

TRAVAILLER DEMAIN À DISTANCE

La question de la sécurité électrique
dans le nouvel environnement professionnel

Étude sur l'expérience des salariés et des entreprises

OBJECTIF : ÉVALUER LA CONNAISSANCE DU DIAGNOSTIC TÉLÉTRAVAIL AUPRÈS DU PUBLIC ET DES ENTREPRISES

- Malgré le développement sans précédent du télétravail depuis le début de la pandémie, les règles relatives au télétravail semblent méconnues.
 - En particulier, le diagnostic télétravail (obligation légale) est le plus souvent ignoré non seulement par les télétravailleurs mais aussi par les employeurs eux-mêmes.
- Cette étude poursuit deux objectifs :
 1. Mesurer auprès des salariés ayant eu l'expérience du télétravail la prise de conscience de l'importance de la sécurité électrique pour le télétravail ainsi que celui de la performance numérique.
 2. Évaluer le degré de connaissance de ce sujet dans les entreprises et les mesures mises en place pour le mettre en pratique.



NOTRE APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

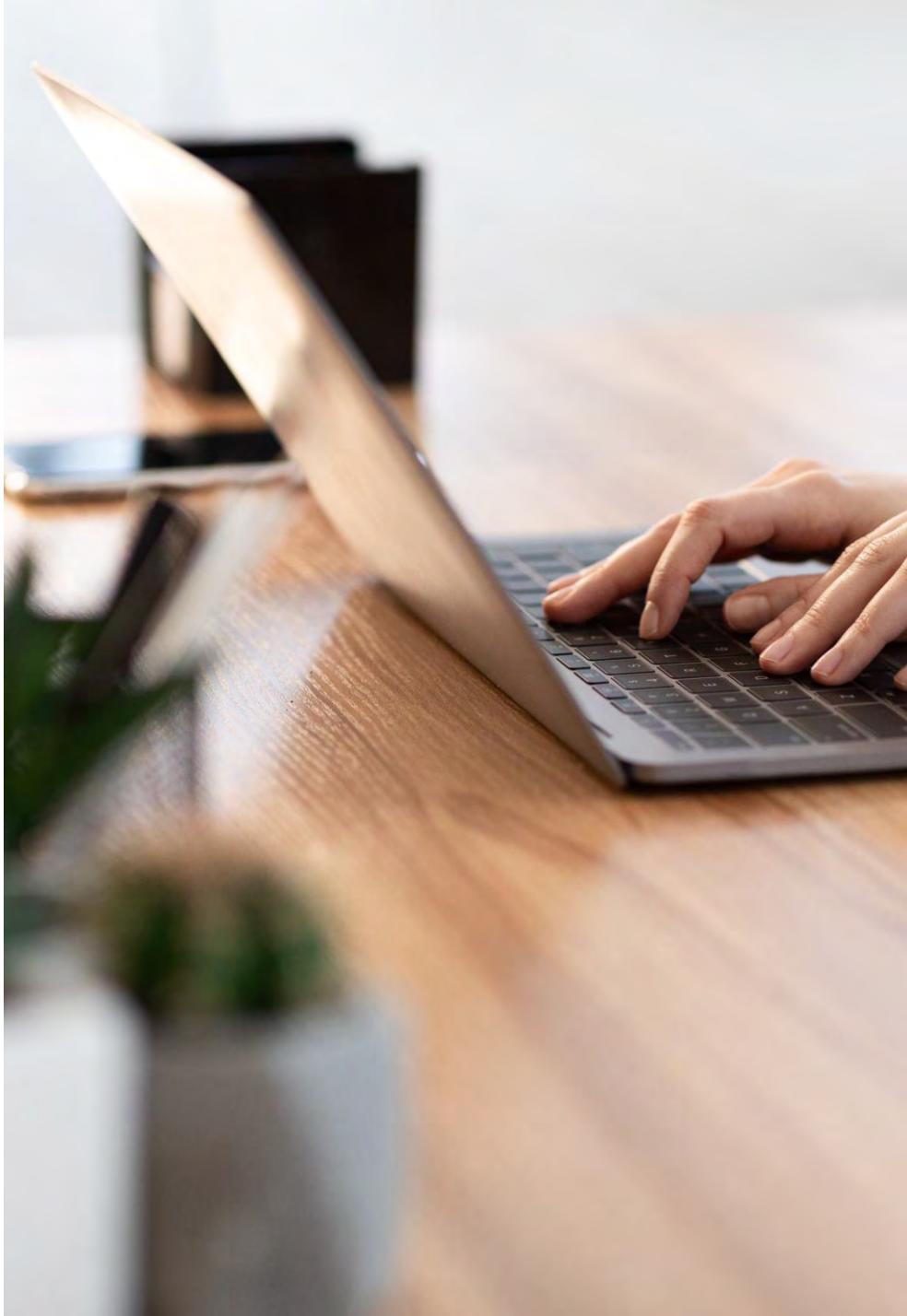
Deux populations ont été interrogées dans le cadre de cette étude :



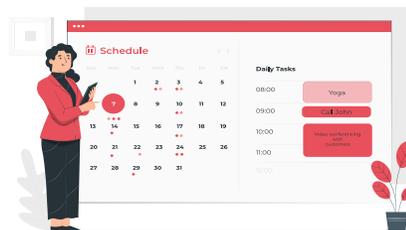
- Un échantillon de 400 individus, représentatif des Français ayant télétravaillé au cours des 12 derniers mois.
- Un recueil de données online.
- **Un questionnaire d'une durée d'environ 10 minutes.**



- **Un échantillon de 300 responsables d'entreprises** (interlocuteurs de la sphère RH (DRH/Responsables d'entreprises) d'entreprises du secteur privé ou du secteur public/associatif), représentatif des entreprises françaises (petites, moyennes et grandes).
- Un recueil de données par téléphone.
- **Un questionnaire d'une durée d'environ 10 minutes.**



Cette enquête quantitative a été réalisée auprès d'un échantillon de 400 individus, représentatif des Français ayant télétravaillé au cours des 12 derniers mois âgés de 18 à 70 ans (quotas d'âge, sexe, CSP, région, taille de la ville).



Le terrain s'est déroulé du 18 au 22 juin 2021.



VOLET SUR LES SALARIÉS

01 TRAVAILLER À DISTANCE : UNE EXPÉRIENCE POSITIVE POUR LA MAJORITÉ

02 TÉLÉTRAVAILLER MIEUX DEMAIN : LES PRIORITÉS

03 LE TÉLÉTRAVAIL : UNE ACTIVITE ENCORE PEU ENCADRÉE

04 LA CONNEXION, UN DÉFI POUR L'AVENIR DU TÉLÉTRAVAIL

05 UN INTÉRÊT SIGNIFICATIF DES SALARIÉS POUR LE DIAGNOSTIC ELECTRIQUE

06 PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

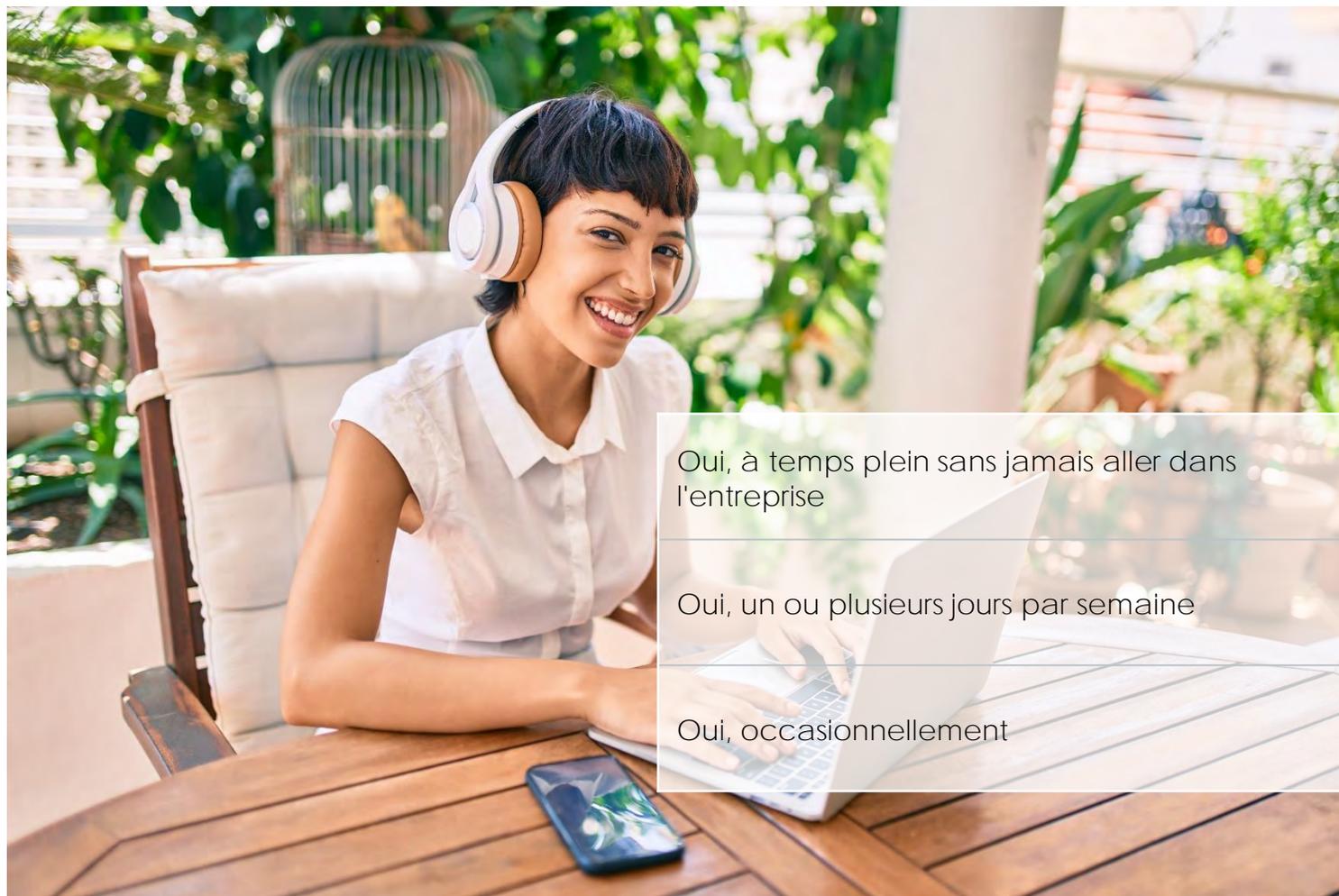


01 TRAVAILLER À DISTANCE : UNE EXPÉRIENCE POSITIVE POUR LA MAJORITÉ

PROMOTELEC



Un quart des télétravailleurs l'a fait à 100%



Avez-vous pratiqué le télétravail dans les 12 derniers mois (travail à distance **dans les mêmes conditions que si l'on était dans l'entreprise**) ?

Oui, à temps plein sans jamais aller dans l'entreprise

25

Oui, un ou plusieurs jours par semaine

50

Oui, occasionnellement

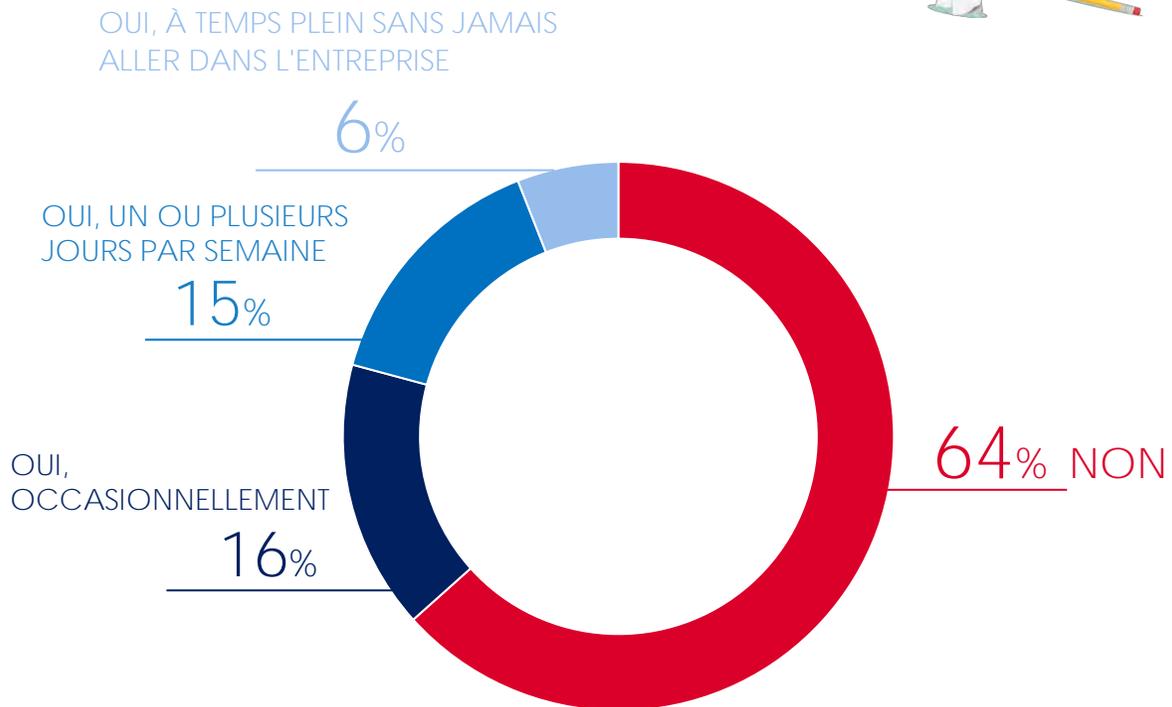
25

48% télétravaillaient au moins 1 jour par semaine avant la pandémie
44% avaient un accord télétravail dans son contrat avant le début de la pandémie

Les deux tiers ont découvert le télétravail avec la pandémie

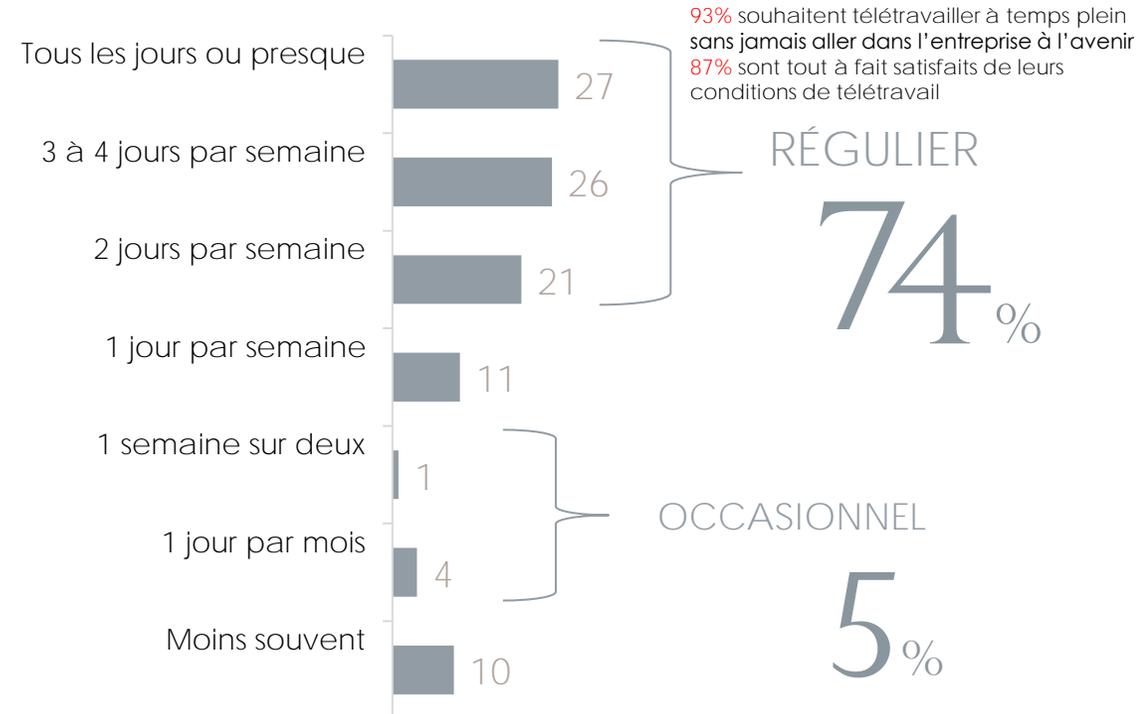
AVANT LA PANDÉMIE

Avant le début de la pandémie, pratiquiez-vous le télétravail (travail à distance dans les mêmes conditions que si l'on était dans l'entreprise) ?



TÉLÉTRAVAIL CES 12 DERNIERS MOIS

En moyenne, à quelle fréquence avez-vous fait du télétravail au cours des 12 derniers mois ?



En %

Base totale : A télétravaillé au cours des 12 derniers mois

Surreprésentation vs. salariés qui ont télétravaillé ces 12 derniers mois

Le télétravail se pratique très majoritairement à domicile



Dans quel(s) endroit(s) avez-vous travaillé à distance ces 12 derniers mois ?

Et où préféreriez-vous travailler à **distance à l'avenir ?**

A domicile	96	} TOTAL ESPACE PRIVÉ : 98%
Dans un appartement / une maison autre que ma résidence principale (location saisonnière, résidence secondaire, etc.)	8	
Dans des lieux plus informels comme les cafés, les hôtels ...	2	
Dans un espace de travail partagé (espaces de coworking avec imprimantes, wifi...)	1	
Autre	2	

A domicile	91	} TOTAL ESPACE PRIVÉ : 94%
Dans un appartement / une maison autre que ma résidence principale (location saisonnière, résidence secondaire, etc.)	10	
Dans un espace de travail partagé (espaces de coworking avec imprimantes, wifi...)	9	
Dans des lieux plus informels comme les cafés, les hôtels ...	3	
Autre	3	

En %

Base totale : A télétravaillé au cours des 12 derniers mois

Le bureau et le salon sont les espaces les plus mobilisés pour travailler à distance

Dans quelle(s) pièce(s) de votre logement avez-vous travaillé au cours des 12 derniers mois ?



BUREAU



SALON



SALLE À MANGER



CHAMBRE



ESPACE EXTÉRIEUR
(BALCON, JARDIN,
TERRASSE...)



CUISINE



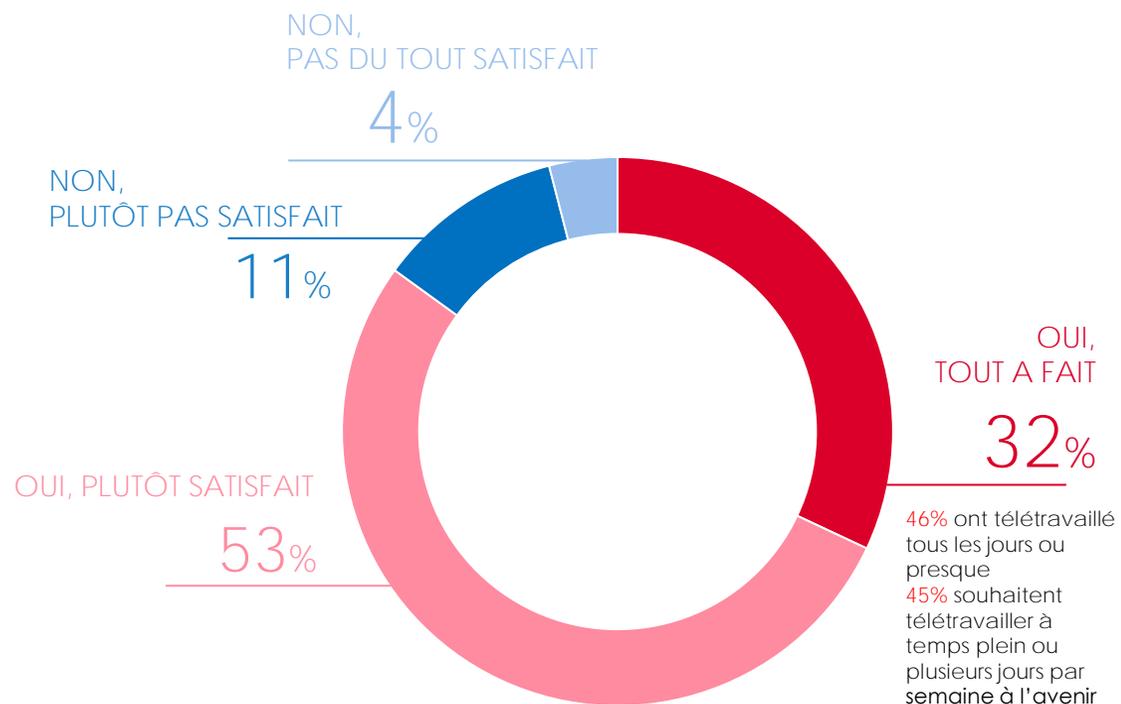
AUTRE PIÈCE

En %

Base totale : A télétravaillé dans un espace privé dans les 12 derniers mois

Une majorité des Français sont satisfaits de leurs conditions de télétravail

Êtes-vous SATISFAIT de vos conditions actuelles de télétravail ?



Des télétravailleurs sont satisfaits

85%



En %

Base totale : A télétravaillé au cours des 12 derniers mois

Surreprésentation vs. salariés qui ont télétravaillé ces 12 derniers mois

Un Français sur deux trouve que le télétravail est une bonne chose

Voici une liste de propositions.
De laquelle vous sentez-vous le plus proche ?



Le télétravail est une bonne chose et il faut l'encourager

77% sont tout à fait satisfaits de leurs conditions de travail
76% ont télétravaillé à temps plein sans jamais aller dans leur entreprise
70% avaient un accord télétravail dans leur contrat avant le début de la pandémie



Le télétravail peut être utilisé, mais avec modération

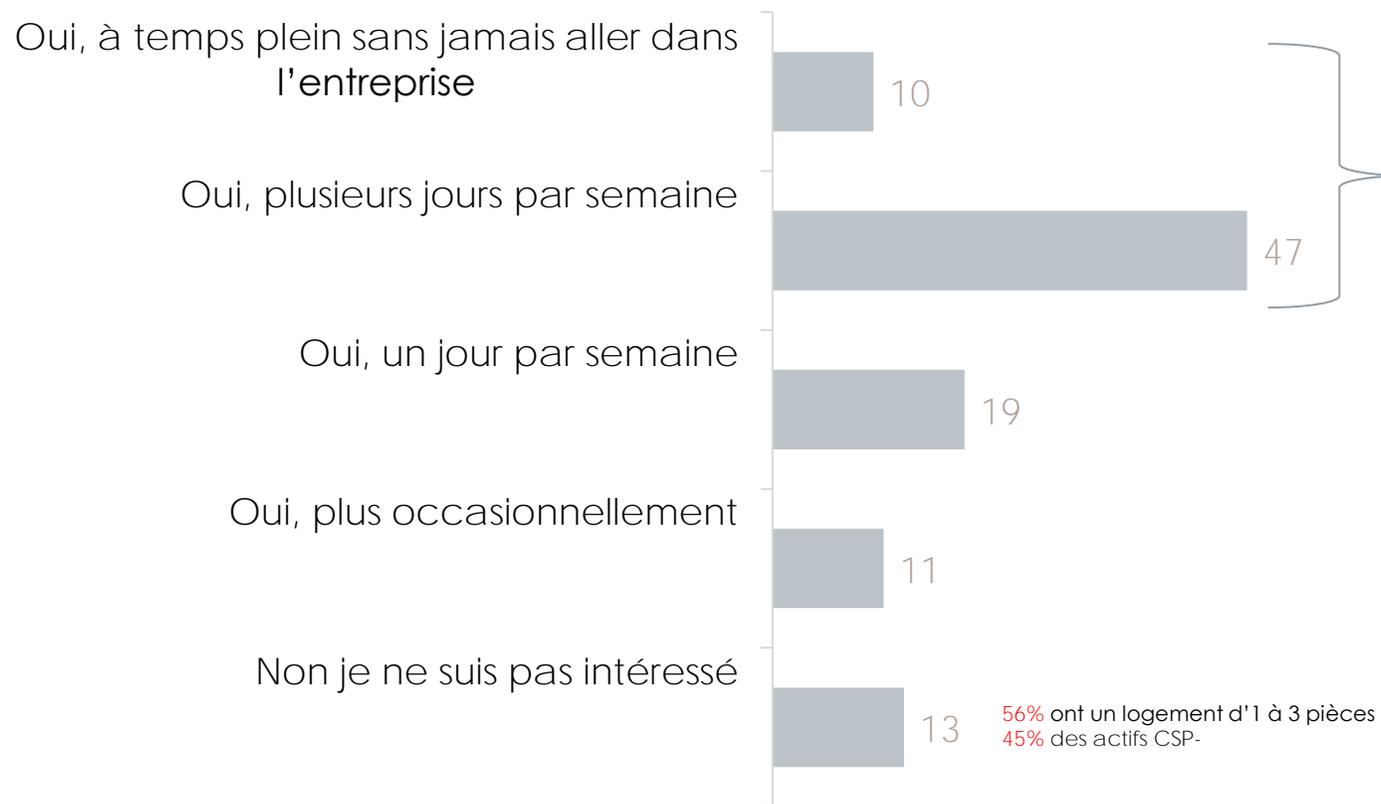


On ne doit avoir recours au télétravail qu'en cas d'impossibilité de travailler sur le lieu physique (en cas de pandémie, d'accident...)

29% ne sont pas satisfaits de leurs conditions de travail

Une expérience satisfaisante : la plupart souhaitent continuer

Souhaitez-vous **continuer à télétravailler à l'avenir** ?



OUI PLUSIEURS JOURS PAR SEMAINE

57%

81% ont télétravaillé à temps plein sans jamais aller dans l'entreprise
80% sont tout à fait satisfaits de leurs conditions de télétravail

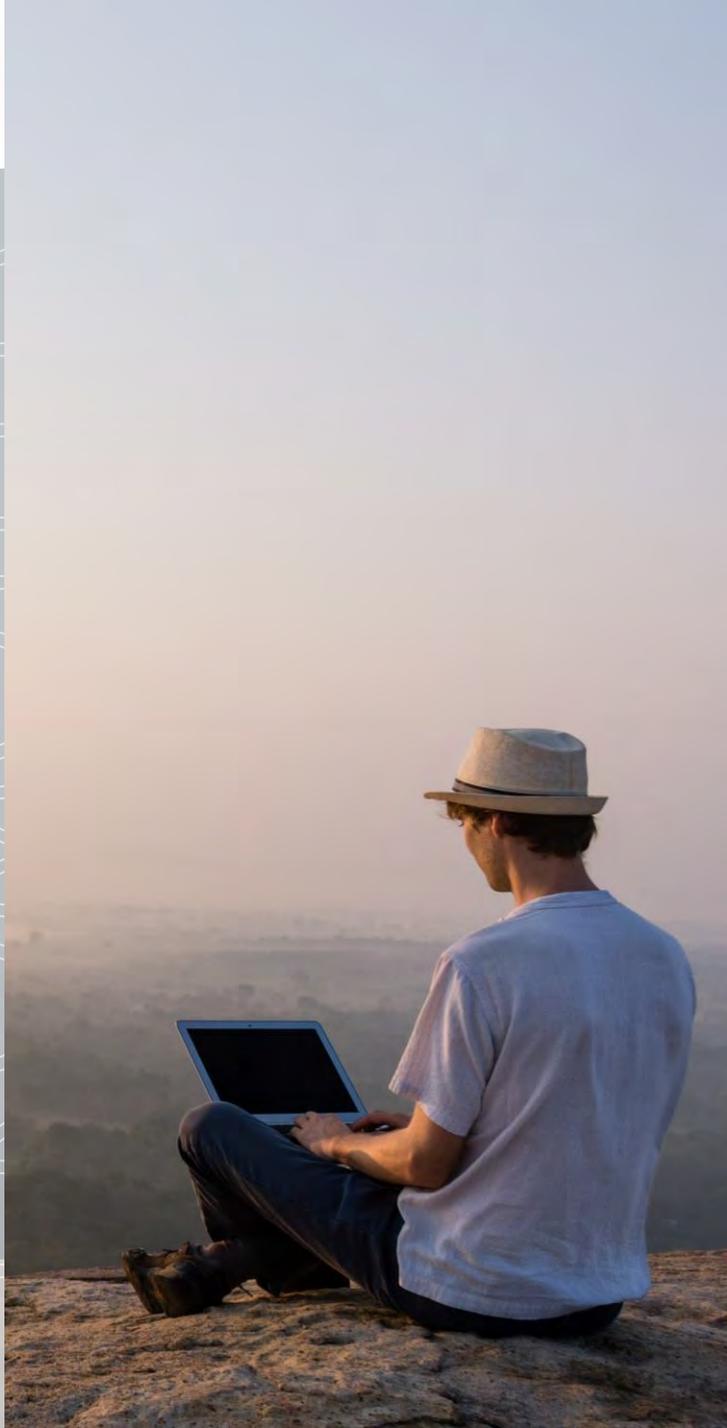


OUI
87%

95% Cadres, professions intellectuelles supérieures

02 TÉLÉTRAVAILLER MIEUX DEMAIN : LES PRIORITÉS

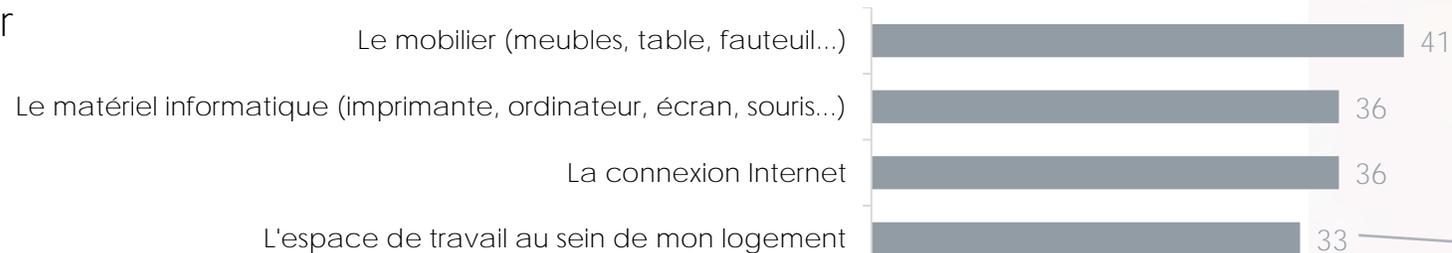
PROMOTELEC



Les points d'amélioration prioritaires : Le mobilier, le matériel informatique et la connexion Internet

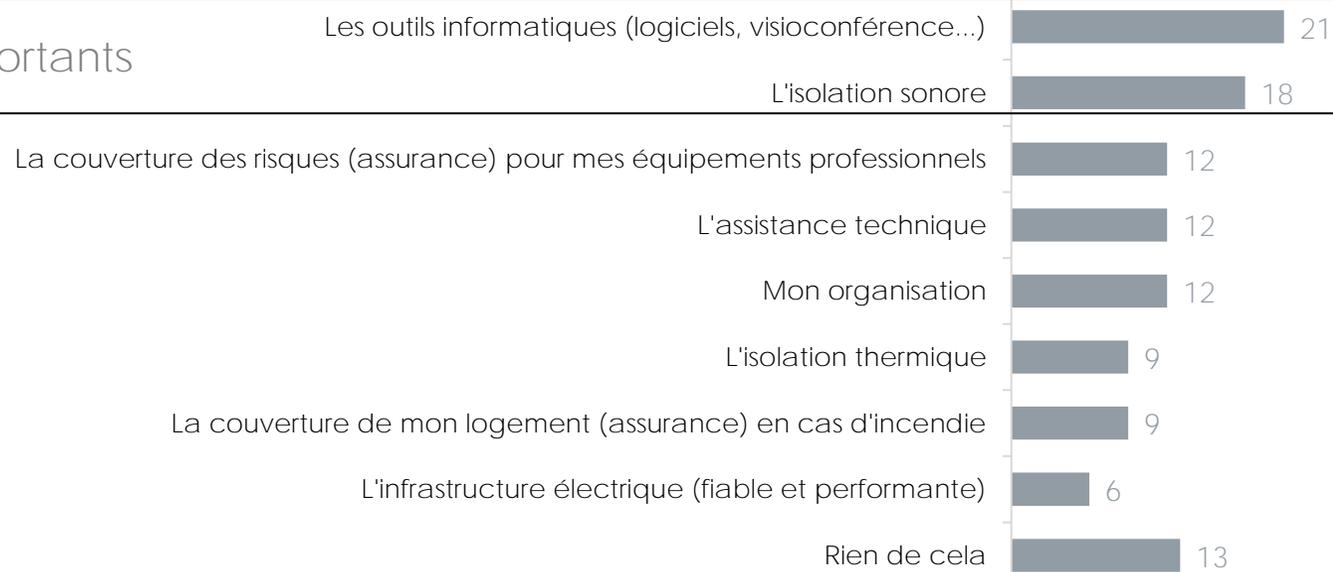
Parmi les éléments suivants, quels sont **TOUS CEUX QU'IL FAUDRAIT AMÉLIORER**, pour que vous puissiez bien travailler à distance ?

Points à améliorer en priorité



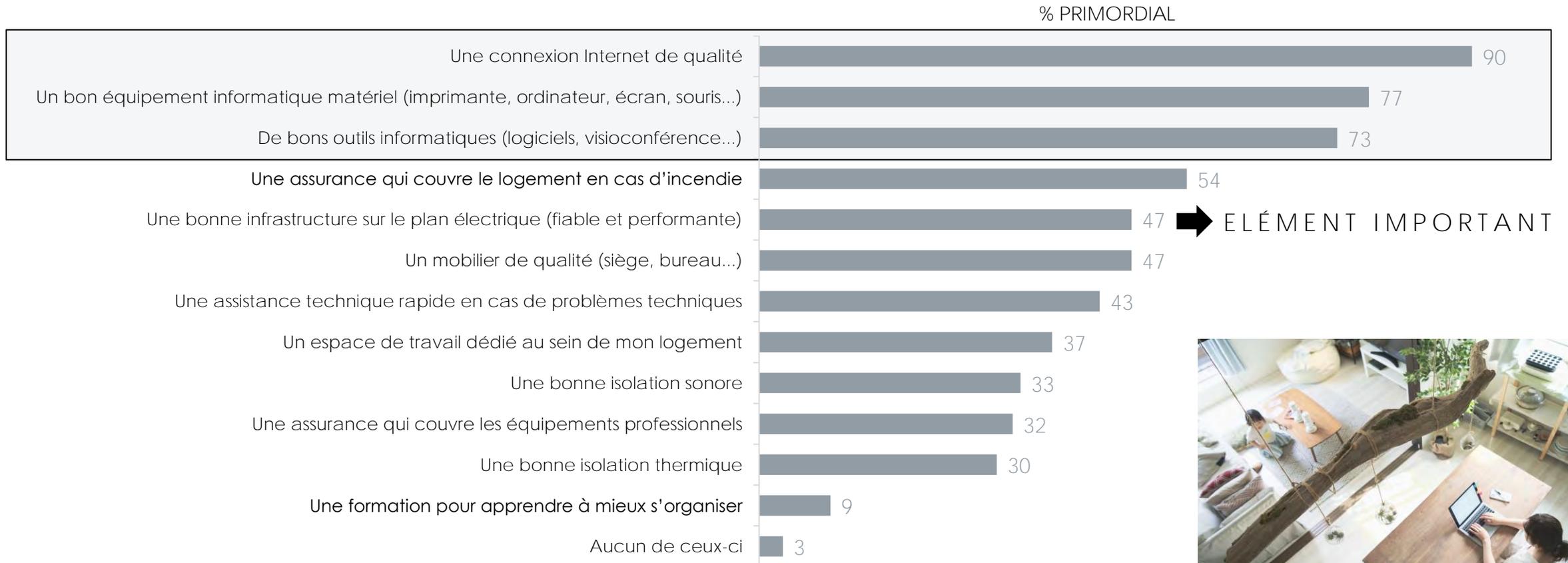
51% vivent dans un logement d'1 à 2 pièces
49% ont télétravaillé dans leur chambre
45% vivent dans un appartement

Points importants



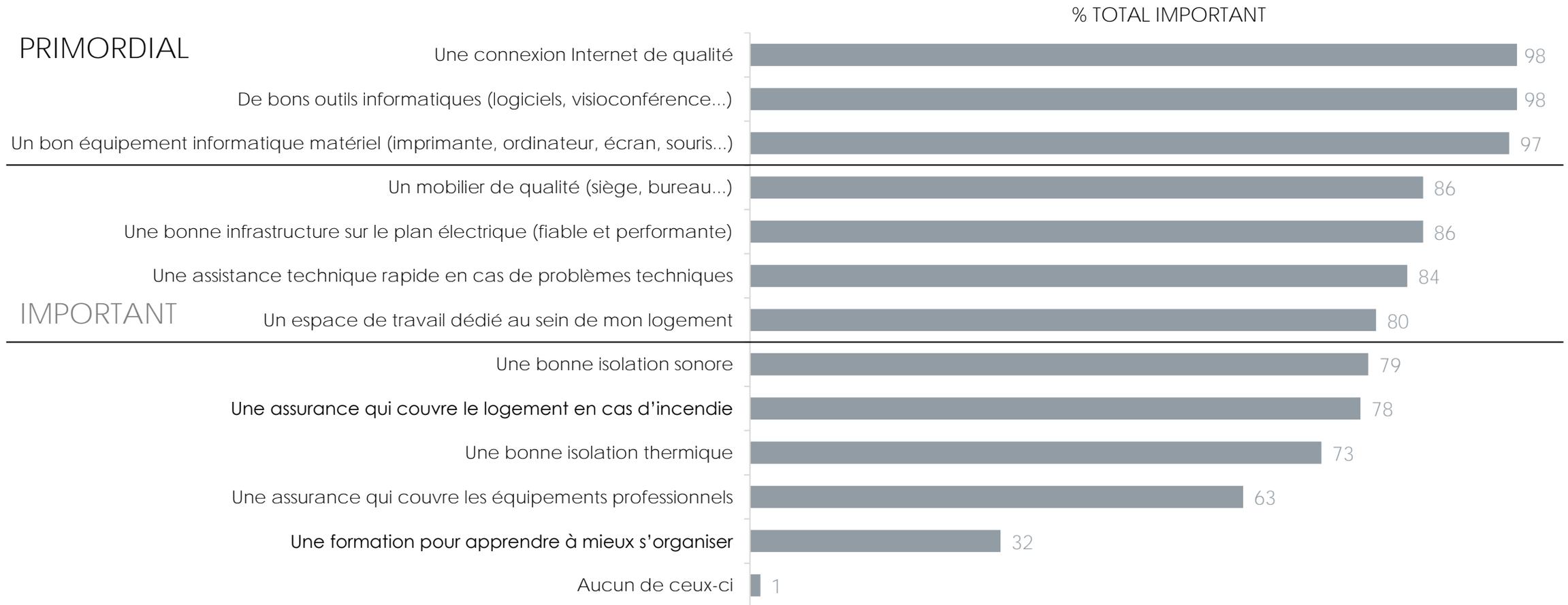
La performance technologique est la condition *sine qua non* d'une expérience de télétravail réussie

Pour chaque élément suivant, indiquez dans quelle mesure il est important pour vous, pour bien télétravailler à domicile.



Connexion Internet et équipement informatique font partie des critères d'amélioration jugés les plus importants

Pour chaque élément suivant, indiquez dans quelle mesure il est important pour vous, pour bien télétravailler à domicile.



En %

Base totale : A télétravaillé au cours des 12 derniers mois

03

LA CONNEXION,
UN DEFI POUR L'AVENIR
DU TÉLÉTRAVAIL

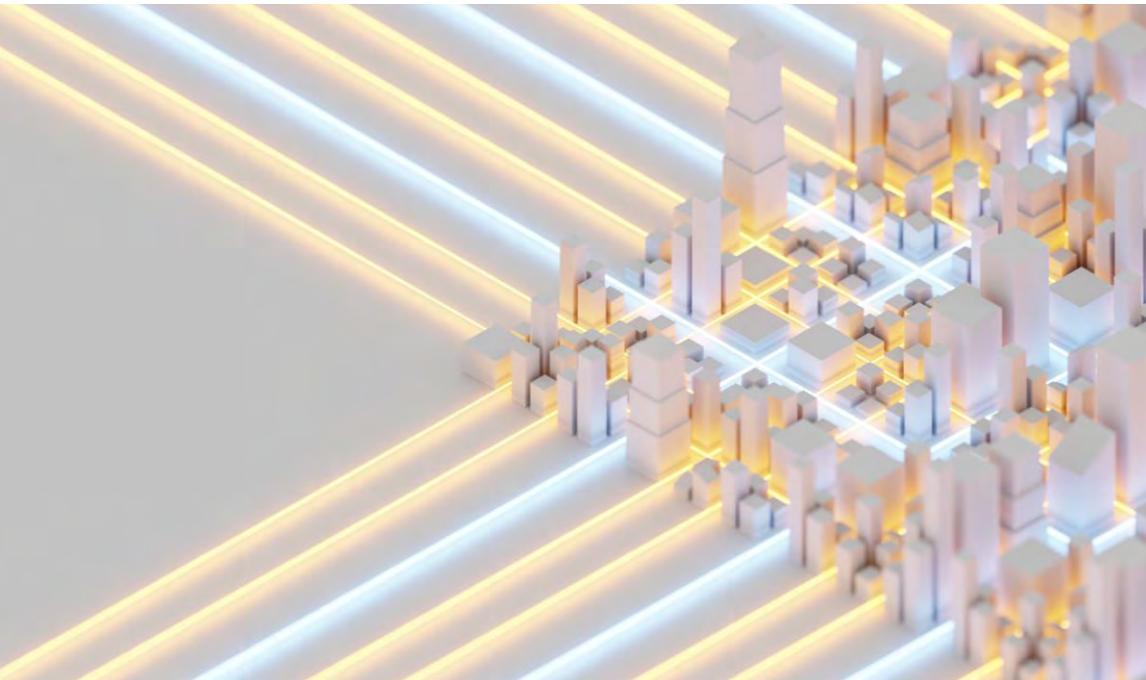
PROMO TEEC



Plus d'un télétravailleur sur deux dispose de la fibre optique, et le wifi est la règle pour la plupart

Avez-vous la fibre optique ?

Oui	54	75% vivent en Ile-de-France 67% vivent dans un appartement
Non	46	60% a des problèmes de connexion Internet régulièrement ou de temps en temps



Le plus souvent, votre ordinateur est-il connecté à la Wifi ou par un câble Ethernet ?

Wi-fi	82
Câble Ethernet	17
Autre	1

En %

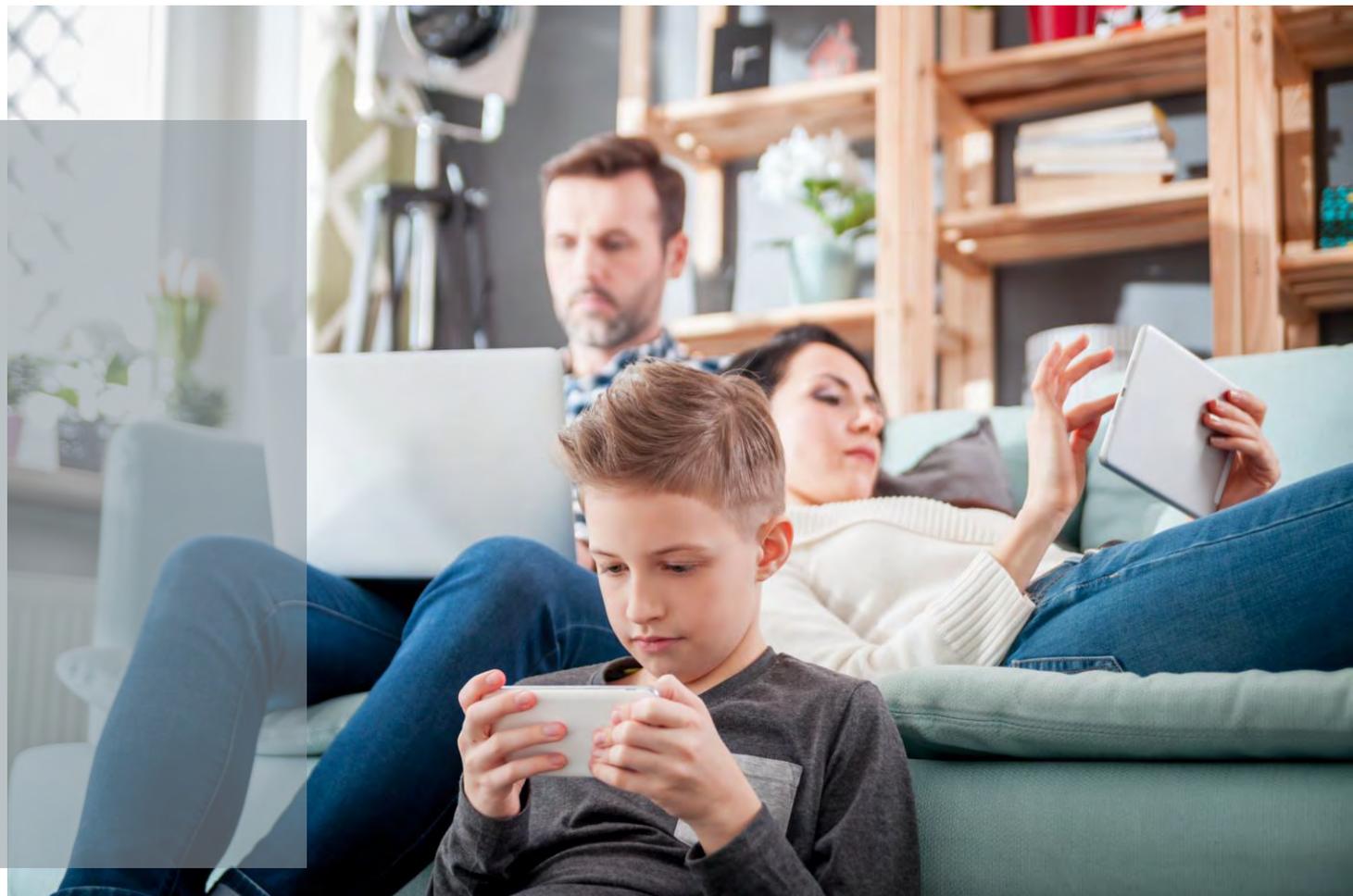
Base totale : A télétravaillé au cours des 12 derniers mois

Surreprésentation vs. salariés qui ont télétravaillé ces 12 derniers mois

Entre une et deux personnes se connectent en même temps

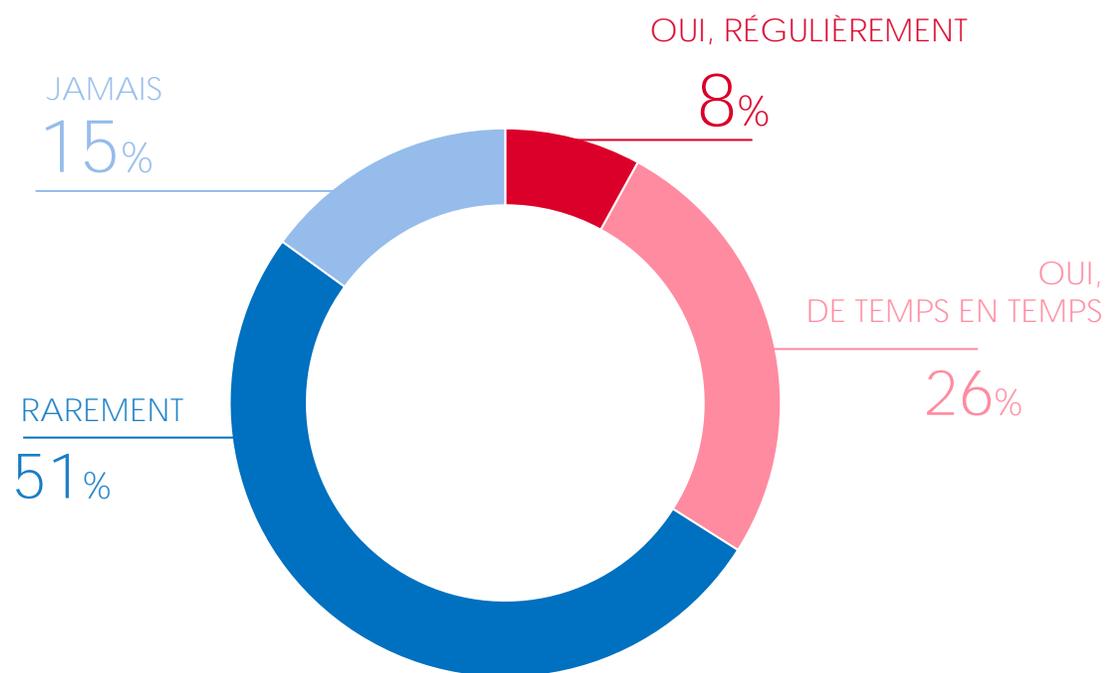
Combien de personnes au sein de votre foyer se connectent en même temps à Internet pendant les heures de télétravail ?

Une personne	40
Deux personnes	41
Trois personnes	13
Quatre personnes	4
Plus de quatre personnes	2



Un tiers des télétravailleurs déclare avoir des problèmes de connexion Internet

Avez-vous des problèmes de connexion à Internet ?

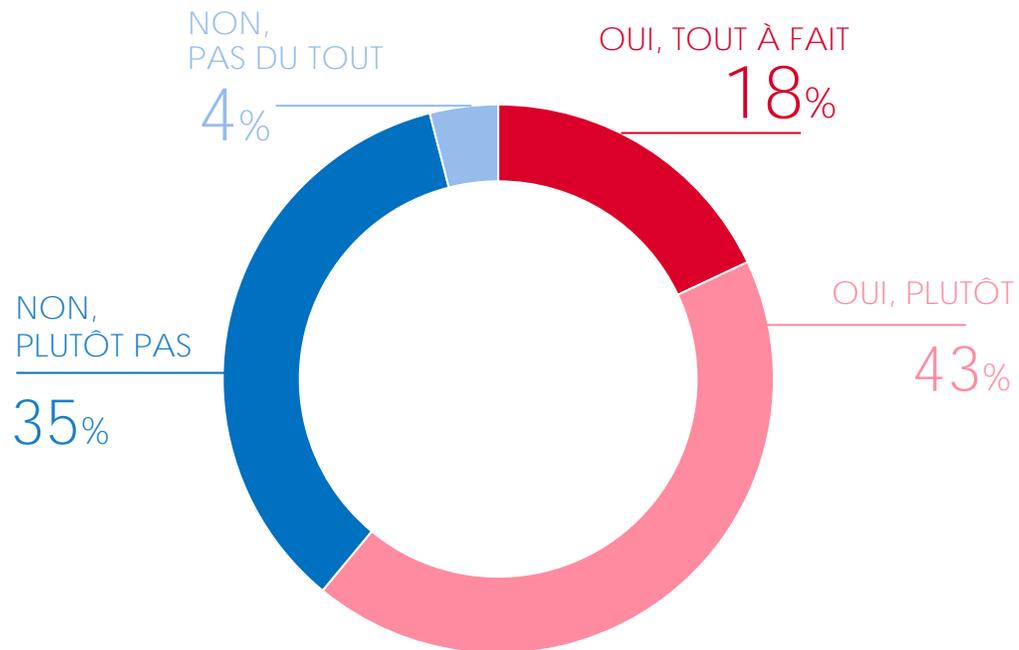


34%

Des télétravailleurs rencontrent des problèmes de connexion

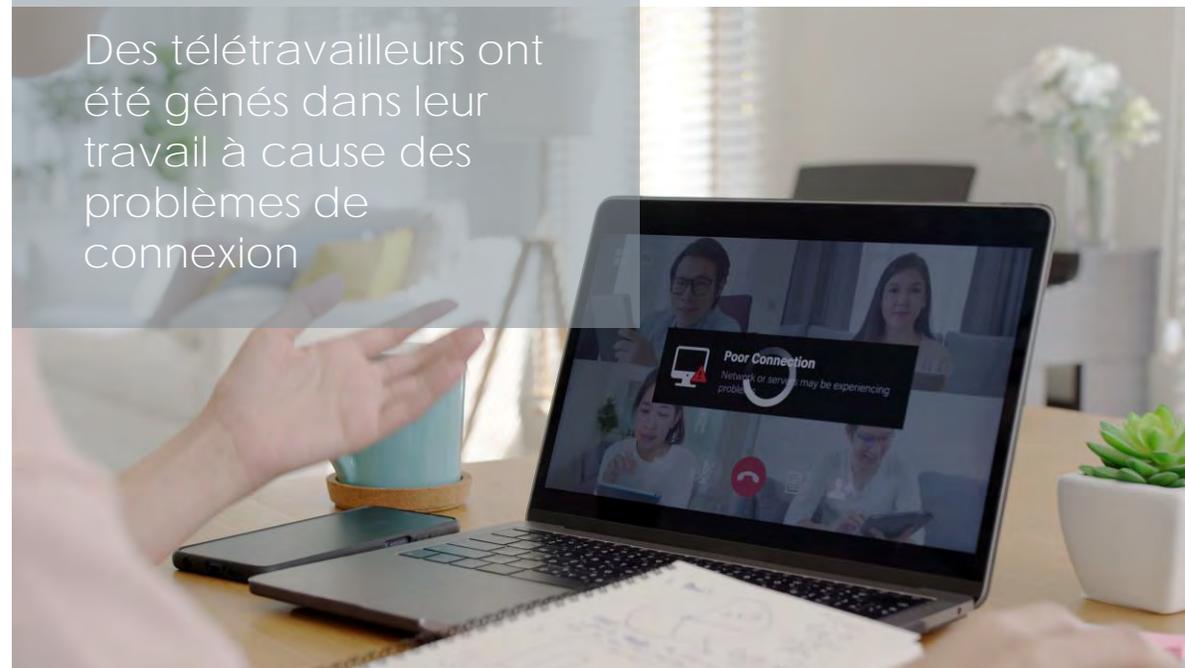
Et 61% d'entre eux sont gênés par ces problèmes de connexion

Ces problèmes de connexion vous ont-ils gêné dans votre activité professionnelle ?



61%

Des télétravailleurs ont été gênés dans leur travail à cause des problèmes de connexion



05 UN INTÉRÊT SIGNIFICATIF DES SALARIÉS POUR LE DIAGNOSTIC ELECTRIQUE

DIAGNOSTIC ELECTRIQUE



Une partie non négligeable des télétravailleurs seraient intéressés par un diagnostic télétravail

Certaines associations proposent un diagnostic télétravail. Ce diagnostic permet de vérifier la mise en œuvre des prescriptions de sécurité concernant l'installation électrique de l'espace dédié à l'activité professionnelle du télétravailleur, à son domicile. Il répertorie les éventuelles anomalies et dresse le bilan des risques encourus.

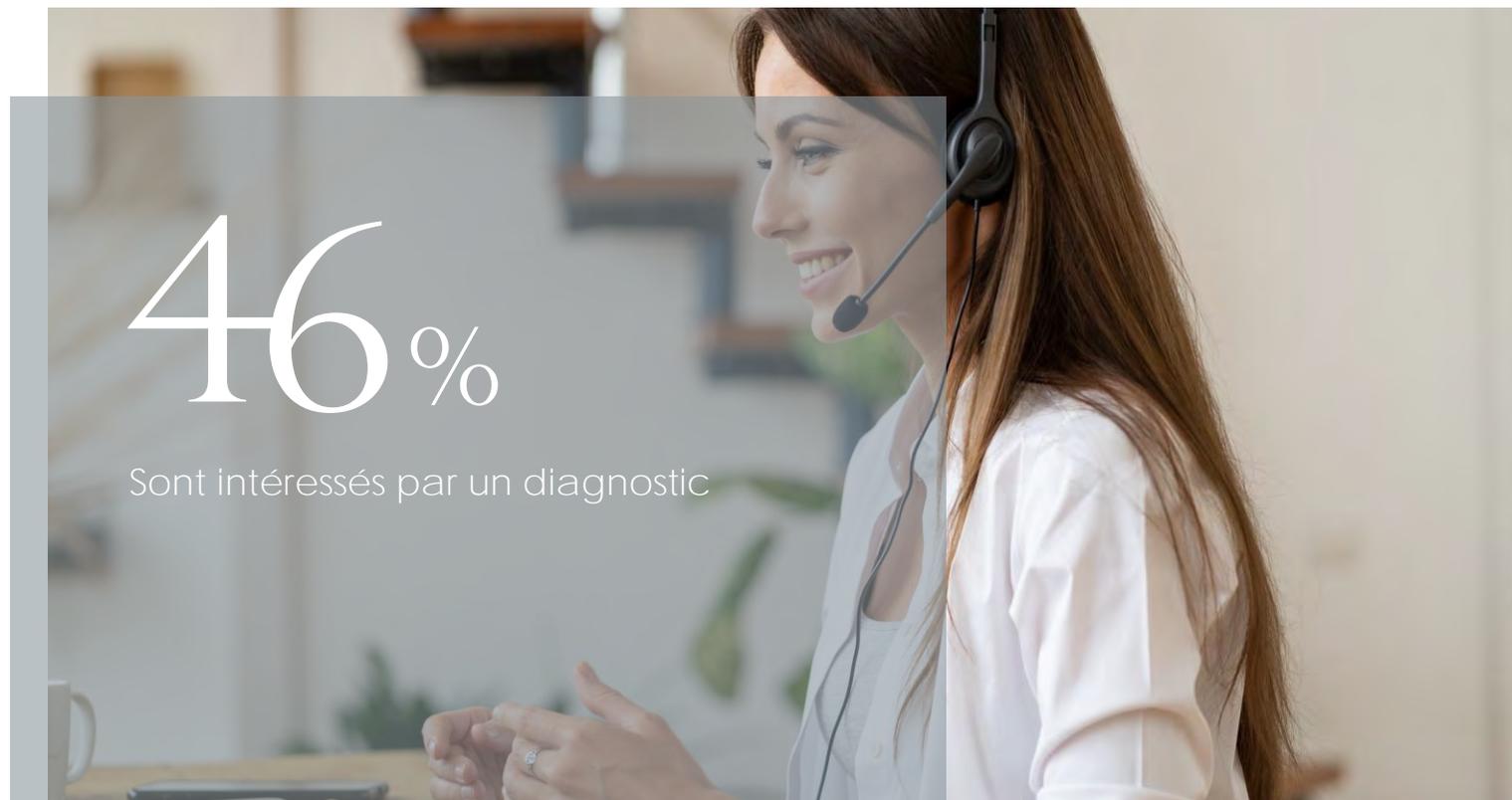
Seriez-vous intéressé par une intervention de ce type à votre domicile ?

Oui et je serai prêt à payer moi-même ce diagnostic	2
---	---

Oui mais j'attends que mon entreprise finance ce diagnostic	44
--	----

Non cela ne m'intéresse pas	47
------------------------------------	----

Je ne sais pas	7
----------------	---



Un quart des télétravailleurs dispose d'un espace doté d'une installation électrique qui a moins de 5 ans

Quand l'installation électrique de la pièce que vous utilisez en télétravail a-t-elle été réalisée ?

Il y a moins de 5 ans	21	} TOTAL MOINS DE 10 ANS 42%
Entre 5 et 10 ans	21	
Entre 10 et 15 ans	17	} TOTAL PLUS DE 10 ANS 47%
Il y a plus de 15 ans	31	
Je ne sais pas	11	

Peu de télétravailleurs ressentent le besoin d'améliorer leur infrastructure électrique

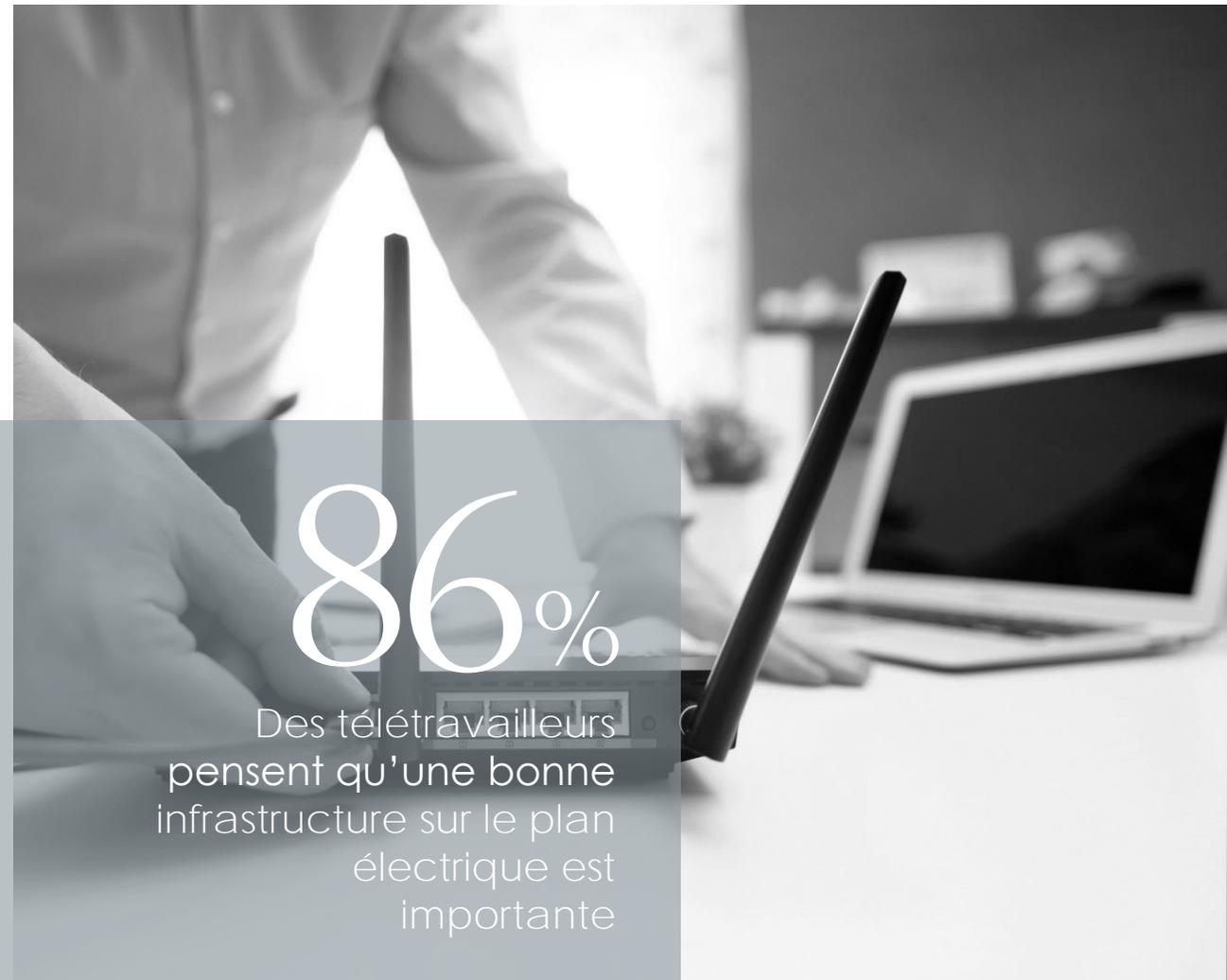


Cependant, une bonne infrastructure électrique est jugée importante

Pour chaque élément suivant, indiquez dans quelle mesure il est important pour vous, pour bien télétravailler à domicile.

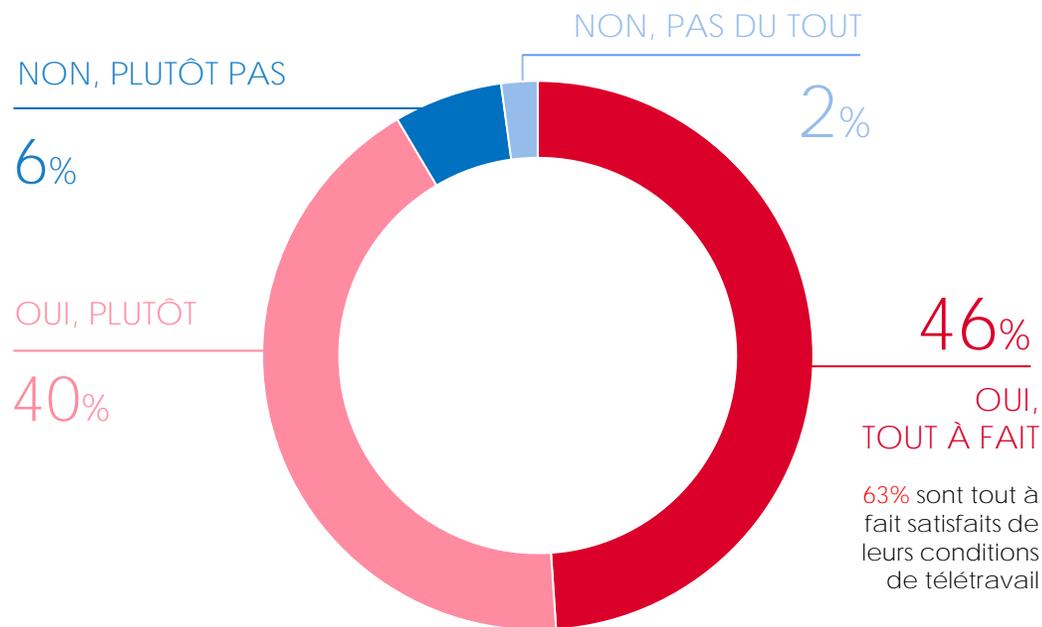
Une bonne infrastructure sur le plan électrique (fiable et performante)

C'est primordial	47
C'est important mais pas essentiel	39
C'est secondaire	10
Ce n'est pas important	4



Les télétravailleurs sont satisfaits de leur installation

Pensez-vous que votre logement est aux normes concernant la **sécurité électrique (sécurité liée aux risques d'incendie, d'accidents et de dommages électrique, d'électrocution, ...)** ?



86%

Des télétravailleurs pensent que leur logement répond aux normes de sécurité électrique

98% ont une installation électrique de leur pièce de télétravail qui a moins de 5 ans
94% ont une installation électrique de leur pièce de télétravail qui a moins de 10 ans





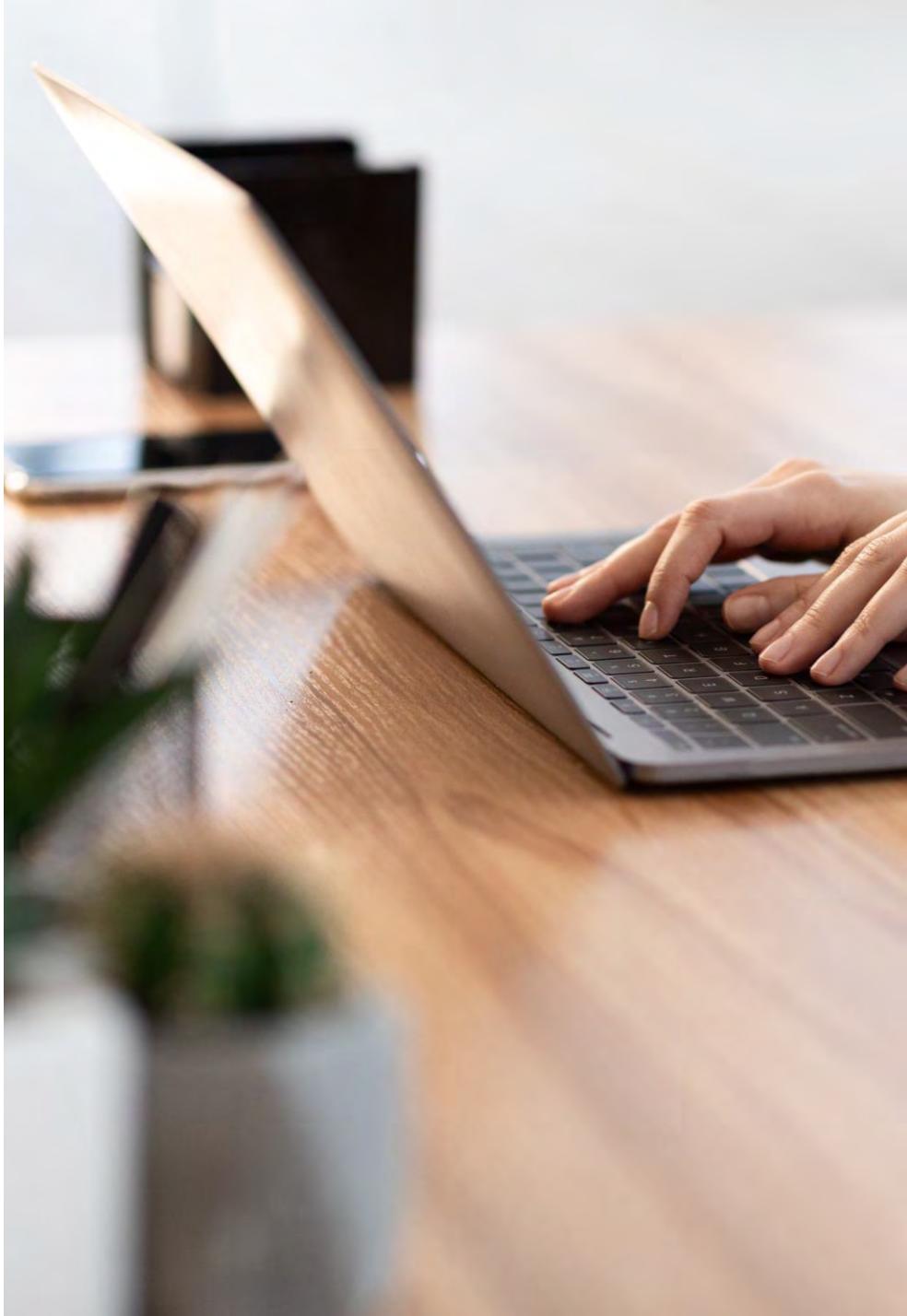
PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS



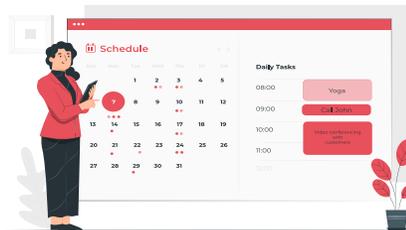
- Une majorité de télétravailleurs sont satisfaits de leurs conditions de télétravail et souhaitent continuer cette expérience plusieurs jours par semaine.
- Pour bien télétravailler à domicile, la performance technologique est primordiale. **C'est pourquoi, la performance de la connexion Internet est un défi important pour l'avenir du télétravail.**
- Les télétravailleurs sont intéressés par un diagnostic télétravail.
- Si la plupart n'estiment pas que leur infrastructure électrique doit être améliorée, ils sont une majorité à penser qu'il est **important d'avoir une bonne infrastructure** sur le plan électrique.



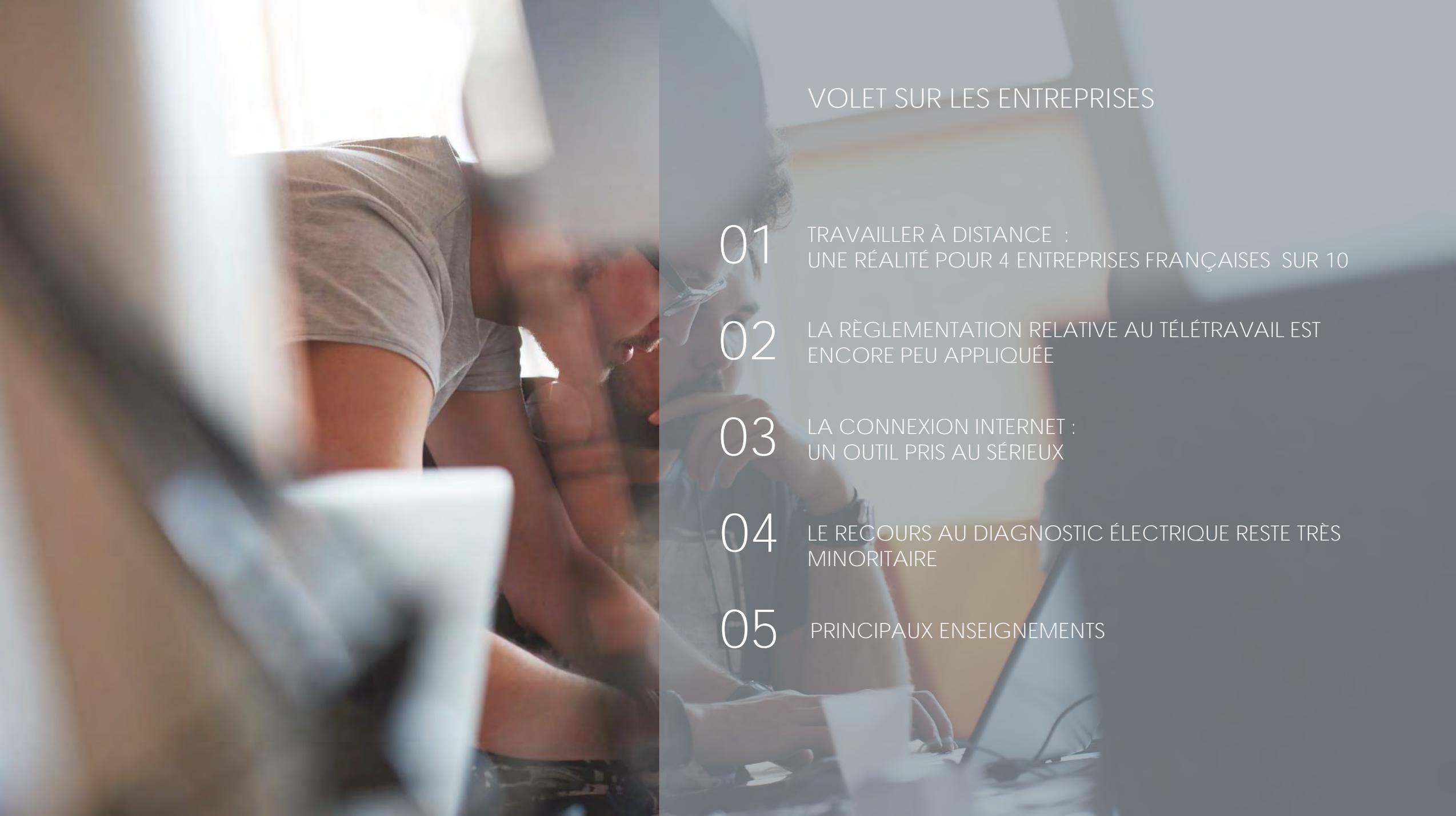
2/ VOLET ENTREPRISES



Cette enquête quantitative a été réalisée auprès d'un échantillon de 300 responsables d'entreprises (interlocuteurs de la sphère RH (DRH/Responsables d'entreprises) d'entreprises du secteur privé ou du secteur public/associatif), représentatif des entreprises françaises (petites, moyennes et grandes).



Le terrain s'est déroulé du 24 juin au 7 juillet 2021.



VOLET SUR LES ENTREPRISES

- 01 TRAVAILLER À DISTANCE :
UNE RÉALITÉ POUR 4 ENTREPRISES FRANÇAISES SUR 10
- 02 LA RÉGLEMENTATION RELATIVE AU TÉLÉTRAVAIL EST
ENCORE PEU APPLIQUÉE
- 03 LA CONNEXION INTERNET :
UN OUTIL PRIS AU SÉRIEUX
- 04 LE RECOURS AU DIAGNOSTIC ÉLECTRIQUE RESTE TRÈS
MINORITAIRE
- 05 PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

01 LE TÉLÉTRAVAIL : UNE RÉALITÉ POUR 4 ENTREPRISES FRANÇAISES SUR 10

PROMOTEUR



Le télétravail concerne 40% des entreprises françaises

Les salariés de votre entreprise ont-ils pratiqué le télétravail au cours des 12 derniers mois (travail à distance dans les mêmes conditions **que si l'on était dans l'entreprise**) ?

Oui, à temps plein sans jamais aller dans l'entreprise	6
Oui, un ou plusieurs jours par semaine	23
Oui, occasionnellement	11
Non	60
Total Oui	40



Le télétravail est aujourd'hui une pratique courante au sein des grandes entreprises (61%), moins dans les PME



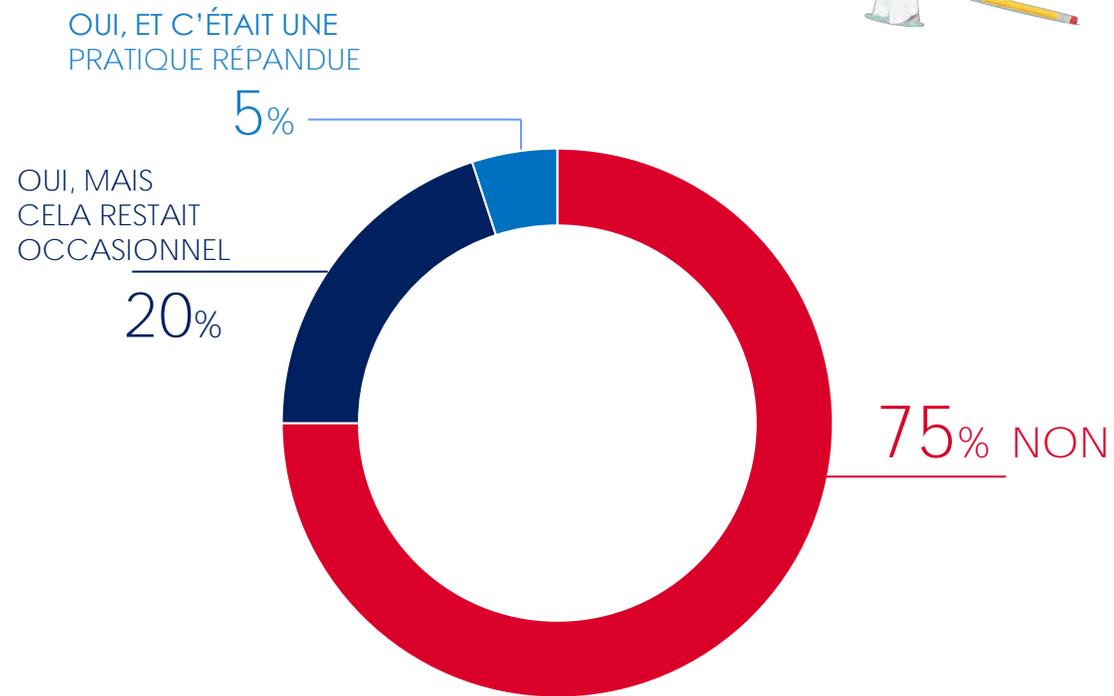
Les salariés de votre entreprise ont-ils pratiqué le télétravail au cours des 12 derniers mois (travail à distance dans les **mêmes conditions que si l'on était dans l'entreprise**) ?

	PETITES (de 6 à 49 salariés)	MOYENNES (de 50 à 199 salariés)	GRANDES (200 salariés et plus)
Oui, à temps plein sans jamais aller dans l'entreprise	4	8	6
Oui, un ou plusieurs jours par semaine	10	20	39
Oui, occasionnellement	7	10	15
Non	79	62	39
Total Oui	21	38	61

Une écrasante majorité des entreprises ont découvert le télétravail dans le contexte de la pandémie

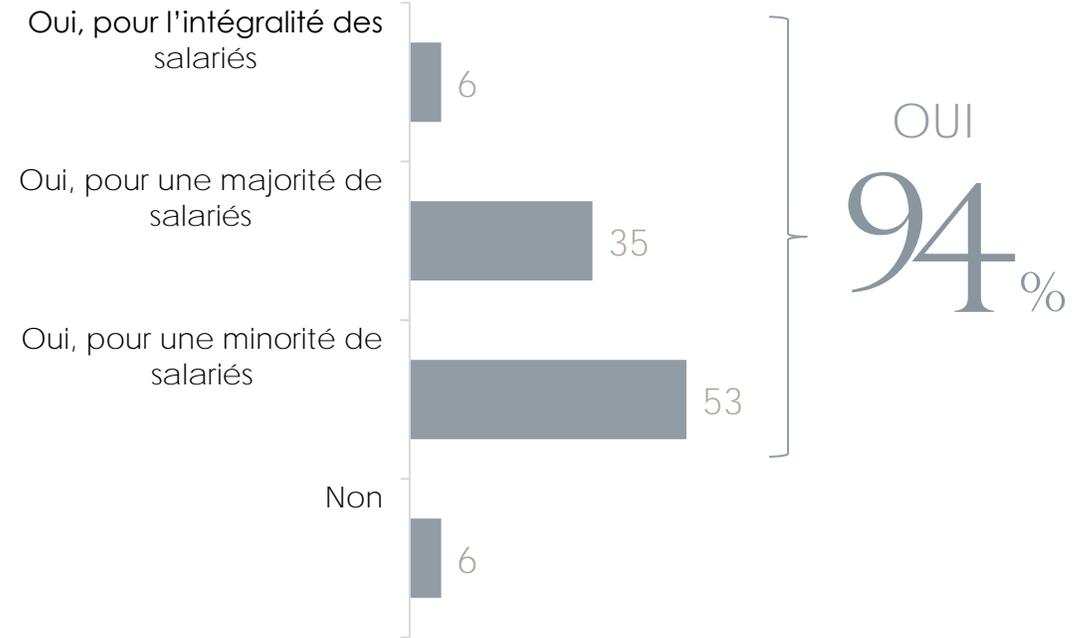
AVANT LA PANDÉMIE

Avant la pandémie, votre entreprise / votre organisation pratiquait-elle déjà le télétravail ?



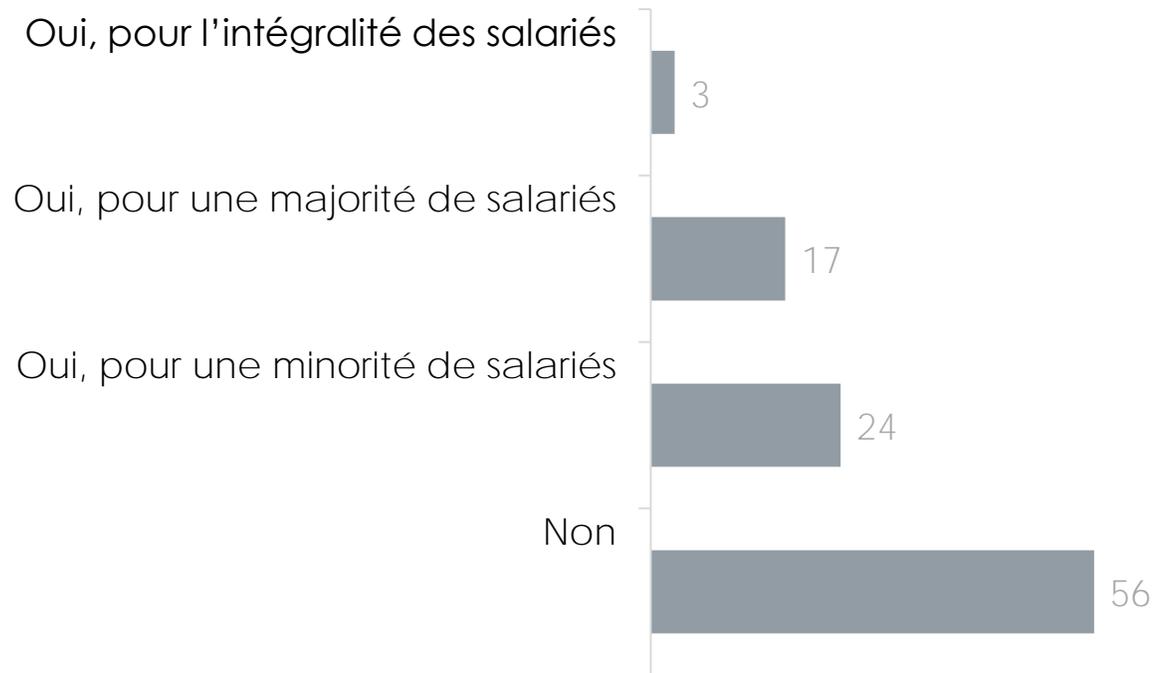
TÉLÉTRAVAIL DEPUIS MARS 2020

Depuis le début de la pandémie en mars 2020, votre entreprise / votre organisation a-t-elle mis en place du télétravail ?



Près de la moitié des entreprises qui ont mis en place le télétravail souhaitent continuer après la crise sanitaire

Votre entreprise / votre organisation va-t-elle continuer à pratiquer le télétravail, une fois que les restrictions sanitaires seront levées ?



02 LA CONNEXION INTERNET : UN OUTIL PRIS AU SÉRIEUX

PROMOTELEC



Les
entreprises se
disent
soucieuses de
la connexion
Internet de
leurs salariés

Oops...
404 Page Not Found



Avez-vous vérifié si vos salariés avaient
une connexion internet de qualité ?

Oui	73
Non	28

Avez-vous demandé à vos salariés
s'ils avaient la fibre optique ?

Oui	18
Non	81

De fait, la connexion Internet reste le principal obstacle à la mise en place du télétravail

Avez-vous des salariés qui n'ont pas pu faire de télétravail à cause de leur connexion internet ?

Oui	54
Non	46

→ Dans plus d'une entreprise sur deux, la mauvaise qualité de la connexion internet empêche des salariés de télétravailler

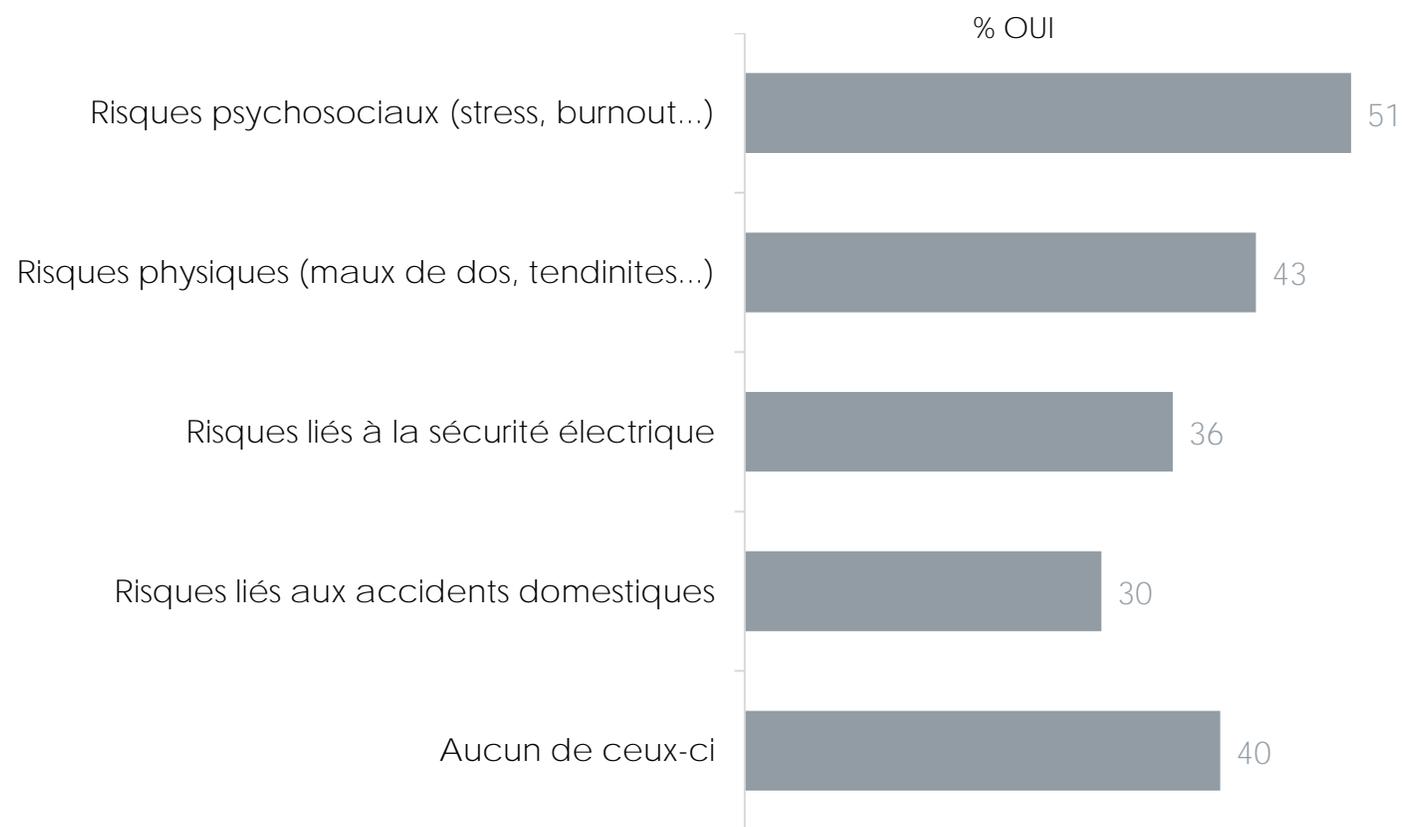
03 LE RECOURS AU DIAGNOSTIC ÉLECTRIQUE RESTE TRÈS MINORITAIRE

PROMOACTUEL



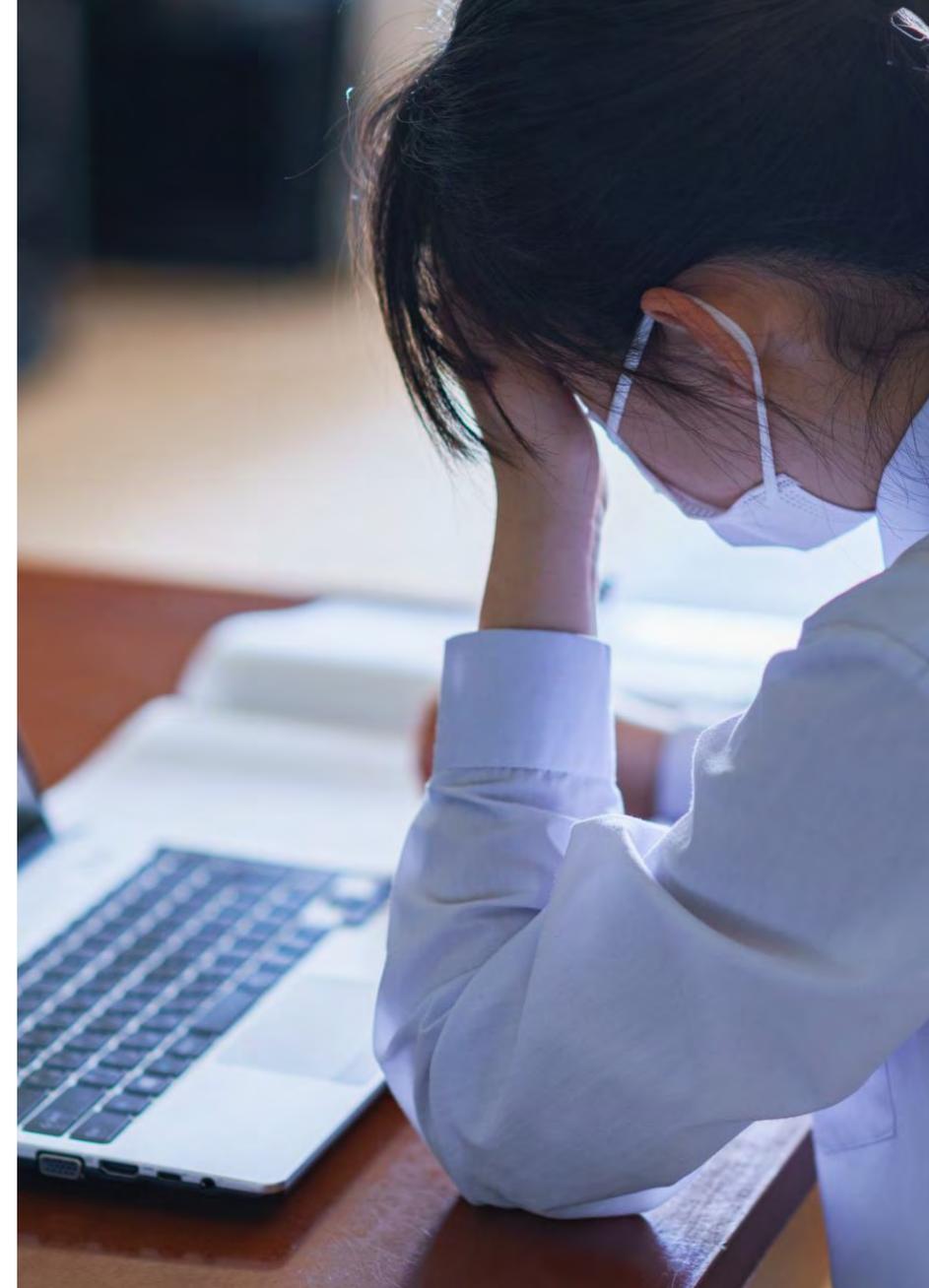
Un tiers des entreprises déclare suivre les risques liés à la sécurité électrique

Dans votre entreprise, existe-t-il **un système de suivi et d'évaluation** des risques liés au télétravail ?



En %

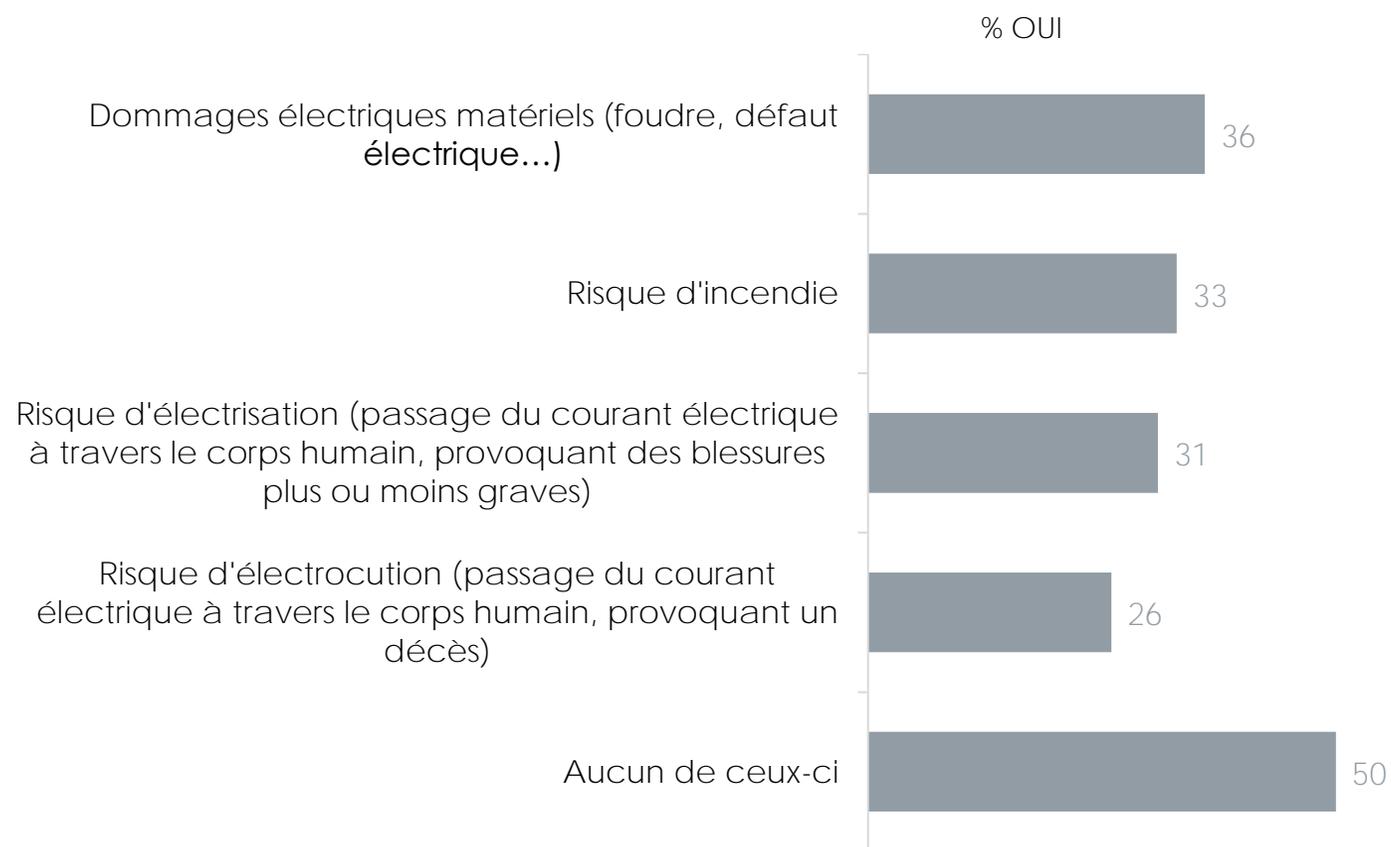
Base totale : L'entreprise a déjà télétravaillé ou envisage de le faire





De nombreux risques liés au système électrique sont sous-estimés

Avez-vous envisagé les risques suivants pour vos employés qui font du télétravail, en cas de système électrique défectueux ?

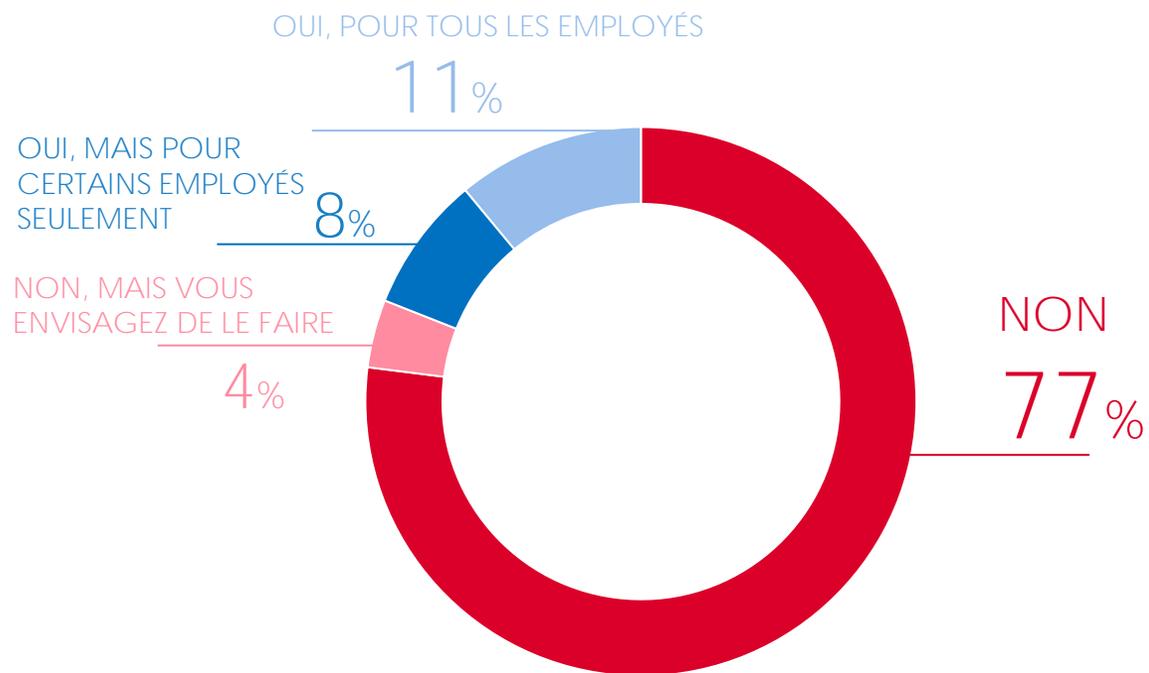


En %

Base totale : L'entreprise a déjà télétravaillé ou envisage de le faire

Malgré les risques, le recours au diagnostic de sécurité électrique reste minoritaire

Votre entreprise / votre organisation a-t-elle effectué des diagnostics de sécurité électrique au domicile de ses employés ?



19%

des entreprises ayant mis en place le télétravail ont effectué des diagnostics de sécurité électrique



Le diagnostic télétravail reste méconnu de la plupart des entreprises

Certaines associations proposent un DIAGNOSTIC TÉLÉTRAVAIL. Ce diagnostic permet de vérifier la mise en œuvre des prescriptions de sécurité concernant l'installation électrique de l'espace dédié à l'activité professionnelle du télétravailleur, à son domicile. Il répertorie les éventuelles anomalies et dresse le bilan des risques encourus.

Aviez-vous connaissance de ce type de prestation ?

Oui, et votre entreprise / votre organisation y a déjà eu recours	2
Oui, mais votre entreprise / votre organisation n'y a pas eu recours	13
Non, je n'en ai pas entendu parler	85

15%

Connaissent
le diagnostic télétravail



PRINCIPAUX
ENSEIGNEMENTS





- Le télétravail touche aujourd'hui 4 entreprises sur dix (61% des grandes entreprises). Près de la moitié des entreprises concernées envisagent de poursuivre le télétravail après la crise sanitaire.
- Seuls la connexion Internet et certains risques psychosociaux des salariés semblent préoccuper les entreprises.
- Si un tiers des entreprises déclarent surveiller les risques électriques liés à la mise en pratique du télétravail, le **diagnostic télétravail souffre d'un manque de notoriété** auprès des employeurs, ~~et suscite peu d'intérêt.~~

CONCLUSIONS GÉNÉRALES





Le télétravail : une pratique d'avenir

- L'étude confirme que la pandémie a permis aussi bien aux **entreprises qu'aux salariés de découvrir le télétravail à grande échelle**, même si les petites entreprises ont été beaucoup moins touchées que les grande entreprises.
- Une expérience globalement positive : aussi bien les salariés que les entreprises envisagent de poursuivre le télétravail à l'avenir :
 - Les salariés ont jugé l'expérience satisfaisante et la plupart sont ouverts à travailler à distance de temps en temps.
 - Près de la moitié des entreprises sont prêtes à poursuivre dans cette direction.
- La priorité pour mieux travailler à distance semble être la **connexion Internet et l'équipement informatique.**



La sécurité électrique : malgré l'intérêt des salariés, elle est loin d'être la priorité des entreprises

- Si l'infrastructure électrique de leur domicile est jugée satisfaisante par la très grande majorité des salariés télétravailleurs, **la plupart conviennent qu'il s'agit d'un élément important** pour bien travailler à distance.
- Près de la moitié des salariés sont intéressés pour **qu'un diagnostic électrique soit réalisé** à leur domicile dans le cadre du télétravail.
- **Mais beaucoup d'entreprises déclarent ne pas** connaître le diagnostic télétravail, ~~et la plupart montre peu d'intérêt pour le mettre en place en leur sein.~~