



CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE ET POMPE À CHALEUR PERFORMANCES, SATISFACTION ET ÉCOLOGIE

sociovision
GROUPE IFOP

Association
Promotelec

MAI
2023

Contacts Sociovision :

Rémy Oudghiri – LD 01 49 70 60 63 | Lise Brunet – LD 01 49 70 60 35
Mauriane Bizebard – LD 01 49 70 60 23



MÉTHODOLOGIE

Une enquête quantitative auprès des Français
afin de disposer de chiffres facilement communicables

Un échantillon de 1 000 individus

représentatif des Français âgés de 18 à 75 ans (quotas d'âge, sexe, CSP, région, taille de la ville)

Un recueil des données en ligne du 22 au 26 Mai 2023.

Un questionnaire d'une durée d'environ 20 minutes divisé en 2 grandes parties :

- *Un suivi barométrique des indicateurs clés des vagues précédentes*
- *Un zoom sur la rénovation des logements*



Les générations étudiées dans l'enquête



Génération RÉSEAUX SOCIAUX

Nés entre
1991 et 2005

**Ils ont entre 18 et 32 ans
et ont grandi avec :**

Loft Story (2001)
Facebook (2004)
YouTube (2005)
Prix nobel au GIEC (2007)
Uber et Airbnb (2008)
Netflix (2014)
Metoo (2017)



Génération MONDIALISATION

Nés entre
1976 et 1990

**Ils ont entre 33 et 47 ans
et ont grandi avec :**

La chute du mur de Berlin (1989)
La fin de l'apartheid (1992)
Easy Jet (1995)
L'espace Schengen (1995)
La création de la zone euro (1999)



Génération CRISES

Nés entre
1961 et 1975

**Ils ont entre 48 et 62 ans
et ont grandi avec :**

Les chocs pétroliers (1973, 1979)
Un million de chômeurs en France
(1976)
Le virus du sida (identifié en 1983)
La récession (1993)



Génération BABY-BOOM

Nés avant
1961

**Ils ont plus de 62 ans et ont
grandi avec :**

Le 1^{er} homme dans l'espace (1961)
Les 1^{ers} hypermarchés (1963)
La légalisation de la pilule (1967)
Mai 68

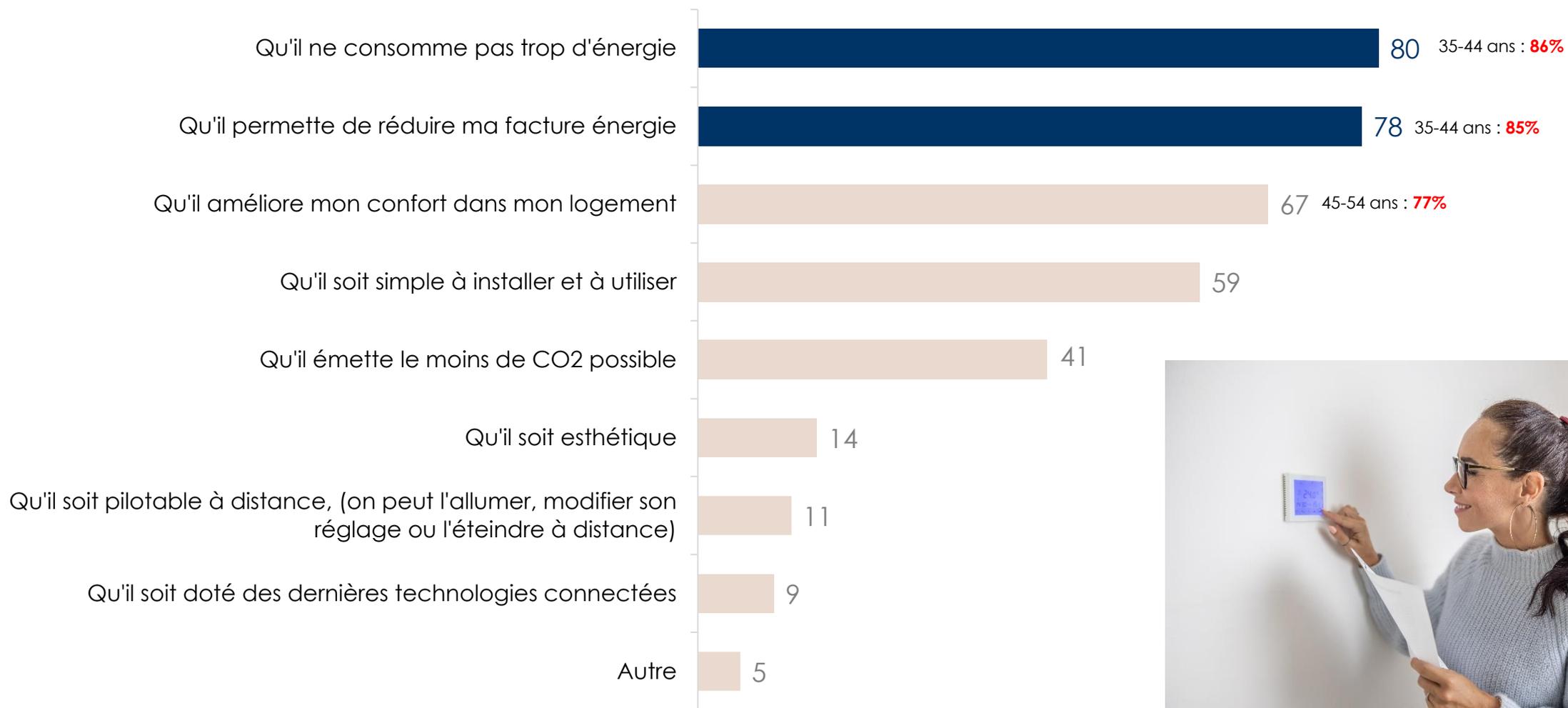


Les Français sont en quête d'une source d'énergie **économique avant tout**

3.1

Dans un contexte d'inflation, les Français recherchent avant tout un chauffage économe

Concernant le chauffage de votre logement, dans quelle mesure les critères suivants sont-ils importants pour vous ?
J'attends de mon chauffage...



% C'EST PRIMORDIAL

En %

Base Total : 1000 individus âgés de 18 à 75 ans

Rouge : statistiquement supérieur à la moyenne

Bleu : statistiquement inférieur à la moyenne

Les tendances qui s'affirment

➔ un chauffage moins énergivore, plus simple à utiliser et source de confort

Concernant le chauffage de votre logement, dans quelle mesure les critères suivants sont-ils importants pour vous ?

J'attends de mon chauffage...

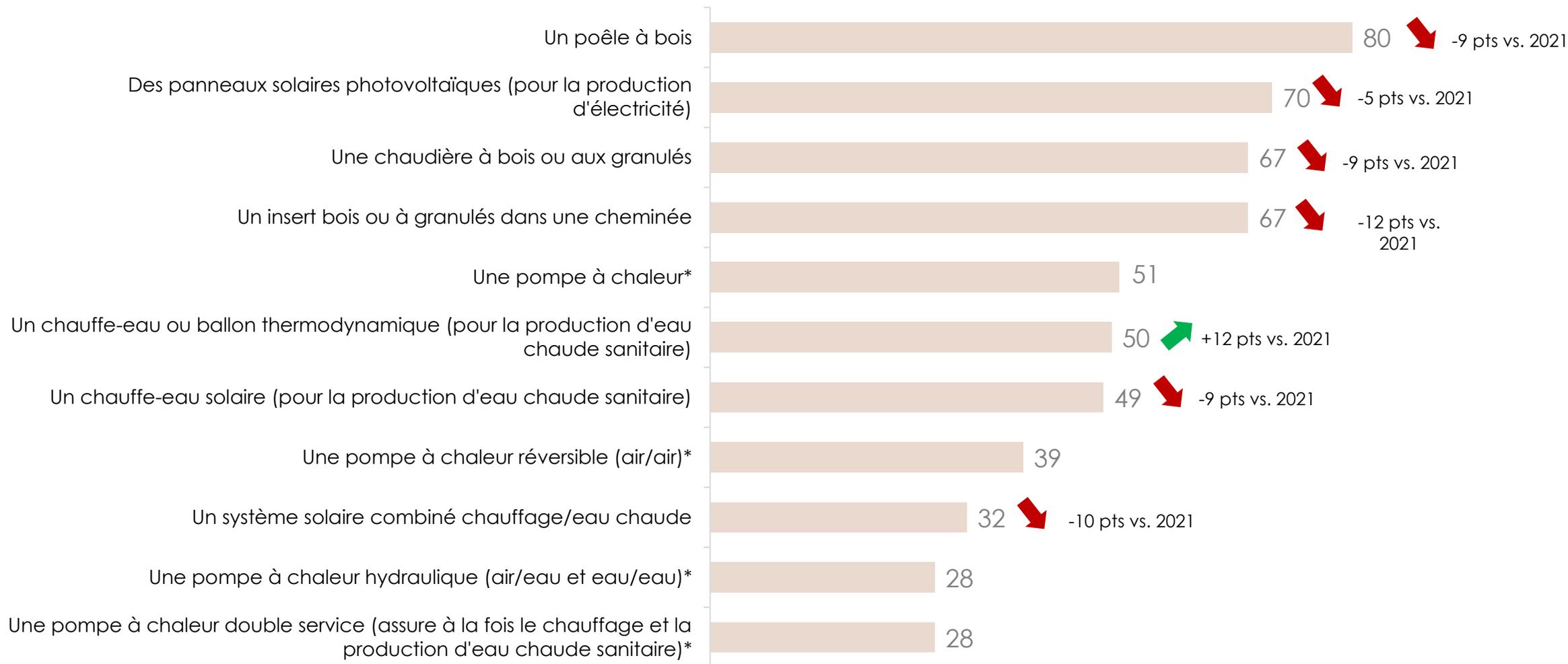


% C'est primordial	2020	2022	2023	Evol. 2023 vs. 2020	
Qu'il ne consomme pas trop d'énergie	76	76	80	+4	➔
Qu'il permette de réduire ma facture énergie*	-	-	78	-	
Qu'il améliore mon confort dans mon logement	59	79	67	+8	➔
Qu'il soit simple à installer et à utiliser	53	58	59	+6	➔
Qu'il émette le moins de CO2 possible	42	39	41	=	
Qu'il soit esthétique	17	10	14	-3	➔
Qu'il soit pilotable à distance, (on peut l'allumer, modifier son réglage ou l'éteindre à distance)*	-	-	11	-	
Qu'il soit doté des dernières technologies connectées	10	9	9	=	

Avec la crise écologique, les énergies renouvelables se multiplient et les individus ont un peu plus de mal à s'y repérer

Parmi chacune des énergies renouvelables suivantes, veuillez indiquer si vous en avez entendu parler.

% En a entendu parler et sait exactement ce que c'est



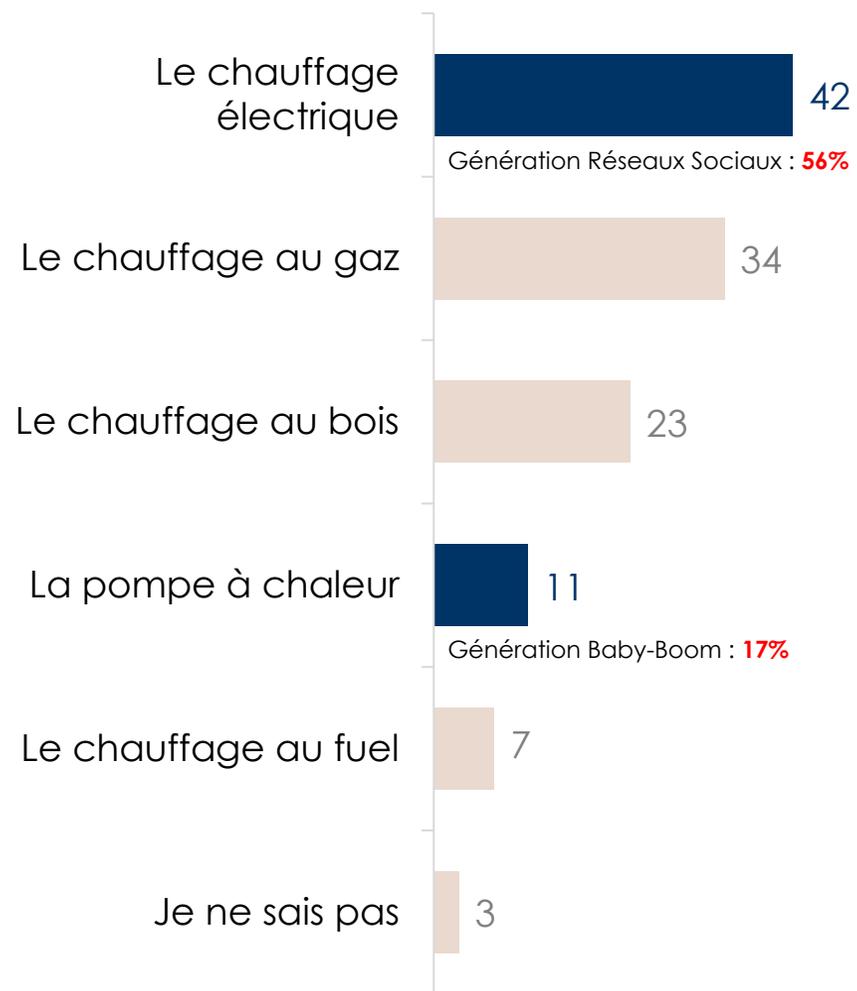


3.2

Le match
chauffage électrique vs. pompe à chaleur

L'équipement en chauffage des Français reste dominé par l'électrique

QUEL(S) TYPE(S) DE CHAUFFAGE(S) POSSÉDEZ-VOUS DANS VOTRE/VOS LOGEMENT(S) ?



En %

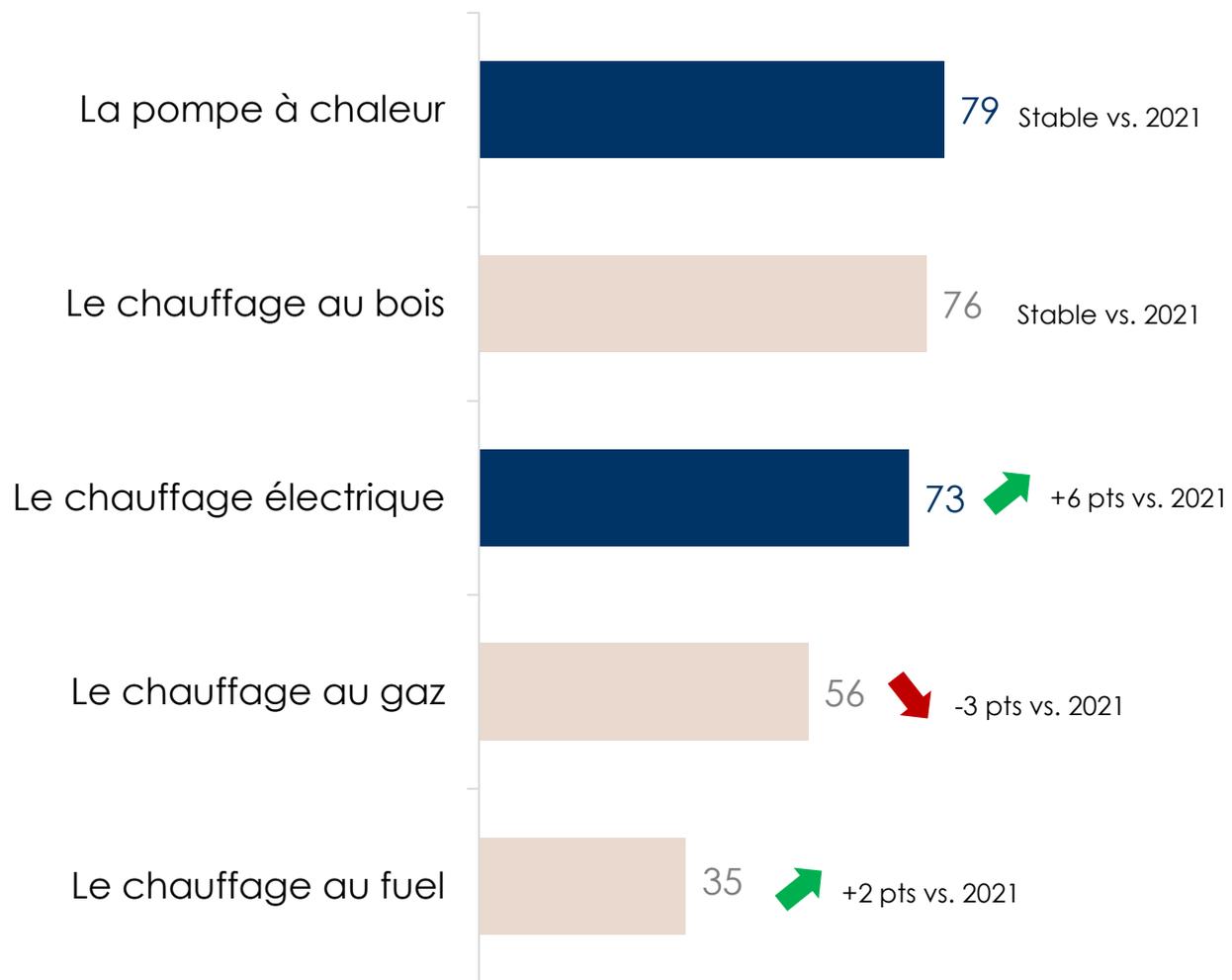
Base Total : 1000 individus âgés de 18 à 75 ans

Rouge : statistiquement supérieur à la moyenne

Bleu : statistiquement inférieur à la moyenne

La confiance dans le chauffage électrique se renforce

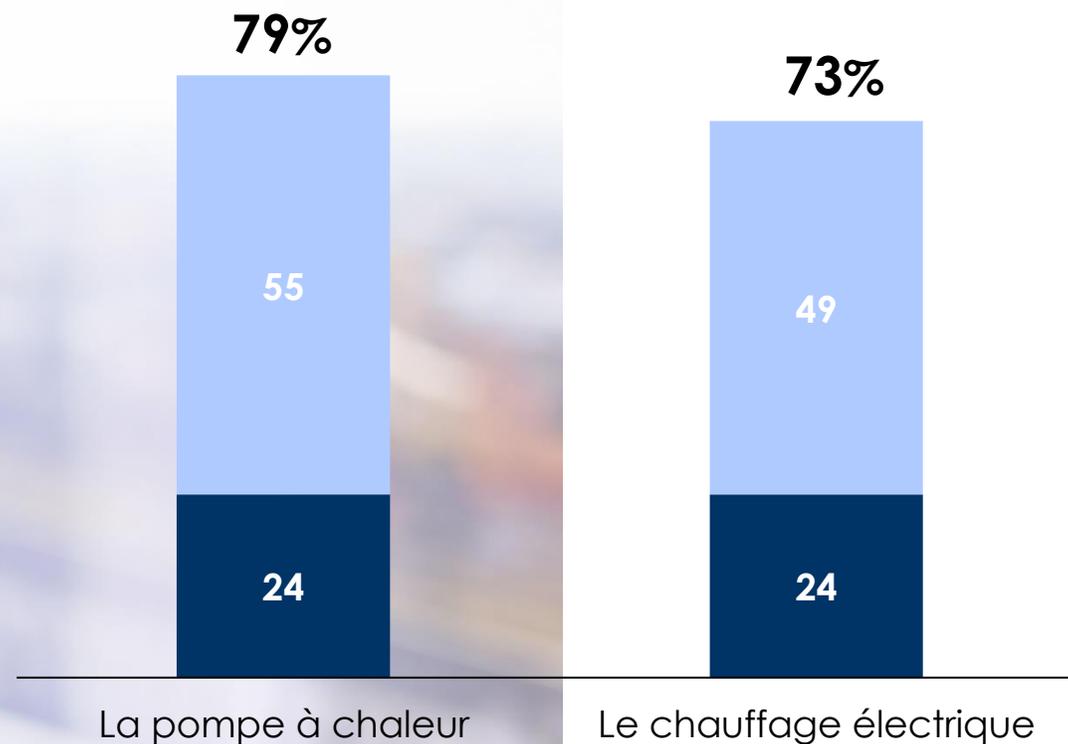
Dans quelle mesure avez-vous confiance dans les types de chauffage suivants ?
% Total confiance



Aujourd'hui, les deux types de chauffage inspirent presque autant confiance

Dans quelle mesure avez-vous confiance dans les types de chauffage suivants ?

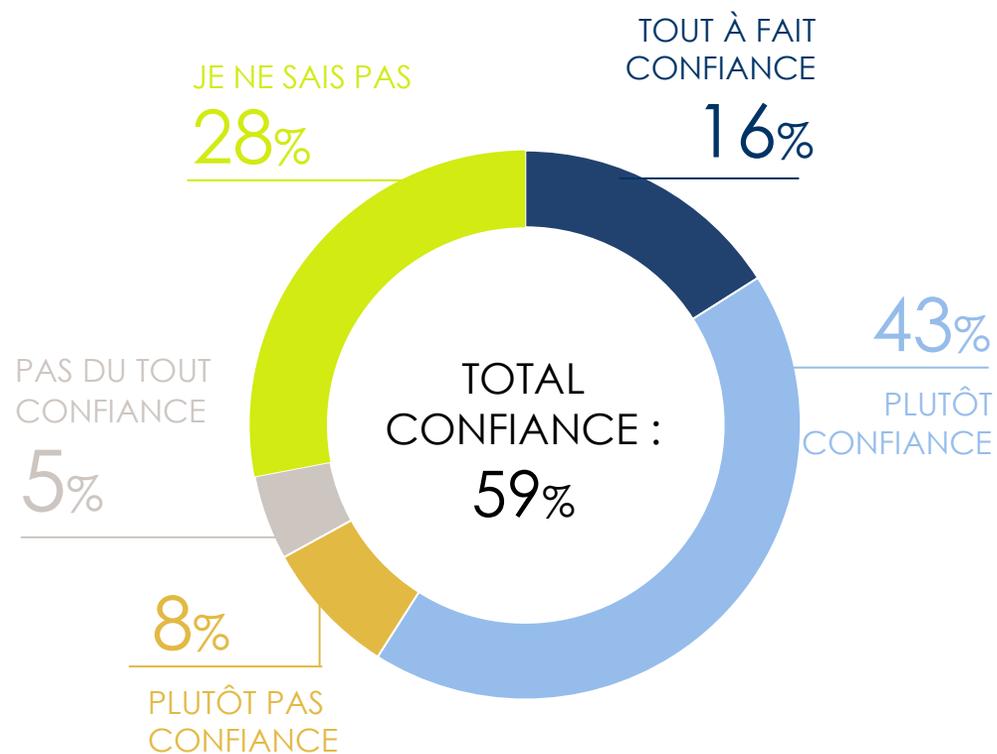
■ % Plutôt confiance
■ % tout à fait confiance



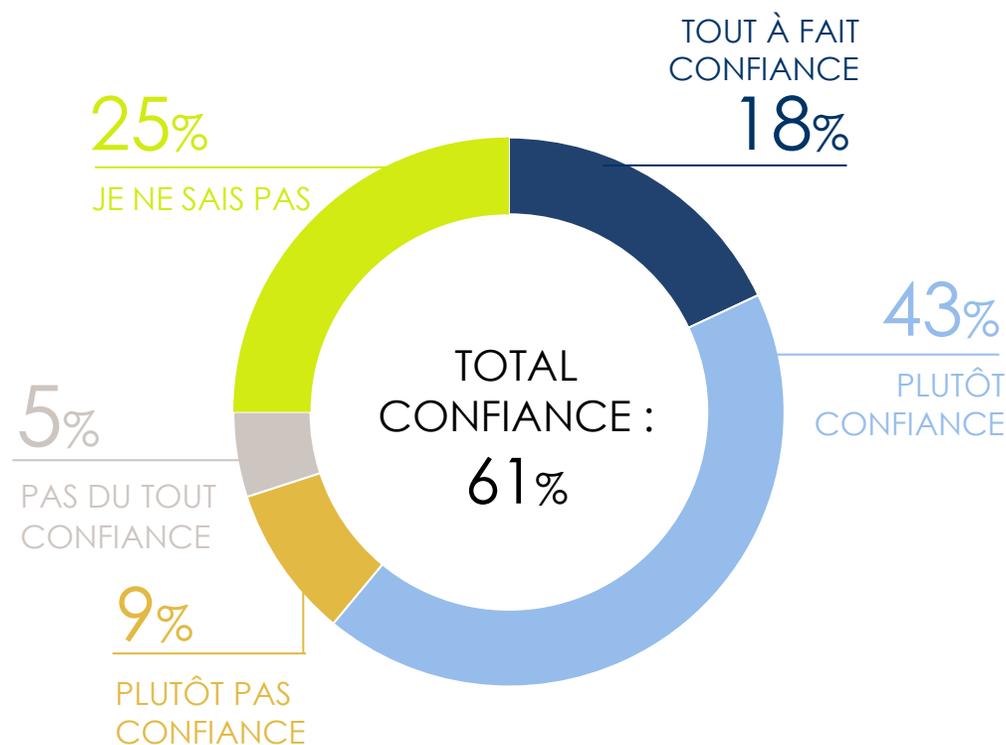
Les niveaux de confiance selon les différents types de pompe à chaleur sont sensiblement les mêmes

Dans quelle mesure avez-vous confiance dans les types de pompe à chaleur suivants ?

**LA POMPE À CHALEUR HYDRAULIQUE
(AIR/EAU ET EAU/EAU)**

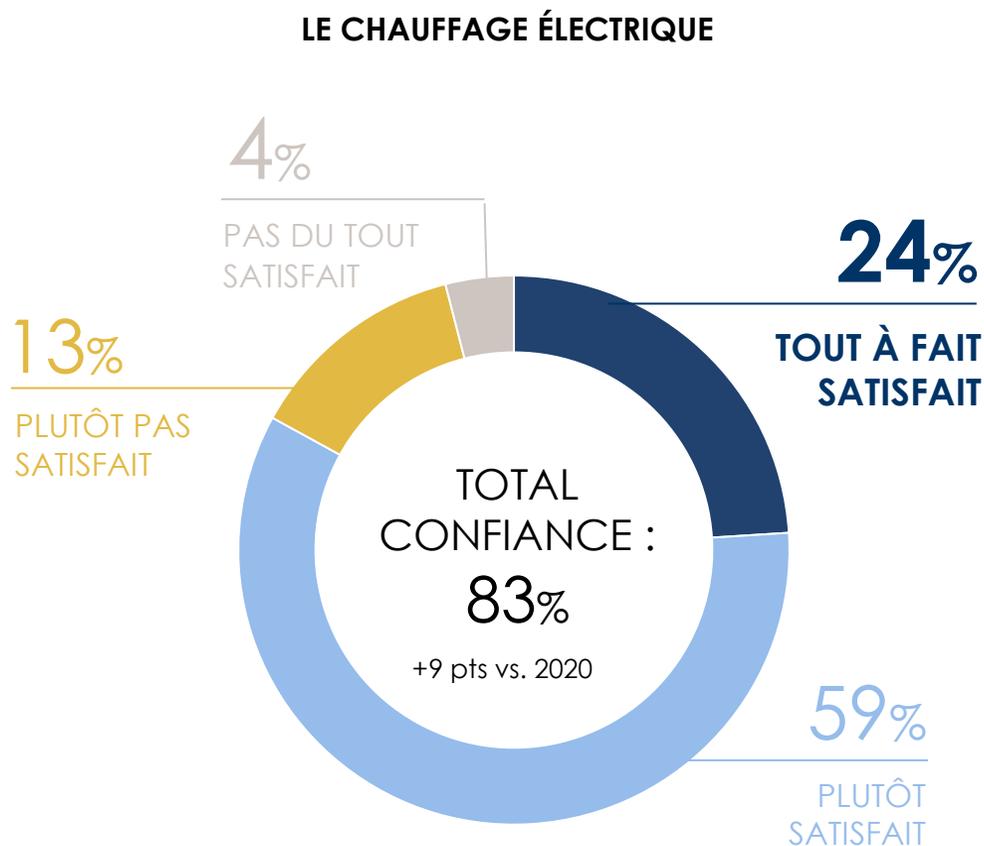


**LA POMPE À CHALEUR RÉVERSIBLE
(AIR/AIR)**

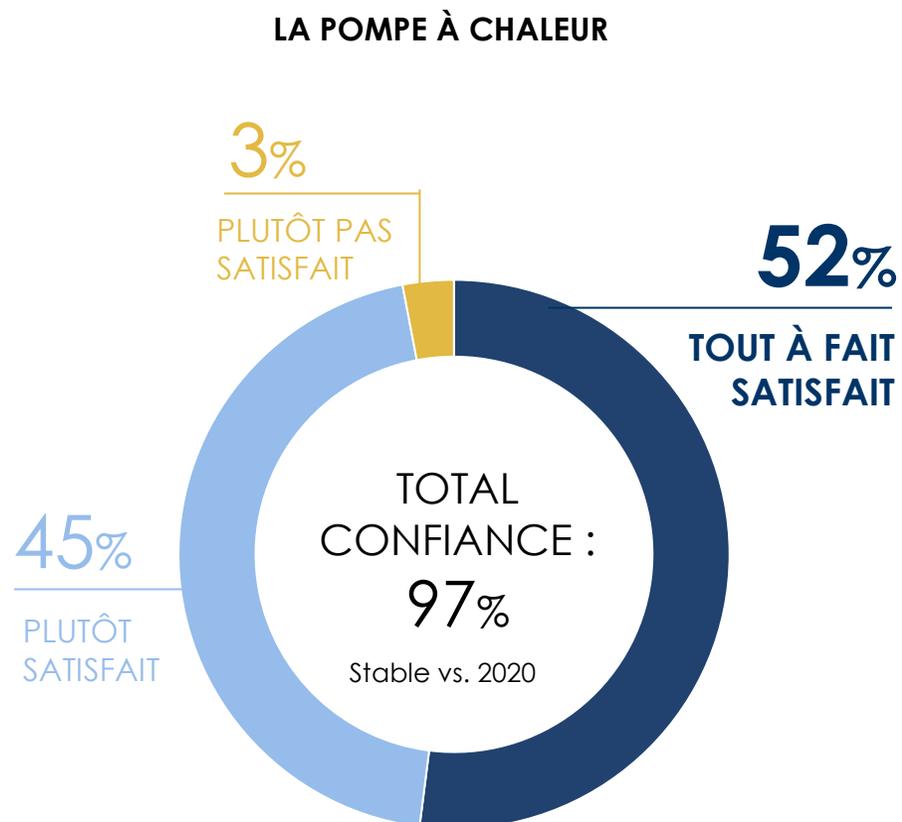


En revanche, le niveau de satisfaction des utilisateurs de pompe à chaleur est nettement plus élevé que celui des utilisateurs du chauffage électrique

Taux de satisfaction des différents types de chauffage



Base : Possesseurs de chauffage électrique : 424 pers. 18-75 ans



Base : Possesseurs de pompe à chaleur : 157 pers. 18-75 ans



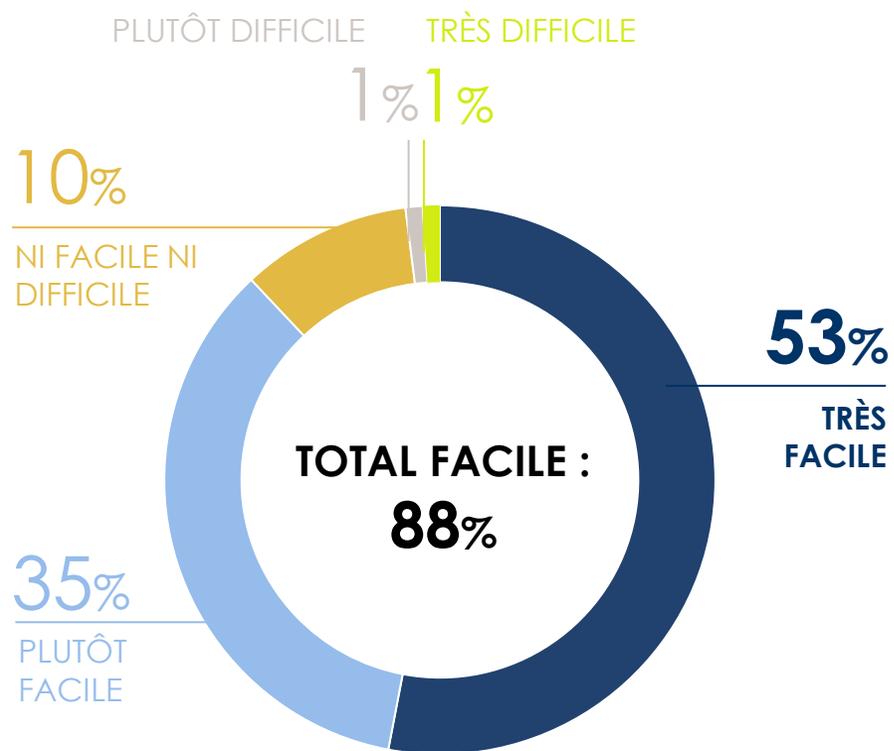
EN RÉSUMÉ

- **Le chauffage électrique reste aujourd'hui plus répandu que la pompe à chaleur dans les logements des Français.**
- **Les niveaux de confiance pour ces deux types de chauffage sont élevés et sensiblement les mêmes.**
- **Mais la proportion d'utilisateurs très satisfaits de la pompe à chaleur est deux fois supérieure à celle des utilisateurs du chauffage électrique.**
- **Un niveau de satisfaction qui confirme l'engouement pour la pompe à chaleur auprès des Français.**

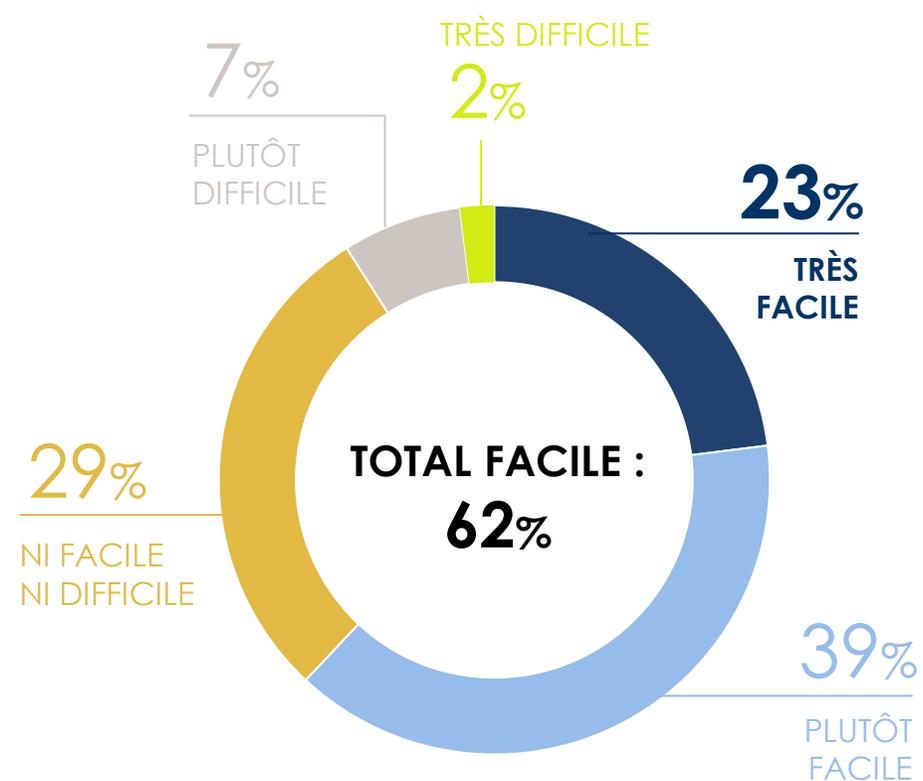
Pour les Français, le chauffage électrique est bien plus simple à utiliser que la pompe à chaleur

Les types de chauffage suivants vous semblent-ils faciles à utiliser ?

LE CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE

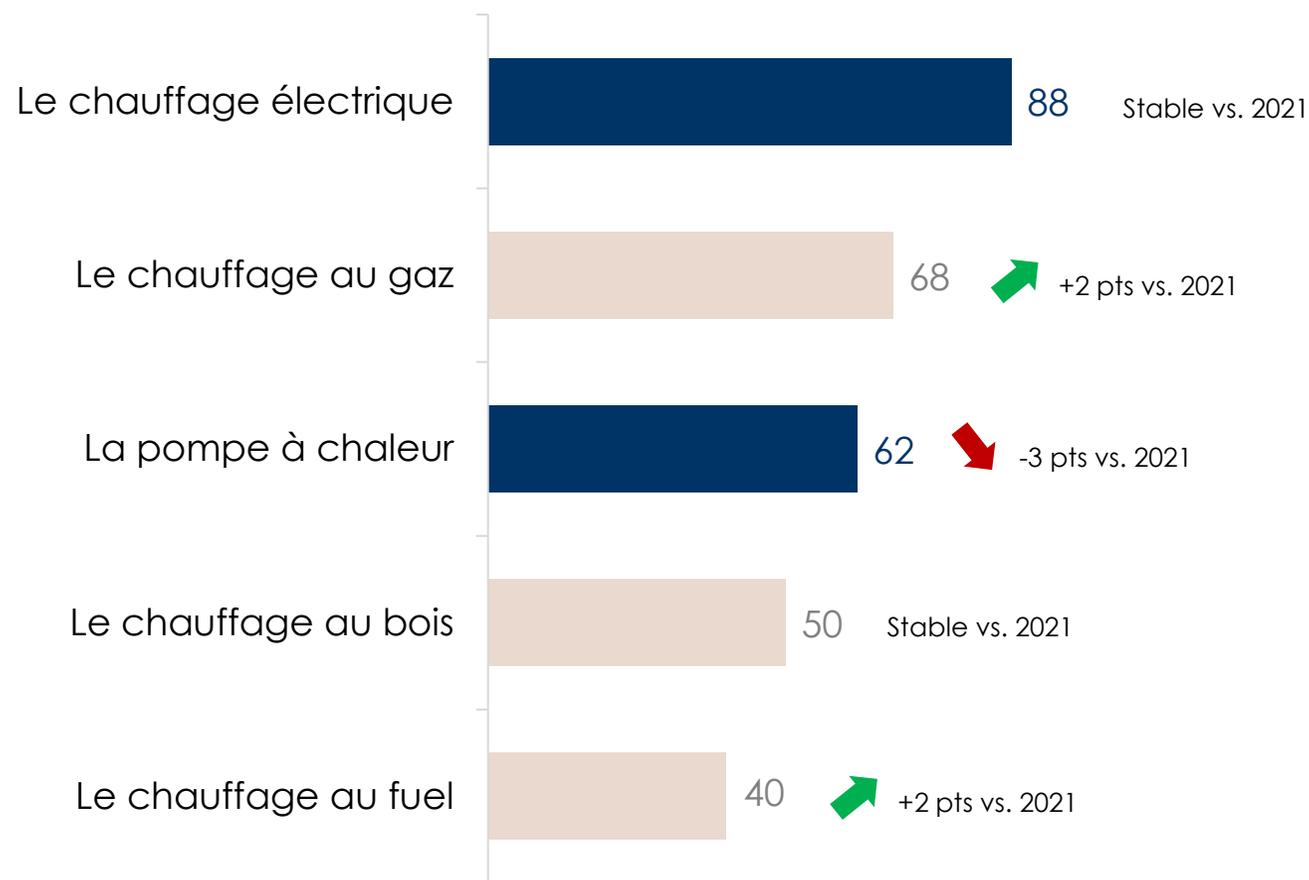


LA POMPE À CHALEUR



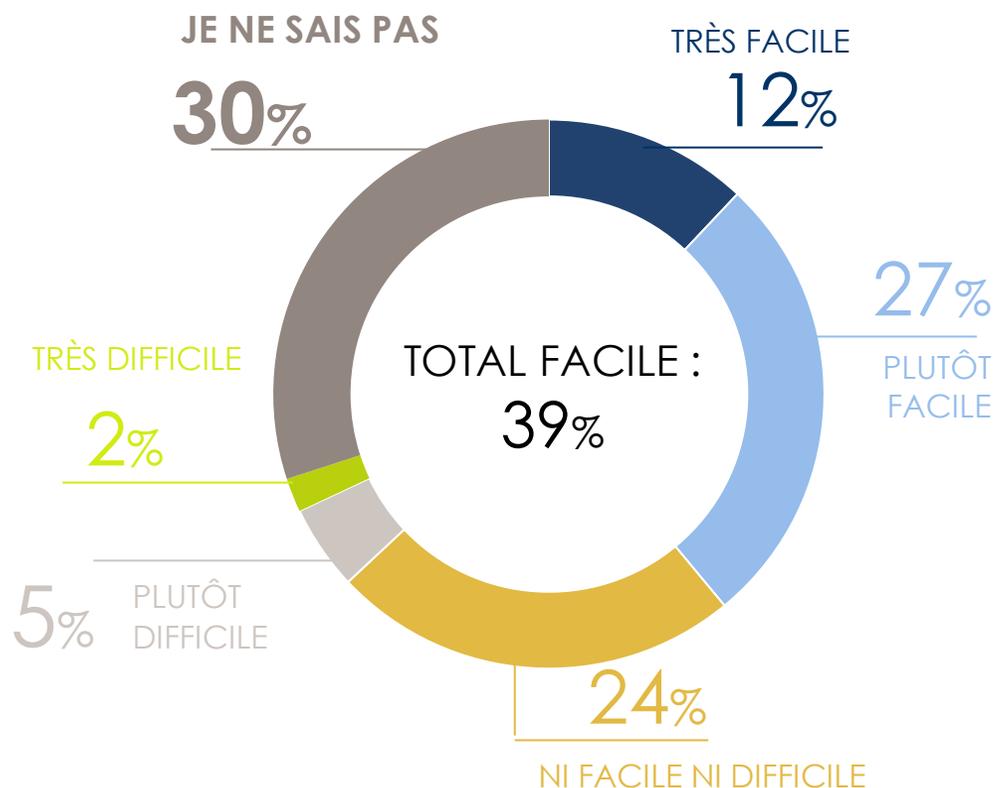
L'utilisation de la pompe à chaleur semble même moins facile qu'en 2021

Les types de chauffage suivants vous semblent-ils faciles à utiliser ?
% Total facile

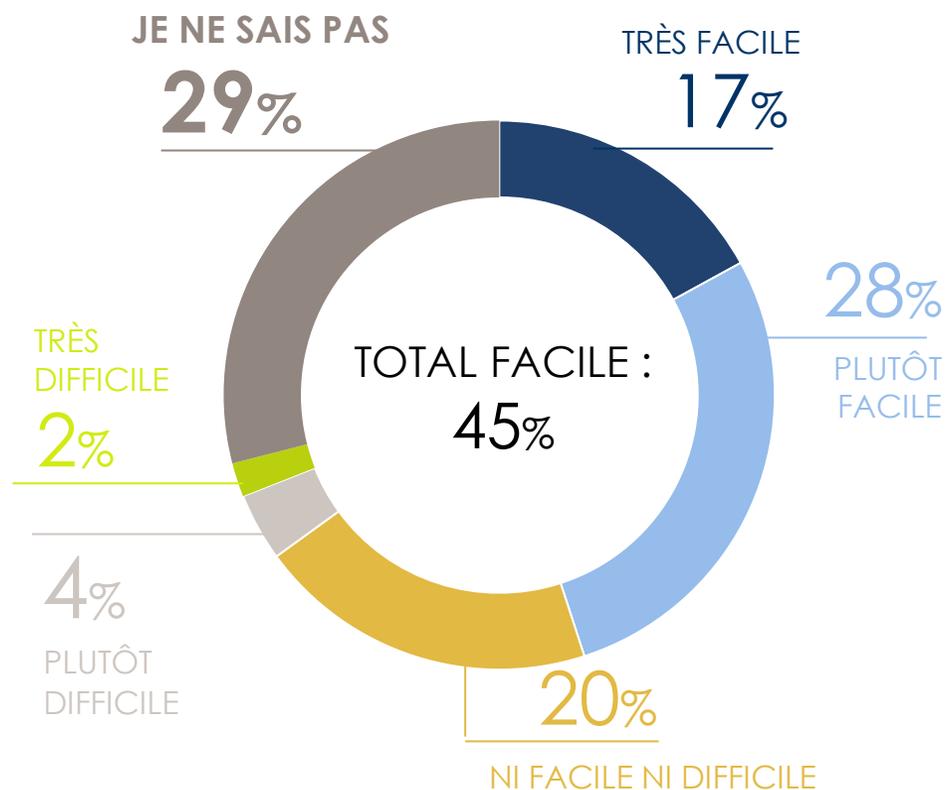


En réalité, une part significative des Français ignorent ce qu'est une pompe à chaleur et ne savent pas se prononcer sur sa facilité d'utilisation

LA POMPE À CHALEUR HYDRAULIQUE (AIR/EAU ET EAU/EAU)

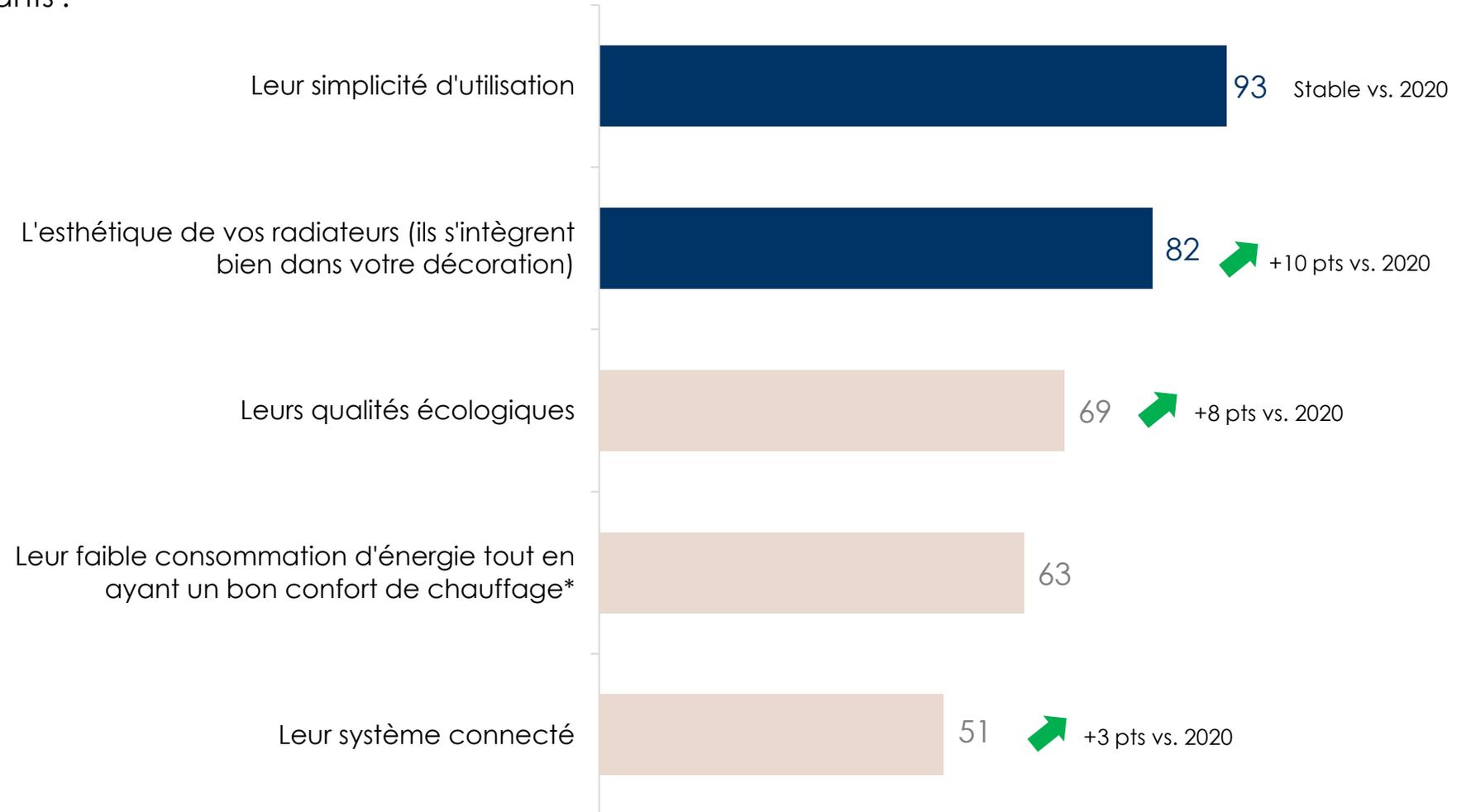


LA POMPE À CHALEUR RÉVERSIBLE (AIR/AIR)



Facilité d'usage et design représentent les deux points forts du chauffage électrique

Concernant vos radiateurs électriques, êtes-vous satisfait des éléments suivants :
% Total satisfait



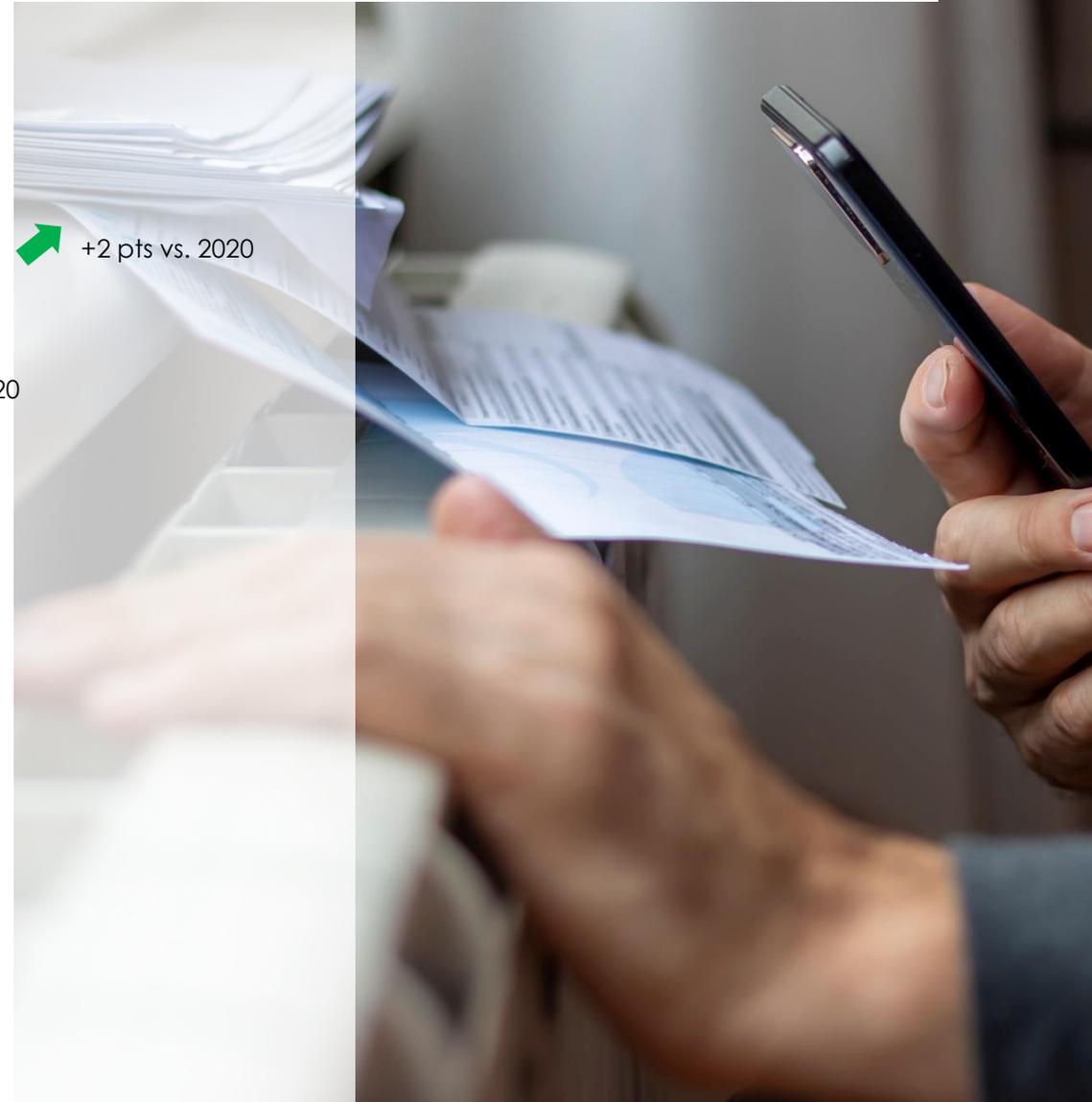
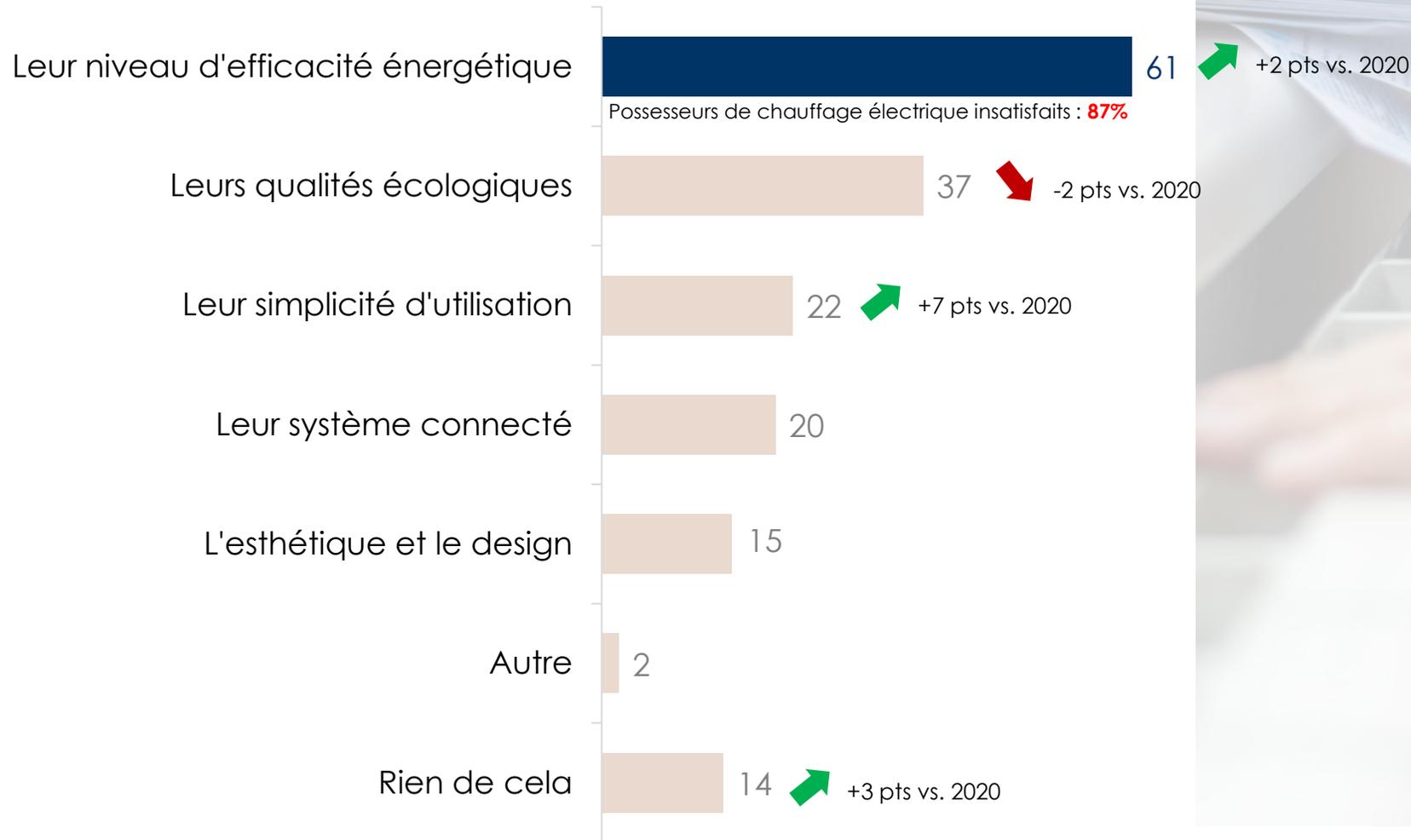
En %

Base Possesseurs de chauffage électrique : 424 pers. 18-75 ans

* Nouvel item ajouté en 2023

En revanche sa performance énergétique n'est pas optimale bien qu'en amélioration

Concernant vos radiateurs électriques, parmi cette liste de critères, lesquels faudrait-il améliorer en priorité ?



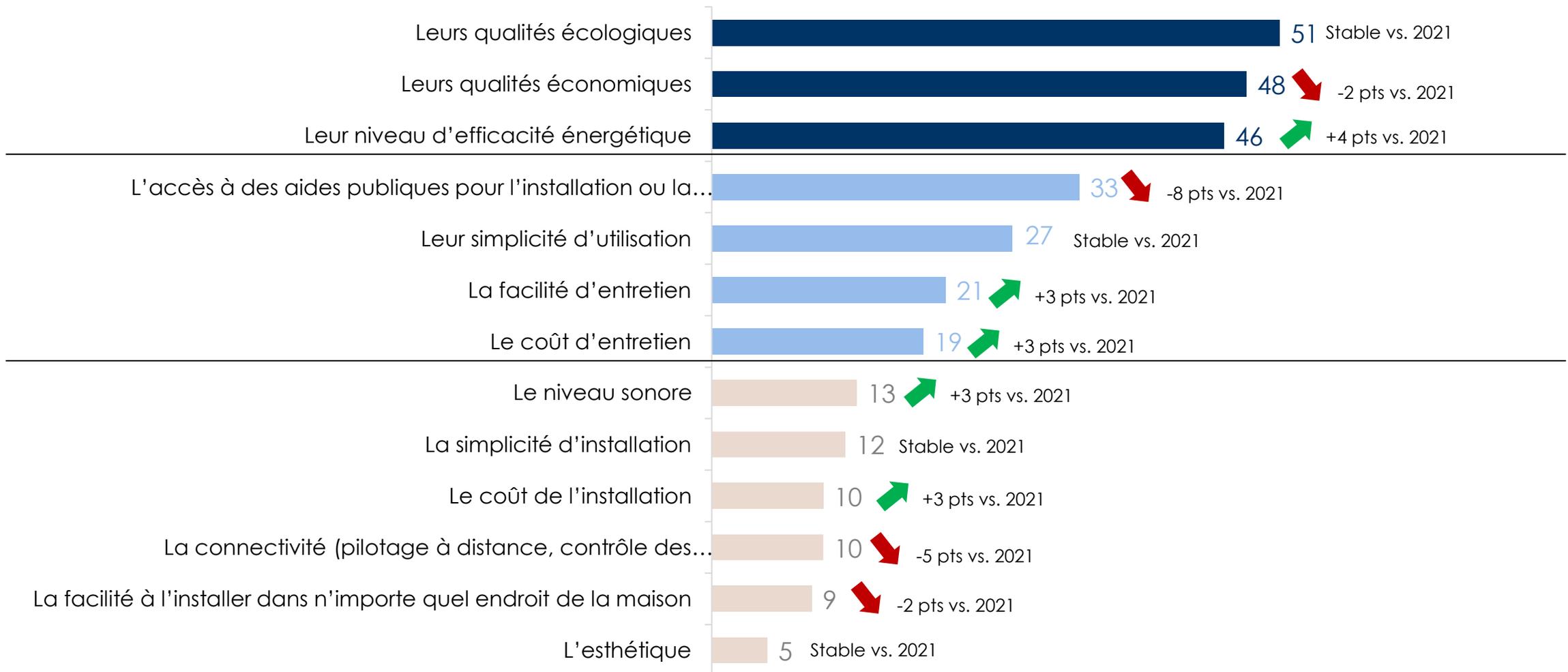
En %

Base Possesseurs de chauffage électrique : 424 pers. 18-75 ans

Rouge : statistiquement supérieur à la moyenne
Bleu : statistiquement inférieur à la moyenne

La pompe à chaleur : un chauffage avant tout perçu comme écologique et économique

D'après vous, quels sont les principaux avantages des pompes à chaleur ?

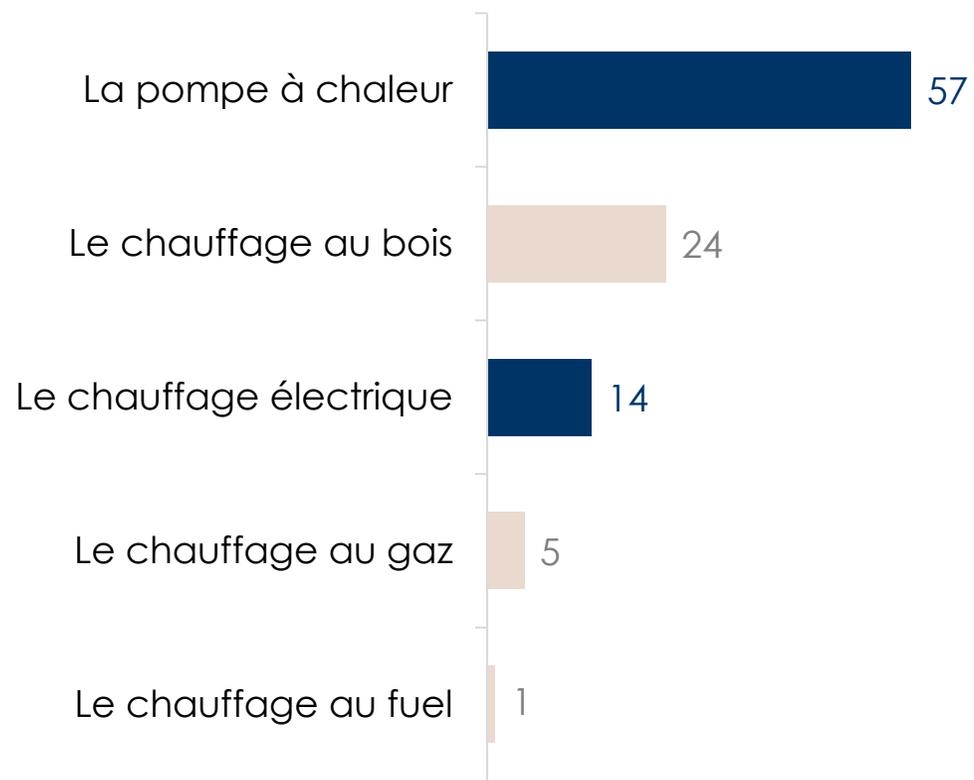


En %

Base Non possesseurs de pompe à chaleur : 843 pers. 18-75 ans

Pour la majorité des Français, la pompe à chaleur est le chauffage le plus écologique de tous, surtout pour la génération Baby-Boom

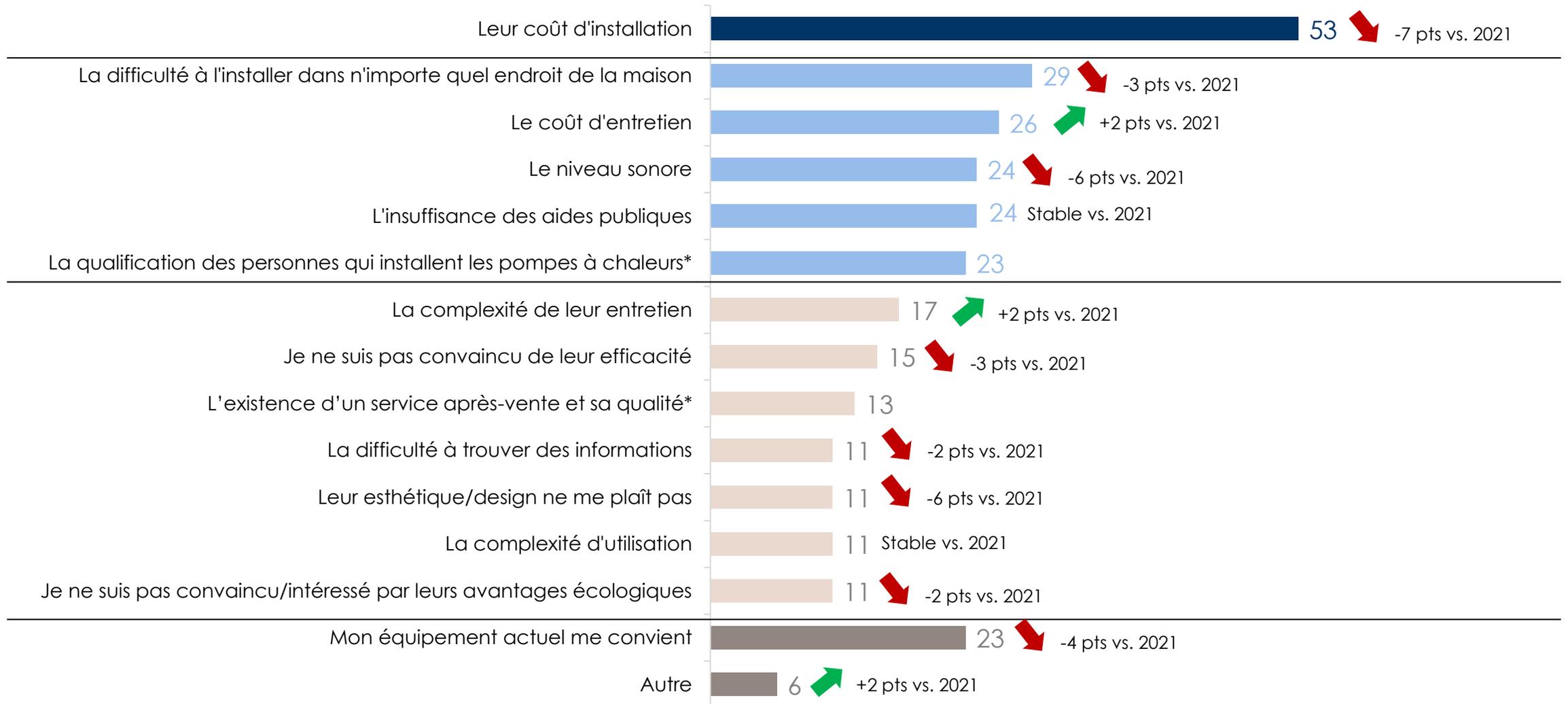
Parmi les différents types de chauffages suivants, lesquels sont les plus écologiques d'après vous ?
% L'a désigné en 1er



Génération réseaux sociaux	Génération mondialisation	Génération crises	Génération baby-boom
41	57	61	69

Le coût d'installation, principal frein à la mise en place d'une pompe à chaleur, est en baisse ainsi que le niveau sonore et la difficulté d'installation

D'après vous, quels sont les principaux inconvénients des pompes à chaleur ?



En %

Base Non possesseurs de pompe à chaleur : 843 pers. 18-75 ans

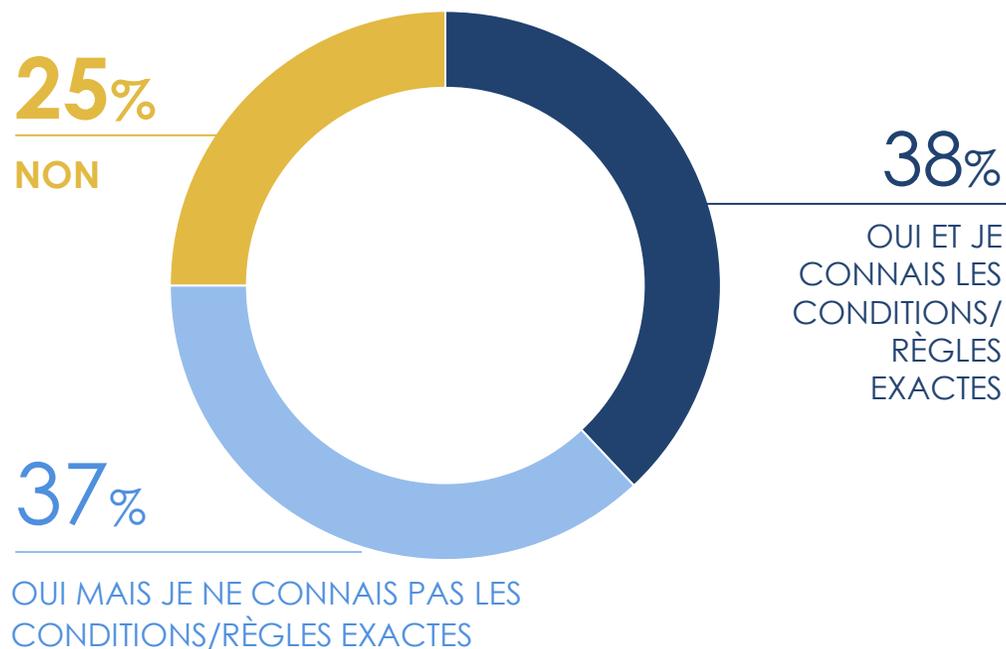
* Nouveaux items ajoutés en 2023

Un quart des possesseurs de pompes à chaleur ignore l'obligation légale d'entretien



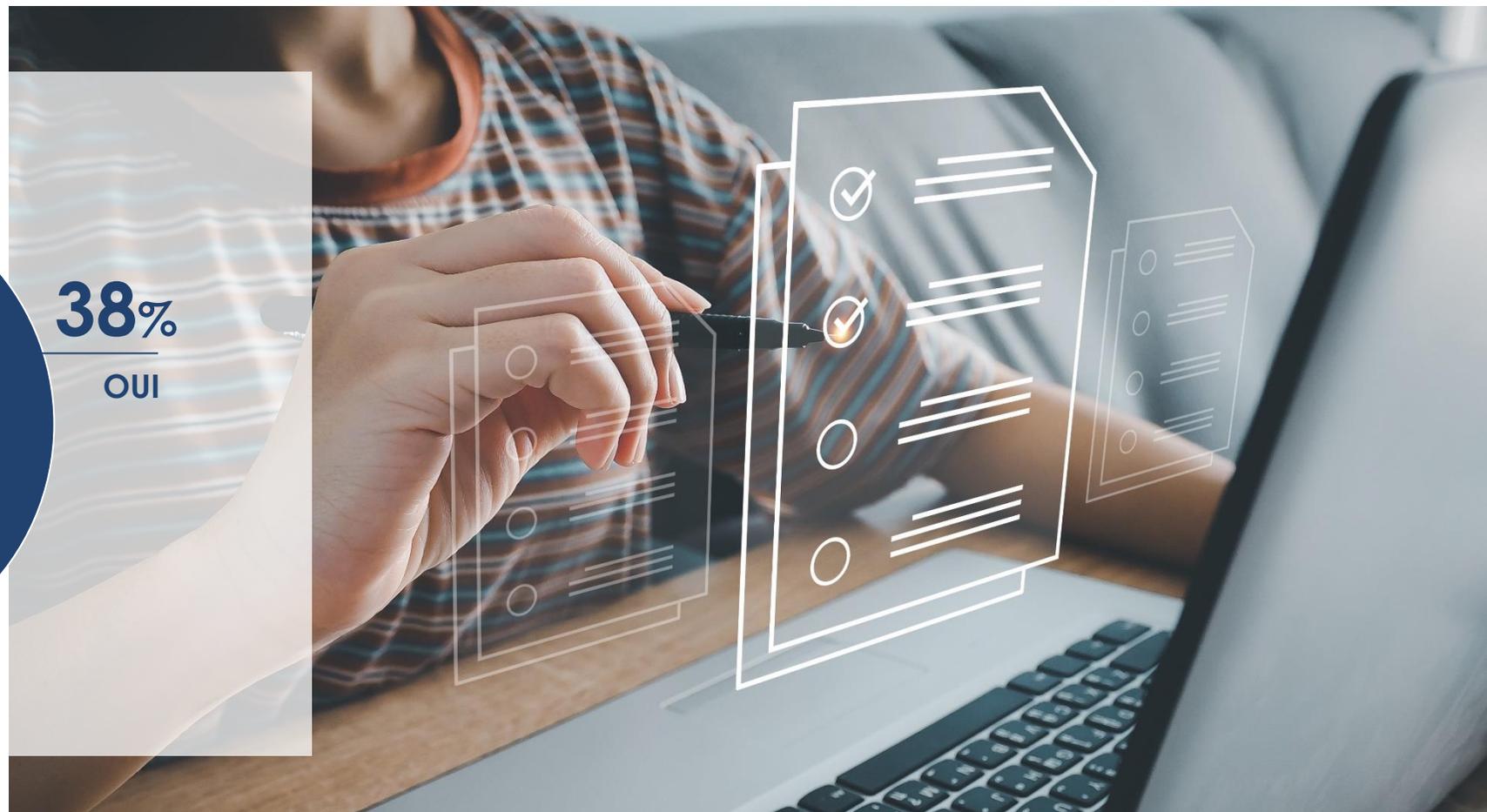
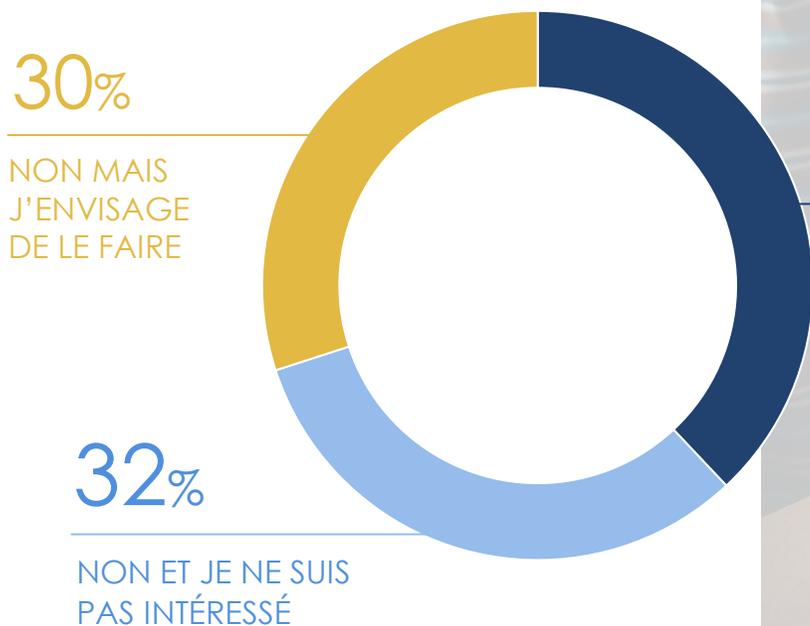
Le contrôle et la maintenance d'une pompe à chaleur est obligatoire depuis la publication du décret n° 2020-912 du 28 juillet 2020 dicté par le Ministère de la Transition écologique.

Aviez-vous connaissance de cette obligation d'entretien des pompes à chaleur ?



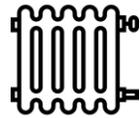
Seulement 4 utilisateurs sur 10 ont signé un contrat de maintenance pour leur pompe à chaleur

Avez-vous signé un contrat pour la maintenance de la pompe à chaleur de votre/vos logement(s) ?



EN RÉSUMÉ

Les atouts et les inconvénients du chauffage électrique et de la pompe à chaleur



LE CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE

- **Ses points forts :**
 - Sa fiabilité
 - Sa simplicité d'utilisation au quotidien
 - Son design, son esthétisme
- **Ses défauts :**
 - Son niveau d'efficacité énergétique
 - Ses qualités écologiques même si celles-ci progressent



LA POMPE À CHALEUR

- **Ses points forts :**
 - Sa fiabilité
 - Ses qualités écologiques
 - Ses qualités économiques
 - Son niveau d'efficacité énergétique
- **Ses défauts :**
 - Son coût d'installation malgré les aides financières
 - Sa difficulté à l'installer (appareil encombrant et peu esthétique)
 - Son coût d'entretien
 - Son niveau sonore
 - Sa simplicité d'utilisation au quotidien



EN RÉSUMÉ

LES FRANÇAIS PLÉBISCITENT LE PRINCIPE D'UN CHAUFFAGE ÉCONOME, SIMPLE À UTILISER ET SOURCE DE CONFORT

Avec la flambée des prix dans le secteur de l'énergie, les Français attendent avant tout de leur chauffage qu'il ne soit **pas trop énergivore** et leur permette de **faire des économies** :

- 80% des Français attendent de leur chauffage qu'il ne consomme pas trop d'énergie
- 78% des Français attendent de leur chauffage qu'il permette de réduire leur facture d'énergie

Mais sur le long terme, les fabricants sont de plus en plus attendus sur **le niveau de confort** (+8 pts vs. 2020) et **la simplicité d'usage des appareils** (+6 pts vs. 2020).



EN RÉSUMÉ

LE CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE DOMINE L'ÉQUIPEMENT DES FRANÇAIS, MAIS LA POMPE À CHALEUR A DE MEILLEURS RESULTATS

Aujourd'hui les foyers français sont **principalement équipés de chauffage électrique**. Il a pour avantage d'être considéré comme **fiable, facile à utiliser et esthétique**.

Les **pompes à chaleur sont moins répandues**, mais la proportion d'utilisateurs très satisfaits est deux fois supérieure à celle des utilisateurs de chauffage électrique. Son succès s'explique notamment par **sa fiabilité, ses qualités économiques et écologiques permises par une grande performance énergétique**, soit là où le chauffage électrique présente des failles.

Le **coût d'installation et d'entretien des pompes à chaleur reste élevé** mais il a tendance à baisser. C'est le coût de l'entretien qui augmente dans les préoccupations.