



VERS UN HABITAT BAS CARBONE ET CONNECTÉ : LES FRANÇAIS PRENNENT LE VIRAGE DE L'ÉLECTRIQUE

Équipement électrique, durabilité et rénovation
à l'heure de l'intelligence artificielle

Contacts :
Rémy Oudghiri
Emma Buquet

SEPTEMBRE 2025

MÉTHODOLOGIE

Un échantillon de 1 000 personnes

Représentatif de la population française âgée de 25 à 75 ans (sur des critères d'âge, de sexe, de CSP, d'habitat, de région)

Cet échantillon est composé de **70% de propriétaires** et de **30% de locataires**.

Le recueil de données a eu lieu du **29 août au 5 septembre 2025**.

Un questionnaire auto-administré en ligne d'une durée de 15 à 20 minutes qui comporte :

- **Un volet sur la situation actuelle :**
 - comportements vis-à-vis des équipements
 - état de l'installation actuelle
 - freins et leviers pour équiper son logement
- **Un volet prospectif sur la perception du futur :**
 - niveau de connaissance des applications de l'I.A
 - connaissance des risques de cybersécurité
 - attentes en termes d'I.A pour son logement

SOMMAIRE



- 01** **LES FRANÇAIS, ENTRE LOGEMENT ACTUEL ET LOGEMENT IDÉAL**
- 02** **DES BESOINS DE RÉNOVATIONS IMPORTANTS QUI SE HEURTENT À LA RÉALITÉ**
- 03** **LES FRANÇAIS GLOBALEMENT SATISFAITS DE LEUR INSTALLATION ÉLECTRIQUE**
- 04** **HABITAT CONNECTÉ ET NOUVELLES MOBILITÉS : LE FUTUR DE L'HABITAT ?**

A person with short brown hair, wearing an orange hoodie and blue jeans, stands with their back to the camera, looking out over a vast, dense suburban neighborhood. The houses are packed closely together, with various roof colors and styles visible. The scene is captured from a high angle, looking down on the person and the town below. The lighting is soft, suggesting late afternoon or early morning. The overall mood is contemplative and perhaps a bit nostalgic or aspirational.

01

**LES FRANÇAIS
ENTRE LOGEMENT ACTUEL
ET LOGEMENT IDÉAL**



1.1 LE LOGEMENT ACTUEL DES FRANÇAIS

Une majorité de Français sont propriétaires de leur résidence principale



70%

PROPRIÉTAIRES

77% Des propriétaires ont une **MAISON** comme résidence principale

50% Ont une résidence de **plus de 100 m2***

78% Comptent **4 pièces ou plus** dans leur logement

13% Sont aussi propriétaires d'une **résidence secondaire**

17% Sont propriétaires d'une **résidence louée à d'autres personnes**



30%

LOCATAIRES

- 71% Des locataires ont pour résidence principale un **APPARTEMENT**
- 52% Des locataires ont un **propriétaire privé** pour leur résidence principale
- 64% Comptent **entre 1 et 3 pièces** dans leur logement
- 39% Des locataires ont un **baillieur social** comme propriétaire de leur résidence principale
- 92% Ont une résidence de **moins de 100 m2**

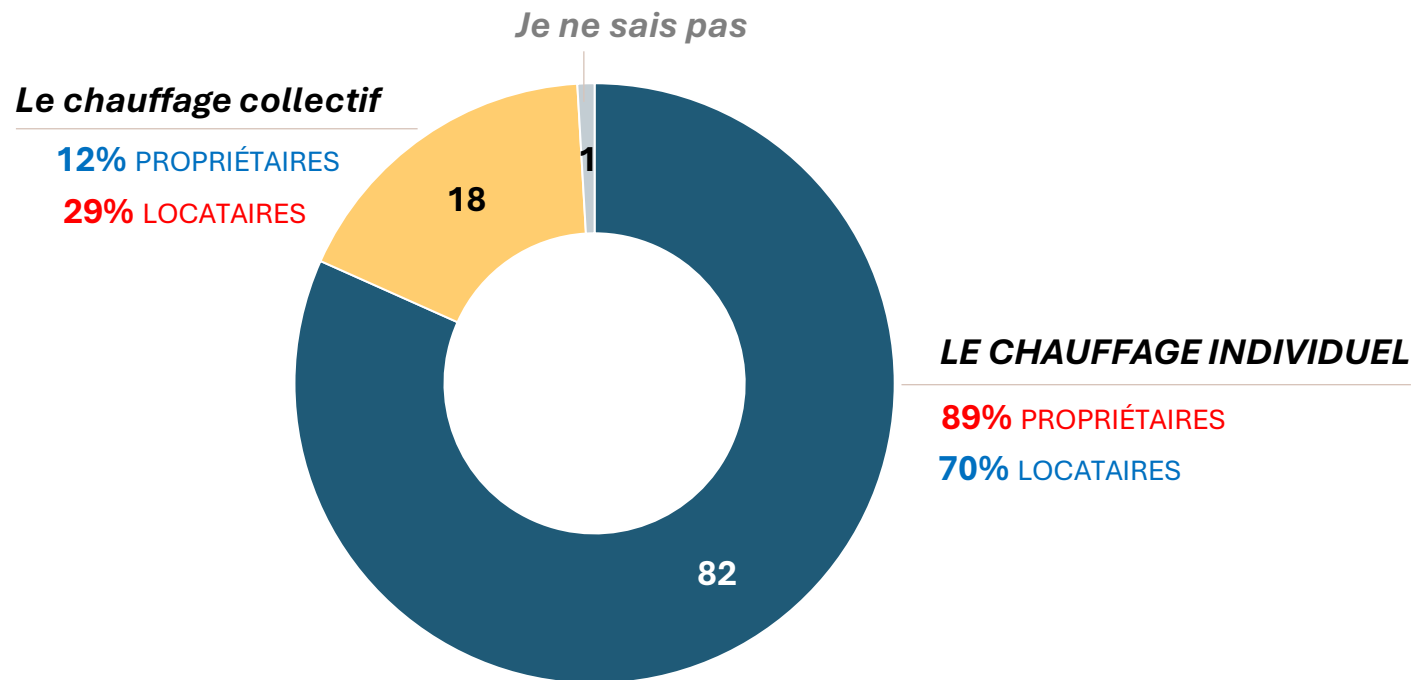


CHAUFFER SON HABITAT

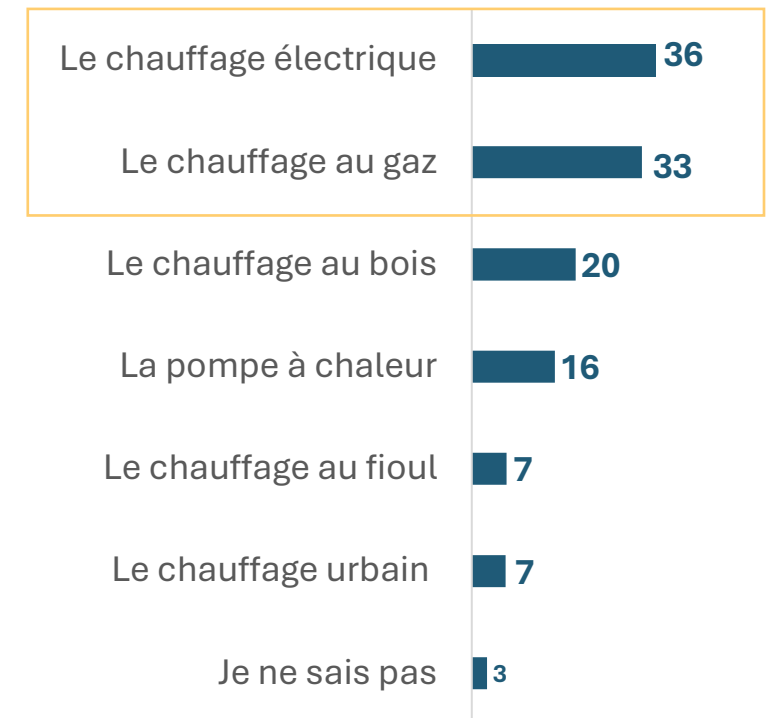
État des lieux des chauffages des Français

Le chauffage individuel est le type de chauffage le plus répandu en France

→ Quel(s) TYPE(S) DE CHAUFFAGE(S)
possédez-vous dans votre/vos
logement(s) ?



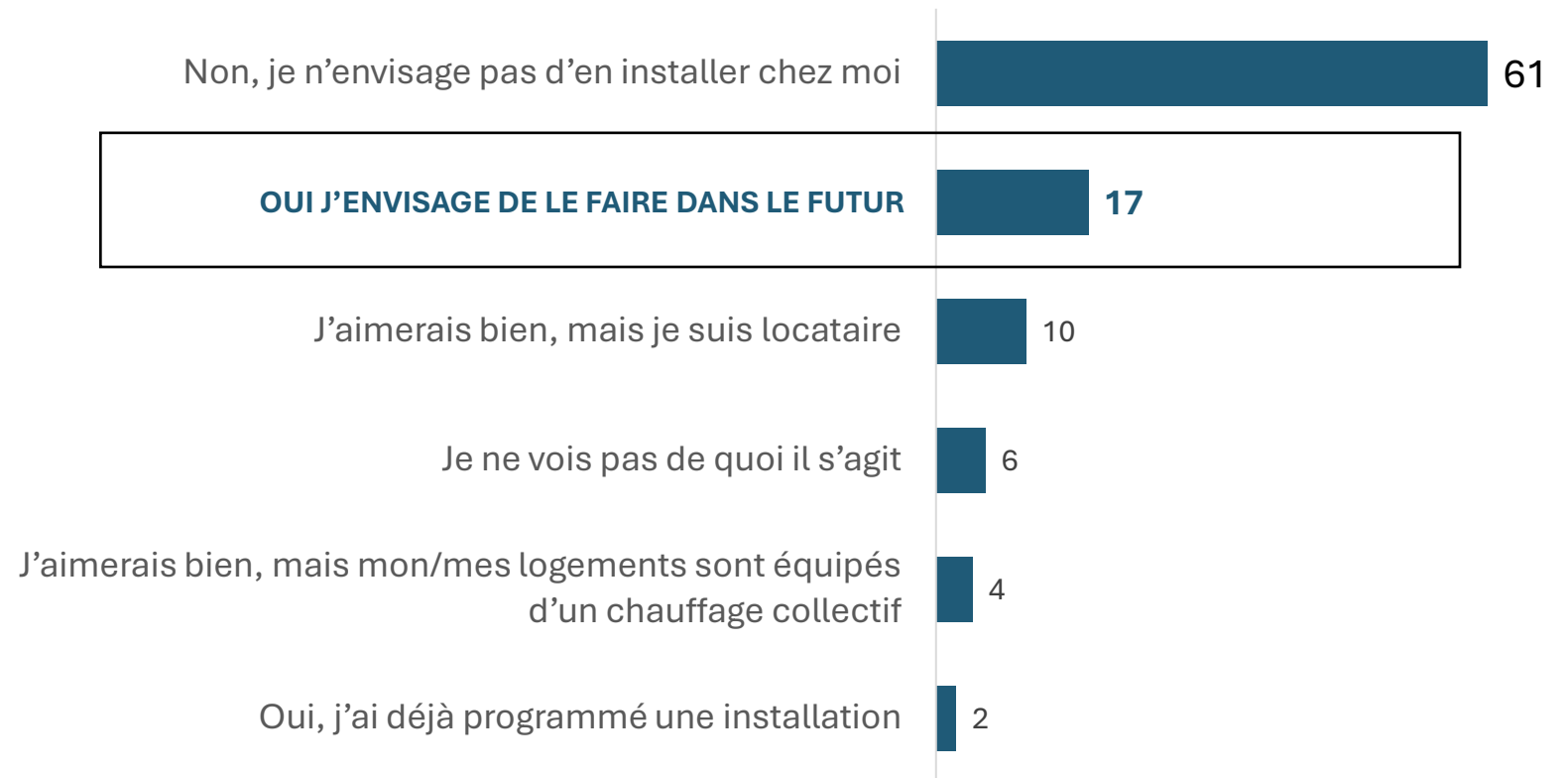
LES CHAUFFAGES ÉLECTRIQUES ET AU GAZ
SONT LES PLUS RÉPANDUS





17% des Français non-équipés envisagent d'installer une pompe à chaleur

Envisagez-vous de vous équiper de **POMPES À CHALEUR**
(air/air, air/eau, réversibles ou non) ?

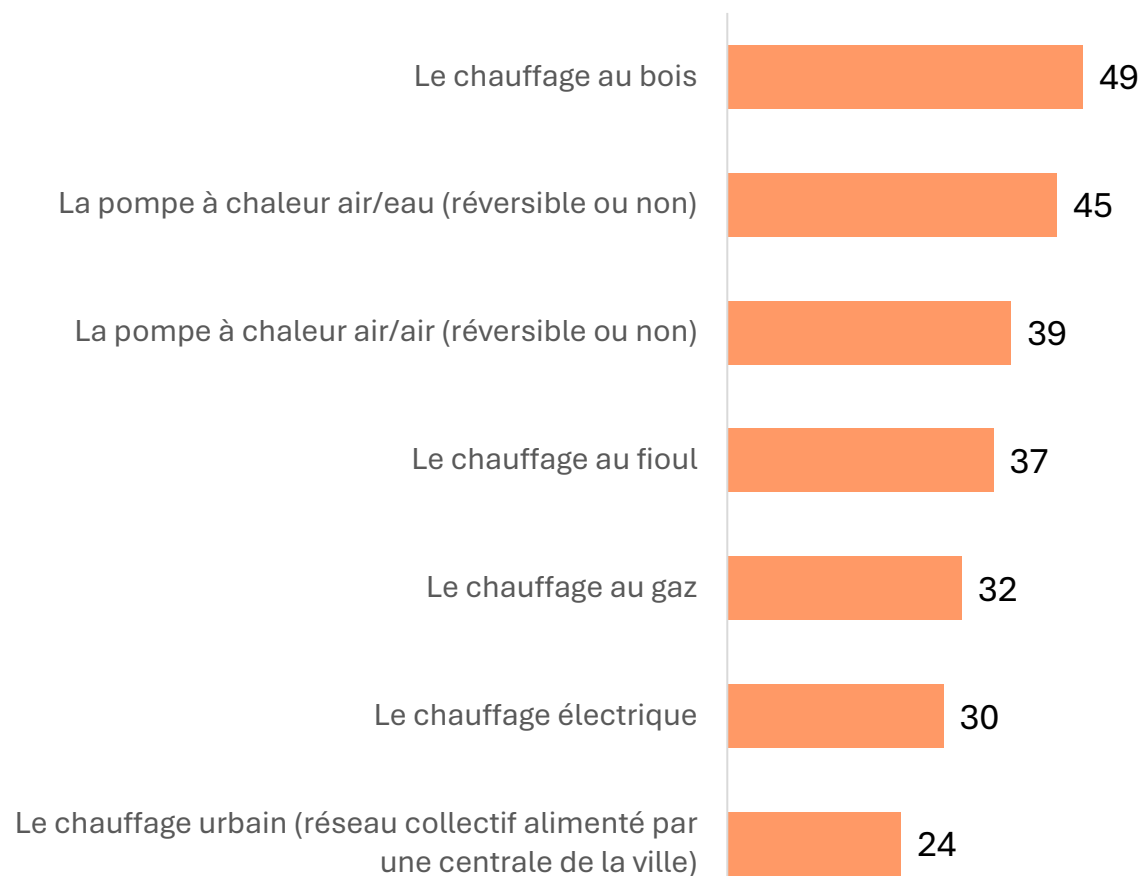


L'écrasante majorité des Français ont confiance dans leur chauffage

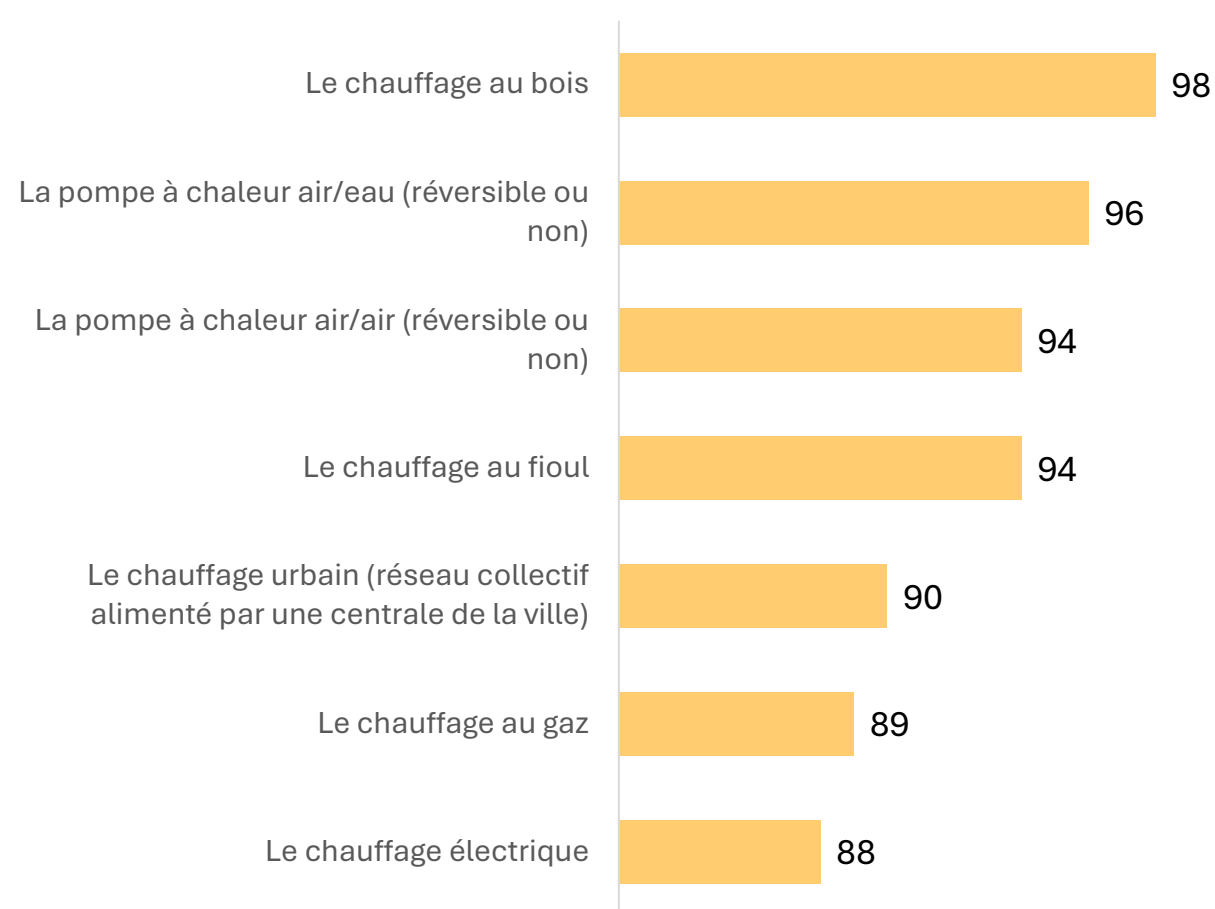
La pompe à chaleur, moins répandue, recueille de hauts niveaux de confiance

Quel **DEGRÉ DE CONFIANCE** avez-vous dans le(s) différent(s) type(s) de chauffage(s) que vous possédez dans votre/vos logement(s) ?

% TOUT À FAIT CONFIANCE



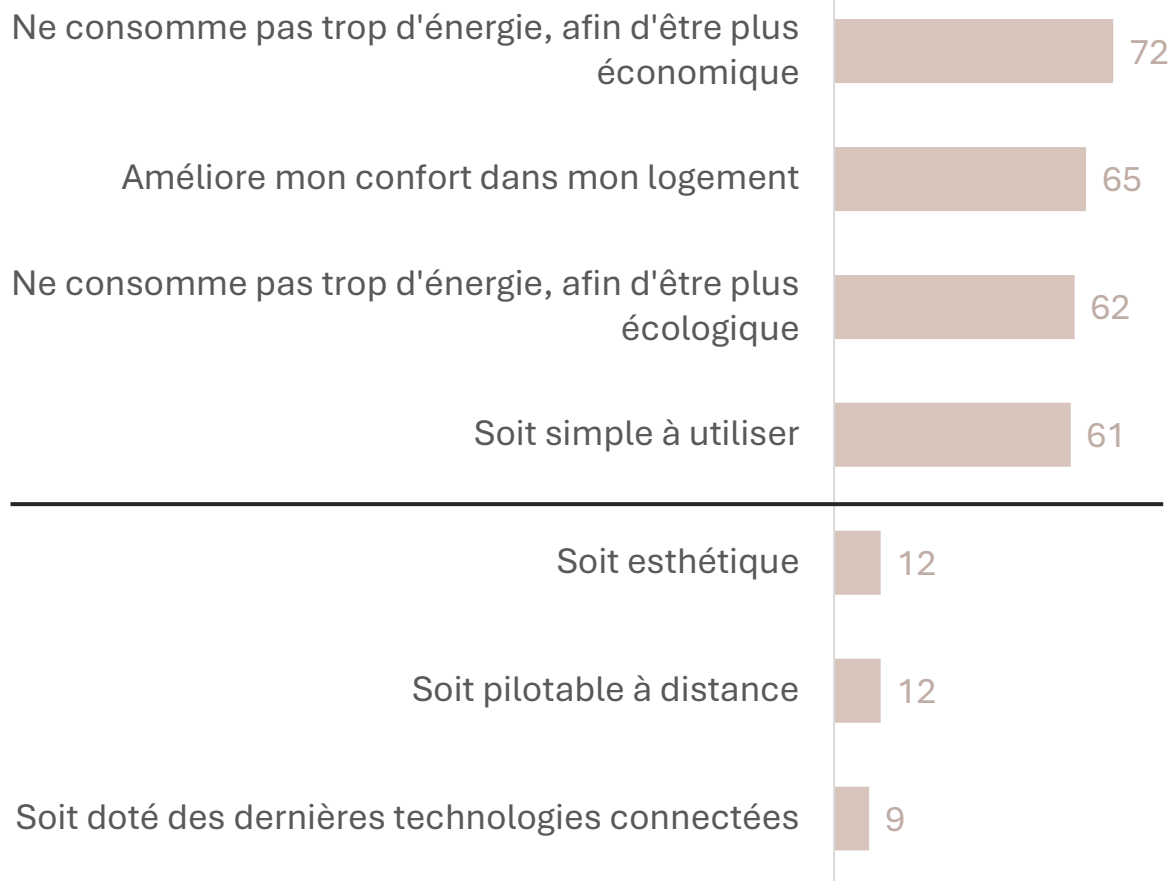
% CONFIANCE



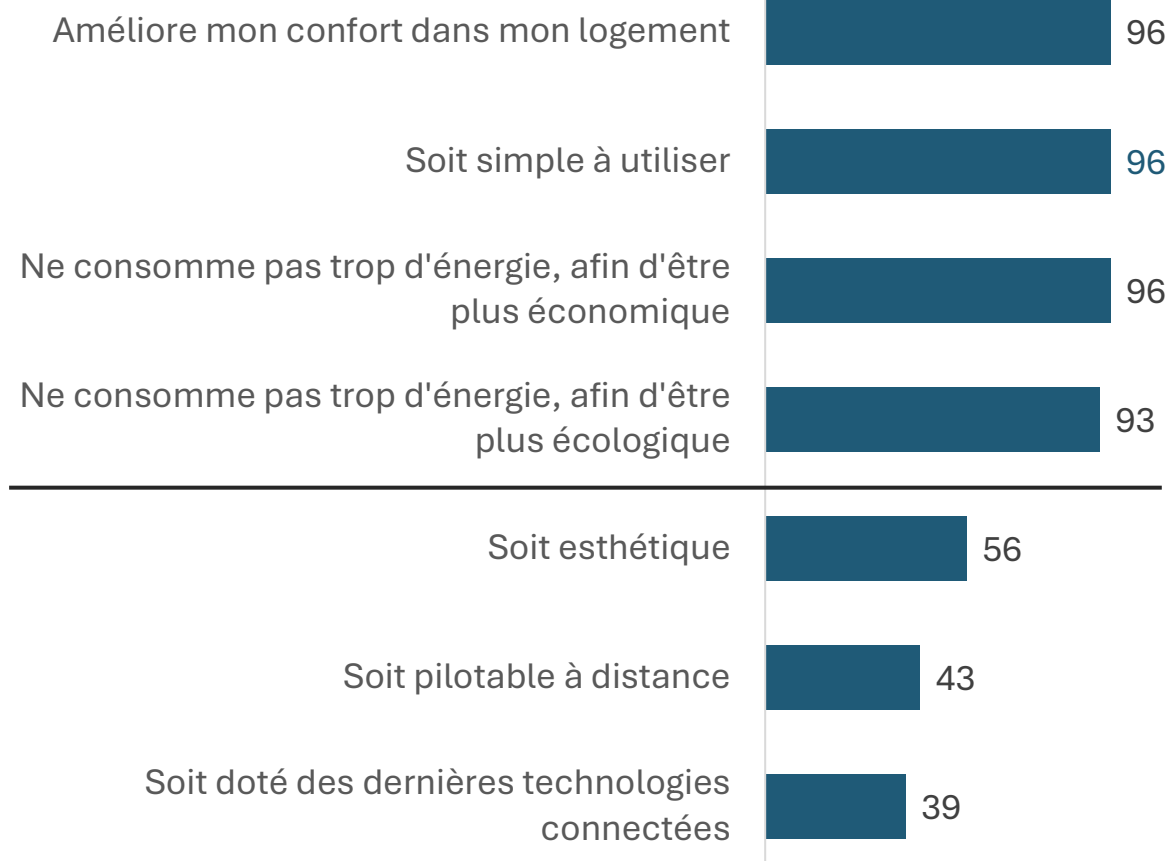
En matière de chauffage, si la recherche de confort, de simplicité et d'économie sont les critères les plus importants, la dimension écologique est aussi valorisée

J'attends de mon chauffage qu'il...

%PRIMORDIAL



%IMPORTANT

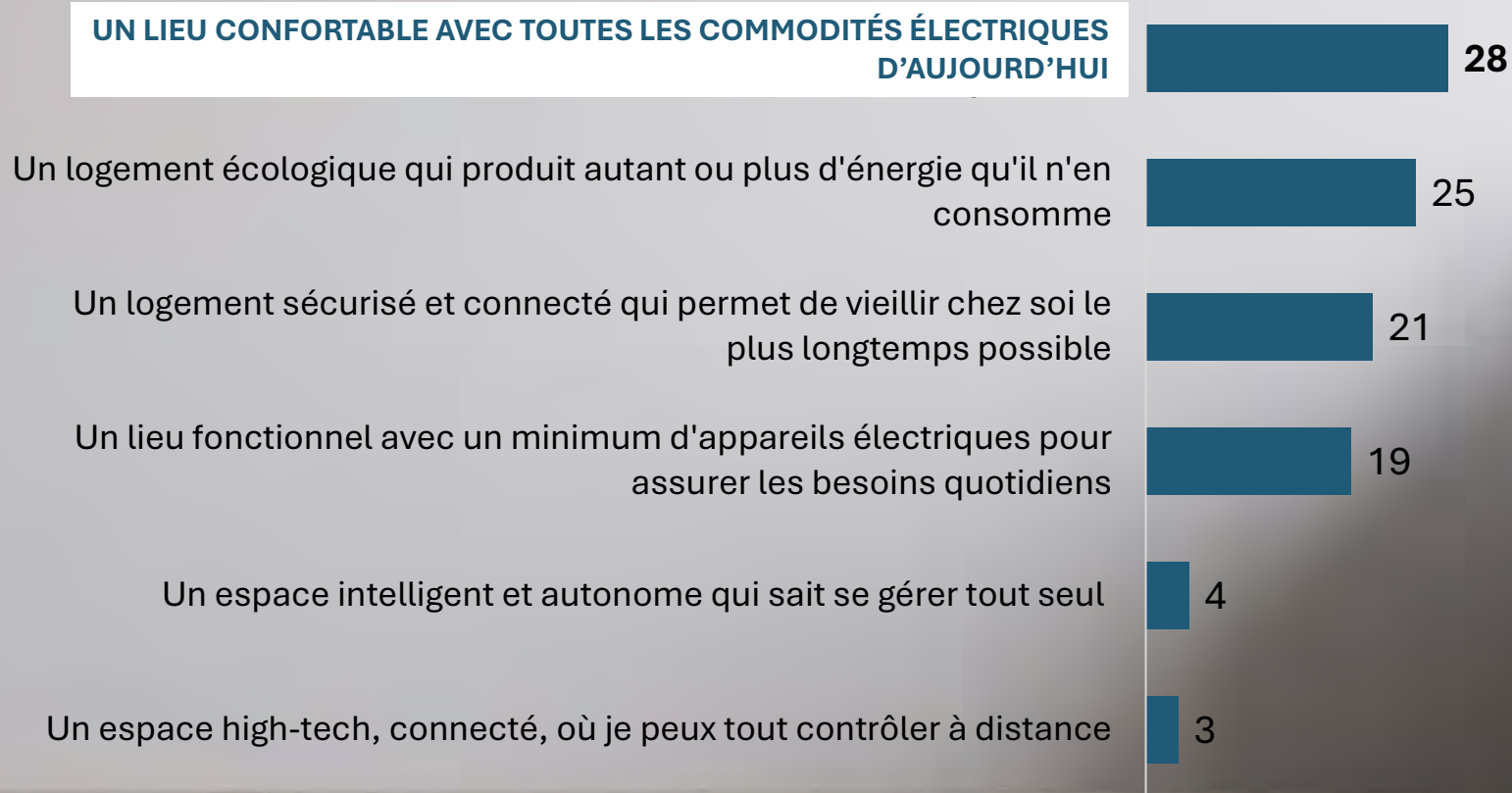




1.2 LE LOGEMENT IDÉAL DES FRANÇAIS

Aux yeux des Français, le logement idéal est avant tout un lieu confortable, mais la dimension écologique compte aussi

Parmi les propositions suivantes, laquelle correspond le mieux à l'idée que vous vous faites de votre LOGEMENT IDÉAL ?



LOGEMENT IDÉAL

➔ les quatre modèles rêvés par les Français



LOGEMENT CONFORTABLE

25-34 ans et 35-44 ans

Petites villes

(de 2.000 à moins de 20.000 hab.)



LOGEMENT ÉCOLOGIQUE

35-55 ans



LOGEMENT SÉCURISÉ

50 ans et +

Femmes 65-75 ans

Milieus urbains (100.000 hab. et plus)



LOGEMENT FONCTIONNEL

50 ans et +

Hommes 55-64 ans

Milieu rural

Locataires

Habitent en appartement

Dans leur grande majorité, les Français souhaiteraient un habitat bas carbone et qui produit sa propre électricité

Dans les 10 prochaines années en France...

...Une **GRANDE PARTIE DES LOGEMENTS PRODUIRONT LEUR PROPRE ÉLECTRICITÉ**, qu'ils pourront consommer et/ou revendre à d'autres

76%

SOUHAITABLE

-2pts vs. 2024

...Dans les logements, **LES ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES VALORISANT LES ÉNERGIES RENOUVELABLES SERONT LA NORME**

79%

SOUHAITABLE

86% des 25-34 ans

34%

PROBABLE

Stable vs. 2024

48%

PROBABLE



La majorité des Français sont prêts
à investir dans l'efficacité
énergétique de leur logement

Je suis prêt à investir dans mon logement
afin qu'il soit **PLUS EFFICACE SUR LE**
PLAN ÉNERGÉTIQUE

56%

64% des 35-44 ans

Face au dérèglement climatique, la priorité sera au confort thermique dans les logements de demain

Dans les 10 prochaines années en France,
tous les logements seront ÉQUIPÉS D'APPAREILS QUI
POURRONT À LA FOIS CHAUFFER ET RAFRAÎCHIR

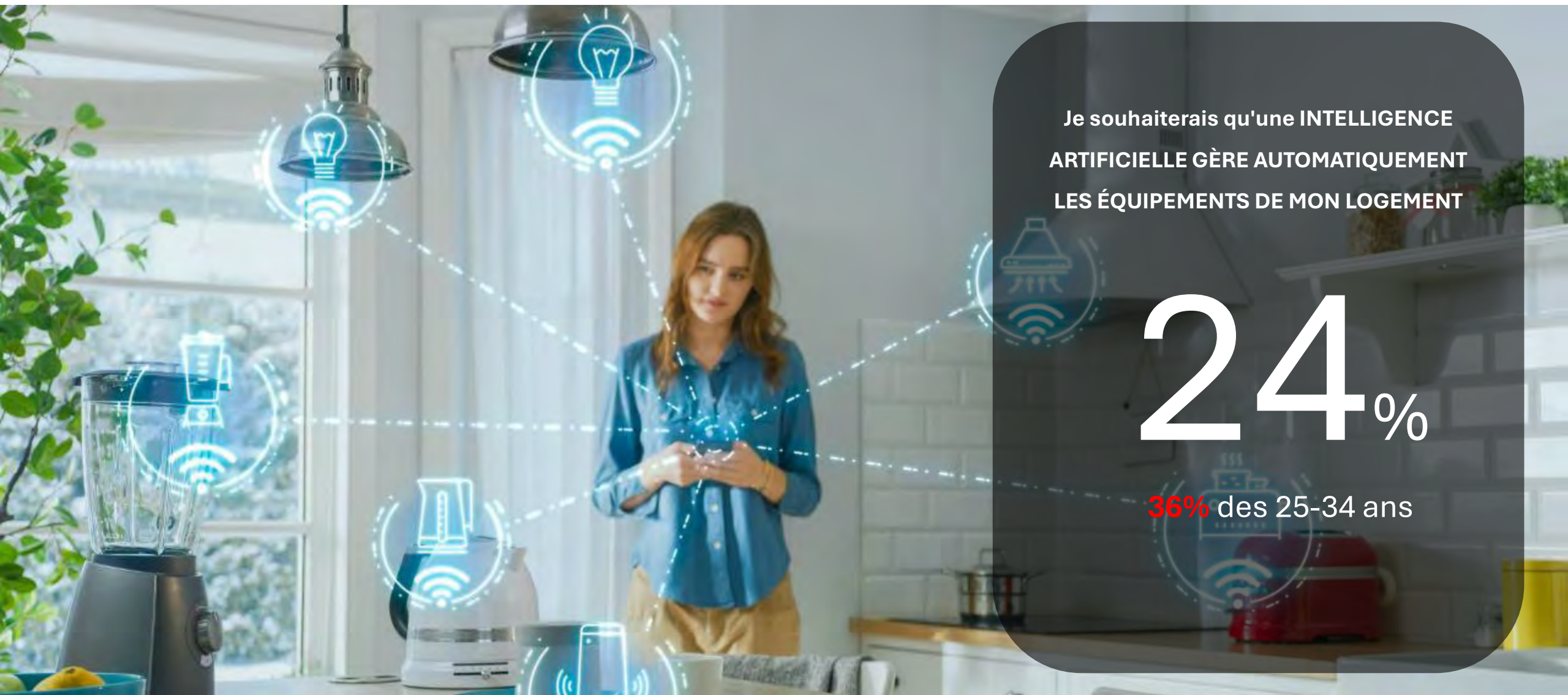
75%
SOUHAITABLE

39%
PROBABLE

A vibrant, multi-colored ring of light and particles against a dark background. The ring is composed of numerous small, glowing particles in shades of blue, green, yellow, orange, and red, creating a sense of depth and movement. The overall effect is reminiscent of a nebula or a cosmic ring of light.

**Quel rôle
jouera l'I.A ?**

Déjà, un quart des Français souhaitent introduire l'I.A. dans la gestion de leur logement



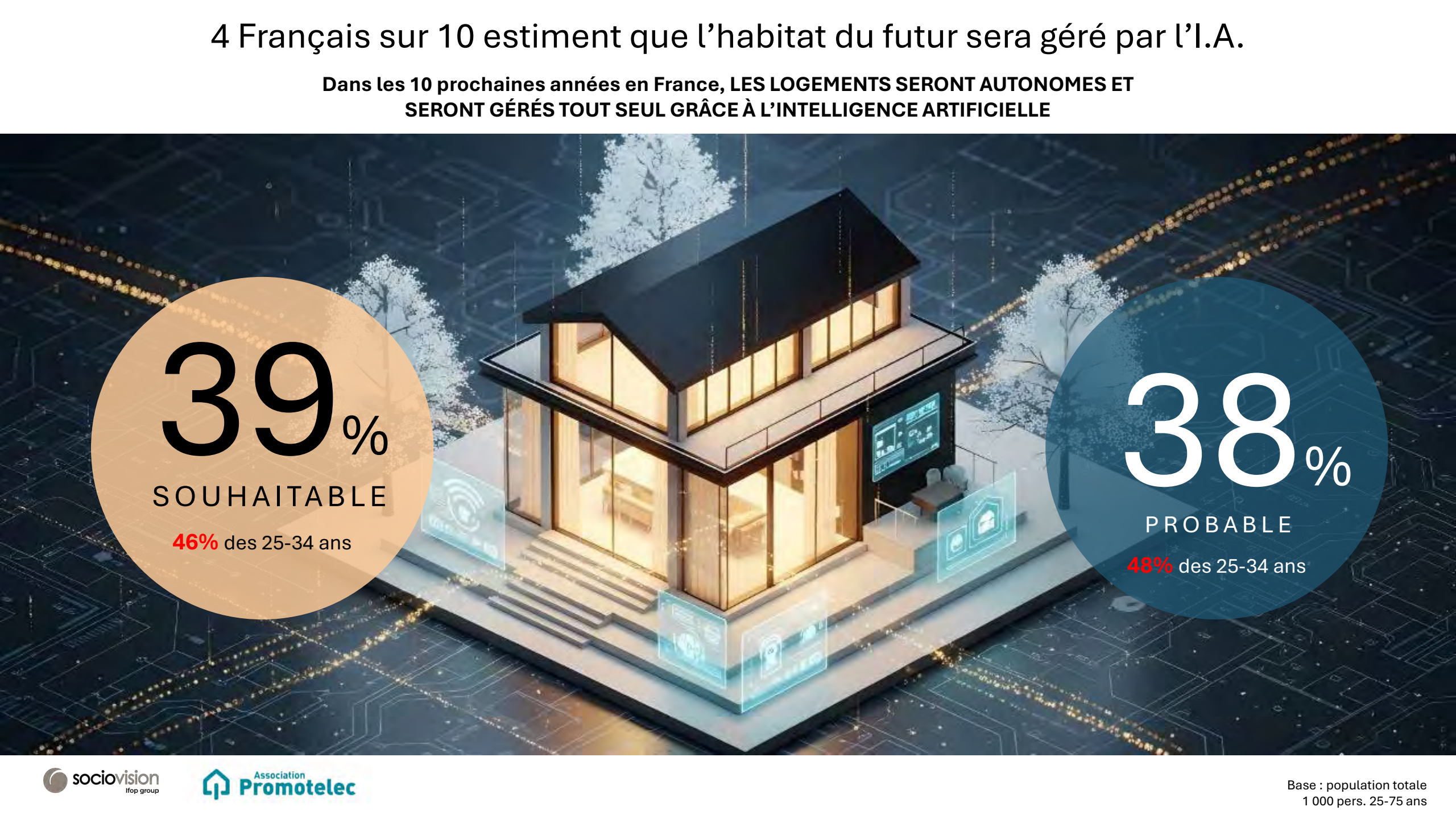
Je souhaiterais qu'une INTELLIGENCE
ARTIFICIELLE GÈRE AUTOMATIQUEMENT
LES ÉQUIPEMENTS DE MON LOGEMENT

24%

36% des 25-34 ans

4 Français sur 10 estiment que l'habitat du futur sera géré par l'I.A.

Dans les 10 prochaines années en France, LES LOGEMENTS SERONT AUTONOMES ET
SERONT GÉRÉS TOUT SEUL GRÂCE À L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE



39%

SOUHAITABLE

46% des 25-34 ans

38%

PROBABLE

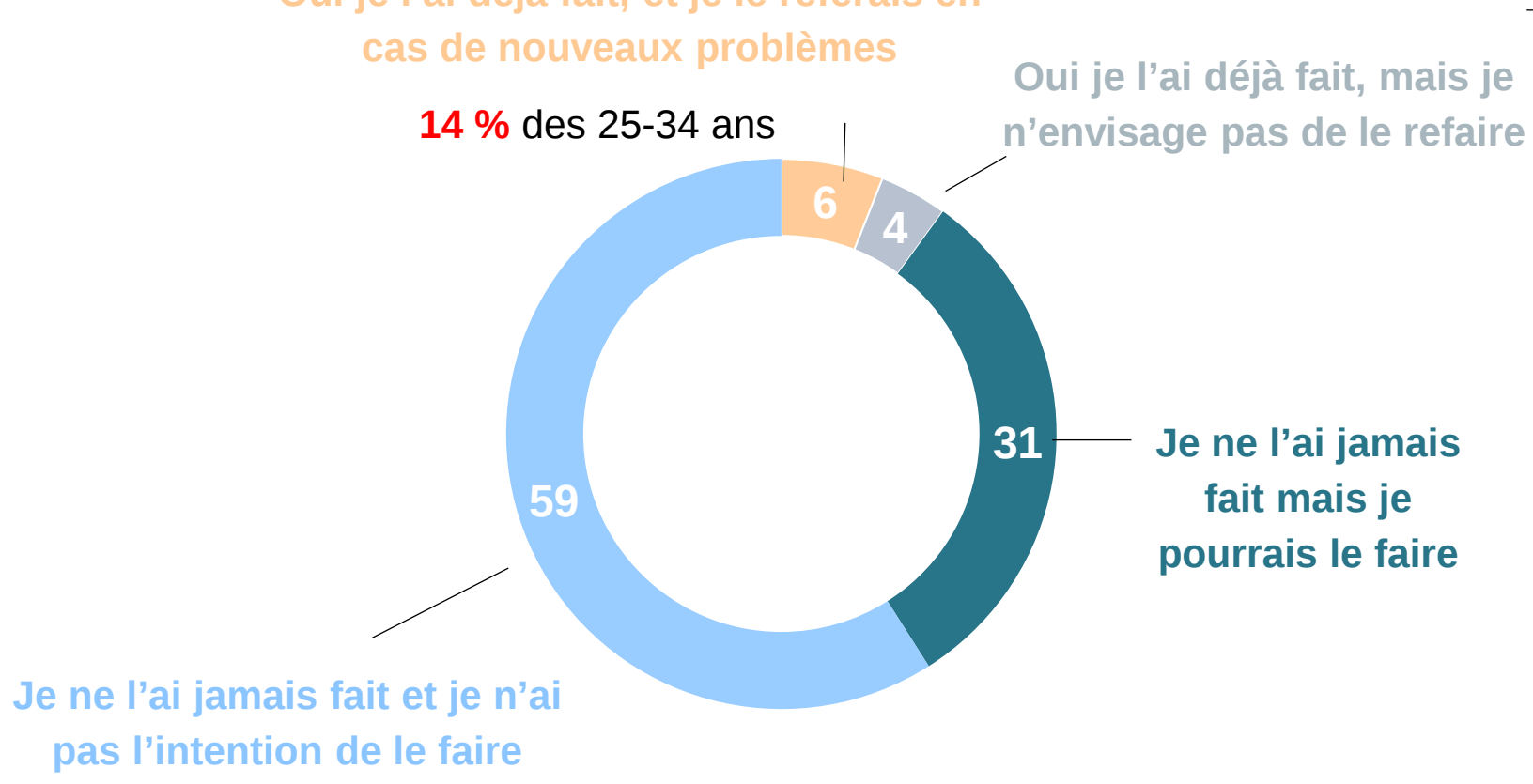
48% des 25-34 ans

10 % des Français ont déjà utilisé l'I.A. pour résoudre des problèmes d'électricité

Et avez-vous déjà **UTILISÉ UNE INTELLIGENCE ARTIFICIELLE** (du type ChatGPT, Le Chat Mistral, ...) pour **RÉSoudre UN PROBLÈME D'ÉLECTRICITÉ DANS VOTRE/VOS LOGEMENT(S) ?**

Oui je l'ai déjà fait, et je le referais en cas de nouveaux problèmes

14 % des 25-34 ans



37%

ENVISAGENT DE LE
FAIRE OU DE LE
REFAIRE

Les cyber-attaques

inquiètent un grand nombre de Français

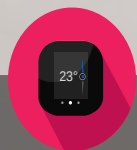
Avec le développement des systèmes connectés présents dans les logements,
J'AI PEUR QUE NOUS SOYONS DE PLUS EN PLUS CONFRONTÉS À DES CYBER-ATTAQUES

65%



EN RÉSUMÉ :

Pour les Français le **logement idéal** repose sur 3 piliers :



LE CONFORT

Le **CONFORT** du logement **est une PRIORITÉ** pour les Français et **L'ÉLECTRICITÉ y occupe une PLACE ESSENTIELLE :**

- **28%** déclarent que le logement idéal est un **LOGEMENT CONFORTABLE avec toutes les commodités électriques d'aujourd'hui.**

Le **CHAUFFAGE** est aussi un point **primordial** du confort dans son logement :

- **65%** des Français attendent de leur chauffage « **qu'il améliore mon confort dans mon logement** »



L'ÉCOLOGIE

Le logement idéal se définit aujourd'hui comme un lieu **BAS CARBONE :**

- **76%** souhaitent un **HABITAT RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT**
- **79%** estiment souhaitable que les équipements **VALORISANT LES ÉNERGIES RENOUVELABLES** deviennent la norme.

La majorité des Français se déclarent **prêts à investir en conséquence :**

- **56%** se disent **prêts à investir** dans leur logement afin qu'il soit « **PLUS EFFICACE SUR LE PLAN ÉNERGÉTIQUE** »



LA CONNEXION

Les **NOUVELLES TECHNOLOGIES** trouvent de plus en plus leur place dans les **logements des Français :**

- **Un quart** souhaitent **recourir à l'intelligence artificielle** pour **GÉRER AUTOMATIQUEMENT LES ÉQUIPEMENTS DE LEUR LOGEMENT**
- **39%** souhaitent voir dans les 10 prochaines années, des logements « **AUTONOMES ET GÉRÉS TOUT SEUL GRÂCE À L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE** »

Une crainte chez les Français reste présente :

- **65%** craignent les **risques de CYBER-ATTAQUES**

02

DES BESOINS DE
RÉNOVATIONS IMPORTANTS
QUI SE HEURTENT À LA
RÉALITÉ

La moitié des logements ont été rénovés au cours des 15 dernières années

De quand date la dernière grande rénovation* de votre **RÉSIDENCE PRINCIPALE**?

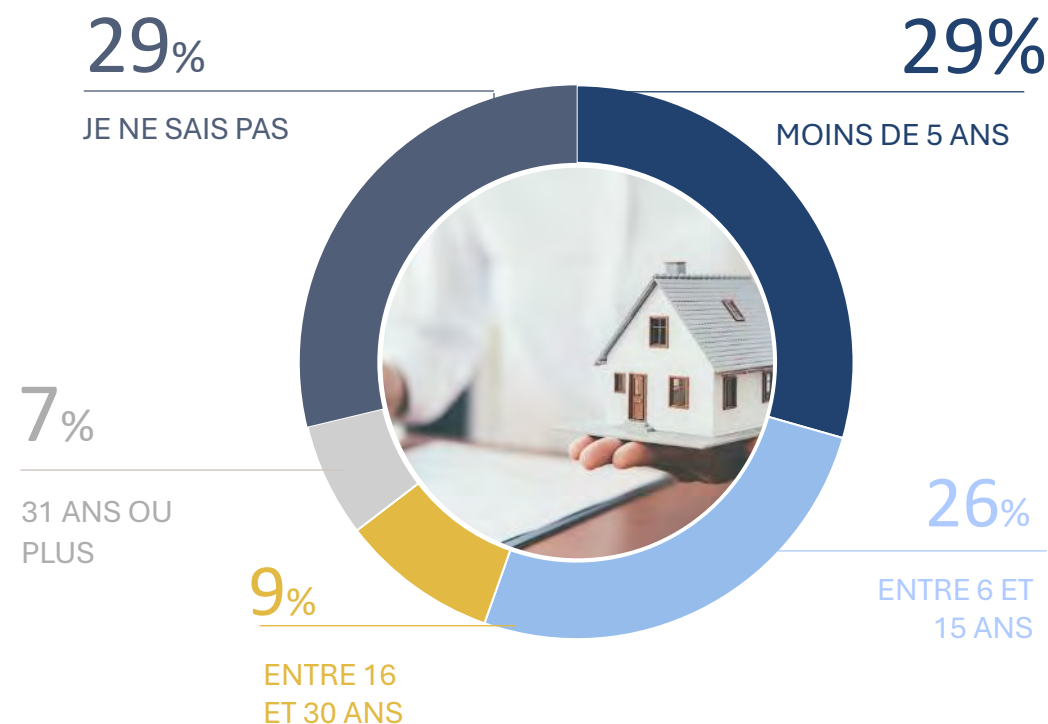
IL Y A MOINS
DE 15 ANS



55%

64% Pour les **PROPRIÉTAIRES**

38% Pour les **LOCATAIRES**



La majorité des résidences secondaires ont été rénovées au cours des 15 dernières années

De quand date la dernière grande rénovation* de votre/vos **RÉSIDENCE SECONDAIRE** ?

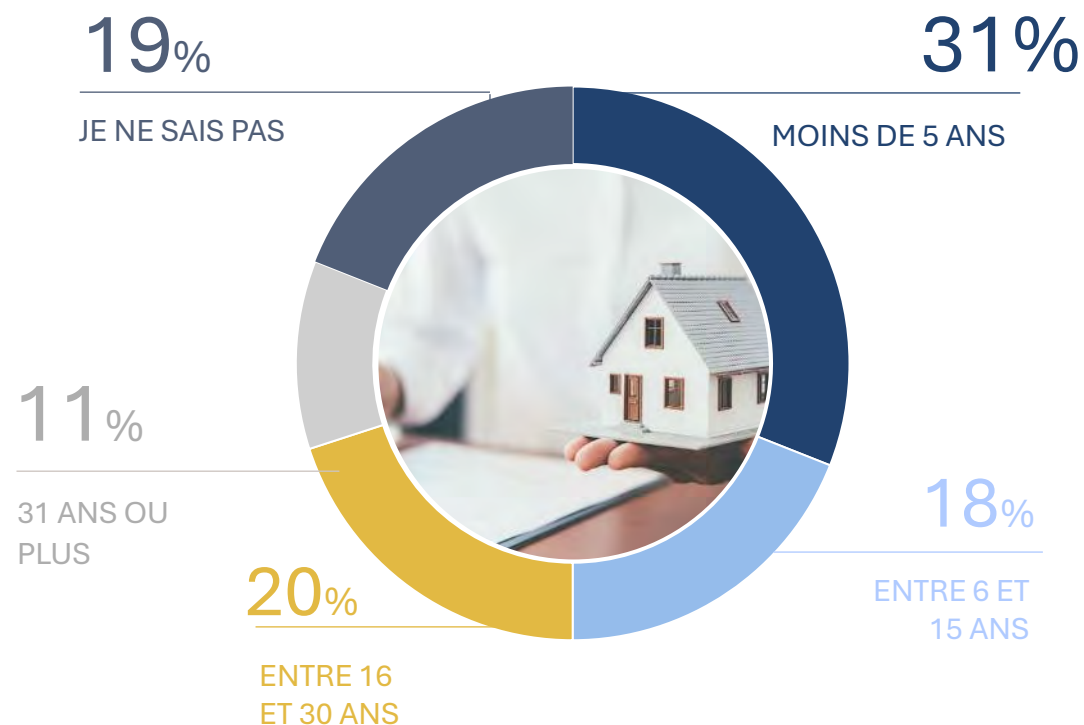
IL Y A MOINS
DE 15 ANS



50%

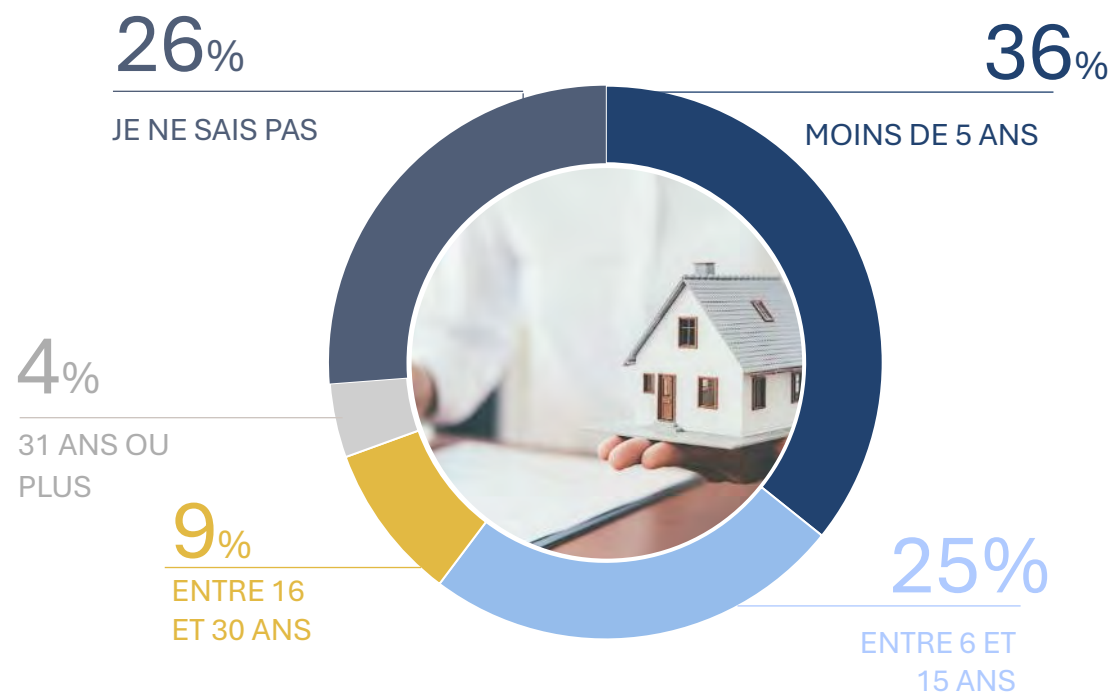
50% Pour les **PROPRIÉTAIRES**

41% Pour les **LOCATAIRES**



Les rénovations sont plus récentes pour les logements que les Français mettent en location

De quand date la dernière grande rénovation* de votre/vos logement que vous LOUEZ À D'AUTRES PERSONNES ?



IL Y A MOINS
DE 15 ANS



60%

61% Pour les **PROPRIÉTAIRES**

55% Pour les **LOCATAIRES**

4 Français sur 10 reconnaissent que leur logement a besoin de travaux de rénovations

Est-ce que vous pensez que votre/vos logements
NÉCESSITENT DES TRAVAUX DE RÉNOVATION



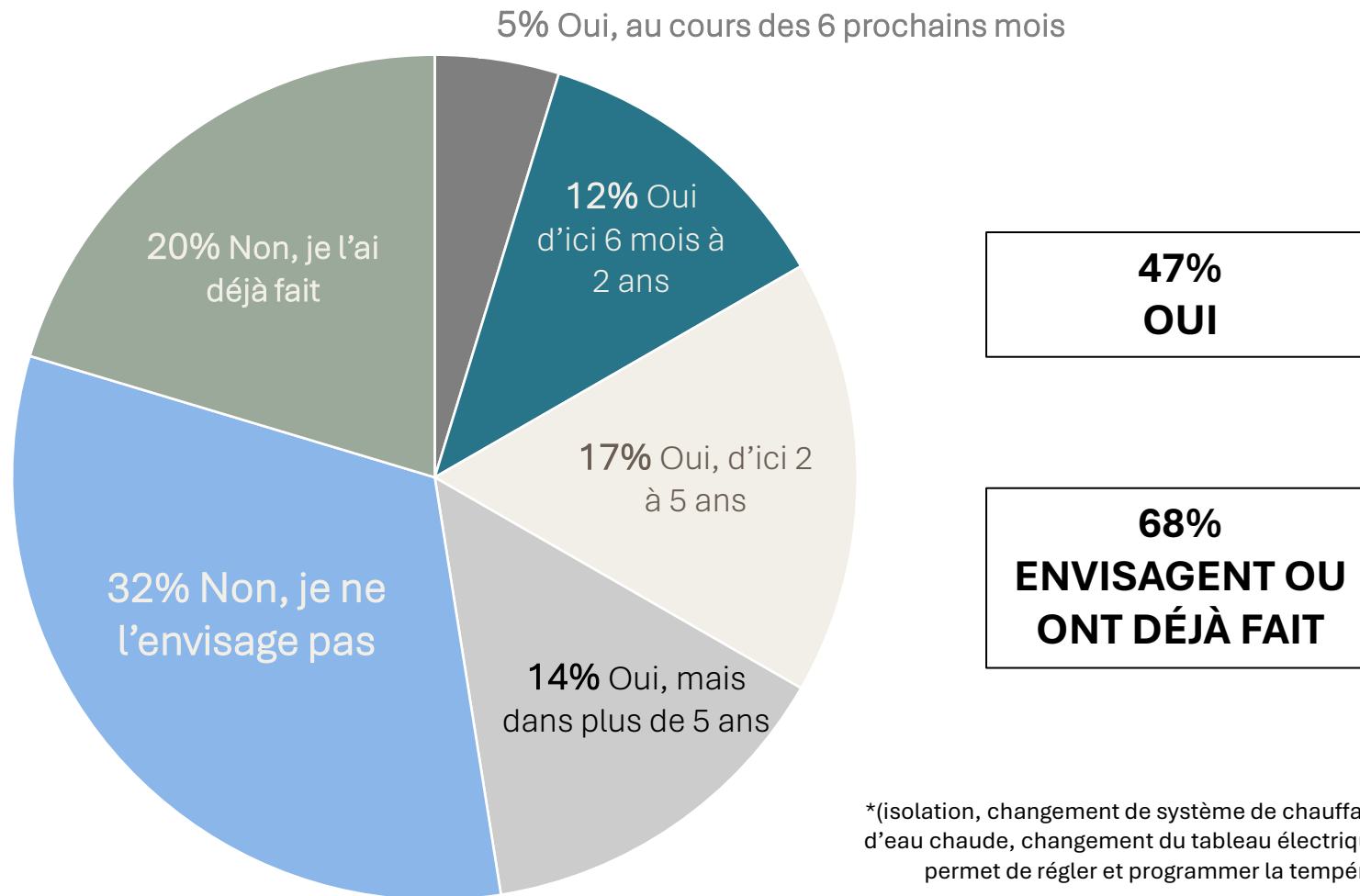
40%

38% PROPRIÉTAIRES

45% LOCATAIRES

Un propriétaire sur deux envisage de faire des travaux de rénovation énergétique

Envisagez-vous d'effectuer des TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE* dans votre/vos logements ?



*(isolation, changement de système de chauffage, changement de ballon d'eau chaude, changement du tableau électrique, ajout d'un système qui permet de régler et programmer la température même à distance...)

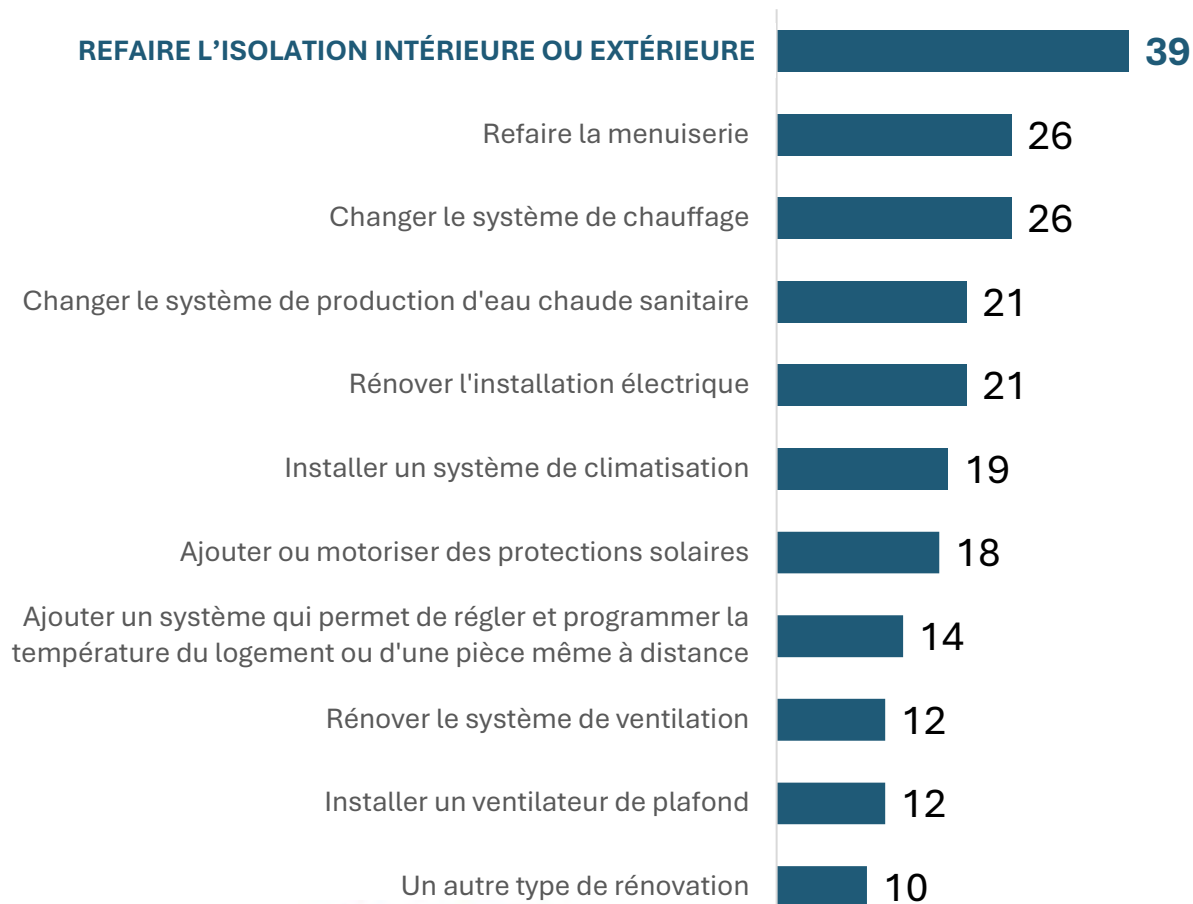


En termes de rénovation énergétique, les travaux d'isolation sont la priorité

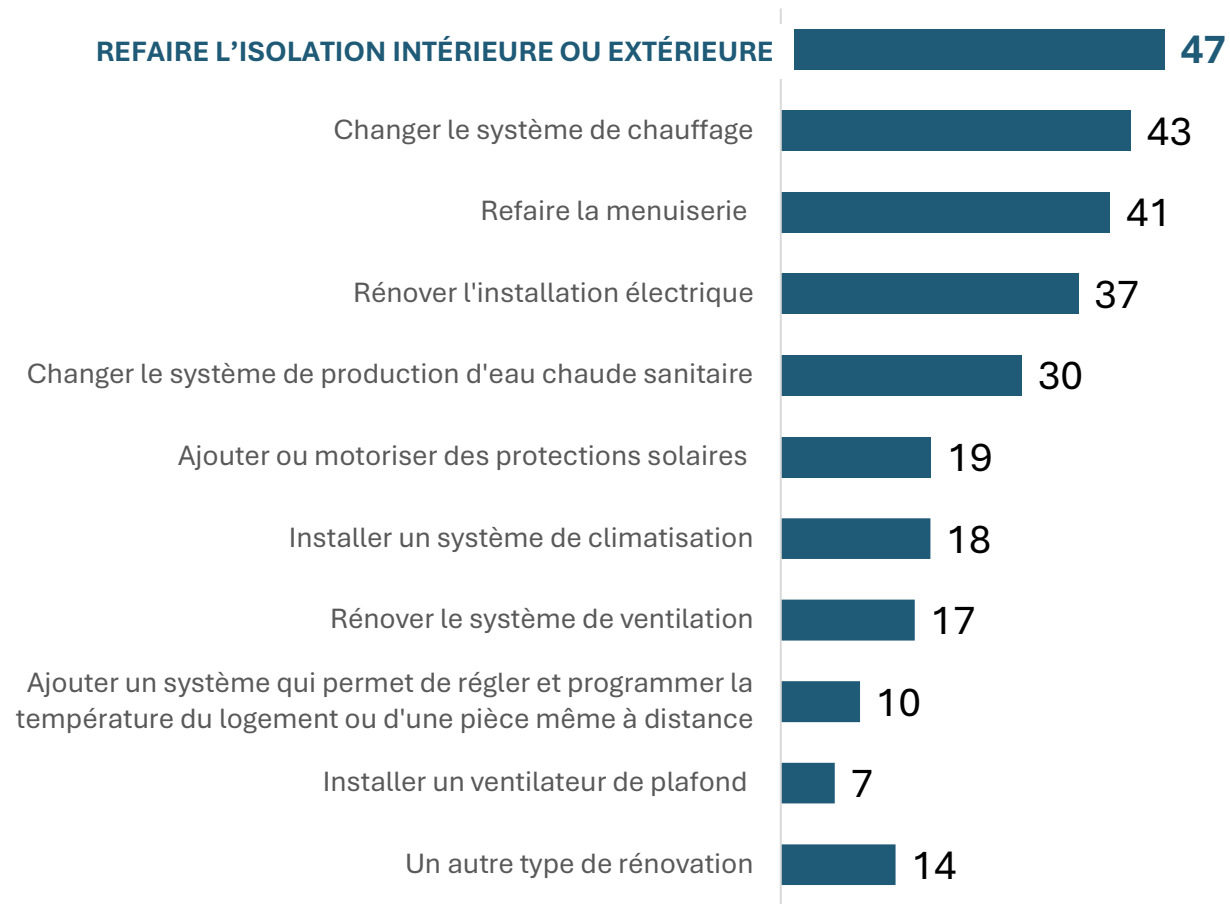
Quel(s) TYPE(S) DE TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE envisagez-vous d'effectuer dans votre/vos logements ?

→ L'ISOLATION est la priorité lors des travaux de rénovation énergétique

%SOUHAITE EFFECTUER DES TRAVAUX



%A DÉJÀ EFFECTUÉ DES TRAVAUX



Parmi ceux qui souhaitent changer leur système de chauffage, la préférence va à la pompe à chaleur

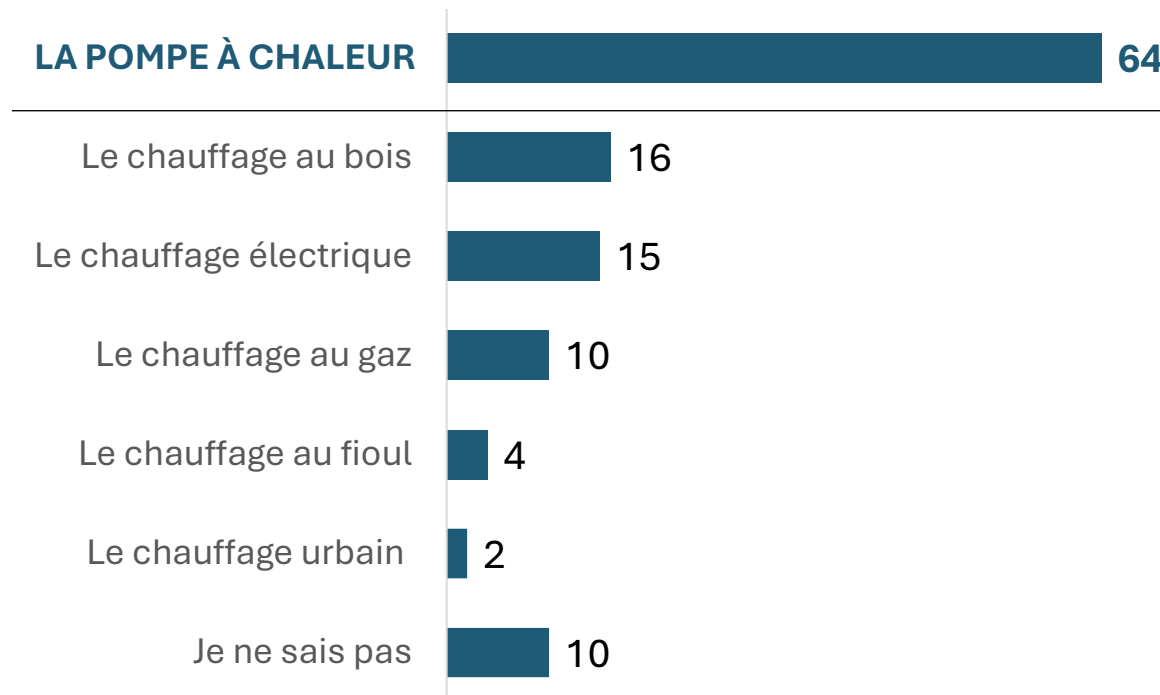
Quel(s) TYPE(S) DE TRAVAUX DE RÉNOVATION
ÉNERGÉTIQUE envisagez-vous d'effectuer dans
votre/vos logements ?

26%

De ceux qui souhaitent faire des travaux
de rénovation énergétique souhaite
**CHANGER LEUR SYSTÈME DE
CHAUFFAGE**

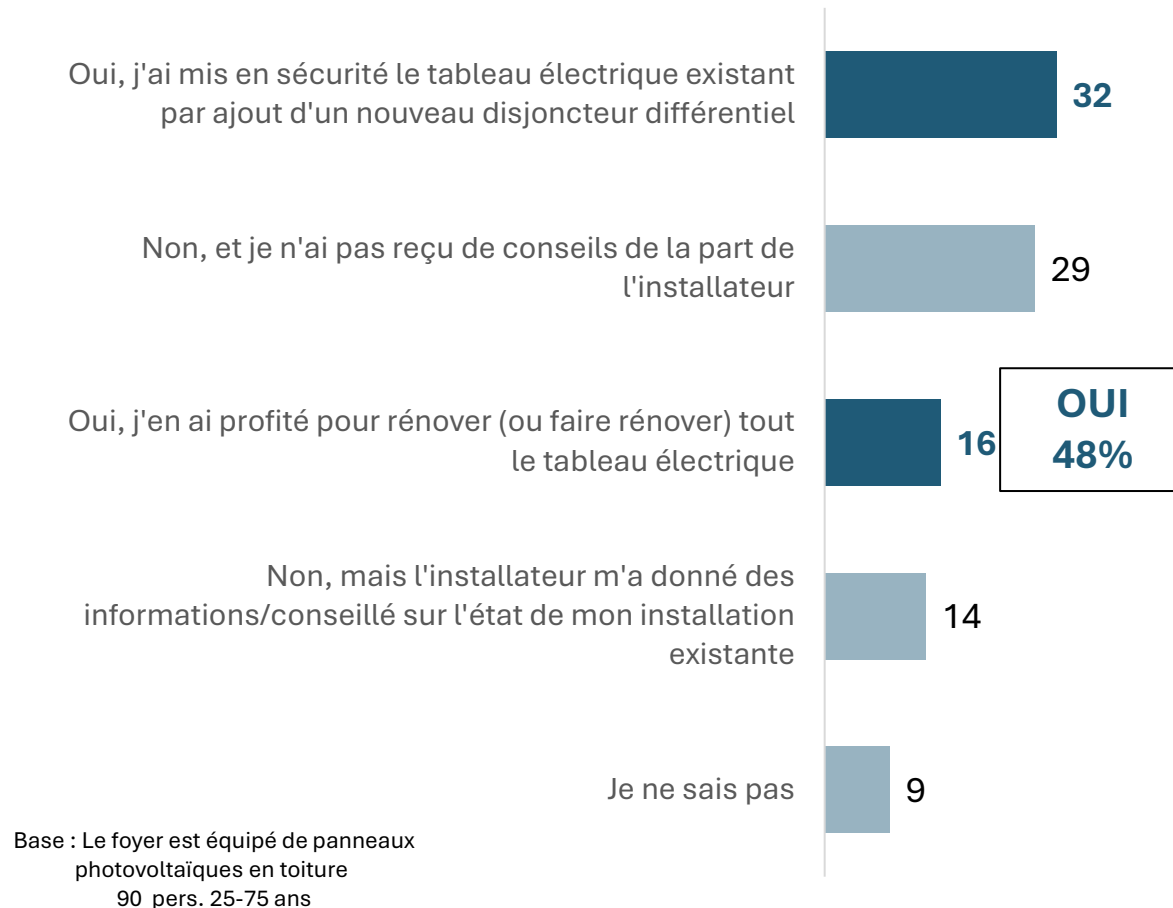
Base : personnes souhaitant effectuer des travaux de rénovation énergétique
322 pers. 25-75 ans

Et plus précisément, QUEL(S) TYPE(S) DE CHAUFFAGE(S)
ENVISAGEZ-VOUS D'INSTALLER dans votre/vos logements ?

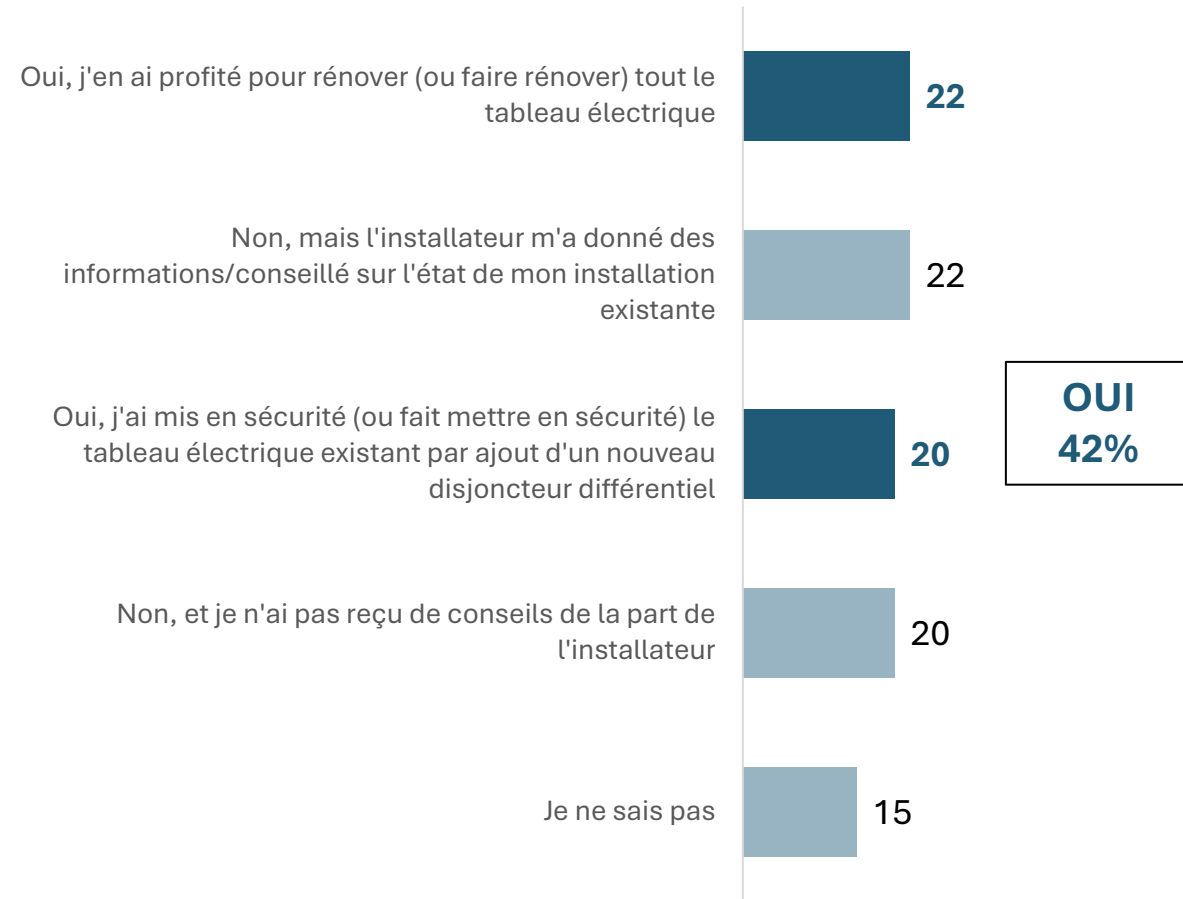


Dans 4 cas sur 10, l'installation de nouveaux équipements déclenche des interventions électriques

A l'occasion de l'installation de vos PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES en toiture dans votre/vos logements, une intervention a-t-elle été effectuée sur l'installation électrique existante ?

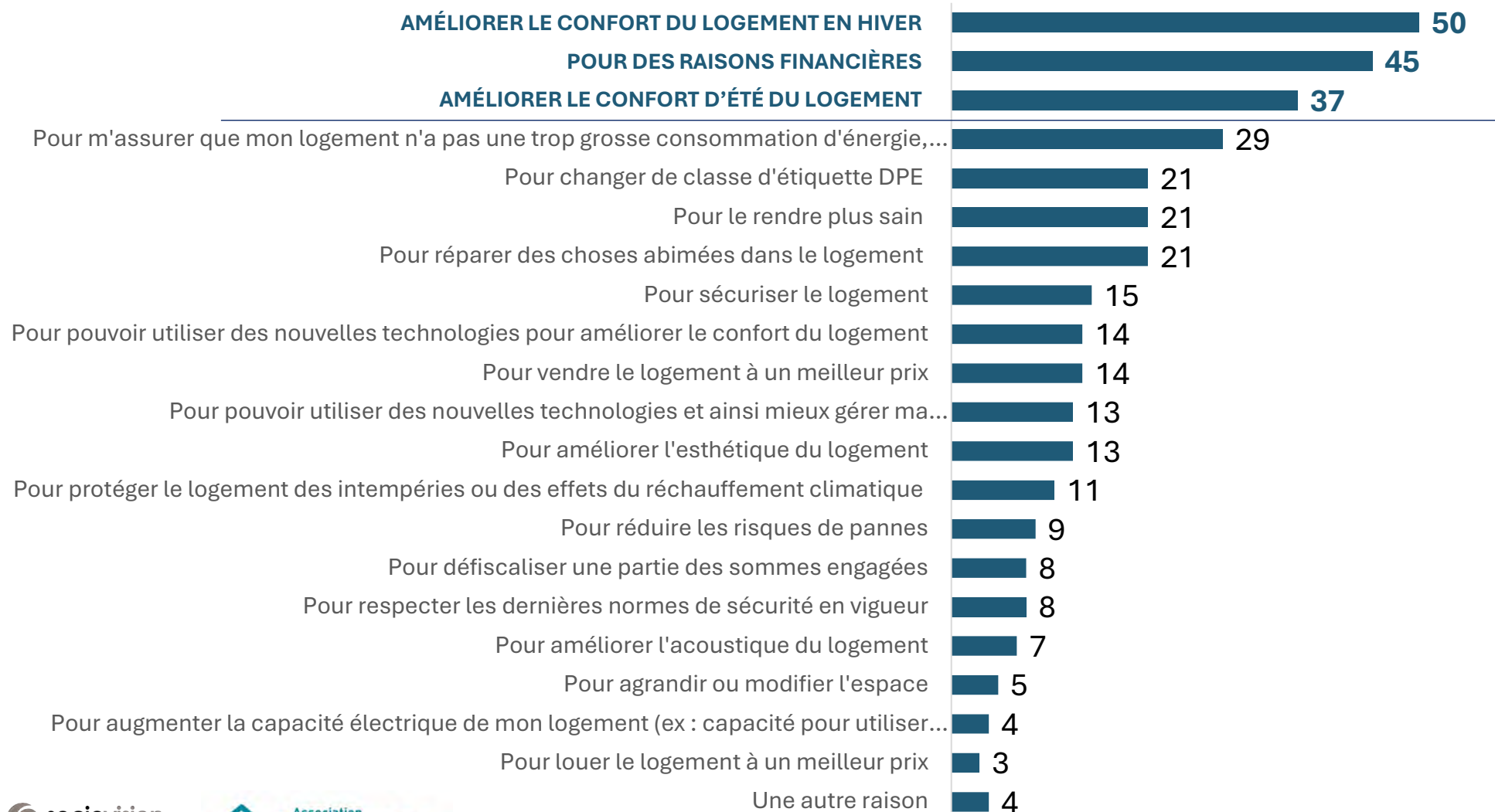


A l'occasion de l'installation de votre BORNE DE RECHARGE POUR VÉHICULES ÉLECTRIQUES/HYBRIDES, une intervention a-t-elle été effectuée sur l'installation électrique existante ?



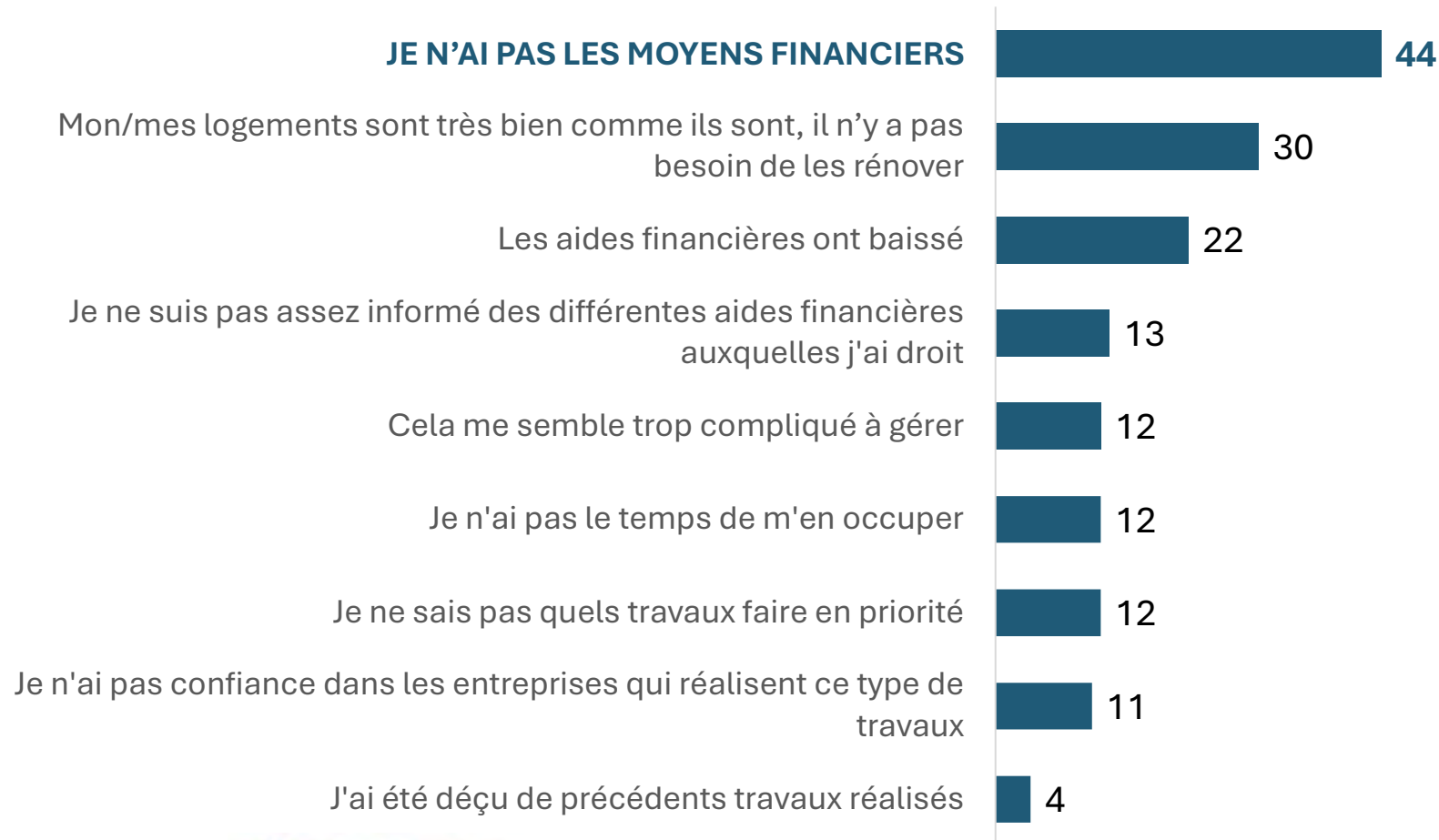
L'amélioration du confort et la recherche d'économies constituent les principales raisons des intentions de rénovation

Pour quelle(s) raison(s) envisagez-vous d'effectuer des travaux de rénovation énergétique dans votre/vos logements ?



Le coût financier des travaux est le principal frein à leur mise en place

Quelles sont aujourd'hui toutes les raisons qui vous empêchent de faire des TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE dans votre/vos logements ?



Si les Français souhaitent que les travaux de rénovation énergétique soient moins coûteux, ils ne sont qu'une minorité à croire ce scénario probable dans les prochaines années

Dans les 10 prochaines années en France LES TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE
SERONT ABORDABLES, TOUT LE MONDE POURRA RÉNOVER SON LOGEMENT

86%

SOUHAITABLE

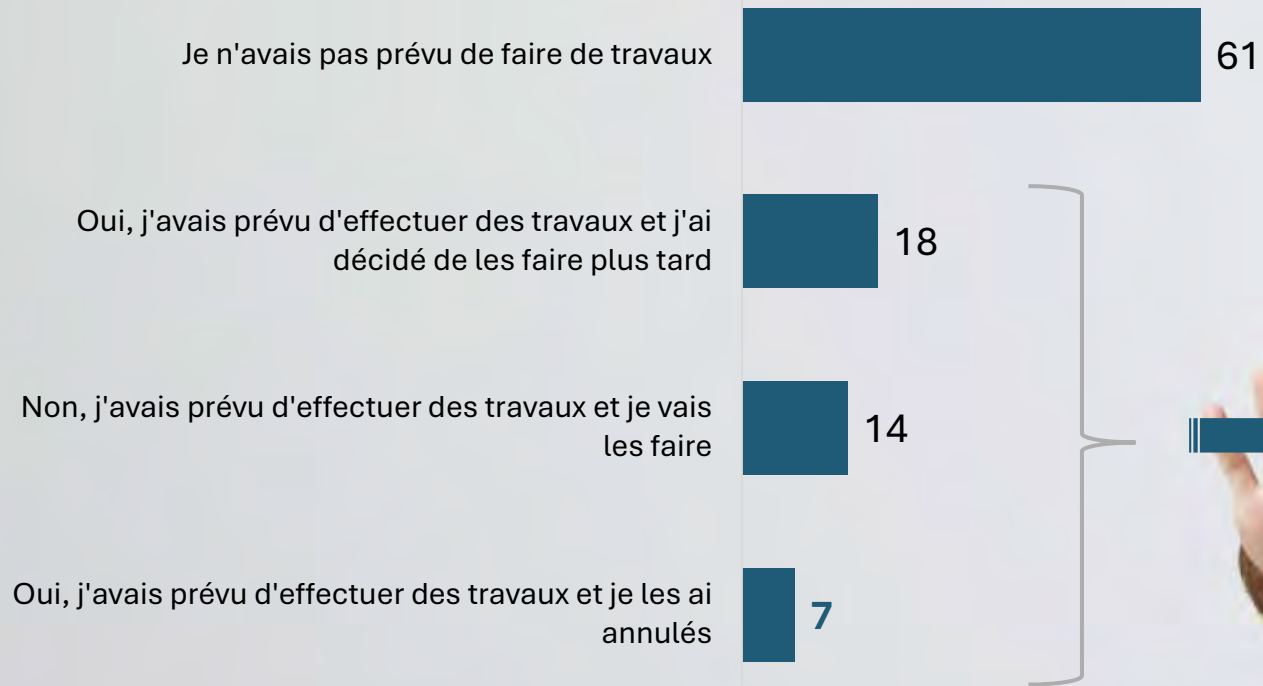
25%

PROBABLE

En raison de la baisse des aides, un quart des propriétaires ont renoncé à faire des travaux de rénovation

Depuis début 2025, globalement les aides de l'Etat pour la rénovation énergétique des logements ont été revues à la baisse.

Vous personnellement est-ce que cela IMPACTE AUJOURD'HUI VOS PROJETS DE RÉNOVATIONS ÉNERGÉTIQUES dans votre/vos logement(s) ?

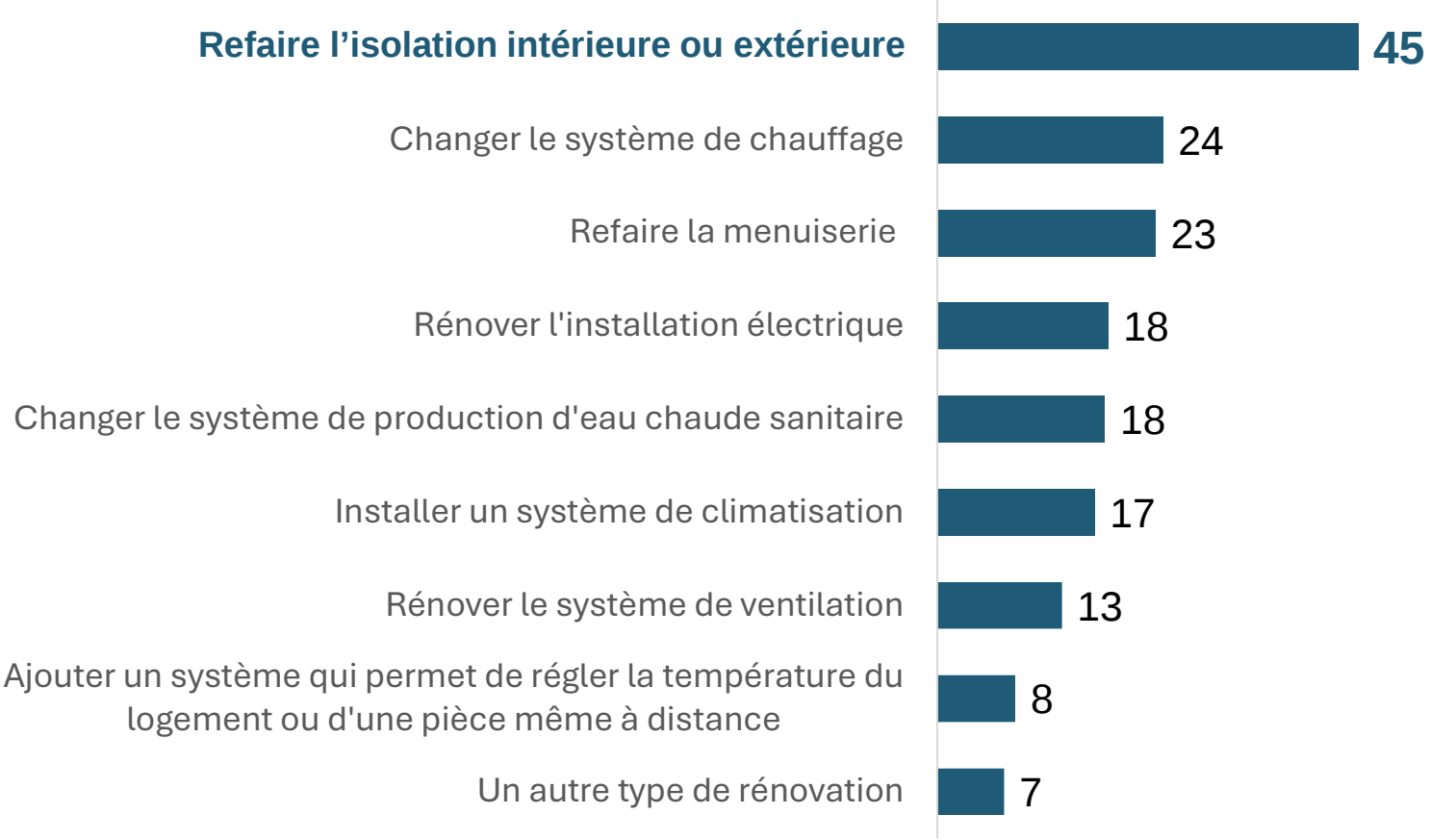


64% de ceux qui envisageaient de faire des travaux ont renoncé en raison de la baisse des aides



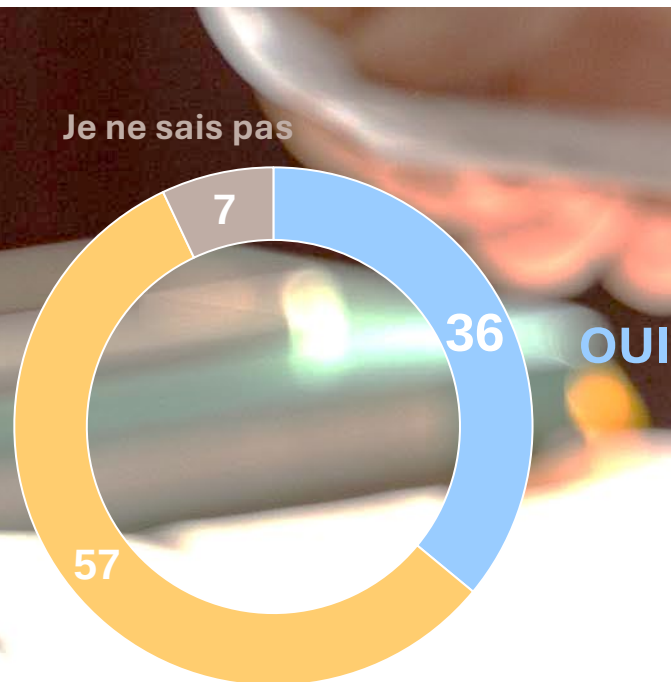
Les travaux d'isolation sont la première victime de la baisse des aides de l'État

QUELS SONT LES TRAVAUX QUE VOUS AVEZ DÉCIDÉ DE NE PLUS FAIRE en raison de la baisse des aides de l'Etat ?



Seule une minorité a eu recours aux aides de l'État

Avez-vous déjà bénéficié D'AIDES FINANCIÈRES DE L'ÉTAT
OU DE CRÉDITS D'IMPÔT pour réaliser des TRAVAUX DE
RÉNOVATION DE L'INSTALLATION ÉLECTRIQUE dans
votre/vos logements ?



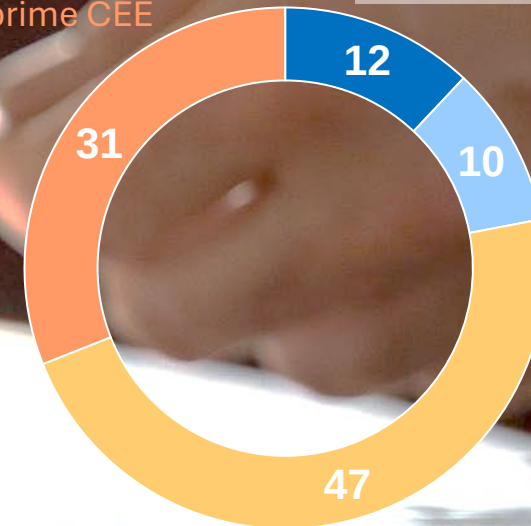
Base : a déjà fait des travaux
138 pers. 25-75 ans

Avez-vous déjà ou envisagez-vous de DEMANDER LA
PRIME ÉNERGIE CEE pour réaliser des travaux de
rénovation énergétique dans votre/vos logements ?

NON,
je ne connais
pas la prime CEE

OUI, j'ai déjà bénéficié de
la prime CEE

OUI, j'ai déjà ou j'envisage
de faire les démarches pour
bénéficier de la prime CEE



Base : Propriétaires
678 pers. 25-75 ans

EN RÉSUMÉ :

Les Français reconnaissent que leur habitation **A BESOIN DE TRAVAUX DE RÉNOVATION** :

- **40%** des Français pensent que leur logement **nécessite des travaux de rénovation** et **55%** ont effectué de **grandes rénovations de leur résidence principale** au cours des **15 DERNIÈRES ANNÉES**.
- **47%** de ceux qui ont déjà fait des travaux privilégient le fait de refaire **l'isolation intérieure ou extérieure de leur habitat**.

Les Français **privilégient les travaux de rénovation électrique** de leur logement pour avoir un **MEILLEUR CONFORT THERMIQUE** :

- Parmi les propriétaires qui envisagent d'effectuer des travaux de rénovation de leur logement, la priorité pour **50%** des Français est **d'améliorer le confort du logement en hiver** (qu'il ne se refroidisse pas trop). Pour **37%** il s'agit **d'améliorer le confort en été** (baisse de température) de leur habitat.

Le **COÛT FINANCIER** des rénovations est le **PRINCIPAL FREIN** à leur mise en place :

- La **baisse des aides publiques** a conduit **64% des propriétaires à RENONCER À LEURS TRAVAUX**.
- Même si **86%** jugent **souhaitable** que la rénovation énergétique devienne **accessible à tous**, seuls **25%** croient en **cette évolution**.



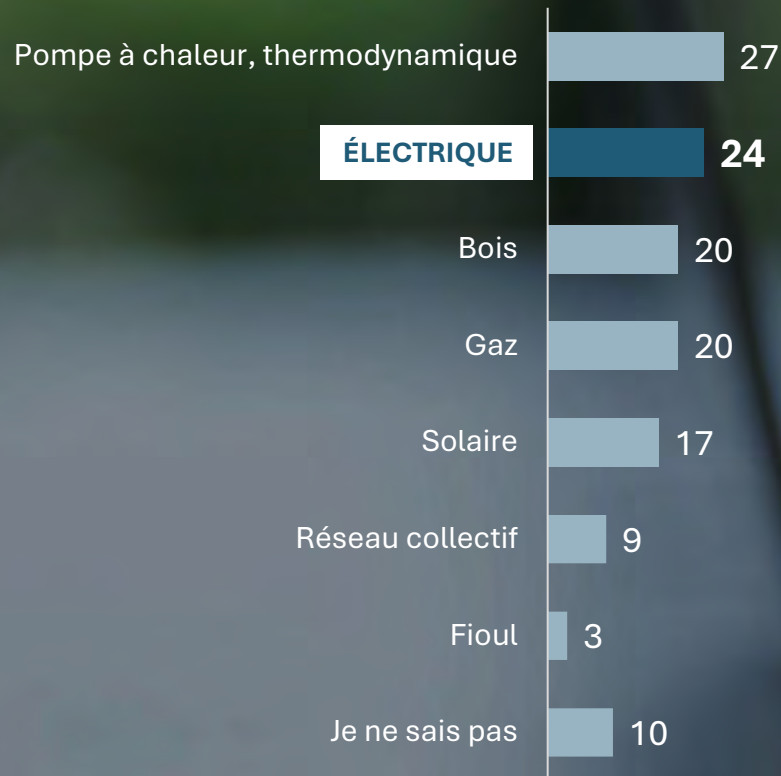
03

LES FRANÇAIS SATISFAITS DE
LEUR INSTALLATION
ÉLECTRIQUE

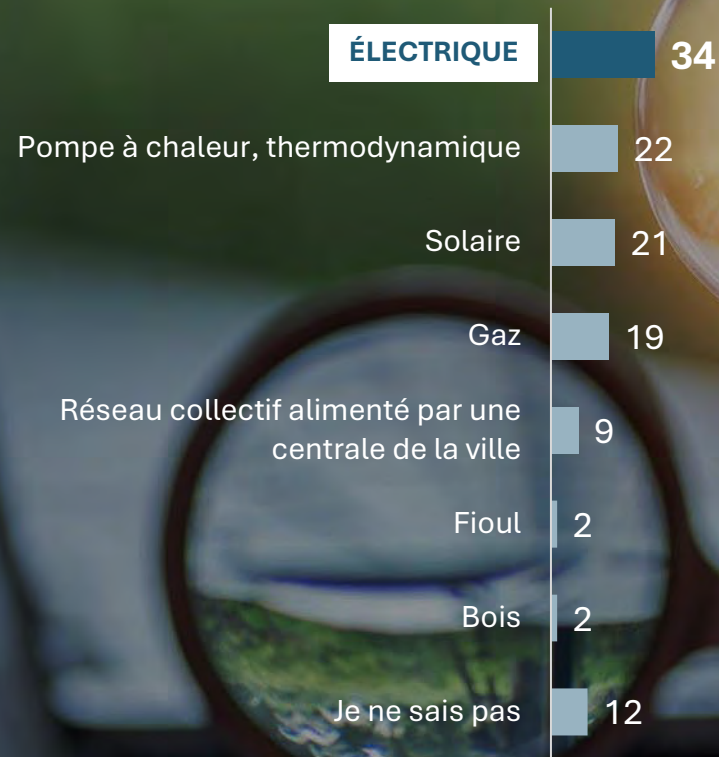
L'électricité occupe une place prépondérante dans l'habitat des Français

Quels TYPES D'ÉNERGIE préféreriez-vous pour faire fonctionner les éléments suivants dans votre/vos logements ?

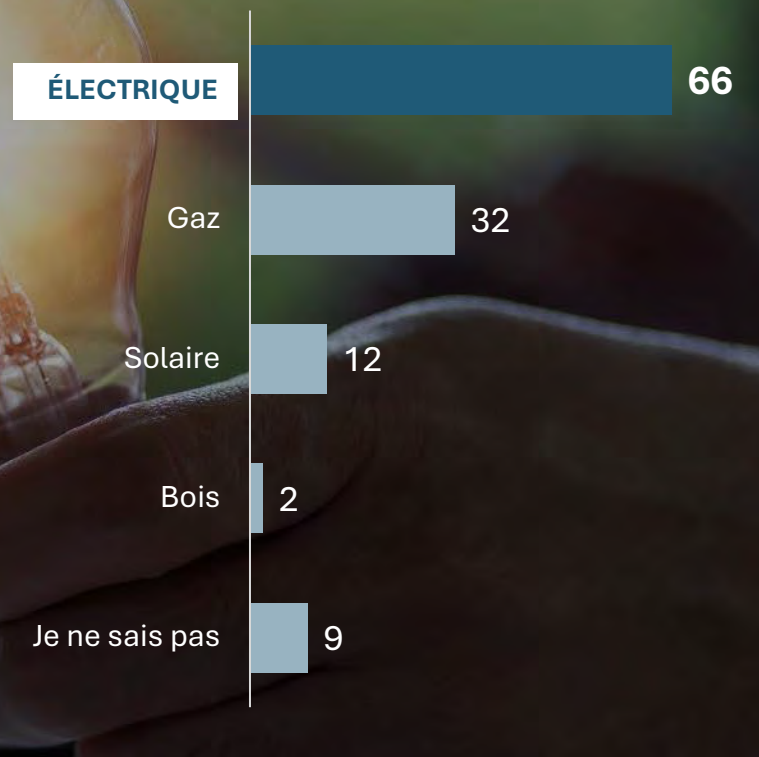
LE CHAUFFAGE



LA PRODUCTION D'EAU CHAUDE SANITAIRE



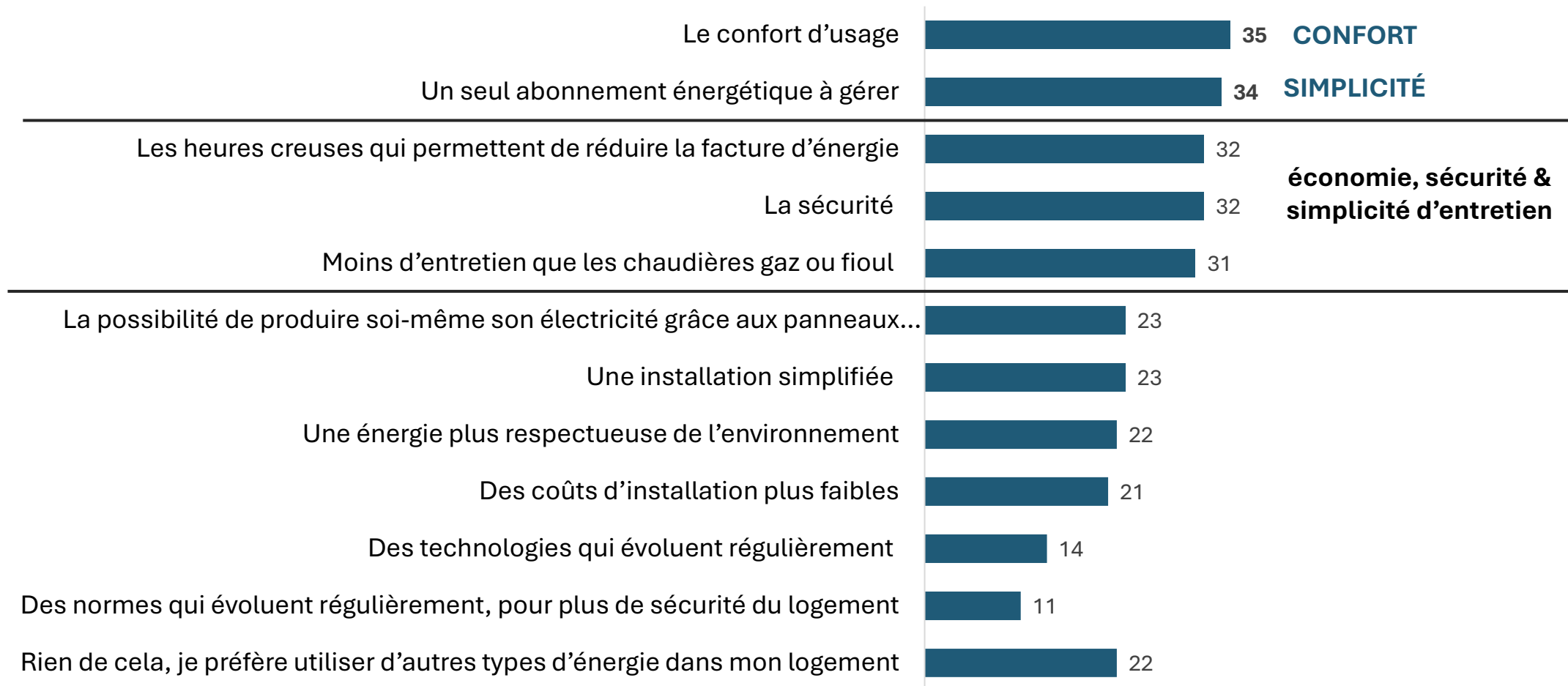
LES ÉLÉMENTS DE CUISSON



Confort et simplicité d'utilisation sont les deux principaux atouts de l'électrique

Aujourd'hui, il est possible d'avoir un logement qui fonctionne uniquement à l'électricité.

Vous personnellement quelles sont TOUTES LES RAISONS QUI POURRAIENT VOUS INCITER À PRIVILÉGIER UN LOGEMENT TOUT ÉLECTRIQUE ?

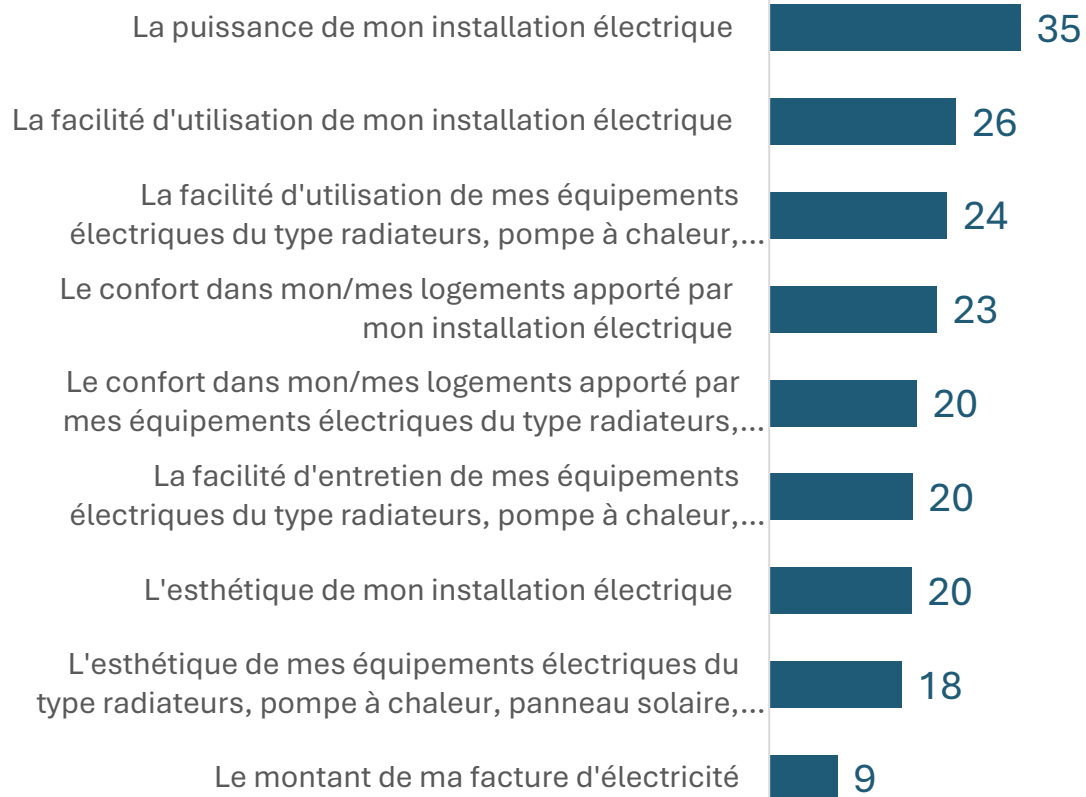


Les Français sont satisfaits de leurs installations électriques

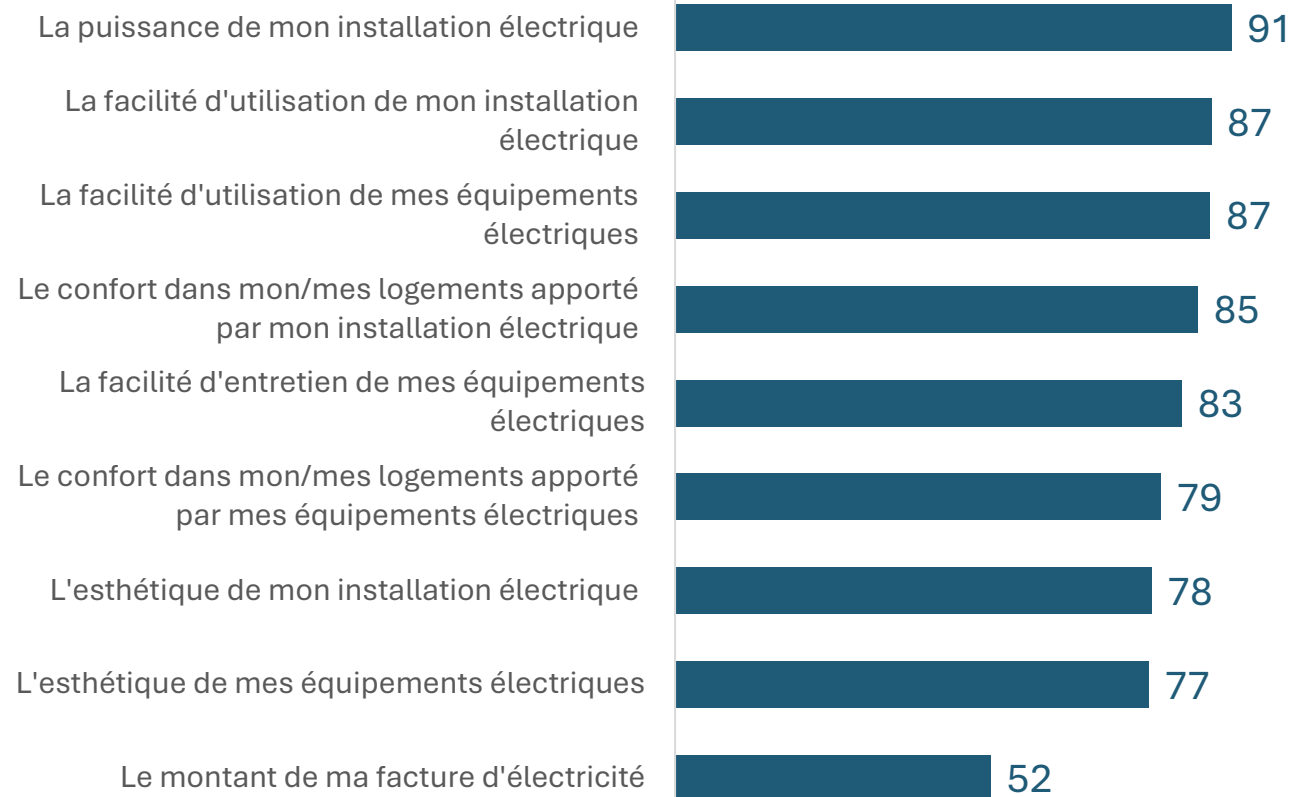
→ Le prix est néanmoins un critère à améliorer pour 1 Français sur 2

Pour chacun des critères suivants liés à l'électricité,
indiquez votre NIVEAU DE SATISFACTION

% TRÈS SATISFAIT



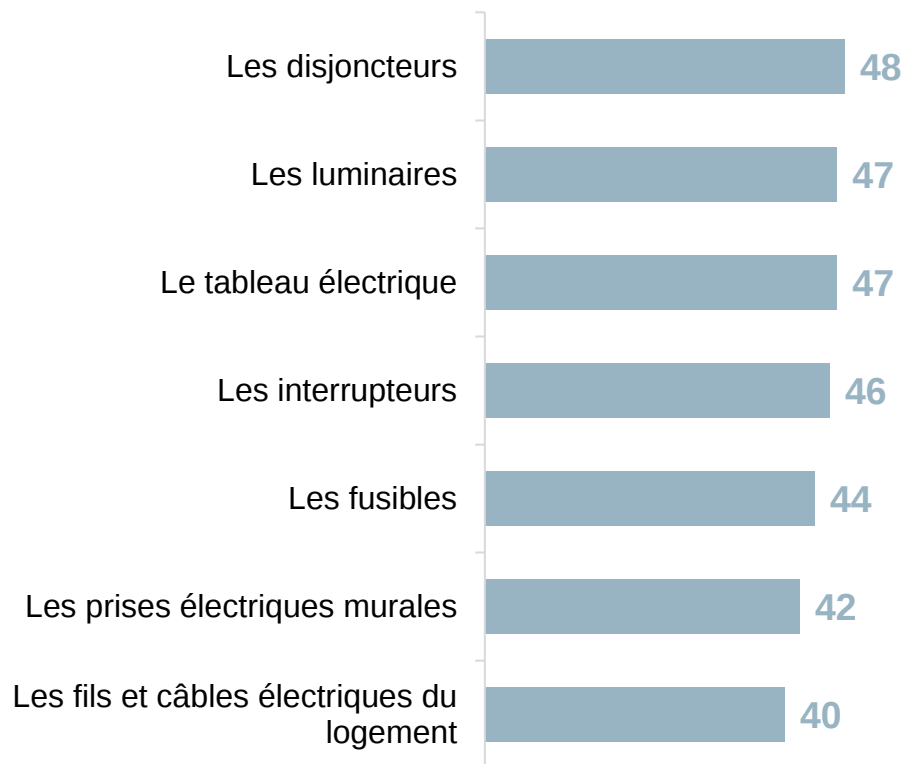
% SATISFAIT



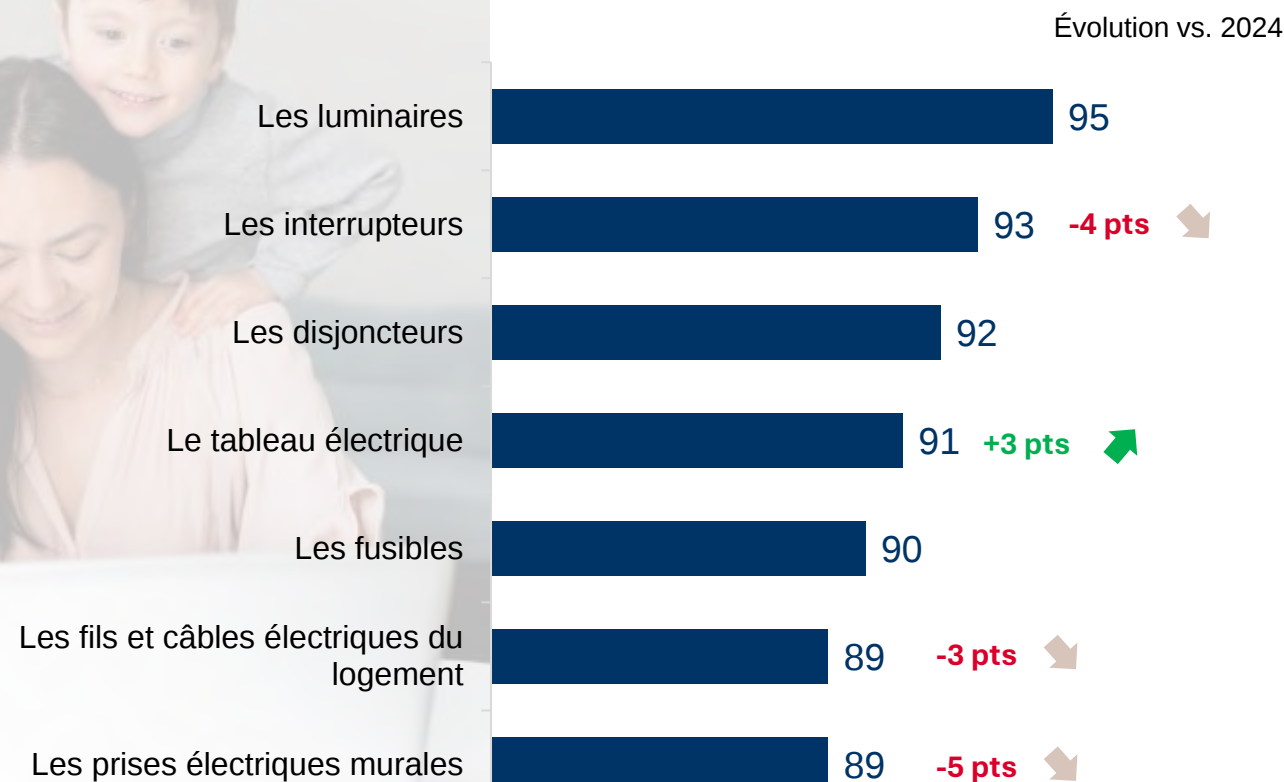
Les Français ont confiance dans la sécurité de leurs équipements électriques

En termes de sécurité électrique, quel est votre **DEGRÉ DE CONFIANCE** concernant les **MATÉRIELS ÉLECTRIQUES** suivants présents dans votre logement principal ?

% Tout à fait confiant



% Confiant*



Plus globalement, les Français ont confiance dans l'installation électrique de leur logement

Pensez-vous que l'installation électrique de votre/vos logements **EST EN SÉCURITÉ** (pas de risques d'incendies, pas de dégradations des matériels, ...) ?

84%
OUI

+3pts vs. 2024

39% Tout à fait d'accord

82% dans ma résidence secondaire*
+2pts vs. 2024

88% des **propriétaires** de leur résidence principale
Stable vs. 2024

76% des **locataires** de leur résidence principale
+5pts vs. 2024

En maison comme en appartement, les Français se sentent en sécurité en matière d'électricité

**Pensez-vous que
L'INSTALLATION ÉLECTRIQUE
de votre résidence principale
EST EN SÉCURITÉ ?**

Base : Habite en maison

86%

+2pts vs. 2024

40% Tout à fait d'accord

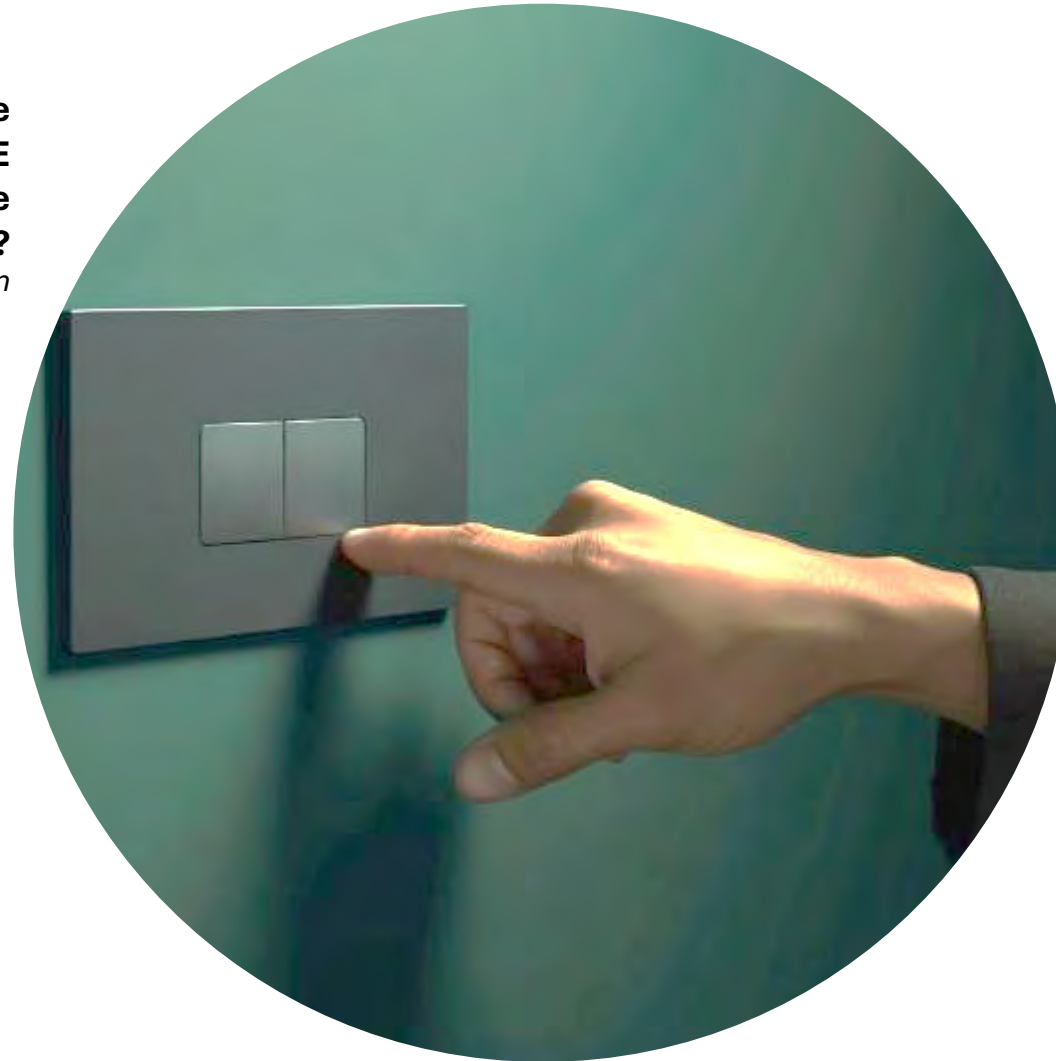
**Je pense que L'INSTALLATION
ÉLECTRIQUE DES PARTIES
COMMUNES de ma résidence
principale EST EN SÉCURITÉ**

Base : Habite en appartement

75%

+4pts vs. 2024

33% Tout à fait d'accord



Le contrôle obligatoire de l'installation électrique reste souhaité par la grande majorité des Français

Dans les 10 prochaines années en France :

Un CONTRÔLE DE L'INSTALLATION ÉLECTRIQUE SERA OBLIGATOIRE avant d'installer
des nouvelles technologies du type pompe à chaleur, borne de recharge pour un
véhicule électrique/hybride, panneaux solaires...



79%

SOUHAITABLE

-5pts vs. 2024

60%

PROBABLE

-6pts vs. 2024

1 Français sur 10 est aujourd'hui confronté à des incidents de son système électrique

Dans mon logement, LE
DISJONCTEUR SAUTE SOUVENT

9%

Stable vs. 2024

Dans mon logement, IL Y A SOUVENT
DES COUPURES D'ÉLECTRICITÉ

11%

Un quart des Français pensent que
l'installation électrique de leur logement
est vétuste

Je pense que l'installation électrique de
mon logement principal **EST VÉTUSTE**

25%

+3 pts vs. 2024

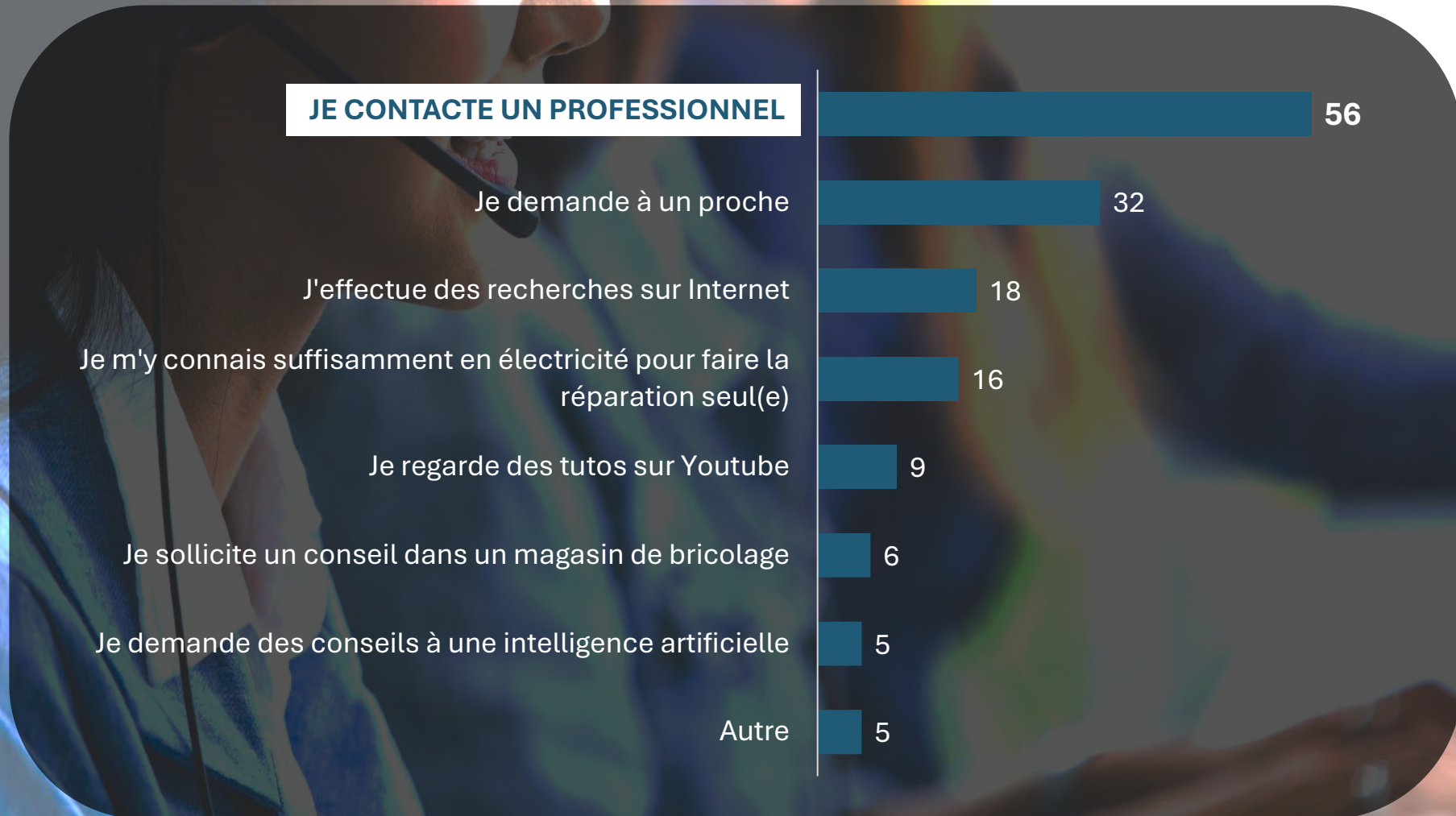
21% PROPRIÉTAIRES

34% LOCATAIRES



En cas de problème électrique, le recours au professionnel est la solution privilégiée

Quand vous avez un PROBLÈME D'ÉLECTRICITÉ dans votre/vos logement(s), généralement QUE FAITES-VOUS ?





Un enjeu pour la sécurité électrique : encore un tiers des Français déclarent laisser branchés leurs appareils électriques

**Dans quelle mesure chacune la phrase suivante correspond-
elle à ce que vous faites ou pensez personnellement ?**

**Dans mon logement, je LAISSE BRANCHÉS LES
CHARGEURS DE MES APPAREILS ÉLECTRIQUES
quand je ne m'en sers pas**

34%
D'ACCORD

De nombreux Français souhaitent des logements aux normes en matière d'électricité,
mais seule une minorité y croit

Dans les 10 prochaines années en France, TOUS LES LOGEMENTS
SERONT AUX NORMES D'UN POINT DE VUE SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE

90%

SOUHAITABLE

+2pts vs. 2024

38%

PROBABLE

-10pts vs. 2024



Un tiers des Français déclarent savoir distinguer installation électrique aux normes et mise en sécurité

Faites-vous bien **LA DIFFÉRENCE ENTRE UNE INSTALLATION ÉLECTRIQUE AUX NORMES** et **UNE MISE EN SÉCURITÉ DE L'INSTALLATION ÉLECTRIQUE** au sein du logement ?

65 %

OUI

-5pts vs. 2024

66% Pour les **PROPRIÉTAIRES**
-8pts vs. 2024

63% Pour les **LOCATAIRES**
Stable vs. 2024

35%

NON JE NE
SAIS PAS

+5pts vs. 2024

30%

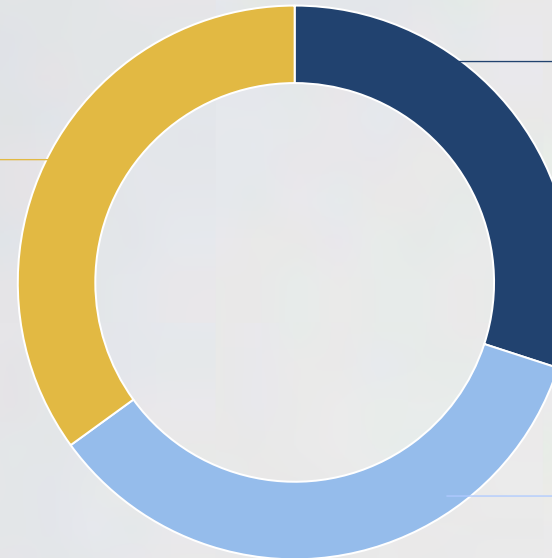
OUI JE FAIS TRÈS BIEN
LA DIFFÉRENCE ENTRE
LES DEUX

+2pts vs. 2024

35%

OUI JE VOIS PLUS OU
MOINS LA DIFFÉRENCE
ENTRE LES DEUX

-7pts vs. 2024



Connaissez-vous **LES 6 POINTS CLÉS** que doit respecter une mise en sécurité de l'installation électrique ?

NON



86 %

Stable vs. 2024



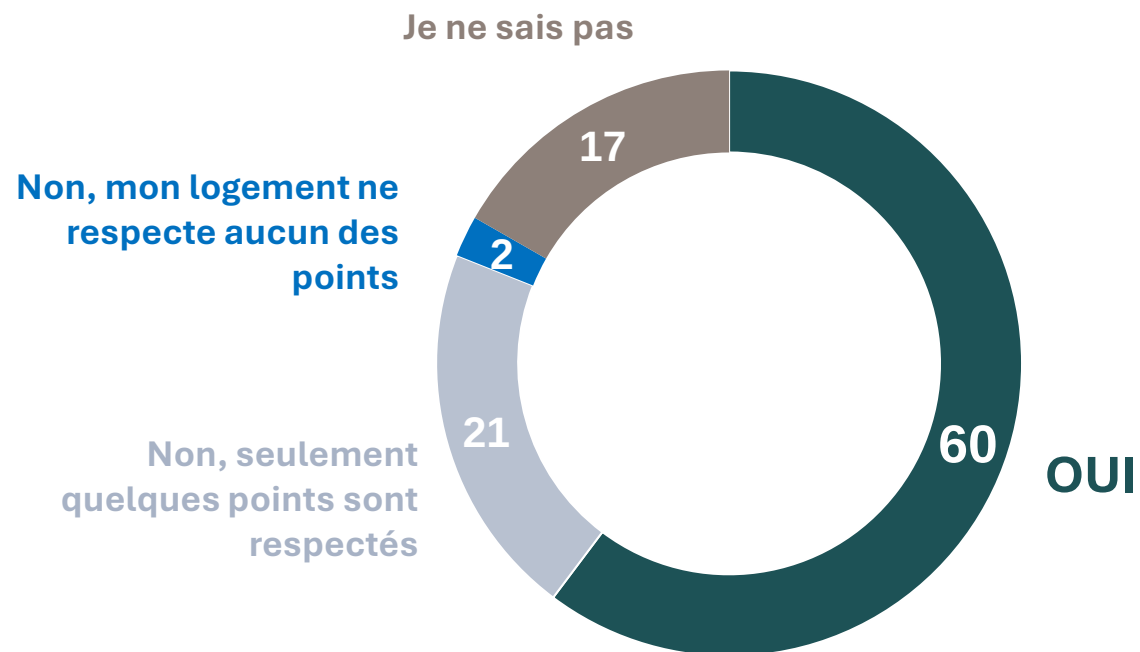
La connaissance des Français des points clés de mise en sécurité ne s'est pas améliorée

Rappel des 6 points clés :

- 1/** Présence d'un disjoncteur général facilement accessible
- 2/** Tous les circuits sont protégés par un dispositif différentiel associé à une prise de terre
(permet de détecter les fuites de courant et de protéger l'ensemble de l'installation électrique)
- 3/** Présence, à l'origine de chaque circuit, d'un disjoncteur de protection contre les surintensités, adapté à la section des conducteurs (il s'agit des disjoncteurs situés au niveau du tableau électrique et dont le calibre est adapté à la section des fils électriques qui en partent)
- 4/** Présence, dans chaque salle d'eau ou salle de bains, d'une liaison équipotentielle tout en respectant les règles d'installation des matériels électriques autour de la baignoire ou du bac à douche
- 5/** Absence de matériels électriques vétustes, inadaptés à l'usage ou présentant des risques de contact direct avec des éléments sous tension (fils dénudés, prise de courant cassée, etc.).
- 6/** Aucun câble apparent ou dénudé, les fils électriques sont protégés par des conduits, des moulures, des plinthes en matière isolante

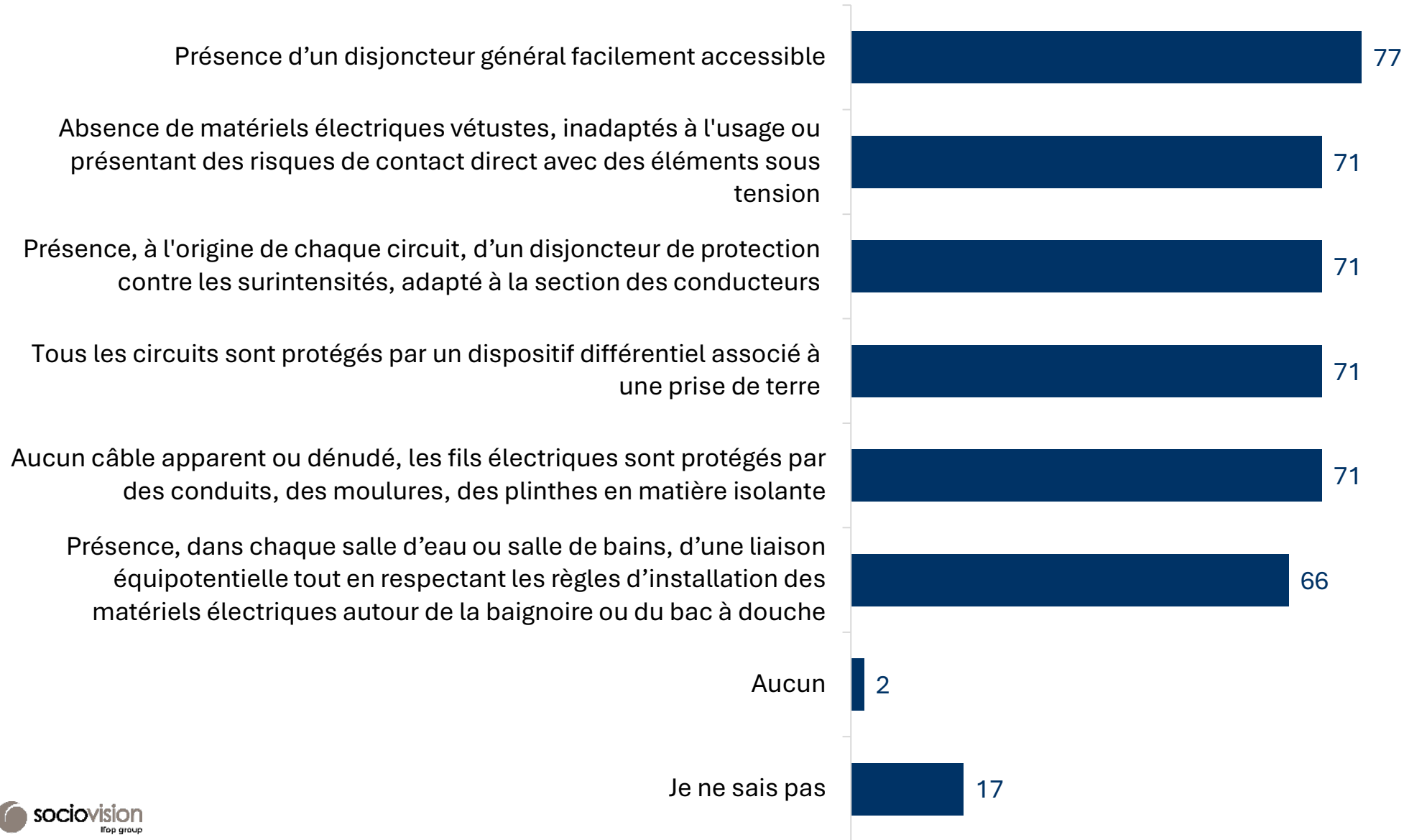
La majorité des Français pensent que leur logement respecte les 6 points clés

Votre logement principal respecte-il ces 6 points clés ?



La plupart des points de sécurité sont respectés selon une majorité des Français

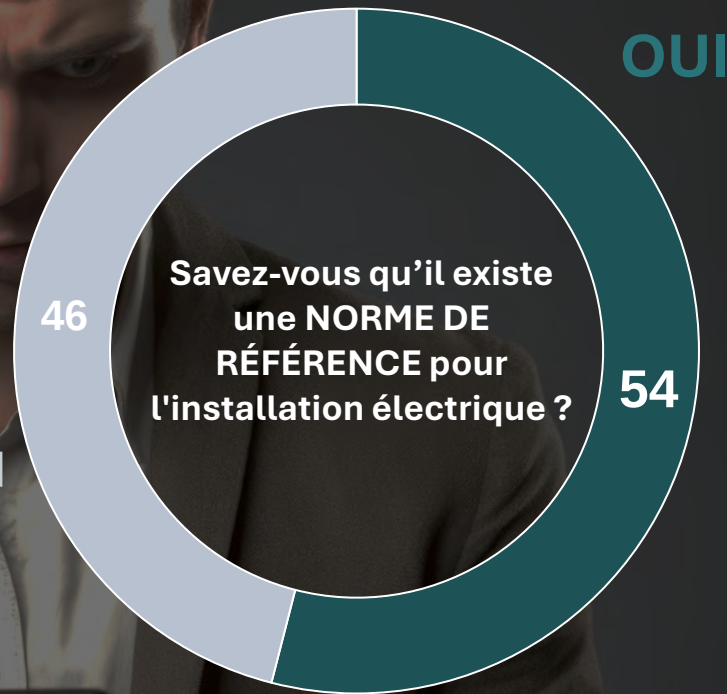
Quels sont **les points** que votre logement principal respecte ?



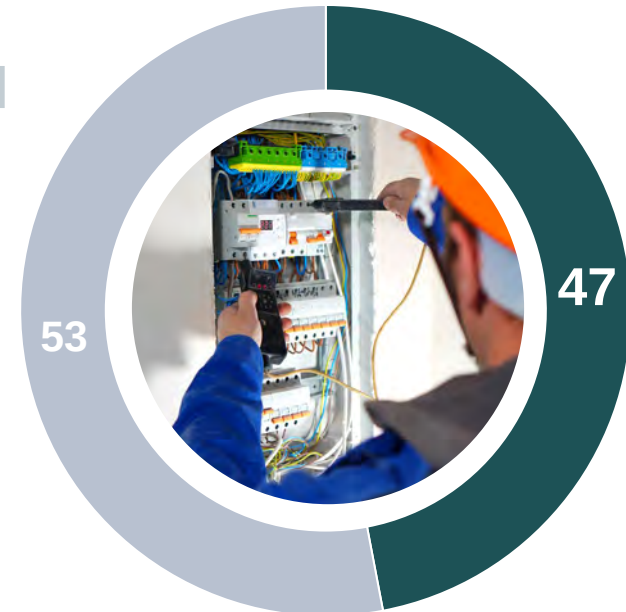
Les Français ont une connaissance mitigée de la norme de référence d'une installation électrique

→ La norme de référence pour l'installation électrique est la norme « NFC 15-100 ».

Savez-vous que quand vous faites la rénovation totale de l'installation électrique de votre/vos logement(s), cela doit ÊTRE CONSIDÉRÉ COMME UNE INSTALLATION ÉLECTRIQUE NEUVE ET QU'ELLE DOIT SUIVRE CETTE NORME QUI ÉVOLUE RÉGULIÈREMENT ?



NON



OUI

EN RÉSUMÉ :

L'ÉLECTRICITÉ OCCUPE UNE PLACE CENTRALE

dans les logements des Français :

- **L'électricité est le TYPE D'ÉNERGIE PRIVILÉGIÉ DANS L'HABITAT**, que ce soit pour le **chauffage** (pour 24% des Français), la **production d'eau chaude** (34%) ou la **cuisson** (66%).
- Pour **un tiers des Français** (35%), la perspective d'un logement **TOUT ÉLECTRIQUE** est synonyme de **CONFORT** (dans l'usage des équipements) et pour **34%** de **SIMPLICITÉ** (un seul abonnement énergétique à gérer).

Les Français se sentent pour la plupart EN SÉCURITÉ dans leur logement puisqu'ils ont **CONFIANCE** dans leurs installations et en sont **SATISFAITS** :

- **84%** pensent que **l'installation électrique de leur logement EST EN SÉCURITÉ** (ex : pas de risques d'incendies, pas de dégradations des matériels, etc.)
- **91%** sont satisfaits de la **puissance de leur installation électrique** et **87%** reconnaissent sa **facilité d'utilisation**.

Les Français ont **confiance dans leurs installations**, malgré des **FRAGILITÉS PERSISTANTES**

- **Un quart des Français** déclarent que **l'installation électrique de leur logement EST VÉTUSTE**
- La **connaissance de la NORME DE RÉFÉRENCE** pour l'installation électrique est **MÉCONNUE de 53% des Français**



04

HABITAT CONNECTÉ ET NOUVELLES MOBILITÉS : LE FUTUR DE L'HABITAT ?

HABITAT CONNECTÉ



Le taux de pénétration des objets connectés progresse dans les foyers, mais reste minoritaire

→ La sécurité et la surveillance de son logement sont les premiers leviers de diffusion

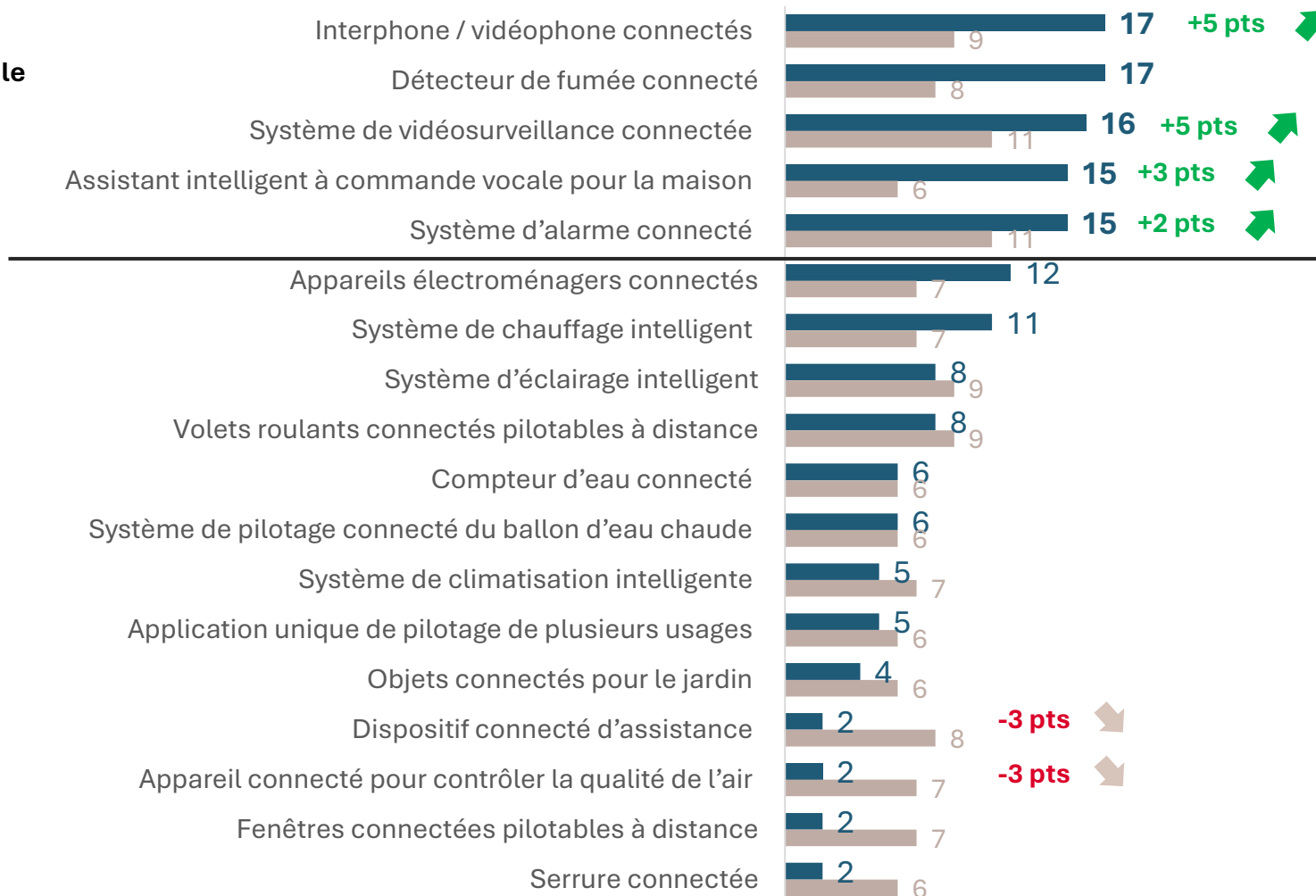
Évolutions vs. 2019

Pour CHACUN DES SYSTÈMES INTELLIGENTS ET CONNECTÉS suivants, indiquez s'il est présent dans votre foyer, si vous aimeriez l'avoir, si vous envisagez de l'acheter ou de le demander en cadeau.

%PRÉSENT DANS LE FOYER

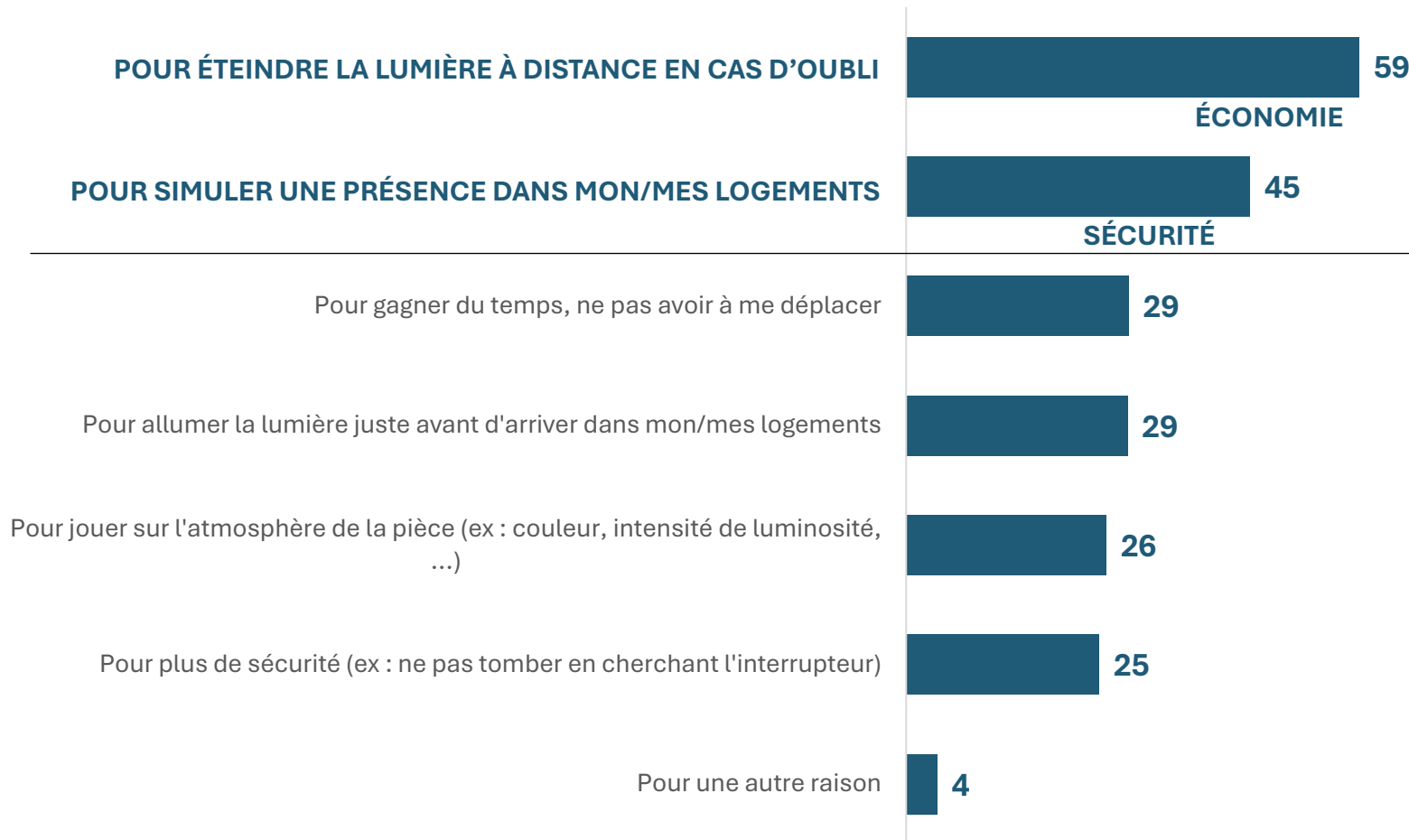
%INTENTION D'ÉQUIPEMENT*

Ce pourcentage est calculé à partir des % «envisage de l'acheter» et le % «envisage de le demander en cadeau»



L'éclairage intelligent intéresse à la fois pour des raisons économiques et pour des raisons de sécurité

Pour QUELLE(S) RAISON(S) SOUHAITEZ-VOUS AVOIR UN SYSTÈME D'ÉCLAIRAGE INTELLIGENT dans votre/vos logements ?

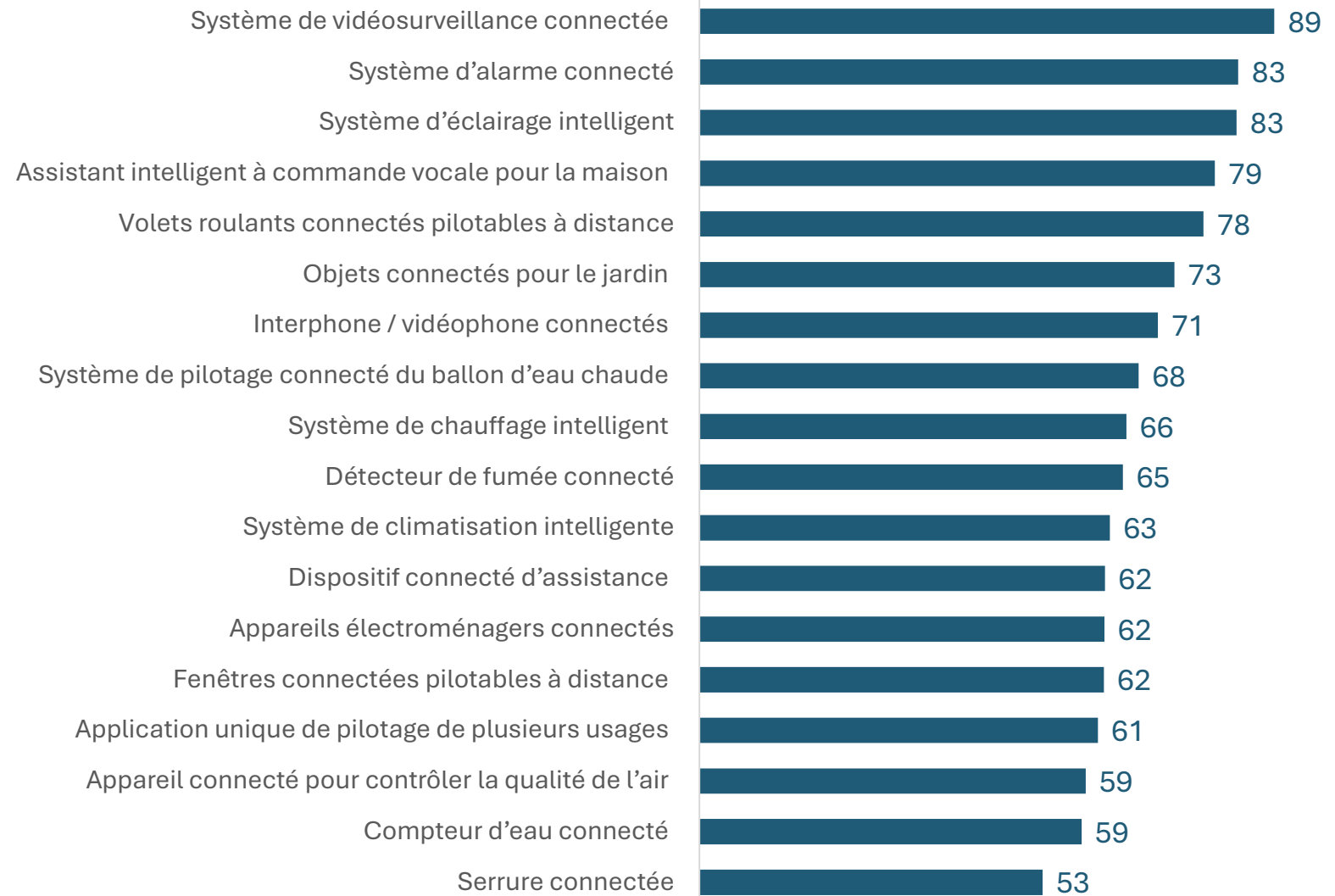
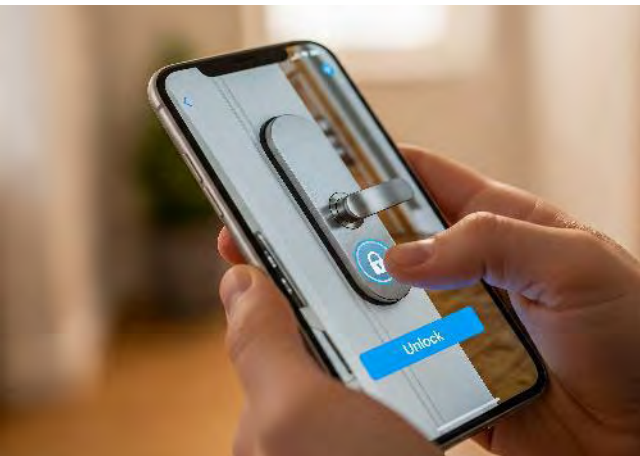


Les possesseurs de systèmes intelligents les trouvent faciles à utiliser

➔ Un argument clé : la simplicité d'utilisation

Et UTILISEZ-VOUS LES SYSTÈMES INTELLIGENTS ET CONNECTÉS QUE VOUS POSSÉDEZ dans votre/vos logement(s) ?

% OUI, JE L'UTILISE ET JE TROUVE QUE C'EST FACILE À UTILISER



Le pilotage à distance de son habitat est synonyme de simplicité,
en particulier pour les jeunes générations



Une application qui permet de piloter à distance
différents équipements connectés permet de
SIMPLIFIER LA GESTION DU LOGEMENT

54%

CORRESPOND

62% 25-34 ans

62% 35-44 ans

Une majorité de Français sont acquis au pilotage :
ils reconnaissent la facilité d'utilisation des équipements connectés

Piloter un équipement connecté
dans un logement EST FACILE

55%

D'ACCORD

64% 25-34 ans

65% 35-44 ans

Il est FACILE DE PILOTER PLUSIEURS
ÉQUIPEMENTS CONNECTÉS DANS UN
MÊME LOGEMENT avec une seule et
même application

51%

D'ACCORD

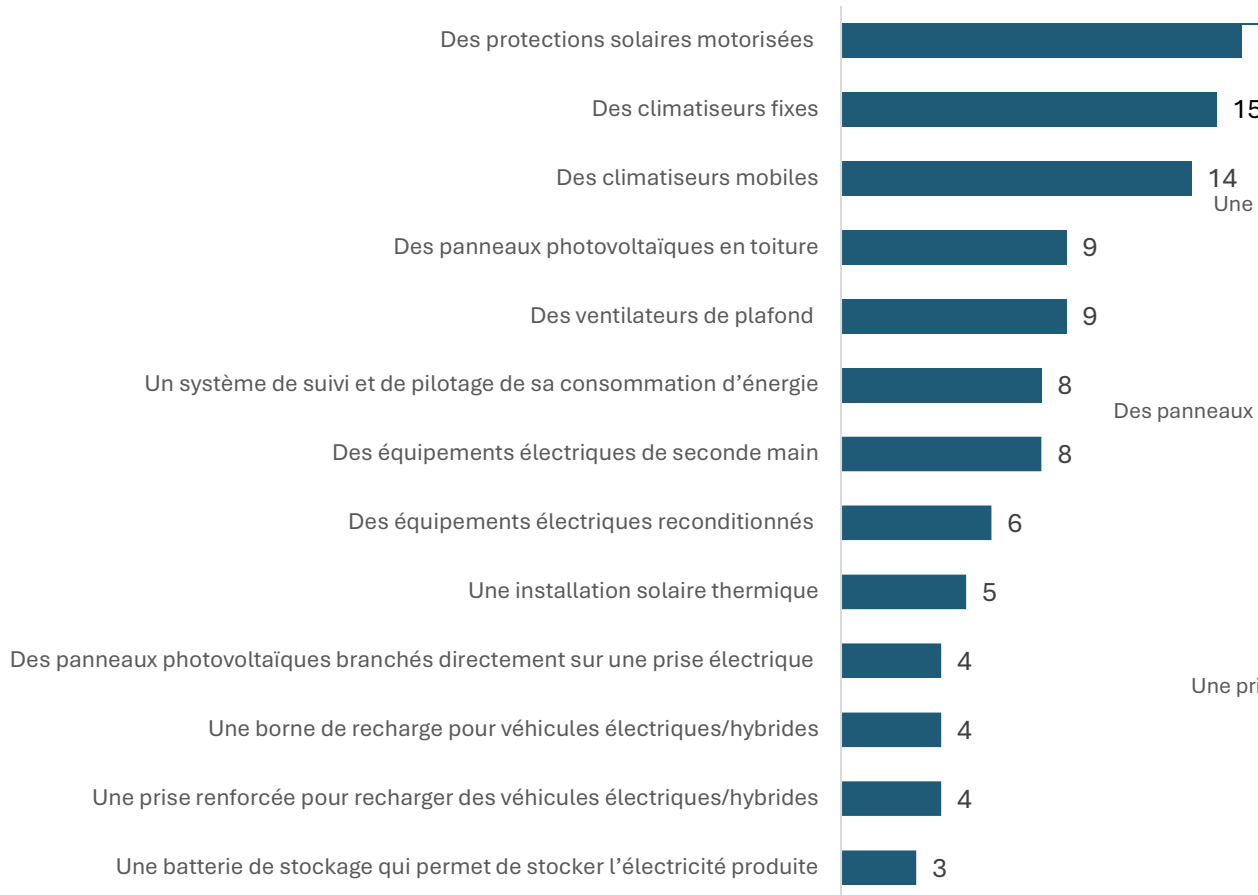
61% 25-34 ans

64% 35-44 ans

Un quart des Français est intéressé par un système pour mieux suivre sa consommation d'énergie

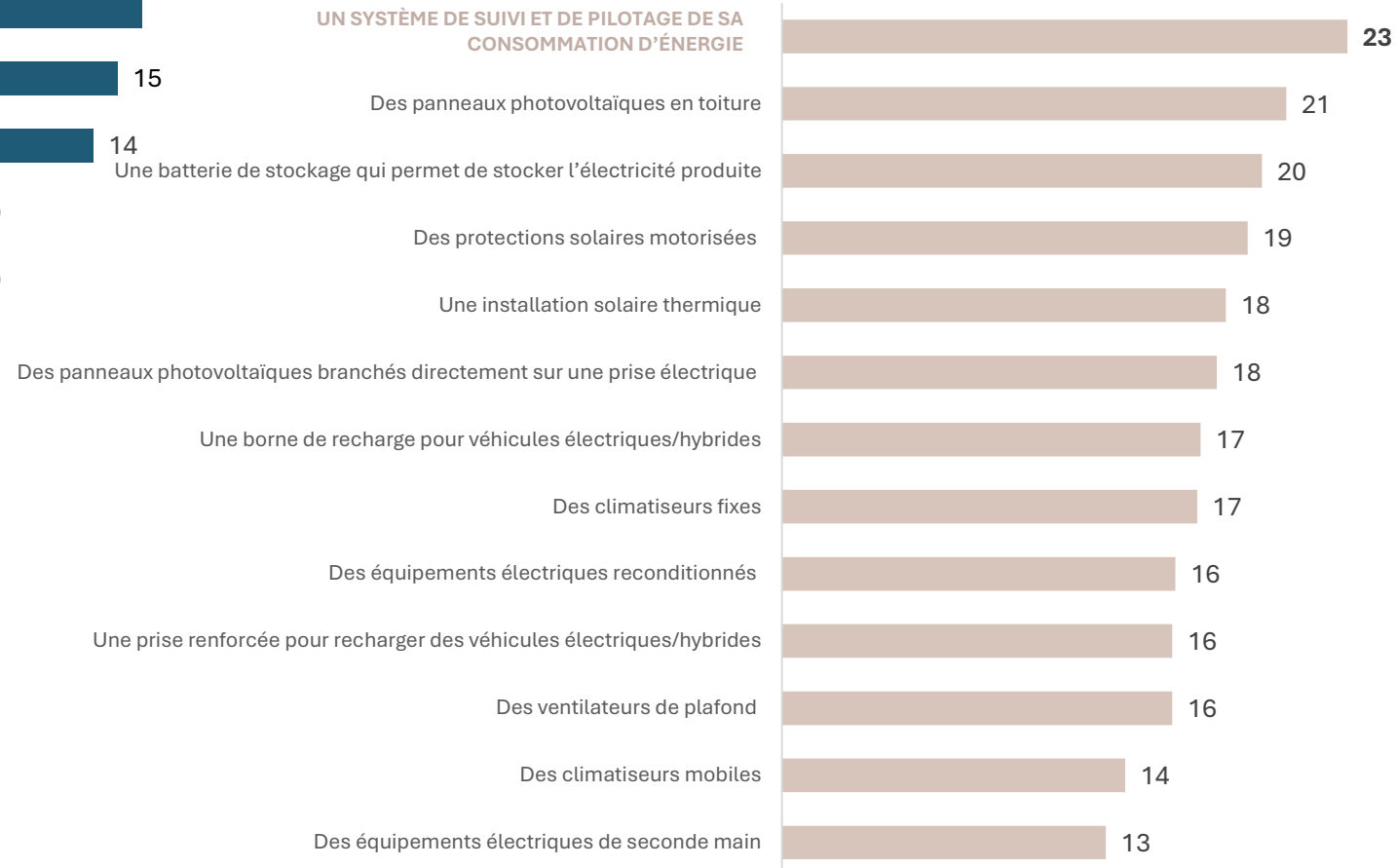
Et pour chacune des nouvelles technologies suivantes, veuillez indiquer la situation qui vous correspond le mieux

%PRÉSENT DANS LE FOYER



%NE POSSÈDE PAS MAIS EST INTÉRESSÉ

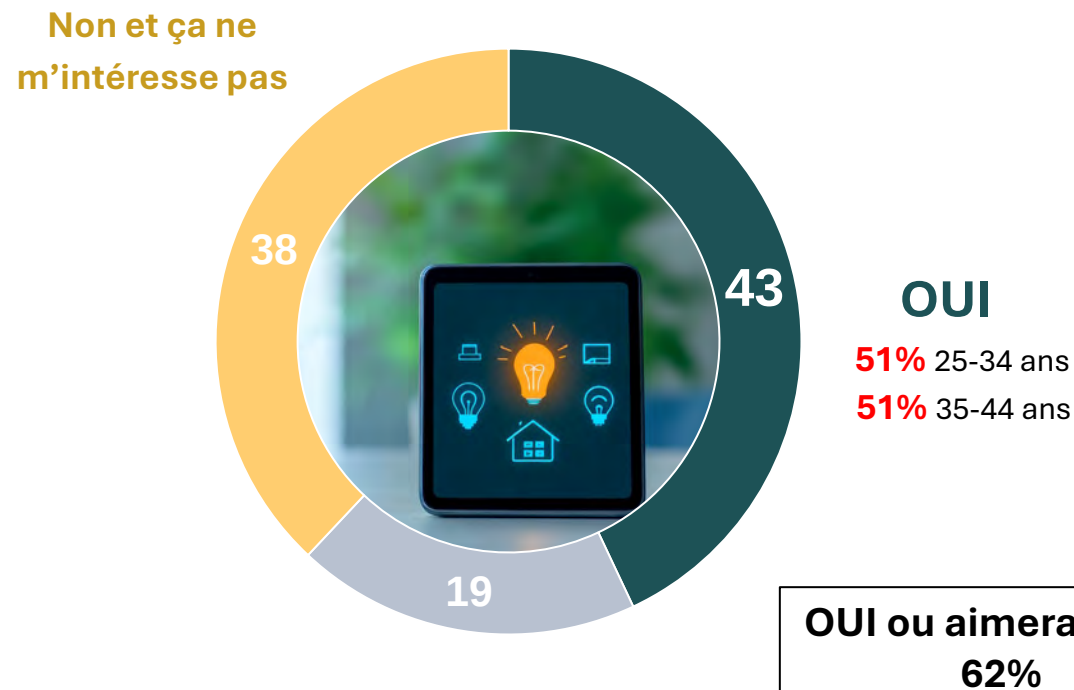
UN SYSTÈME DE SUIVI ET DE PILOTAGE DE SA CONSOMMATION D'ÉNERGIE



Les applications pour gérer ou piloter son logement ont un véritable potentiel

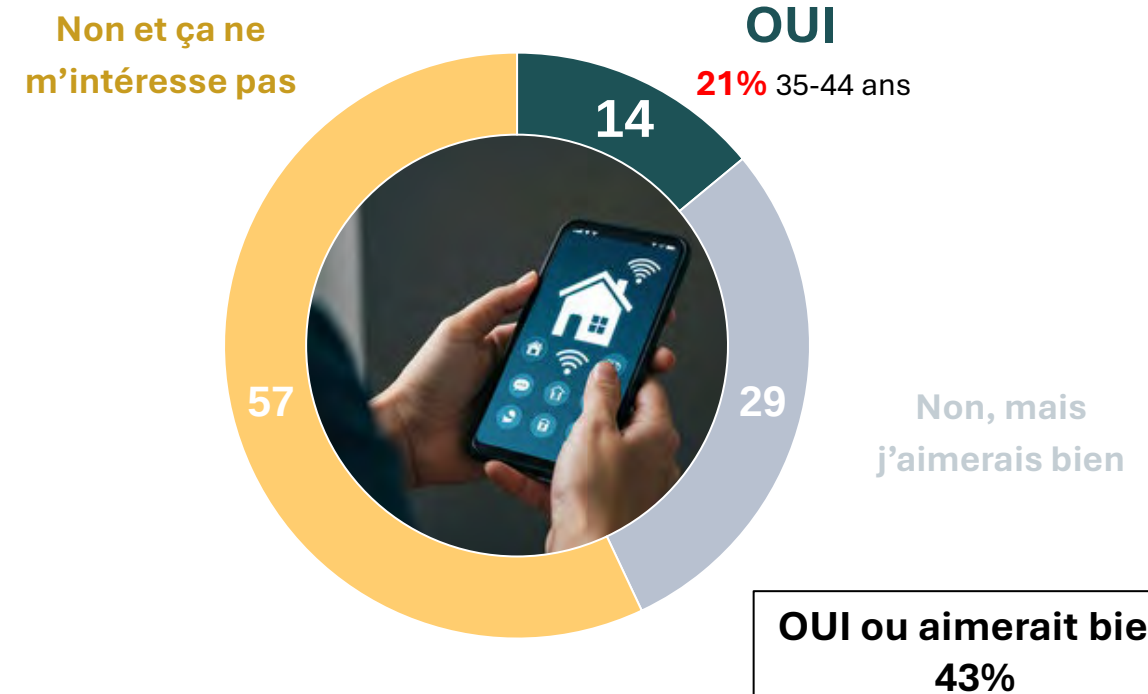
Utilisez-vous une application pour...

GÉRER votre consommation d'électricité



Non, mais j'aimerais bien

PILOTER les équipements de mon logement



Les équipements connectés sont une solution pour réduire le montant de la facture

Dans quelle mesure chacune des phrases suivantes correspond-elle à ce que vous faites ou pensez personnellement ?

Installer chez soi des équipements connectés avec pilotage automatique est une BONNE SOLUTION POUR RÉDUIRE SA FACTURE D'ÉLECTRICITÉ

53%

CORRESPOND

62% 25-34 ans

62% 35-44 ans



Grâce aux équipements connectés, je peux CONTRÔLER ET PILOTER À DISTANCE MA CONSOMMATION D'ÉNERGIE et RÉDUIRE AINSI MA FACTURE D'ÉLECTRICITÉ

45%

CORRESPOND

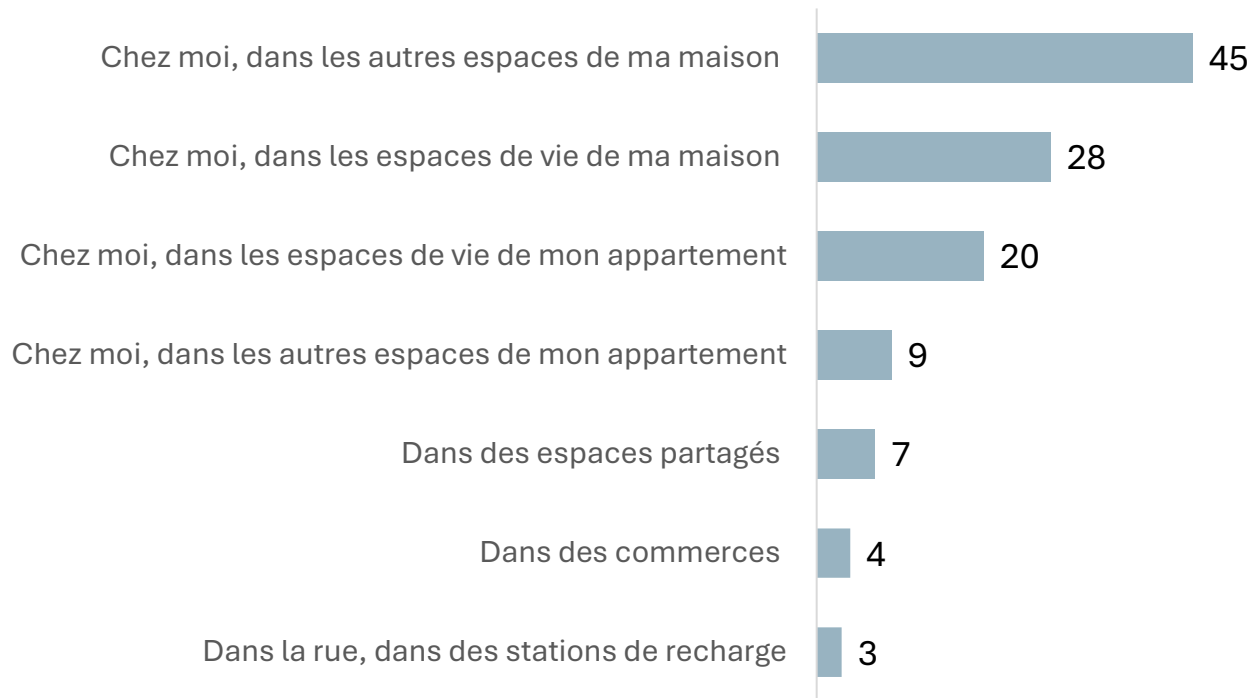
57% 35-44 ans

A close-up photograph of a green and black electric vehicle charging cable plugged into the charging port of a dark-colored car. The car's body is highly reflective, showing a distorted reflection of the surrounding environment. In the background, a blurred scene of trees and a bright sun creates a warm, golden light. A semi-transparent dark blue circular graphic is overlaid on the left side of the image.

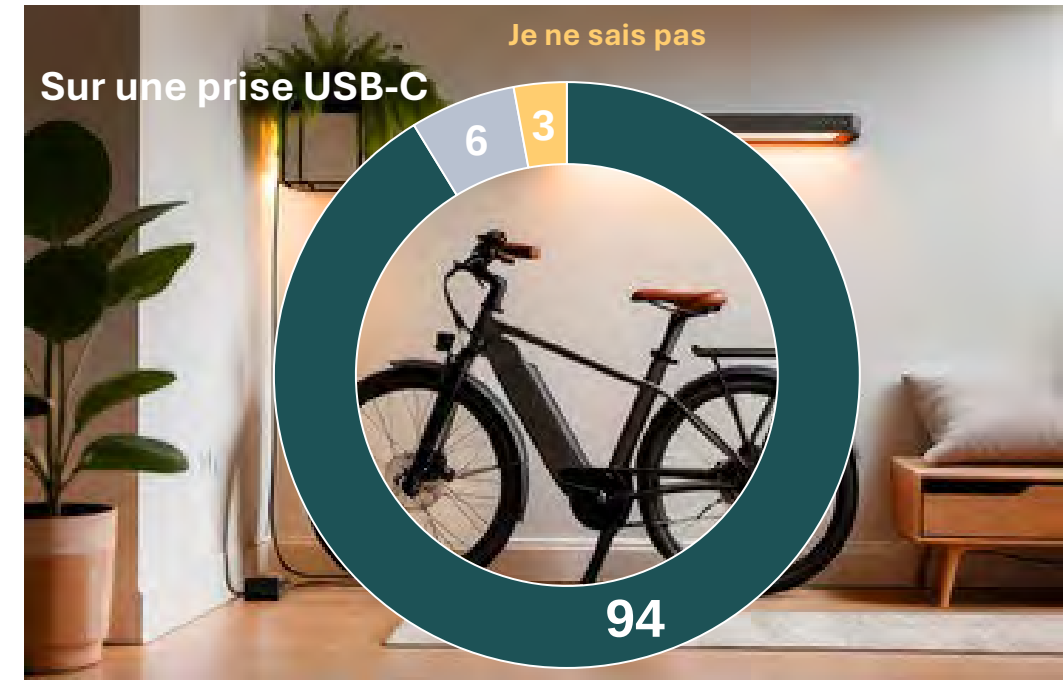
NOUVELLES MOBILITÉS

Les bonnes habitudes de recharge des nouvelles mobilités sont adoptées par les possesseurs de vélos électriques

Le plus souvent, où rechargez-vous votre/vos VÉLOS ÉLECTRIQUES ?



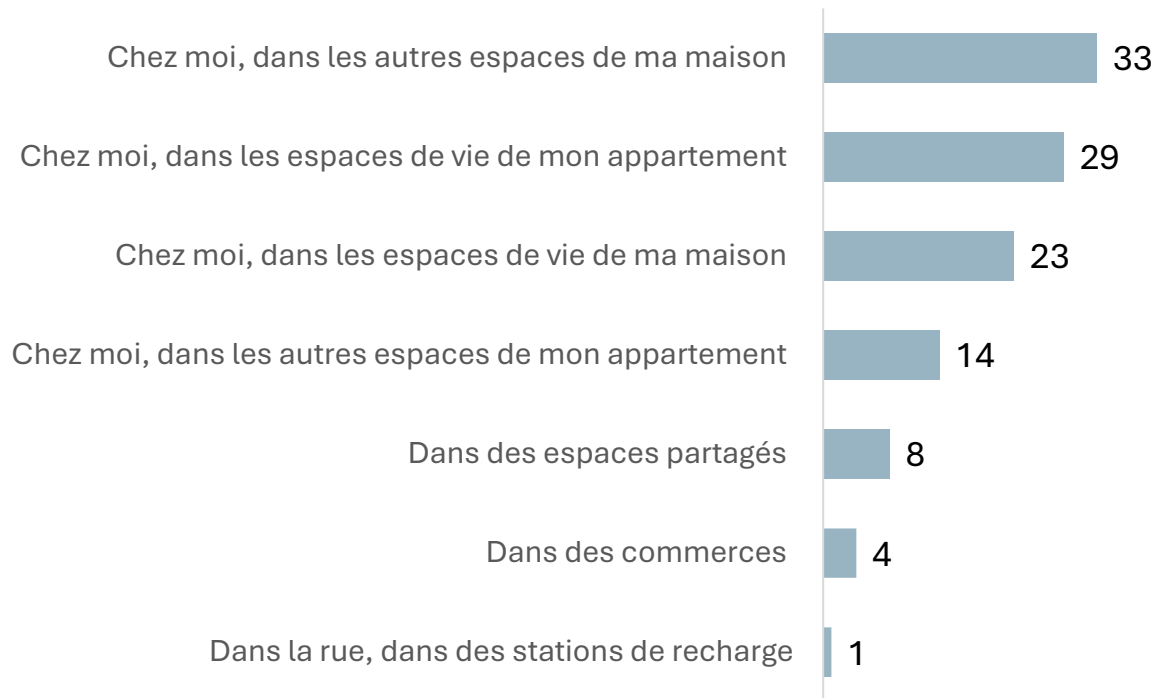
Et le plus souvent, sur quel TYPE DE PRISE rechargez-vous votre/vos VÉLOS ÉLECTRIQUES ?



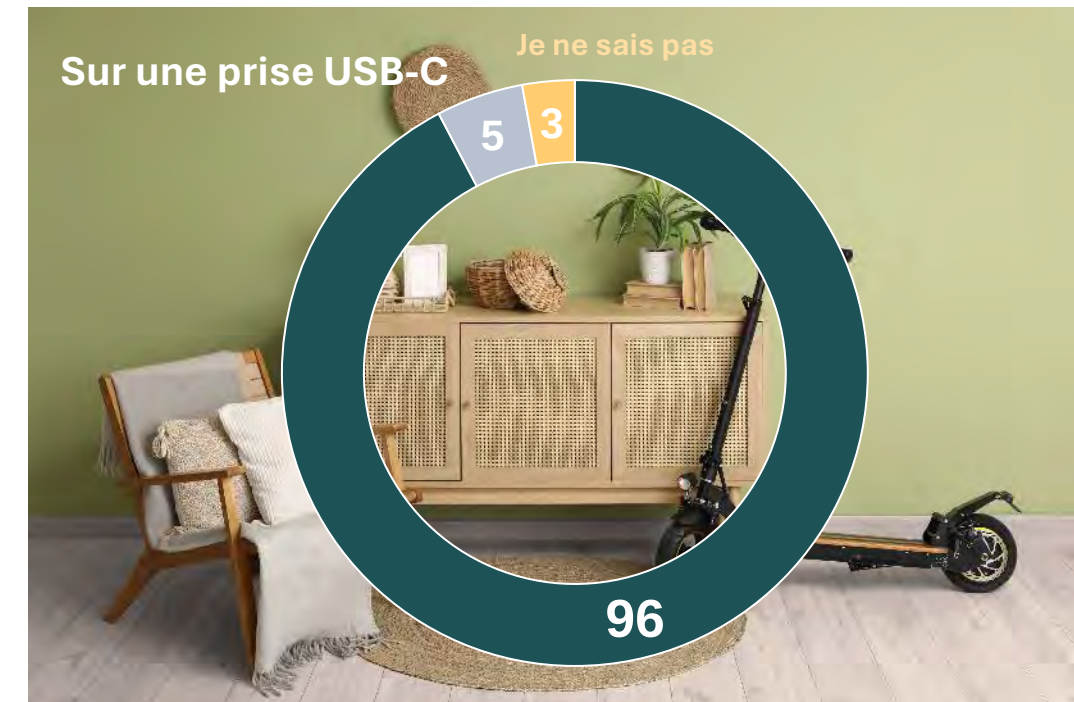
**SUR UNE PRISE
ÉLECTRIQUE STANDARD
(230 V)**

Les bonnes habitudes de recharge des nouvelles mobilités sont adoptées par les possesseurs de trottinettes électriques

Le plus souvent, où rechargez-vous votre/vos TROTTINETTES ÉLECTRIQUES ?



Et le plus souvent, sur quel TYPE DE PRISE rechargez-vous votre/vos TROTTINETTES ÉLECTRIQUES ?

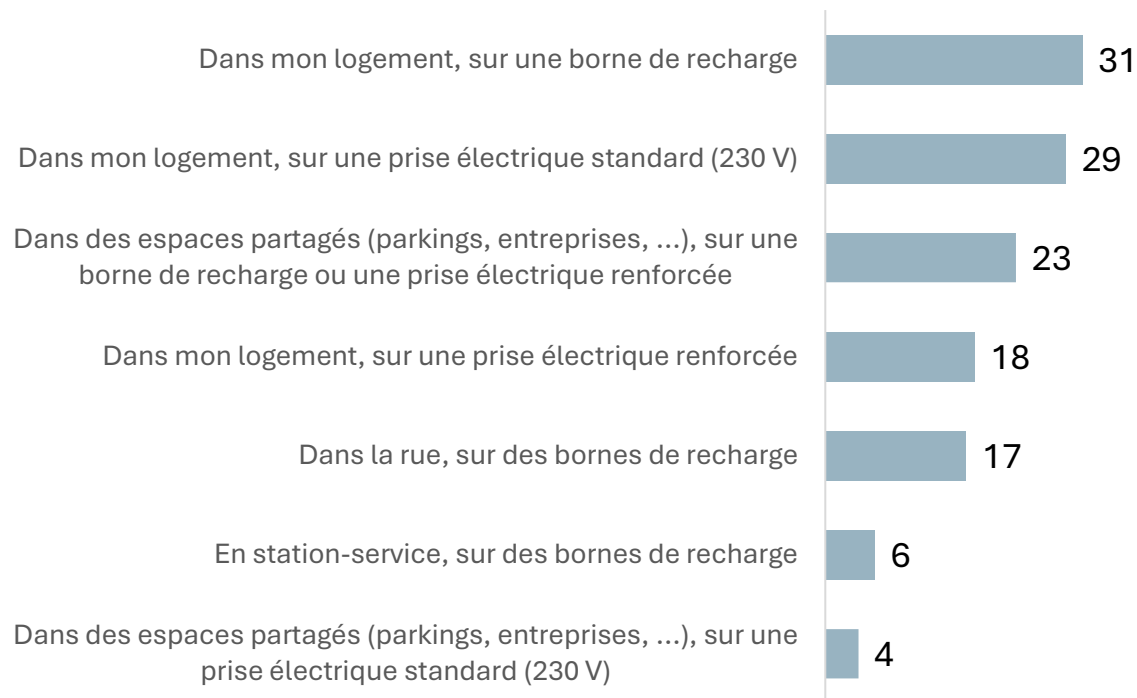


**SUR UNE PRISE
ÉLECTRIQUE STANDARD
(230 V)**

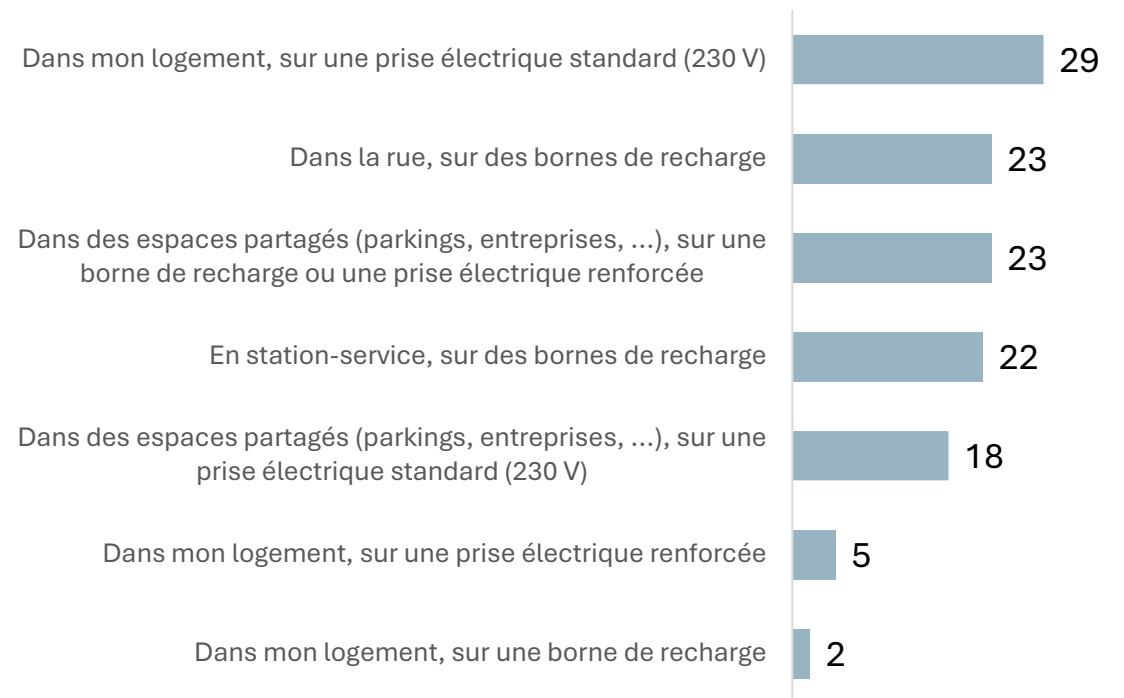
Les voitures électriques se rechargent surtout à domicile, tandis que les voitures hybrides se branchent plutôt sur les bornes publiques

Le plus souvent, COMMENT RECHARGEZ-VOUS les véhicules suivant ?

→ Votre/vos VOITURES 100% ÉLECTRIQUES ?



→ Votre/vos VOITURES HYBRIDES ?



EN RÉSUMÉ :

LES PILIERS DE L'HABITAT DE DEMAIN : Objets connectés et mobilités électriques

LE LOGEMENT DU FUTUR EST UN HABITAT CONNECTÉ

Les **OBJETS CONNECTÉS SE DIFFUSENT PEU À PEU DANS LES FOYERS**, et s'imposent avant tout dans les domaines de la **SÉCURITÉ** et de la **SURVEILLANCE** :

- La présence d'**interphone connecté** (17%) et de **système de vidéosurveillance connecté** (16%) dans les foyers des Français ont **augmenté de 5 points par rapport à 2019**.
- **45%** de ceux qui souhaitent avoir un **système d'éclairage intelligent** l'envisagent pour **simuler une présence dans leur logement** »

Les Français associent les **équipements connectés** à des **solutions pour MIEUX SUIVRE ET PILOTER LEUR CONSOMMATION D'ÉNERGIE** :

- **53%** affirment qu'**installer des équipements connectés avec pilotage automatique** est une « **bonne solution pour réduire sa facture d'électricité** » et **45%** admettent que ces équipements sont un moyen de « **contrôler et piloter à distance ma consommation d'énergie et réduire ainsi ma facture d'électricité** »

Le **recours aux nouveaux systèmes connectés** pour son habitat est encouragé par leur **SIMPLICITÉ D'UTILISATION** :

- **55%** reconnaissent que « **piloter un équipement connecté dans un logement est FACILE** » et **51%** qu'il est « **facile de piloter plusieurs équipements connectés dans un même logement avec une seule et même application** »
- La **simplicité d'utilisation** est en particulier reconnue chez les **JEUNES GÉNÉRATIONS** (25-34 ans).

LE LOGEMENT DU FUTUR S'ÉTEND AUX NOUVELLES MOBILITÉS

Au-delà de l'habitat connecté, **L'ESSOR DES MOBILITÉS ÉLECTRIQUES** confirme **l'ancrage progressif du TOUT-ÉLECTRIQUE** dans le quotidien. La **grande majorité de leurs usagers adoptent les bonnes habitudes de recharges de ces nouvelles mobilités** :

- **94%** de ceux qui ont un **vélo électrique** le recharge sur une **prise électrique standard** (230 V) tout comme **96%** des **possesseurs de trottinettes électriques**
- La **plupart des possesseurs d'un vélo électrique** le recharge chez eux, **45%** dans des espaces de leur logement tels qu'une entrée, une cave ou un balcon, tout comme **33%** des **possesseurs de trottinettes électriques**.



CONCLUSIONS

CONCLUSIONS:

L'HABITAT BAS CARBONE ET
CONNECTÉ: UN IDÉAL SOUHAITÉ,
MAIS ENCORE LOINTAIN



LE CAP EST CLAIR : L'HABITAT BAS CARBONE ET CONNECTÉ APPARAÎT COMME UN HORIZON SOUHAITABLE PAR UNE MAJORITÉ DE FRANÇAIS

IL N'EN RESTE PAS MOINS QUE LA ROUTE EST ENCORE LONGUE

- Le développement des travaux de rénovation énergétique sont freinés par les questions financières.
- Les objets connectés ou applis de pilotage pour l'habitat sont encore le fait d'une minorité. Même si leurs bénéfices sont reconnus, on observe une relative frilosité du côté des Français.

DANS CE CONTEXTE, L'ÉLECTRIQUE EST TRÈS PRÉSENT DANS LES FOYERS FRANÇAIS. SON ATOUT RÉSIDE DANS LA TRÈS GRANDE CONFIANCE QU'ON LUI TÉMOIGNE ET PAR LES BÉNÉFICES CONCRETS QU'IL APPORTE : SIMPLICITÉ, CONFORT ET... ÉCOLOGIE.

