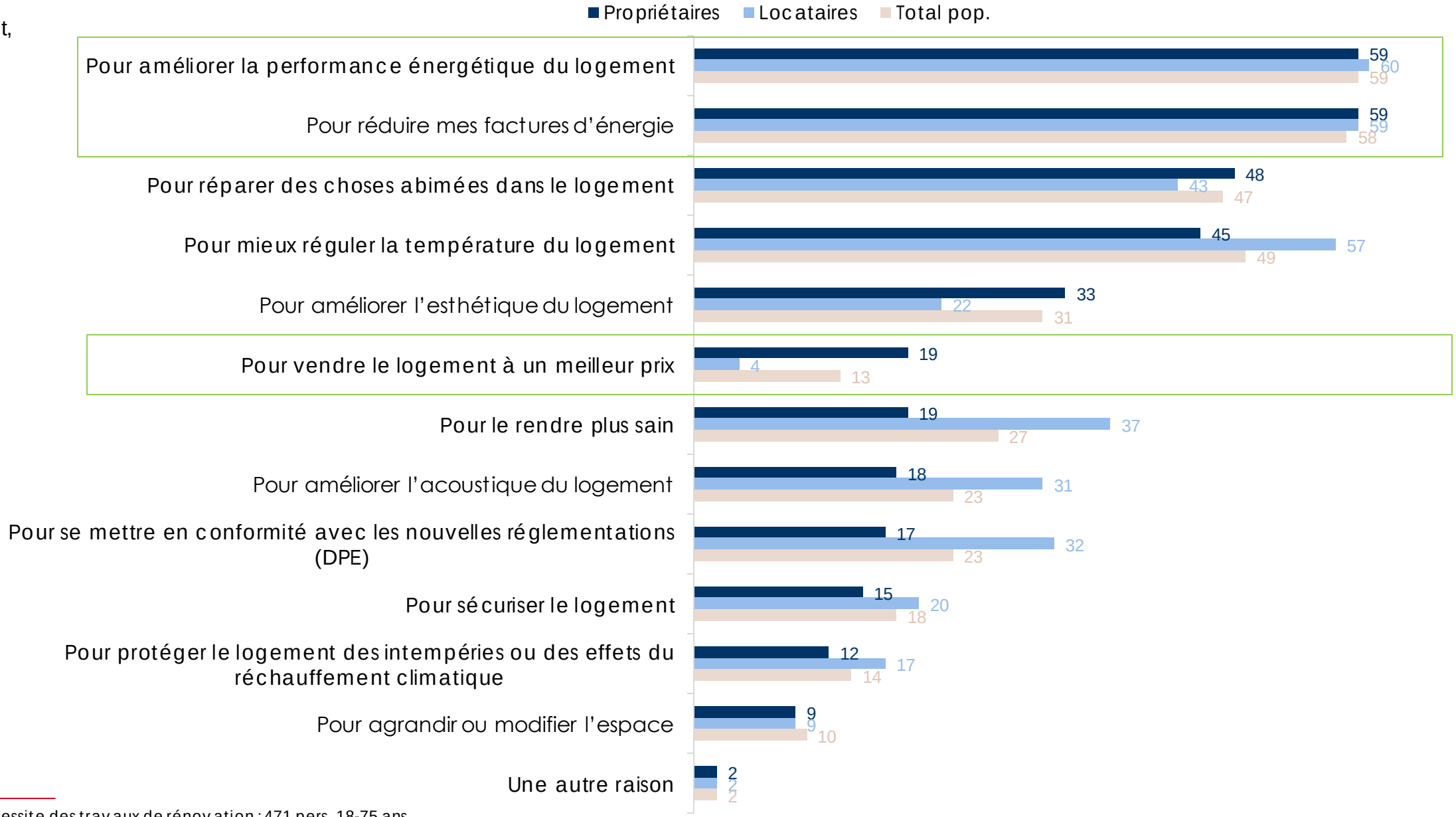
- Le chauffage électrique : 41% vs. 42%
- Le chauffage au bois : 32% vs. 23%
- La pompe à chaleur : 15% vs. 11%

Rouge : statistiquement supérieur à la moyenne
Bleu : statistiquement inférieur à la moyenne

** Ici les propriétaires désignent les personnes qui sont propriétaires de leur résidence principale et donc qui y vivent. Ne sont pas pris en compte les personnes propriétaires d'une résidence secondaire ou qui louent un bien à d'autres personnes.*

La rénovation énergétique de leur logement relève avant tout de raisons économiques

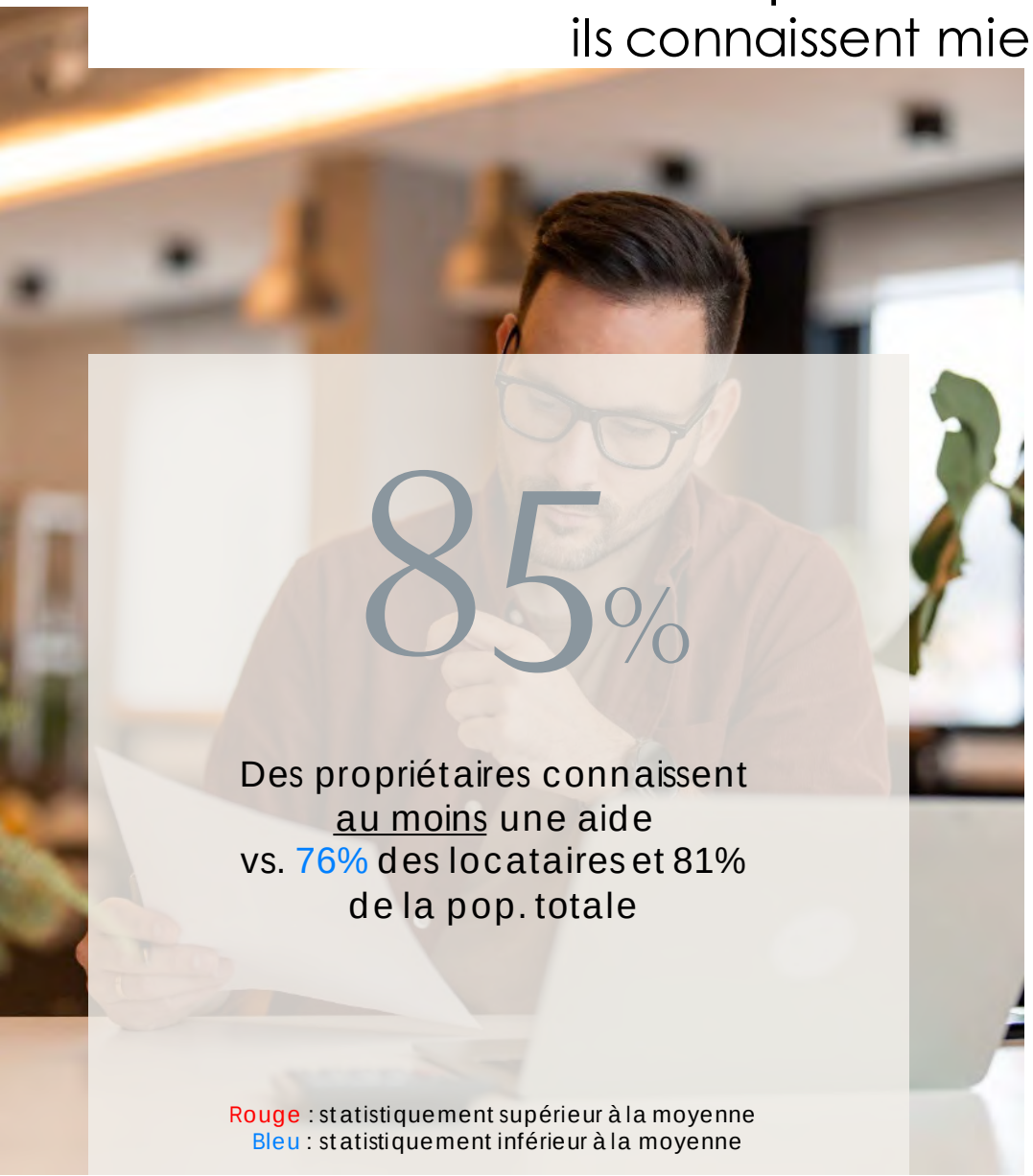
Et plus précisément, pour quelle(s) raison(s) votre/vos logements nécessitent des travaux de rénovation ?



En %

Base A un logement qui nécessite des travaux de rénovation : 471 pers. 18-75 ans

En tant que décisionnaires des travaux de rénovation, ils connaissent mieux les dispositifs d'aides financières

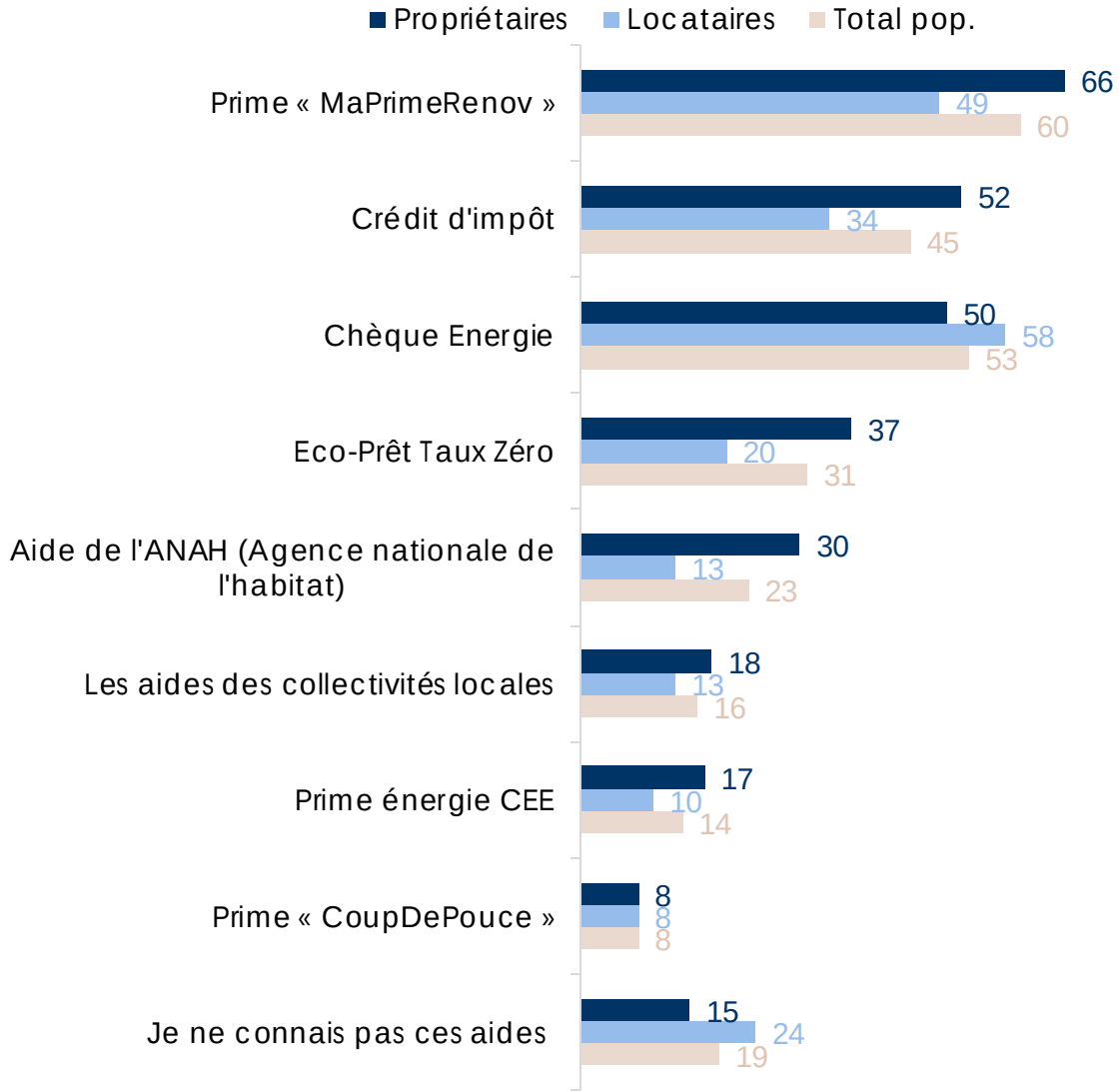


85%

Des propriétaires connaissent au moins une aide vs. 76% des locataires et 81% de la pop. totale

Rouge : statistiquement supérieur à la moyenne
Bleu : statistiquement inférieur à la moyenne

Parmi les différents dispositifs d'aides qui existent quand on a besoin de faire des travaux de rénovation énergétique, quels sont ceux que vous connaissez ?



En %

Base Total : 1000 individus âgés de 18 à 75 ans

© SOCIOVISION 2023

Ils connaissent aussi davantage les outils de diagnostic et de mesure énergétiques

61%

Des propriétaires font bien la différence entre une étude thermique et le diagnostic de performance énergétique (DPE) vs. 45% des locataires et 54% de la pop. totale

63%

Des propriétaires connaissent le DPE de leur logement principal vs. 48% des locataires et 57% de la pop. totale

En %

Base Total : 1000 individus âgés de 18 à 75 ans

Rouge : statistiquement supérieur à la moyenne
Bleu : statistiquement inférieur à la moyenne

© SOCIOVISION 2023

LES LOCATAIRES

34%

Des Français

Caractéristiques sociodémographiques : personnes qui vivent seules ou sans conjoint

- Âge moyen : 43 ans
- Solos : 38% vs. 23%
- Familles monoparentales : 12% vs. 8%

Caractéristiques de la résidence principale

- Appartement : 63% vs. 34%
- 3 pièces en moyenne

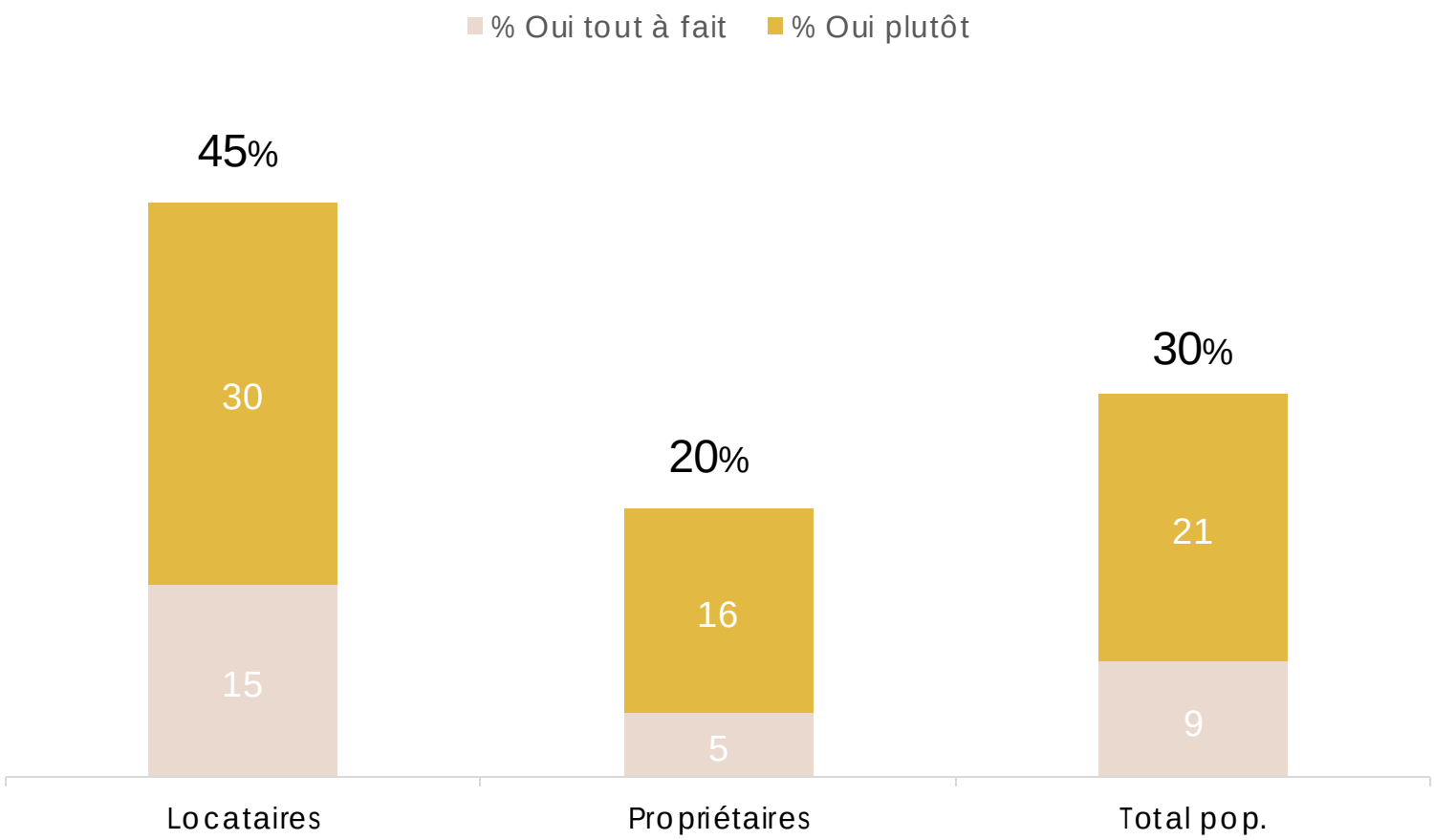
Types de chauffage possédés

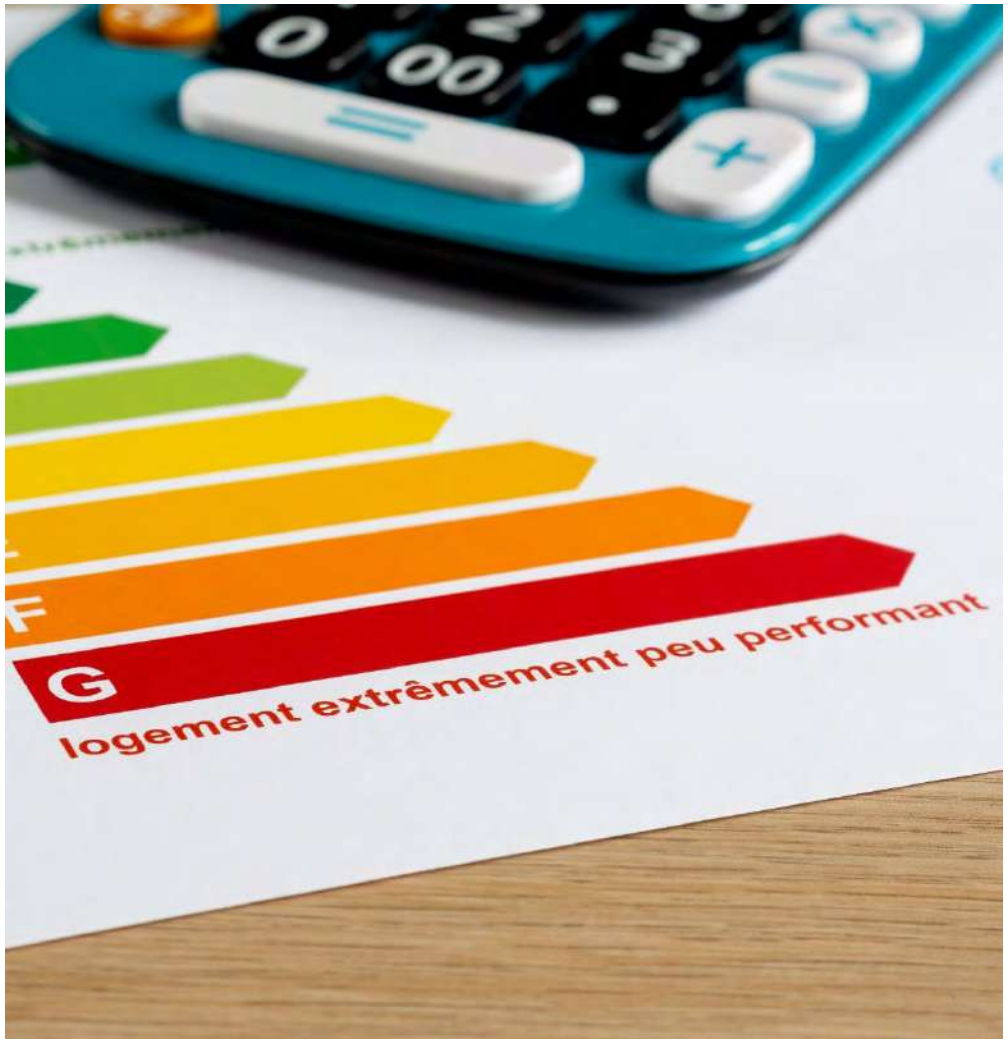
- Le chauffage électrique : 46% vs. 42%
- Le chauffage au gaz : 37% vs. 34%
- La pompe à chaleur : 5% vs. 11%

Rouge : statistiquement supérieur à la moyenne
Bleu : statistiquement inférieur à la moyenne

Les locataires sont deux fois plus nombreux que les propriétaires à déclarer vivre dans des « passoires thermiques »

Pensez-vous que votre logement principal est une « passoire thermique » ?



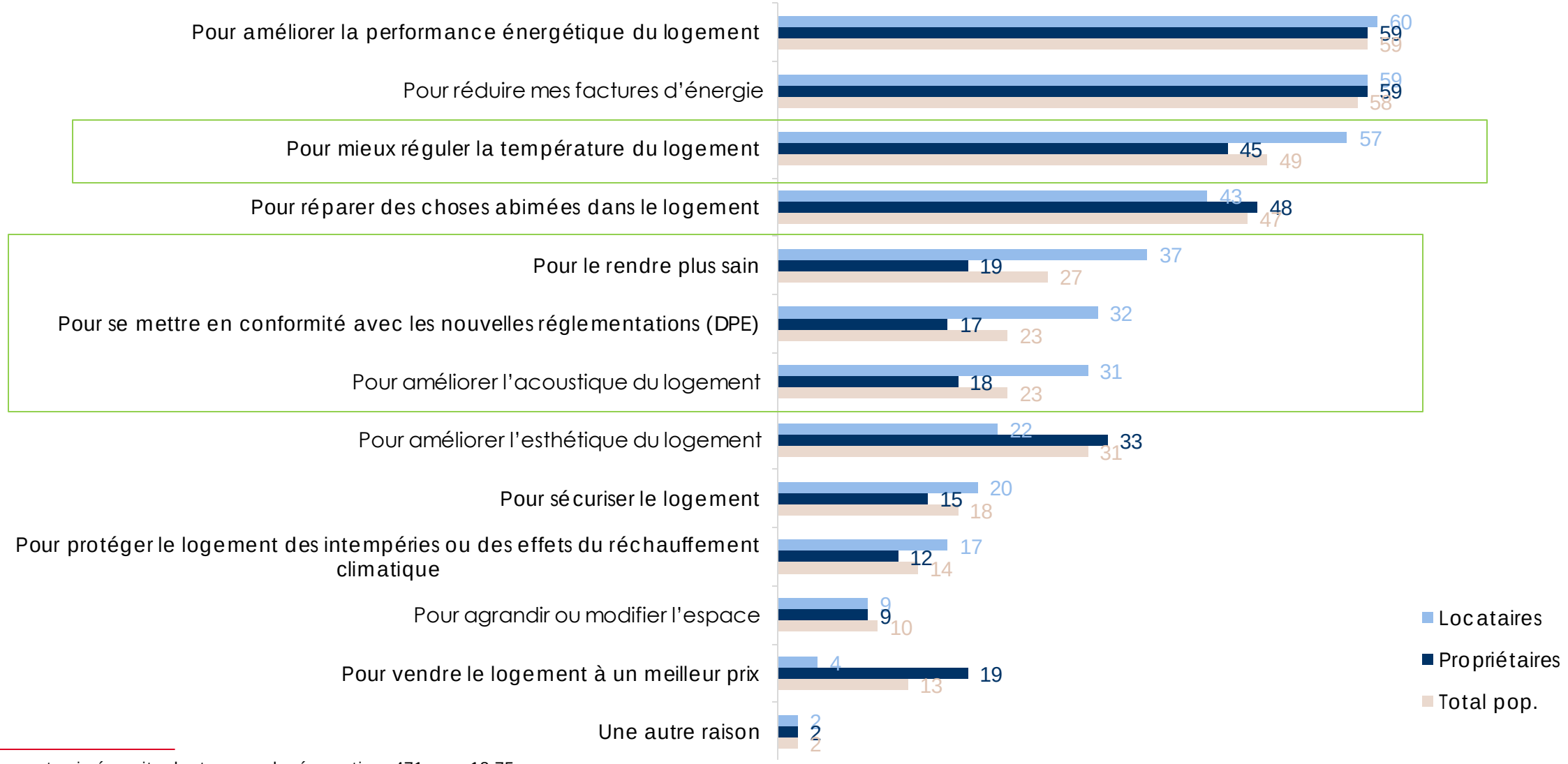


En %

Base Total : 1000 individus âgés de 18 à 75 ans

C'est pourquoi leurs motivations pour la rénovation sont surtout liées au confort et à la mise en conformité du logement

Et plus précisément, pour quelle(s) raison(s) votre/vos logements nécessitent des travaux de rénovation ?



En %

Base A un logement qui nécessite des travaux de rénovation : 471 pers. 18-75 ans

Non décisionnaires, ils souhaitent plus d'encadrement et de contrôle lors de travaux

90%

Des locataires estiment qu'il serait nécessaire qu'un contrôle soit réalisé par un organisme agréé à la fin des travaux vs. 78% des propriétaires et 82% de la pop. totale

En %

Base Total : 1000 individus âgés de 18 à 75 ans

Rouge : statistiquement supérieur à la moyenne
Bleu : statistiquement inférieur à la moyenne

EN RÉSUMÉ

LE RAPPORT À LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DIFFÈRE ENTRE LES PROPRIÉTAIRES ET LES LOCATAIRES

Les propriétaires sont davantage sensibilisés aux enjeux énergétiques des logements.

La rénovation énergétique de leur logement est avant tout une affaire **d'économie :** réduire les factures, revendre leur bien à un meilleur prix… tandis que les locataires, plus nombreux à vivre dans des « passoires thermiques » (45% vs. 20%), souhaitent avant tout rénover leur logement pour le mettre aux normes et améliorer leur confort au quotidien (salubrité, acoustique, niveau de température agréable…).

CONCLUSIONS GÉNÉRALES

La rénovation énergétique ➔ Une priorité pour la décennie 2023-2030

- La rénovation énergétique devient urgente dans le contexte actuel :
  - **L'enjeu est de remédier à la vétusté de** certains logements et de les rendre plus sains et plus confortables à vivre : un tiers des Français déclarent vivre dans des « passoires thermiques ». Une situation exacerbée chez les locataires.
  - Le besoin de faire des économies a été **amplifié par l'inflation**. Les Français ont besoin de réduire leurs factures énergétiques. Cela passe par l'isolation de leur logement et le changement de leur chauffage.
  - Les impératifs de la transition écologique et les nouvelles réglementations mettent la pression sur les principaux acteurs.

Rénovation énergétique
➔ Les principaux leviers

- Point positif qui gagne à être connu : l'écrasante majorité des particuliers qui ont effectué des travaux de rénovation énergétique en sont satisfaits (92%).
- Pour inciter les Français à franchir le pas pour réaliser des travaux de rénovation, les leviers les plus décisifs sont les suivants :
  - Mieux faire connaitre les outils de diagnostic et de mesures énergétiques aux particuliers (DPE, étude thermique…).
  - Mettre en place plus de contrôle et d'encadrement lors des travaux pour éviter les mauvaises surprises en fin de chantier et ainsi rassurer les particuliers.
  - Aider aux financements des travaux notamment en facilitant l'accès aux aides par la participation active des professionnels en charge du chantier.
  - Sensibiliser les professionnels à l'accompagnement et au conseil des particuliers dans la nature et le choix des travaux à réaliser ainsi que dans le suivi des étapes du chantier.