



Observatoire
PROMOTELEC

du confort dans l'habitat

Enquête "Habitants, habitats et modes de vie"

**Synthèse et analyse
des enquêtes réalisées de 2014 à 2016**

**Ce que peuvent les usages durables
de l'électricité**

Avec le concours de Yankel Fijalkow, sociologue

Décembre 2016



Ce que peuvent les usages durables de l'électricité

Depuis 2014, les enquêtes successives menées par l'Observatoire Promotelec du confort dans l'habitat permettent de classer les attentes et motivations des propriétaires Français en sept niveaux, d'importance variable selon les catégories d'âge, les catégories sociales, les localisations régionales que l'on peut qualifier d'éléments du mode de vie. Ces attentes et motivations les conduisent ou non à entreprendre des travaux, opter pour la domotique, déménager, ou ne rien faire. Il est donc important de mieux les cerner.

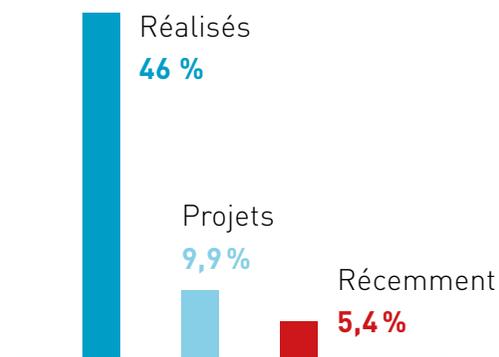


CE QUE PEUVENT LES USAGES DURABLES DE L'ÉLECTRICITÉ

Abri, santé et sécurité

Dans les résultats successifs des enquêtes de l'Observatoire Promotelec du confort dans l'habitat, la plupart des propriétaires attendent d'abord que leur habitat leur permette de maîtriser leur environnement, c'est-à-dire d'être à l'abri et en sécurité. Cette dimension inclut les éléments fondamentaux de salubrité, indispensables à la santé⁽¹⁾. La notion d'abri intègre autant la protection vis-à-vis de l'extérieur que la sûreté des équipements électriques.

TRAVAUX D'AMÉLIORATION ET/OU MISE EN SÉCURITÉ DE L'INSTALLATION ÉLECTRIQUE



SOUHAITEZ-VOUS DES ALARMES ANTI-INTRUSION ?

Lorsque vous êtes à l'extérieur de votre logement :

Réponse	Pourcentage
Oui et plutôt oui	34 %
En dispose déjà	8 %



Lorsque vous êtes chez vous :

Réponse	Pourcentage
Oui et plutôt oui	30 %
En dispose déjà	6 %



“Être alerté en cas de problème, de sinistre. Quand on est chez soi, il faut une sirène pour être averti. En termes d'incendie, en habitation, c'est très important. Quand on est là, j'ai une alarme qui me réveille, s'il y a un problème que ce soit dans la cave ou ailleurs, je vais pouvoir agir, l'extincteur j'en ai deux, et si je ne peux pas intervenir au moins je me mets à l'abri. C'est important d'être prévenu.”

Homme, 29 ans, cadre supérieur qui vit dans une vieille maison de la région rennaise.

⁽¹⁾ Ezratty, V., Duburcq, A., Emery, C., & Lambrozo, J. (2009). Liens entre l'efficacité énergétique du logement et la santé des résidents : résultats de l'étude européenne LARES. Environnement, Risques & Santé, 8(6), 497-506.

CE QUE PEUVENT LES USAGES DURABLES DE L'ÉLECTRICITÉ

Équipement, aménagement et économie d'usage

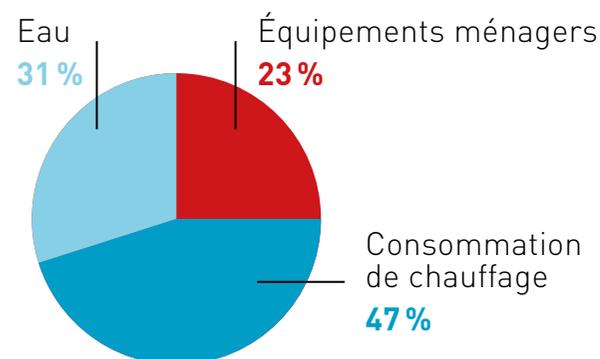
Face aux dispositifs législatifs sur la transition énergétique, les propriétaires se déclarent de plus en plus mobilisés. **82 % pensent que les Français doivent réduire leurs dépenses énergétiques (74 % en 2014, 73 % en 2013).** **28 % ont réalisé des travaux pour réduire leur consommation.** Ce qui va dans le sens d'autres enquêtes récentes⁽¹⁾. Or, différentes recherches relèvent une dynamique de *technicisation* qui se traduit par la volonté d'être informé, de pouvoir maîtriser et de planifier ses consommations grâce à un objet technique⁽²⁾⁽³⁾. Pour l'Observatoire Promotelec du confort dans l'habitat, le poste Énergie fait l'objet des premières priorités en matière de travaux. Le besoin d'équipement est tel que près de la moitié des propriétaires souhaiteraient être informés des consommations de leur logement et en priorité de la consommation de chauffage.

39 %⁽⁴⁾ des ménages considèrent que la domotique pourrait les aider à économiser l'énergie (contre 34 % en 2014).

"Si j'avais un tableau de bord avec tous les équipements connectés et qu'en un clic je puisse montrer que tel équipement a consommé tant, ça pourrait m'intéresser."

Homme, 45 ans, 3 enfants, cadre privé.

LES 3 PREMIÈRES INFORMATIONS SOUHAITÉES PAR LES PROPRIÉTAIRES FAVORABLES À UN ÉQUIPEMENT DOMOTIQUE SONT :



Source : Enquête "Habitants, habitats & modes de vie" - 3^{ème} enquête quantitative (octobre 2015)

"Oui il faut faire attention, quand je dis j'aime bien ne pas avoir froid, mais je ne vais pas mettre le chauffage à 25 °C. Déjà financièrement, il ne faut pas, et on ne va pas exagérer non plus avec tout ce qu'il se passe avec l'environnement."

Céline, 32 ans, cadre commercial, couple deux enfants.

⁽¹⁾ 30 % des propriétaires ont prévu ou envisagent de modifier l'installation de chauffage ou d'améliorer l'isolation thermique de leur logement dans les prochaines années. (Source : SOeS-Ipsos, Enquête sur les pratiques environnementales des Français, novembre 2010 - janvier 2011).

⁽²⁾ Zelem, M. C. et Brisepeirre, G. (2009) Habitat durable : approches critiques. VertigO, vol. 9, n° 1.

⁽³⁾ Beslay, C., & Zelem, M. C. (2009). Le paradoxe du consommateur moderne. Modérer ses consommations d'énergie dans une société toujours plus énergivore. *Consommer Autrement, L'Harmattan*.

⁽⁴⁾ Enquête "Habitants, habitats & modes de vie" - 3^{ème} enquête quantitative (octobre 2015).

CE QUE PEUVENT LES USAGES DURABLES DE L'ÉLECTRICITÉ

Équipement, aménagement et économie d'usage

Dans ce cadre, quels sont les éco-gestes à développer⁽¹⁾ pour réaliser de réelles économies d'énergie ?

Réduire la température

81 %



(72 % en 2014, 41 % en 2013)

Réduire la consommation d'eau sanitaire

67 %



(45 % en 2014)

Réduire la durée de chauffage

78 %



(62 % en 2014)

Réduire l'usage d'appareils de cuisine

65 %



(43 % en 2014)

⁽¹⁾ Ce résultat converge avec les enquêtes suivantes. SOeS-Ipsos, Enquête sur les pratiques environnementales des ménages, novembre 2010 - janvier 2011 : 86 % font attention à la consommation d'eau (77 % en 2005, 67 % en 1998) , 92 % suivent l'évolution de la facture d'électricité (84 % en 2005) et Insee, Enquête de conjoncture auprès des ménages, avril 2008, novembre 2009 et novembre 2010 "Vous arrive-t-il de baisser le chauffage pour économiser l'énergie ?" Toujours : 43 % (2010), 38 % en 2009.

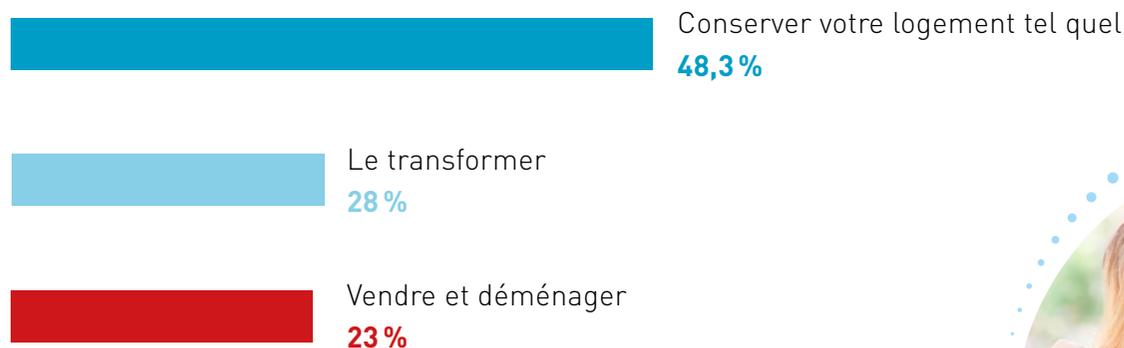


CE QUE PEUVENT LES USAGES DURABLES DE L'ÉLECTRICITÉ

Valeur de marché

Depuis quelques années, l'accession à la propriété connaît un nouveau développement notamment pour les revenus modestes⁽¹⁾⁽²⁾. Dans l'enquête de l'Observatoire Promotelec, un quart des propriétaires envisagent de remettre leur logement sur le marché (en vente ou location) dans les prochaines années. La valeur de marché est donc une forte préoccupation des propriétaires. Dans ces conditions, la performance énergétique de l'habitat et sa valeur patrimoniale gagnent de l'importance ainsi que son éventuelle "valeur verte"⁽³⁾.

DANS LES ANNÉES QUI VIENNENT, PRÉFÉREZ-VOUS CONSERVER VOTRE RÉSIDENCE PRINCIPALE, LA TRANSFORMER POUR L'ADAPTER...



Source : Enquête "Habitants, habitats & modes de vie" - 3^{ème} enquête quantitative (octobre 2015)



⁽¹⁾ Bosvieux, J. (2005). Accession à la propriété: des acquéreurs plus nombreux mais prudents. Économie et statistique, 381(1), 41-61.

⁽²⁾ Lambert A. (2016), Tous propriétaires, Seuil.

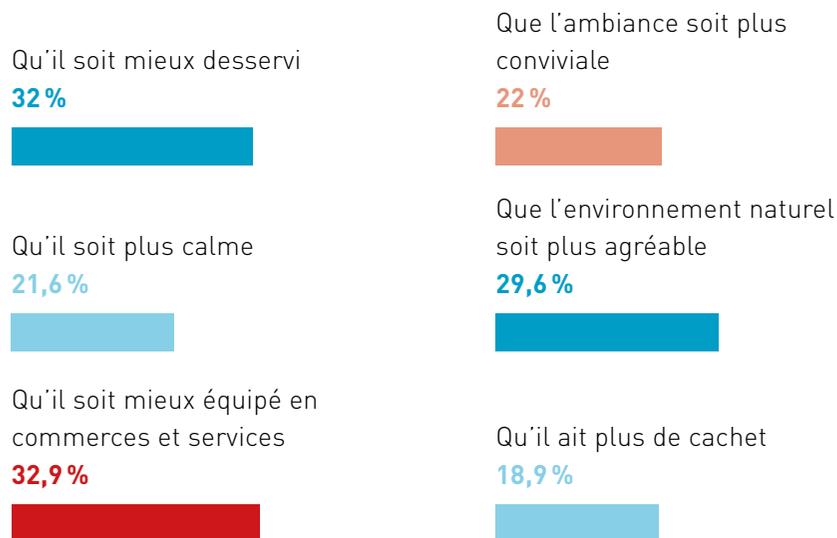
⁽³⁾ Chotard, D., Midori, M., Berthon, C., et al. Analyse préliminaire de la valeur verte pour les logements. Ademe, 2011.

CE QUE PEUVENT LES USAGES DURABLES DE L'ÉLECTRICITÉ

Urbanité, connectivité

Les recompositions familiales du groupe domestique (divorces, séparations, croissance du nombre de personnes vivant seules, familles recomposées et monoparentales) évoluent, mais le taux de natalité se maintient⁽¹⁾⁽²⁾. Or, l'augmentation des ménages bi-actifs se poursuit⁽³⁾. L'accélération des cycles de vie familiaux et des rythmes de vie domestique qui en découle⁽⁴⁾ conduit à un éclatement des temporalités quotidiennes de la famille (repas, navettes depuis le domicile)⁽⁵⁾. D'après les enquêtes de l'observatoire, un tiers des propriétaires souhaiteraient habiter un logement mieux desservi, ce qui correspond au coût économique et social de l'éloignement (déplacements, fatigues, gestion de l'habitat et des enfants). Or, l'attente en termes de qualité de la vie en ville et d'accès aux réseaux de communication est encore **peu satisfaisante pour 13 %** des propriétaires.

DANS LES ANNÉES QUI VIENNENT, QUE SOUHAITERIEZ-VOUS POUR VOTRE QUARTIER EN PRIORITÉ ?



Source : Enquête "Habitants, habitats & modes de vie" - 3^{ème} enquête quantitative (octobre 2015)

⁽¹⁾ Buisson, G., & Lapinte, A. (2013). Le couple dans tous ses états. *Insee première*, 1435.

⁽²⁾ <https://www.insee.fr/fr/statistiques/1908103>.

⁽³⁾ Dumontier, F., Guillemot, D., & Méda, D. (2002). L'évolution des temps sociaux au travers des enquêtes. *Économie et statistique*, 352(1), 3-13.

⁽⁴⁾ Bonvalet, C. (2005). Logement et vie familiale. *Informations sociales*, (3), 56-65.

⁽⁵⁾ Degenne, A., Lebeaux, M. O., & Marry, C. (2002). Les usages du temps : cumuls d'activités et rythmes de vie. *Économie et statistique*, 352(1), 81-99. Rosa, H. (2010). *Accélération : une critique sociale du temps*. La Découverte.

Vous avez des équipements domotiques ? "Oui les horloges pour ouvrir et fermer les volets." **Ce qui vous a motivé ?** "Je travaillais à l'époque, je voyais toutes les qualités, les volets je n'ai plus à y penser, surtout quand on n'est pas là, ça fait une présence, les volets s'ouvrent et se ferment. J'ai acheté ça à mon travail, pvc express, les volets étaient intégrés et j'ai choisi l'horloge avec." **Et vous l'utilisez quand vous êtes absent uniquement ?** "Oui et quand on est ici, ils sont programmés le matin et le soir et si on se lève plus tôt, je le fais manuellement." **Et vous en êtes satisfaite ?** "Oui." **Vous me disiez ça participe, c'est lié au chauffage ?** "Oui, que tout soit relié, qu'on puisse allumer le chauffage, si on installe un poêle, me dire je reviens à la maison dans une demi-heure, et je l'allume 15 minutes, avant, on arrive et il fait chaud. Au niveau confort, c'est génial."

Céline, 32 ans, deux enfants, Lille.

CE QUE PEUVENT LES USAGES DURABLES DE L'ÉLECTRICITÉ

Un logement adaptable et individualisable

Le vieillissement de la population, l'allongement de la durée de vie, le maintien à domicile de plus en plus longtemps sont des phénomènes constatés depuis plus de quinze ans⁽¹⁾⁽²⁾. Le fait de passer plus de temps chez soi et d'y vivre plus longtemps augmente aussi les travaux de personnalisation⁽³⁾. Cependant, l'adaptabilité du logement aux cycles de vie, notamment au vieillissement, ne figure pas en tête des préoccupations immédiates. Plus de **40% des propriétaires** considèrent leur logement peu ou pas adapté, et près d'un quart des propriétaires transformeraient leur habitat plutôt que déménager.



LES TRAVAUX D'ADAPTATION AU VIEILLISSEMENT S'ATTACHENT SURTOUT À LA RECHERCHE D'AUTONOMIE DES PERSONNES DE 70 ANS

ET PLUS : un quart d'entre eux porte sur de l'habitat construit avant 1948, plus de la moitié dans des communes de moins de 20 000 habitants.

Si on se projette dans vos vieux jours, il y a des adaptations pour rester dans votre logement ? *"Je pense oui, quand je vais faire ma cuisine, tout le monde me dit : il ne faut pas mettre jusqu'en haut. Je vais prévoir la cuisine pour ne pas avoir à monter sur un escabeau pour rattraper les choses, je vais penser à des tiroirs très fonctionnels, et ne pas mettre le four trop haut. Peut-être changer ma baignoire pour une douche à l'italienne. Supprimer les armoires, le secrétaire dans ma chambre, pour mettre un truc très fonctionnel pour que ce soit encore plus pratique pour faire le ménage."*

Femme, 63 ans, vit seule en région parisienne.

⁽¹⁾ Brutel, C. (2002). La population de la France métropolitaine en 2050 : un vieillissement inéluctable. *Économie et statistique*, 355(1), 57-71.

⁽²⁾ Robert-Bobée, I. (2007). Projections de population 2005-2050 : vieillissement de la population en France métropolitaine. *Économie et statistique*, 408(1), 95-112.

⁽³⁾ Tapie, G. (2014). Sociologie de l'habitat contemporain. *Vivre l'architecture, Marseille, Parenthèses*.

Six tendances de l'habitat

- 1 Le souhait de **maîtriser la consommation de chauffage** s'exprime particulièrement dans les familles vivant à des rythmes différents. Dans un contexte d'augmentation des coûts liés à l'habitat, les ménages qui comptent des adolescents et des jeunes adultes sont les plus soucieux de disposer d'outils leur permettant d'être informés et de maîtriser leur consommation de chauffage.
- 2 Le désir de **programmer le fonctionnement des équipements** de l'habitat vient plutôt des ménages bi-actifs qui réalisent de nombreux déplacements de travail et qui ont de jeunes enfants. Habitant plus souvent le périurbain, ils attendent des outils techniques pour organiser leur quotidien et gérer à distance leur domicile.
- 3 Le besoin de **rester lié à son "chez soi" malgré les déplacements** obéit à la même logique et ce, d'autant plus que le temps de travail des membres du groupe domestique peut être désynchronisé.
- 4 La nécessité d'**adapter son environnement est liée au vieillissement**, qui à la fois isole des proches, et rend plus facilement vulnérable aux intrusions.
- 5 La volonté de **s'approprier symboliquement l'habitat** s'explique par la place que celui-ci occupe dans l'existence des personnes, en comparaison de ce que représentait autrefois le travail.
- 6 Dans toutes ces dimensions, la **place de l'électricité est considérable** : pour être à l'abri, pour la sûreté des équipements, pour l'accès aux réseaux de communication et demain ; pour l'automatisation de l'habitat.



CE QUE PEUVENT LES USAGES DURABLES DE L'ÉLECTRICITÉ

L'électricité, colonne vertébrale du confort des propriétaires Français en 2016



©Promotelec

