





Sommaire

Éditos	4
Mission et raison d'être	6
Une mobilisation renforcée autour de la sécurité électrique	8
Une contribution active à la transition énergétique	9
Une forte activité d'études et d'observation	11
Communication et rayonnement	12
Promotelec Services : filiale commerciale de l'association	17
■ Activité des Certifications & Contrôles	19
■ Activité des Certificats d'Économie d'Énergie (CEE)	21
■ Participation aux salons et événements de la filière bâtiment et immobilier	22
■ Relais de communication	24
■ Performance organisationnelle	25
■ Communication interne	27
Démarche RSE	29
Conclusion	34

Accompagner la transition énergétique en confiance



Frédéric Thébault
Président de l'Association Promotelec

L'année 2025 confirme l'accélération profonde des transformations énergétiques de notre pays. Face à l'urgence climatique, à la nécessité de renforcer notre souveraineté énergétique et à l'exigence d'un habitat plus sûr, plus performant et plus sobre, **l'électrification des usages** s'impose désormais comme un levier majeur de décarbonation.

Dans ce contexte, Promotelec poursuit avec détermination sa mission

d'intérêt général : **accompagner l'évolution des logements et des bâtiments pour les rendre plus sûrs, plus efficaces énergétiquement et adaptés aux usages de demain.**

Dans un environnement marqué par la complexité réglementaire, l'évolution rapide des technologies et les attentes croissantes des consommateurs, Promotelec affirme plus que jamais sa position de tiers de confiance indépendant.

Un acteur engagé pour la décarbonation des usages

La transition énergétique ne pourra réussir sans une électrification maîtrisée des usages. Chauffage performant, production d'eau chaude, pilotage intelligent des consommations, mobilité électrique : les **solutions électriques** constituent

aujourd'hui des réponses concrètes certes aux enjeux climatiques, mais également aux enjeux de pouvoir d'achat pour les ménages et de compétitivité pour les entreprises.

Promotelec agit pleinement pour favoriser cette évolution, en veillant à ce qu'elle soit accessible, sécurisée et comprise de tous.

Une gouvernance fédératrice au service des filières

L'une des richesses majeures de Promotelec réside dans sa capacité à rassembler.

Notre conseil d'administration réunit les grandes filières qui structurent **l'écosystème électrique et énergétique** : la filière électrique, la filière du bâtiment et les consommateurs. Cette gouvernance pluraliste permet de croiser les expertises, de faire converger les visions et de construire des réponses communes aux défis de la transition énergétique.

Dans un contexte où les mutations sont rapides et parfois complexes, ce rôle fédérateur est essentiel.

Promotelec crée les conditions du dialogue entre les acteurs, favorise les coopérations et contribue à faire émerger des positions partagées au bénéfice des consommateurs et de l'intérêt collectif.

Cette dynamique collective est un atout précieux pour accompagner les évolutions du marché, soutenir l'innovation et accélérer la diffusion des bonnes pratiques.

« Notre fil rouge cette année aura été celui de la confiance »

Confiance dans les solutions électriques performantes et décarbonées, confiance dans la qualité des installations, confiance dans la capacité collective des acteurs de la filière à **réussir ensemble la transition énergétique.**

L'action de Promotelec vise autant le logement neuf que l'habitat existant. Car si les constructions neuves doivent répondre à des niveaux d'exigence toujours plus élevés, le parc ancien représente un défi considérable. Des millions de logements nécessitent encore des **travaux de rénovation énergétique et de mise en sécurité électrique**. En 2025, Promotelec a relayé les chiffres du baromètre de la sécurité électrique pour les installations électriques de plus de 15 ans.

Dans ce cadre, Promotelec rappelle avec constance qu'il ne peut y avoir de performance énergétique durable sans sécurité des installations électriques. La modernisation des logements doit intégrer simultanément ces deux dimensions essentielles : protéger les occupants et réduire l'empreinte carbone des usages.

La sécurité électrique : une exigence permanente

Depuis son origine, Promotelec porte une conviction forte : la sécurité électrique constitue un pilier fondamental du confort et de la qualité de vie dans l'habitat.

Cette exigence reste pleinement d'actualité. Vieillesse du parc résidentiel, évolution rapide des équipements, nouveaux usages électriques et développement des infrastructures de recharge imposent une vigilance renforcée.

En 2025, Promotelec a poursuivi ses **actions de sensibilisation, d'information et d'accompagnement** auprès des **particuliers** : via les campagnes « Adopte les ElecRéflexes » et « Comment installer le Wifi câblé ? » avec IGNEs ainsi que la Websérie « T'es pas au courant ? » comme des **professionnels** : via la diffusion d'ouvrages techniques afin de promouvoir des installations fiables, conformes et pérennes.

Notre rôle consiste également à rendre ces enjeux compréhensibles et accessibles, afin que chaque acteur puisse prendre des décisions éclairées au service d'un habitat plus sûr et plus durable.

Un tiers de confiance au service des acteurs et des citoyens

Cette singularité constitue notre force. Par notre expertise, nos travaux collectifs, nos référentiels et nos actions pédagogiques, nous contribuons à



Florence Delettre
Directrice Générale de l'Association Promotelec et de Promotelec Services

objectiver les débats et à éclairer les choix des acteurs publics, économiques et des particuliers. En 2025, Promotelec a participé à différents événements de la filière du bâtiment et de l'immobilier et a contribué au débat public avec ses membres et partenaires.

Notre légitimité repose sur une approche équilibrée, fondée sur l'intérêt général, la concertation et la recherche de solutions concrètes. La publication du **Guide des solutions pour la décarbonation des logements collectifs en chauffage individuel** illustre concrètement l'engagement de Promotelec en faveur de la transition énergétique et environnementale.

Promotelec agit ainsi comme un trait d'union entre innovation technologique, exigences de sécurité, performance énergétique et développement des usages électriques.

Préparer l'avenir

Les enjeux qui nous attendent sont immenses : massification de la rénovation énergétique, adaptation des réseaux, développement des flexibilités, électrification des usages (mobilités, chauffage), intégration du numérique et maîtrise des consommations.

Face à ces défis, Promotelec continuera d'agir avec pragmatisme, indépendance et engagement.

Notre ambition demeure inchangée : contribuer à un habitat plus sûr, plus sobre, plus performant et accessible à tous.

Parce que la transition énergétique ne pourra réussir qu'en conciliant innovation, confiance et intérêt général, Promotelec poursuivra pleinement sa mission de fédérateur et de référence au service des filières et des citoyens.

Mission et raison d'être

L'association **PROMOTELEC**, fondée en 1962, a pour objectif de promouvoir les usages durables et performants de l'électricité dans le bâtiment.

Sa mission est axée sur plusieurs enjeux pour améliorer le confort et la sécurité dans l'habitat comme :

- la **sécurité des installations électriques** et plus largement la sécurité domestique et la prévention des risques dans les bâtiments (bâtiment sûr) ;
- l'**adaptabilité et l'évolutivité des bâtiments** aux besoins et à l'âge des occupants (bâtiment adapté à chacun) ;
- la **performance énergétique** et la réduction des émissions de CO₂ (bâtiment respectueux

de l'environnement et économe en énergie) encourageant **l'utilisation des nouveaux usages électriques** comme par exemple, le véhicule électrique, les panneaux photovoltaïques, les pompes à chaleur et les bornes de recharge ;

- le **pilotage des usages électriques** et performants du logement (bâtiment connecté).

L'association **informe et accompagne les particuliers, les professionnels du bâtiment**, les prescripteurs, les élus et collectivités territoriales avec la réalisation d'études objectives permettant d'alimenter la réflexion des acteurs et des pouvoirs publics, la promotion de référentiels techniques reconnus, la participation à des réunions et des manifestations, et des actions de sensibilisation.

Le conseil d'administration est élu pour six ans, sous la présidence d'EDF. Le conseil d'administration s'est réuni deux fois en 2025 et deux assemblées générales ont été tenues, l'une en mai 2025 pour l'arrêté des comptes et la seconde en décembre pour entériner le plan d'actions 2026.

L'association est constituée de 4 personnes.



Assemblée générale à la Fondation EDF.

Gouvernance et organisation

Depuis sa création, EDF en assume la présidence, représentée par deux dirigeants du Groupe, Frédéric Thébault depuis 2023 et Florence Delettre, directrice générale, depuis juillet 2019.

En 2025, le conseil d'administration est composé de 24 entités représentant les filières électriques, du bâtiment et des consommateurs.

Acteurs du bâtiment :



Acteurs de l'énergie :



Institutionnels et associations de consommateurs :



À noter : la SMA BTP a rejoint le conseil d'administration en juin 2025.

Les adhésions à des organismes externes

Afin de renforcer et d'étoffer nos liens institutionnels, accroître notre visibilité et avoir accès à un environnement plus spécialisé, l'association est membre de plusieurs entités. Cela permet également de développer des synergies sur des sujets de communication liés au monde de l'habitat. Ainsi, L'Association Promotelec est membre de :

- AFNOR
- Club de l'Amélioration de l'Habitat (CAH)
- Équilibre des Énergies EDEN
- Association Française pour les Pompes à chaleur (AFPAC)
- Construction 21
- Alliance HQE-GBC
- Association Protection Foudre (APF)

En 2025, l'association Promotelec a poursuivi sa mission d'intérêt général en faveur d'un habitat plus sûr, plus performant et plus durable. Dans un contexte marqué par l'accélération de la transition énergétique et l'électrification croissante des usages, l'association a renforcé ses actions d'information, de sensibilisation et d'accompagnement auprès du grand public et des professionnels du bâtiment.

L'année 2025 s'inscrit dans la continuité d'une dynamique engagée depuis plusieurs années autour :

- de la sécurité électrique ;
- de la rénovation énergétique ;
- de l'habitat connecté ;
- des nouveaux usages de l'électricité ;
- de la décarbonation de l'énergie dans le logement.

NOS PARTENAIRES



ONSE (L'Observatoire national de la sécurité électrique) a été créé en 1995 par Promotelec et le CONSUEL, il produit des données liées à la sécurité électrique dans les habitations et dans le petit tertiaire qui permettent d'orienter la réglementation et de sensibiliser les Français au risque électrique.

FASE (Fonds d'Action pour la Sécurité Électrique) est un fonds de dotation dont l'objectif est de faciliter le développement de projets améliorant la sécurité des installations électriques. Il est au service de tous ceux qui ont de tels projets dans les domaines suivants : information, formation, mécénat.

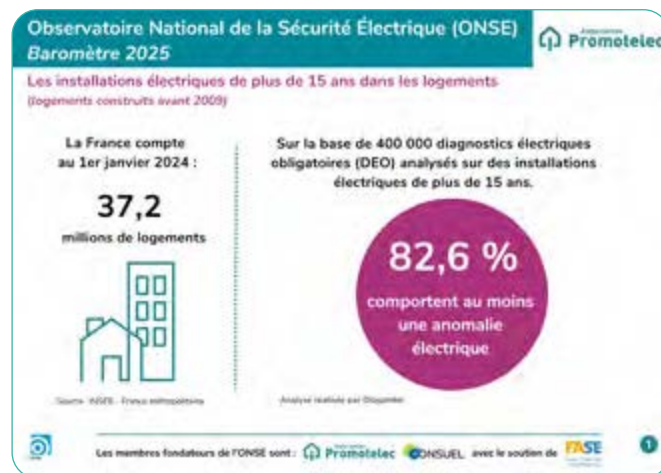
Une mobilisation renforcée autour de la sécurité électrique

Une tendance élevée qui stagne

En 2025, Promotelec a largement relayé les résultats du baromètre de l'Observatoire National de la Sécurité Électrique (ONSE), créé avec le Consuel.

Les données publiées, avec le soutien de **FASE (Fonds d'action pour la sécurité électrique)**, montrent que **82,6 % des installations électriques de plus de 15 ans présentent au moins une anomalie**; plusieurs millions de logements restent concernés par des risques électriques.

Les installations anciennes sont souvent inadaptées aux nouveaux équipements électriques (pompes à chaleur, véhicules électriques, photovoltaïque) et peuvent générer des incidents.



L'association rappelle que les incendies d'origine électrique, les électrisations, les dommages aux équipements électriques demeurent des enjeux majeurs de sécurité domestique.

Des ouvrages techniques pour accompagner les professionnels du bâtiment

En 2025, Promotelec a maintenu ses actions de pédagogie technique auprès des professionnels avec la diffusion de sa collection « **L'Officiel de L'Électricité** » constituée de 3 tomes : Installations électriques bâtiments d'habitation neufs, Installations électriques bâtiments d'habitation existants et Installations électriques bâtiments tertiaires.

Elle a préparé et corédigé, avec les membres du Conseil d'administration, le **Mémento des évolutions de la Norme NF C15-100**. Ces outils visent à accompagner les installateurs face aux évolutions réglementaires, à l'électrification croissante des logements, aux exigences de performance énergétique.



+ 90 %
de l'ouvrage
terminé en 2025



Promotelec a répondu à **+ de 1 000 questions (soit 3/jour)** traitant des thèmes relatifs à une installation électrique réalisée conformément à la norme NF C15-100.

Une contribution active à la transition énergétique

Accompagner l'électrification des usages

Promotelec a continué ses travaux sur l'adaptation des logements aux nouveaux usages électriques.

L'association a notamment participé aux réflexions nationales sur :

- les pompes à chaleur ;
- les bornes de recharge pour véhicules électriques ;
- les installations photovoltaïques ;
- le pilotage intelligent des consommations.

Les publications de l'association ont mis en avant la nécessité de moderniser les installations électriques, l'importance du dimensionnement des équipements, la sécurité des raccordements, les enjeux de sobriété énergétique...

Participation au débat public

Promotelec a poursuivi son rôle de sensibilisation institutionnelle sur les enjeux énergétiques nationaux. À cet égard, l'association a rappelé que les énergies fossiles représentent encore près de deux tiers de la consommation finale d'énergie en France ; les importations énergétiques françaises dépassent 65 milliards d'euros par an.

Ces chiffres ont nourri les prises de parole de l'association sur :

- la souveraineté énergétique ;
- l'électrification bas carbone ;
- la rénovation du parc résidentiel.

Forum Consuel 2025

Le président de Promotelec (Frédéric Thébault) a participé à la 3^e édition du **Forum Consuel 2025 : Le bâtiment de demain au cœur de la transition énergétique**. Lors de la table ronde « Le bâtiment, vecteur de la transition énergétique », Frédéric Thébault a rappelé plusieurs leviers essentiels, comme : Faire du bâtiment un acteur central de la décarbonation.



Publication d'un livre blanc



En 2025, Promotelec a publié avec ses partenaires : CAPEB, COEDIS, CONSUEL, FFIE, IGNES – Industriels des solutions électriques et numériques du bâtiment, **un livre blanc Accompagner l'électrification des usages : enjeux et recommandations pour la sécurité électrique dans le logement**. Ce livre blanc met en lumière les défis techniques à relever afin d'assurer la nécessaire électrification des usages qui accompagnera la transition énergétique : multiplication des charges, combinaison des usages, réinjection d'électricité, charge bidirectionnelle des véhicules électriques...

Une mobilisation interprofessionnelle

L'association s'est également associée à une **vingtaine de fédérations et d'organisations représentatives du secteur** pour appeler le Gouvernement à publier sans délai le décret fixant la **Programmation Pluriannuelle de l'Énergie (PPE)**.



L'association a également pris la parole sur le sujet de la sécurité électrique et des évolutions de la norme NF C15-100

Agir pour un logement plus sécurisé

Lors d'un webinaire organisé par le Club de l'Amélioration de l'Habitat (CAH) aux côtés de la Fédération des Ascenseurs, Promotelec a présenté les chiffres du baromètre de la sécurité électrique.



Une prise de parole au service de la prévention

Intervention de Florence Delettre, directrice générale, sur BFM TV à la suite du tragique décès d'une adolescente, survenu dans des circonstances liées à l'utilisation d'un téléphone portable dans un environnement à risque.

L'expertise Promotelec au service de la filière

Lors du Congrès annuel FEDELEC, Promotelec est intervenue pour présenter le *Mémento des évolutions de la norme NF C15-100*.

Une forte activité d'études et d'observation

Étude sur les attentes des Français en matière d'habitat

En 2025, Promotelec a poursuivi, avec Sociovision, l'analyse des attentes et des freins des Français en matière de logement et a exploré la place de l'électricité dans la transition vers un logement bas carbone et connecté.

Cette étude « **Vers un habitat bas carbone et connecté : les Français prennent le virage électrique** » a mis en évidence trois priorités :

- **le confort ; 28 % associent le logement idéal à un logement doté de toutes les commodités électriques.** Le chauffage est essentiel, 65 % attendant de lui qu'il renforce leur bien-être.
- **la performance environnementale ; 76 % souhaitent un habitat respectueux de l'environnement** et 56 % sont prêts à investir pour améliorer la performance énergétique.

les usages connectés utiles au quotidien :

La connexion est appréciée lorsqu'elle apporte un usage concret (sécurité, maintien à domicile). **Seuls 3 % rêvent d'un logement entièrement high-tech pilotable à distance.**

L'étude souligne également l'intérêt croissant pour la rénovation énergétique et les solutions électriques, notamment les pompes à chaleur, malgré le frein persistant du coût des travaux. Enfin, les équipements connectés et l'intelligence artificielle sont de plus en plus perçus comme des leviers d'amélioration du confort, de la sécurité et de la maîtrise des consommations énergétiques.

40 % 
estiment que leur logement nécessite des travaux

53 % 
voient dans les équipements connectés une solution pour réduire leur facture énergétique

25 % 
se déclarent favorables à l'usage de l'intelligence artificielle pour gérer automatiquement les équipements de leur logement

Guide des solutions de décarbonation des logements collectifs (avec chauffage individuel)



À partir du constat suivant :

« **près de 95 % des logements collectifs** certifiés par Promotelec Services équipés de chaudières individuelles au gaz continuent d'être remplacées... par de nouvelles chaudières gaz »,

Promotelec, avec EDF et Pouget Consultants, a analysé plusieurs solutions de décarbonation des logements collectifs à chauffage individuel (PAC Air/Eau, PAC Air/Air, chauffe-eau thermodynamique, etc.) afin d'évaluer leurs performances et leurs coûts. Des fiches techniques opérationnelles ont été élaborées pour accompagner les maîtres d'ouvrage et bureaux d'études dans le choix et l'intégration des alternatives au gaz.

* Constat réalisé sur un ensemble de rénovations certifiées par Promotelec Services représentant 2 268 logements.

Communication et rayonnement

 **+ 1 million**
de vues sur le site
internet

Le site internet de Promotelec a continué de constituer une plateforme de référence sur :

- la sécurité électrique ;
- les équipements électriques ;
- les aides à la rénovation ;
- la transition énergétique ;
- les nouveaux usages numériques dans le logement.

 **350**
posts diffusés
en 2025 sur les
réseaux sociaux
(LinkedIn, X, Instagram, Facebook
et Youtube)

L'association a également renforcé sa présence sur les réseaux sociaux à travers :

- des campagnes pédagogiques ;
- des vidéos courtes ;
- des publications de prévention ;
- des relais d'actualités réglementaires.

Nombre d'abonnés
au 31 décembre 2025

		2024 > 2025
	4 486	+ 30,2 %
	3 460	+ 0,5 %
	883	+ 108,3 %
	3 249	+ 0,3 %
	2 082	+ 14,3 %

Nos sagas diffusées sur les réseaux sociaux en 2025

- #3 Actus de nos membres et partenaires
- #FAQElec
- #L'Astuce de l'Électricien
- Il était une fois... Promotelec
- Rénovation énergétique & Chauffage
- Panneaux photovoltaïques
- VMC



En 2025, Promotelec a poursuivi ses campagnes de prévention et de sensibilisation auprès du grand public :

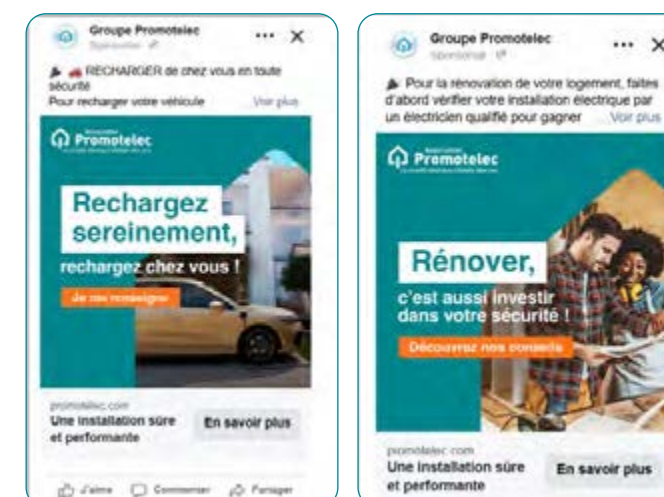
Websérie « T'es pas au courant ? »

réalisée en partenariat avec FASE (Fonds d'action pour la sécurité électrique) pour vulgariser les enjeux liés à :



Campagne Adopte les Elec'Réflexes

pour sensibiliser à l'importance des installations électriques, tant au quotidien que lors de la mise en œuvre de nouveaux équipements :



58 005 clics



Aude de Lavergne
Directrice de la
communication

“ En 2025, la communication de Promotelec et de Promotelec Services a accompagné les ambitions de nos deux entités, en mettant en lumière leur complémentarité au service de l'habitat, de la transition énergétique et environnementale et de la sécurité électrique.

Tout au long de l'année, nos équipes se sont mobilisées pour valoriser nos expertises, promouvoir nos prises de parole et renforcer la visibilité de nos actions auprès de l'ensemble de nos parties prenantes : professionnels de la filière, partenaires, pouvoirs publics, collectivités, entreprises et grand public.

Cette dynamique s'est traduite par une communication plus agile, des contenus à forte valeur ajoutée, une présence renforcée sur les canaux numériques, un nouveau site web pour la filiale commerciale et une couverture efficace de nos temps forts.

Au-delà des chiffres présentés dans ce rapport, 2025 illustre notre volonté de faire de la communication un véritable levier d'influence, de pédagogie et d'engagement.

Je remercie chaleureusement l'ensemble des équipes de Promotelec et de Promotelec Services pour leur implication, ainsi que nos partenaires pour leur confiance.

Ensemble, nous poursuivons notre mission : accompagner les évolutions du secteur et contribuer à un habitat plus sûr, plus performant et plus durable avec l'électrification des usages notamment et l'usage de matériaux à faible impact carbone.

Campagne « Comment installer le Wifi câblé ? » en collaboration avec IGNES



Page internet spéciale : **14 088 vues**



31
publications
digitales

Panneau explicatif sur le stand
des rencontres CAPEB



L'association a également participé à différents évènements majeurs du bâtiment

Rencontres des Métiers du Bâtiment by CAPEB 2025

La directrice générale y a rappelé les objectifs communs entre Promotelec et la CAPEB :

- sécurité des installations ;
- qualité des travaux ;
- rénovation responsable ;
- amélioration de la performance énergétique des logements.

Cette participation a permis de renforcer les liens avec les artisans et les professionnels du bâtiment.

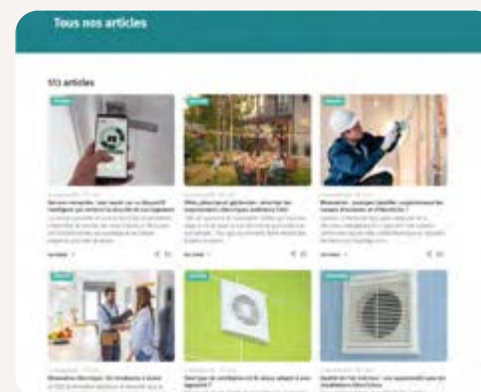


L'association a également publié de nombreux contenus pratiques destinés aux particuliers sur des sujets permettant de **mieux connaître son habitat ou de l'améliorer, axés sur les bons usages de l'électricité, les économies d'énergie et la sécurité électrique.**

48
articles

12
newsletters / an

+ de 22,5 %
Taux d'ouverture
moyen



RENODAYS 2025

Lors du salon RENODAYS 2025, la directrice générale a présenté, aux côtés du sociologue Rémy Oudghiri (Sociovision), l'étude ***Vers un habitat bas carbone et connecté : les Français prennent le virage électrique.***

Cette étude a mis en évidence :

- les attentes des Français en matière de confort et de rénovation ;
- le développement de l'habitat connecté ;
- la montée des usages électriques ;
- l'intérêt croissant pour les solutions bas carbone.

L'intervention a également souligné :

- le rôle central de l'électricité décarbonée ;
- la nécessité d'adapter les logements aux nouveaux équipements ;
- l'importance de la sécurité des installations.



L'année 2025 en chiffres

Bilan des actions de communication



58 005

clics campagne
*Adopte les
Elec'Réflexes*



+30,2 %

croissance
LinkedIn
vs 2024

+ 90 %

Mémento
NF C15-100
(avancement)

3

enquêtes
diffusées

142 452

impressions newsletters

Taux d'ouverture moyen > 22,6 %

+1 193 611

vues – websérie

8 épisodes



Réseaux sociaux

60 343

Couverture totale

2 631

Interactions totales

11 972

Engagements totaux



Exposant sur
les salons 2025

MIPIM

CAPEB

H'EXPO

SIBCA

RENODAYS

Promotelec Services : filiale commerciale de l'association

Promotelec Services, filiale commerciale de l'association, est un certificateur de bâtiments neufs et en rénovation. Elle délivre également une prestation de services sur les CEE pour les directions d'EDF des marchés d'affaires et particuliers et diffuse des ouvrages techniques sur l'installation électrique (Officiels de l'Électricité dans le neuf, dans l'existant et dans le tertiaire).

La mission de Promotelec Services :

Agir pour un habitat performant, responsable, adapté et sécurisé.

■ Performant et responsable

Le contrôle des dossiers CEE (clients particuliers, Bailleurs Sociaux et BtoB) permet de matérialiser et valoriser en volumes CEE/Whc les travaux entrepris pour

réduire les consommations et les émissions de gaz à effet de serre.

La certification Promotelec Rénovation Responsable impose une réduction des émissions de gaz à effet de serre entre l'état initial du bâtiment et son état après rénovation et valorise les projets compatibles avec la Stratégie Nationale Bas-Carbone (SNBC).

■ Adapté

Nos certifications en neuf et en rénovation, via l'option « Habitat Adapté à Chacun », visent à améliorer l'accessibilité dans le logement en permettant aux occupants d'y rester le plus longtemps possible.

■ Sécurisé

La certification Promotelec Rénovation Responsable permet de s'assurer de la qualité et de la sécurité électrique des logements.

Librairie Promotelec: des ouvrages de référence, à destination des professionnels du bâtiment, pour réaliser des installations électriques de qualité.



110 personnes

(au 31 décembre 2025)

LES ADHÉSIONS À DES ORGANISMES EXTERNES

Promotelec Services est membre de :

- AFOCERT
- Agence Qualité Construction (AQC)
- ATEE
- BBKA
- Cercle Promodul
- Club C2E
- Effinergie
- IP2I

Nos qualifications



■ Accréditation Cofrac selon l'ISO 17065 depuis 2009 pour certifier la performance des logements (selon les référentiels couverts par l'accréditation Cofrac à retrouver sur www.cofrac.fr par le N° d'accréditation 5-0529).

■ Certification ISO 9001

■ Qualifications QUALIBAT :

- Mesures de perméabilité à l'air (8711)

- Contrôle des systèmes de ventilation mécanique (8741)



Eric Baudry
Président de Promotelec Services

“ La certification n'est pas une finalité ; elle est un moteur de progrès. Elle traduit notre conviction que le bâtiment de demain doit être à la fois plus sobre, plus sûr, plus résilient et plus respectueux de celles et ceux qui l'habitent. Dans un monde en profonde mutation, elle offre un repère de confiance, une exigence partagée et une reconnaissance de l'engagement de tous les acteurs de la filière.

Chez Promotelec Services, nous sommes convaincus que la performance d'un bâtiment ne se résume pas à des indicateurs techniques. Elle se mesure aussi à sa capacité à améliorer durablement la qualité de vie, à réduire son empreinte environnementale et à répondre aux nouveaux usages de notre société. C'est cette vision globale que nous portons à travers nos certifications.

Notre ambition est claire : faire de la certification un accélérateur de la transition du secteur du bâtiment. En valorisant les démarches exemplaires, en accompagnant l'innovation et en fédérant l'ensemble des professionnels autour d'un niveau d'exigence élevé, nous contribuons à construire un patrimoine plus durable, plus responsable et créateur de valeur pour les générations futures.

Parce que chaque bâtiment certifié est une promesse tenue, nous faisons de la confiance, de l'excellence et de l'impact positif les fondements de notre engagement.

Ensemble, faisons de la certification un levier de transformation au service de l'intérêt général. ”

Chiffres financiers clés

En 2025, la filiale Promotelec Services a maintenu une activité soutenue.

Les principales données financières publiées font état de :



Chiffre d'affaires
9 923 k€

Chiffre d'affaires 2024
9 234 k€



EBITDA
1 477 k€

EBITDA 2024
1 342 k€



Résultat net
962 k€

Résultat net 2024
864 k€



Capitaux propres
4 865 k€



Total Bilan
11 922 k€



Capital social
1 502 k€

Actif immobilisé
504 k€

- 116 k€ (2024)

Actif circulant
11 418 k€

+ 1 291 k€ (2024)

Olivier Blin
Secrétaire général

“ L'exercice 2025 confirme la croissance de l'activité de Promotelec Services.

Cette progression, épaulée par une maîtrise des opex, permet de dégager les leviers d'actions pour les prochaines années au service de nos clients. Le renforcement des capitaux propres préserve l'autonomie financière de l'entreprise, garant de son impartialité. ”

Ces activités ont notamment concerné l'activité CEE pour les bailleurs sociaux, les particuliers, le tertiaire et la certification des bâtiments neufs et en rénovation.

Activité des Certifications & Contrôles

Promotelec Services délivre des certifications et labels pour les logements neufs et rénovés et pour les bâtiments tertiaires neufs.



Habitat Neuf :
anticipe les exigences réglementaires et environnementales.



Rénovation Responsable : valorise la réduction de l'impact énergétique et les démarches responsables lors de réhabilitations.



Label BBCA Neuf de l'association BBCA : met en valeur les projets de construction avec une faible empreinte carbone.

BREEAM®

Breeam de BRE : certification internationale ciblant les bâtiments tertiaires neufs pour améliorer l'efficacité énergétique et réduire l'impact environnemental.

Des profils spécifiques ou des labels environnementaux partenaires comme le Label Effinergie RE2020 et les Labels BBC Effinergie Rénovation résidentiel 2024 sont disponibles en option des certifications Promotelec.

Cette activité comprend également la réalisation de contrôles de fin de chantier en neuf et en rénovation pour les logements collectifs et maisons individuelles tels que : diagnostic de performance énergétique, le contrôle de la ventilation – Protocole RE2020, la Perméabilité à l'air du bâtiment...

Innovations 2025

En 2025, Promotelec Services se lance dans le **tertiaire neuf** avec la **certification BREEAM New Construction de BRE** qui vise à améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments et à réduire leur impact écologique en passant au crible la conception et les performances énergétiques d'un bien immobilier. En phase de conception, Promotelec Services réalise un rapport d'évaluation et attribue un score de conception au bâtiment. En phase de réalisation, Promotelec Services détermine le score final atteint par le projet après livraison selon son niveau de performance. Ce score est ensuite approuvé par le BRE.

Une nouvelle version du référentiel **Habitat Neuf** est entrée en vigueur le 9 juillet 2025.

Les nouveautés :

- Intégration de l'objectif environnemental Économie circulaire dans l'option Taxonomie et de l'activité 7.7 Acquisition et propriété de bâtiments.
- Ajout du **Label Bâtiment biosourcé 2024**.
- Présentation simplifiée et plus lisible : prescriptions et points de vérification réunis sur une même page...

De nouveaux contrats-cadres ont été signés en 2025 avec : Primalys, Pierrel, Vendée Habitat et un contrat renouvelé avec Nexity.

Des Profils Territoire mis à jour : Nantes métropole Copro 2024 – Rénovation et Ville de Paris 2025 – Neuf et Rénovation.

Promotelec Services est habilitée à délivrer le **Label Bâtiment Biosourcé**.



Audrey Saint-Lary
Directrice technique et commerciale Certification

“ L'année 2025 a été marquée par une forte dynamique d'activité, dans un contexte réglementaire toujours exigeant et nos équipes ont maintenu un niveau d'engagement important. Nous avons réussi à consolider plusieurs leviers structurants pour d'autant plus optimiser la sécurité des processus de certification.

Nos prochains défis consisteront, bien entendu, à poursuivre cette dynamique et à veiller à la continuité de montée en compétence des équipes sur les exigences réglementaires. L'enjeu sera enfin d'innover pour offrir à nos clients des produits permettant de réduire au maximum l'impact carbone de leurs projets. Enfin, maintenir l'équilibre entre performance opérationnelle, qualité du traitement technique et réponse aux attentes de nos clients dans un contexte de certification toujours plus exigeant, sera notre boussole. ”

Reconnaître et valoriser l'engagement de nos clients certifiés

Afin de saluer l'engagement de nos clients dans la démarche de certification et les remercier de leur confiance et fidélité, nos responsables d'affaires Territoires ont eu le plaisir de leur remettre des **diplômes de reconnaissance d'engagement dans la certification**.



Quelques exemples en images :

YesWimmo



EDEN Promotion



Nexity Pays Basque



Pau Béarn Habitat



Activité des Certificats d'Économie d'Énergie (CEE)

+ de
27 000
dossiers CEE finalisés

+ de
200 000
pièces administratives
et techniques analysées

28,8 TWhc
générés, soit la
consommation de +
1 million de français
pendant 1 an

67
collaborateurs

Promotelec Services accompagne EDF en tant que prestataire dans le traitement et la valorisation des dossiers CEE pour le compte des bénéficiaires d'EDF depuis 2006. Cette prestation couvre les trois activités suivantes : **Bailleurs Sociaux, BtoB et Particuliers**.

2025 a marqué la fin officielle de la 5^e période des CEE. Les retours d'expérience des différents acteurs du dispositif tout au long de la 5^e période ont contribué à définir les orientations de la 6^e période : hausse globale des obligations de 27 %, élargissement des acteurs soumis à ces obligations, simplification du dispositif, lutte accrue contre la fraude, priorité à l'électrification des opérations au détriment des énergies fossiles, mesure de la performance réelle des opérations engagées.

Parmi les différentes activités CEE de Promotelec Services, nous pouvons noter l'apparition de nouvelles prestations ainsi que la confirmation de besoins non présents en début de 5^e période, preuves de l'engagement des bénéficiaires dans le dispositif CEE mais également, de la recherche de compétences avérées :

■ **CEE Particuliers** : lancement de fiches d'opérations liées directement à la mo-

bilité électrique, véhicules particuliers et utilitaires, au profit des particuliers, mais également des entreprises et collectivités : + de 3 000 dossiers audités. Succès de la prestation d'évaluation des tiers en amont d'une éventuelle contractualisation obligé/professionnel : **755 évaluations**.

■ **CEE BtoB** : mise à disposition d'un service de Hotline au profit des utilisateurs de la plateforme internet dédiée aux démarches administratives CEE. Lancement d'opérations de contrôles de dossiers CEE liés au remplacement de luminaires anciens au profit d'éclairages LED, économes, performants et pilotable, dans les exploitations agricoles : **8 000 dossiers prévus**.

■ **CEE Bailleurs sociaux** : démarrage de l'accompagnement renforcé confort CEE à destination des clients bailleurs sociaux souhaitant identifier l'ensemble des gisements CEE auxquels ils pourraient prétendre (maximiser le dispositif à bon escient), mais également les accompagner tout au long du montage de chaque dossier jusqu'à leur dépôt auprès des autorités compétentes : **1 bailleur début 2025, 4 bailleurs fin 2025, 50 attendus fin 2026**.



Alexandre Tosic
Directeur CEE

“ À l'aube de la 6^e période des CEE, notre secteur d'activité entre dans une phase déterminante. Dans un environnement économique et climatique majeur, le dispositif des CEE joue un rôle important, avec un niveau d'ambition renforcé et un cadre de contrôle accru.

Cette ambition s'accompagne toutefois d'une complexité réglementaire certaine. L'évolution des obligations, le renforcement des exigences de conformité, la lutte contre les fraudes et l'adaptation continue des règles du dispositif imposent à l'ensemble des acteurs une vigilance constante et nécessitent une expertise renforcée.

Dans ce contexte, nos clients attendent avant tout de la lisibilité, de la sécurité et de la fiabilité. Ils doivent pouvoir s'appuyer sur un prestataire de confiance, capable de conjuguer excellence opérationnelle, maîtrise réglementaire et vision de long terme.

C'est l'engagement qui guide quotidiennement nos équipes. Notre mission consiste à accompagner la production de CEE : sécuriser les projets, anticiper les évolutions du dispositif et apporter à nos clients les garanties nécessaires pour prendre leurs décisions avec confiance dans un environnement de plus en plus exigeant.

La 6^e période sera celle de l'expertise, de la rigueur et de la responsabilité. Fort de notre expérience et de l'engagement de nos collaborateurs, nous sommes déterminés à continuer d'être un acteur de référence au service de la performance énergétique et de la réussite de nos partenaires.

Participation aux salons et événements de la filière bâtiment et immobilier



MIPIM (immobilier international)

Pour la première fois au MIPIM, Promotelec Services a présenté sa notre nouvelle offre Tertiaire dans le neuf : BREEAM New Construction.

SIBCA (Salon de l'immobilier bas carbone)

Co-organisé par notre partenaire Association BBKA. Promotelec Services délivre le Label BBKA Neuf.



BILAN DIGITAL SIBCA

- 9 posts diffusés
- Taux d'engagement moyen : 9,31 %
- 2 989 impressions
- 112 interactions
- 25 nouveaux abonnés

H'EXPO (adossé au Congrès de l'USH)

Avec présentation de l'étude sur la décarbonation des logements collectifs (avec chauffage individuel), les solutions pour agir !



DES ANIMATIONS SUR LE STAND

- 8 remises de Trophées (Woodeum, Habitat 76, Nexity Est, Bouygues Sud, Eden promotion, Bouygues Ouest, Consuel, EDF)
- 3 signatures de contrat cadre (Primalys, Pierreval, Vendée Habitat)
- 2 remises de diplômes (Noalis, Limoges Habitat)

BILAN DIGITAL H'EXPO

- 21 posts diffusés
- Taux d'engagement moyen : 12,52 %
- 18 573 impressions
- 754 interactions
- 106 nouveaux abonnés

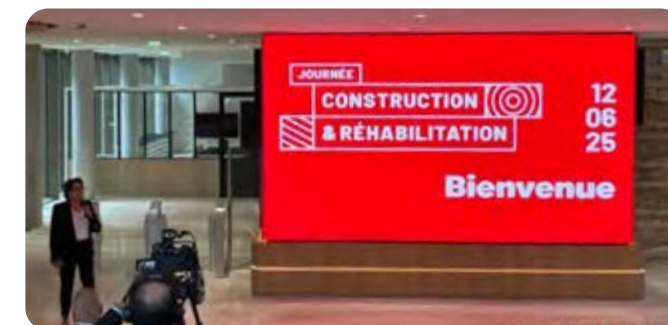
SIMI (immobilier tertiaire et investisseurs)

Notre équipe commerciale était sur place pour rencontrer les majors de la promotion immobilière, les aménageurs, les collectivités, ainsi que des prescripteurs et maîtres d'ouvrage autour de projets tertiaires et mixtes. Les échanges ont été riches et confirment un fort intérêt pour nos offres.



Nexity

Journée dédiée à la construction et à la réhabilitation bas carbone.



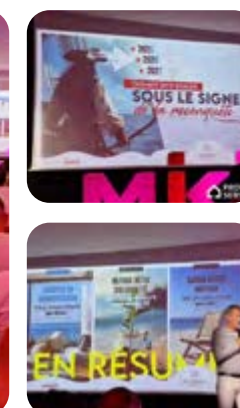
Assemblée générale Effinergie

Promotelec Services était présente à l'Assemblée générale Effinergie, journée placée sous le signe de l'adaptation au changement climatique, enjeu devenu incontournable pour le secteur du bâtiment. Promotelec Services délivre les Labels Effinergie RE2020 et BBC Effinergie Rénovation résidentiel 2024.



Convention nationale Mikit 2025

Promotelec Services était présente à la Convention nationale Mikit 2025, édition placée sous le signe de la reconquête. Depuis plus de 12 ans, Promotelec Services est partenaire des franchisés Mikit, en mettant à leur disposition son expertise technique pour la réalisation des contrôles réglementaires de fin de travaux en construction neuve.



Congrès Immobilier de la FNAIM

Rendez-vous incontournable réunissant les acteurs majeurs de l'immobilier et de la copropriété : bureaux d'études, gestionnaires de syndicat, réseaux d'agences immobilières et plateformes spécialisées.



Relais de communication

Un nouveau site internet pour Promotelec Services : une expérience utilisateur modernisée et simplifiée

Mis en ligne le 17 mars 2025, le nouveau site a été conçu avec une approche éco-responsable (des pages allégées et un serveur moins énergivore pour limiter notre empreinte carbone). L'interface utilisateur a été repensée pour une exploration fluide et intuitive. Le site a également été enrichi de nouveaux contenus et de nouveaux outils.



Certification & contrôles, quoi de neuf ? : un nouveau rendez-vous mensuel pour suivre l'essentiel

Une nouvelle newsletter mensuelle (depuis avril 2025) est **envoyée à plus de 9 000 clients** de la certification et contrôles.

Au programme : l'essentiel de l'actualité du bâtiment, de la réglementation, des aides financières... et l'expertise de Promotelec pour les projets de rénovation ou de construction de logements.

Taux d'ouverture moyen : **20 %**

Les réseaux sociaux : une vitrine de notre savoir-faire

À travers les réseaux sociaux, Promotelec Services valorise ses opérations certifiées et ses clients, met en lumière ses offres et les avantages de la certification, partage son actualité, affirme son expertise et met en avant les temps forts, comme les inaugurations et les salons.



NOS SAGAS SUR LINKEDIN, X ET BLUESKY

- #3Certifiés du mois
- #FocusCertifiés
- #Actusdesterritoires
- #Retours d'expérience terrain-Contrôle de la ventilation RE2020

Performance organisationnelle

Ressources humaines (RH)

Dans le cadre de son activité, le service des ressources humaines a contribué au cours de l'année à la mise à disposition de ressources pour satisfaire aux besoins exprimés par le métier. Ceci s'est concrétisé par le recours à du personnel temporaire pour faire face à des commandes ponctuelles. C'est ainsi que **26 Contrats à durée déterminée** ont été requis pour le traitement de dossiers CEE notamment.

L'exercice 2025 est aussi marqué par une **ouverture de 19 postes de travail** et un **départ de 11 collaborateurs** (ancienneté, mobilité géographique, reconversion professionnelle). En parallèle, les actions en faveur de la baisse de **l'absentéisme** permettent le maintien du taux éponyme au niveau des **3 %**, demeurant inférieur à la statistique nationale.

Dans le cadre des réalisations majeures, il convient de souligner le renfort du service des ressources humaines ayant donné lieu au recrutement d'un poste supplémentaire, contribuant ainsi à fluidifier les processus internes, profes-

sionnaliser davantage les pratiques, et garantir une meilleure réactivité.

L'évolutivité du Système d'Information RH a permis d'y intégrer un intranet RH, offrant un accès centralisé et simplifié aux informations essentielles. Cette évolution facilite la mise à disposition en ligne de l'ensemble des documents obligatoires, des procédures internes ainsi que des fiches pratiques RH. Elle contribue ainsi à sécuriser la diffusion des informations et à améliorer l'autonomie des collaborateurs.

En lien avec le développement du leadership, une campagne de formation de la ligne managériale a été poursuivie.

Ces actions se poursuivront en 2026 et doivent permettre d'assurer la relève au sein de l'organisation. Des opportunités d'échanges avec les RH ont été créées tout au long de l'année sur les deux sites. Un temps d'échange régulier est également organisé avec les managers pour traiter collectivement les problèmes rencontrés et dispenser l'actualité et les changements.

Fiche pratique RH Evénements familiaux Enfants malades

Dans LUCCA Absences ou Application LUCCA Justificatif obligatoire

Congés pour Evénements familiaux

Mariage / PACS	4 jours ouvrables
Mariage Enfant	1 jour
Naissance	3 jours ouvrables obligatoires
Décès Conjoint	3 jours ouvrables
Décès Parent	3 jours ouvrables
Décès Frère / Sœur	3 jours ouvrables
Décès Grand-parent	1 jour
Décès Petit enfant	1 jour
Décès Beau-parent *	3 jours ouvrables

* Parent du conjoint marié (et non pasé)

Enfants malades

Enfant de 1 à 16 ans	3 jours/an max
Enfant de moins d'1 an	5 jours/an max
Parent de 3 enfants ou + de moins de 16 ans	5 jours/an max



Olivier Blin Secrétaire général

Promotelec fait de son capital humain un levier essentiel de sa performance en investissant dans la formation, le développement du leadership et la qualité de vie au travail. Son engagement en faveur de la diversité, de l'égalité professionnelle et de la maîtrise de l'absentéisme témoigne d'une politique RH responsable et attractive.

La diversité et l'égalité des chances sont de rigueur :

- **47 %** de femmes et **53 %** d'hommes ;
- **25 %** de collaborateurs de plus de 45 ans au 31 décembre 2025.

88/100
Index égalité Femmes / Hommes
(+ 2 points par rapport à 2024)

Qualité

Promotelec Services est certifiée ISO 9001 et accréditée par le Cofrac selon l'ISO 17065. Les certifications et les contrôles que Promotelec Services commercialise s'inscrivent dans une démarche totalement impartiale, visant à améliorer la qualité de l'habitat, et à inciter les acteurs de la construction à prendre la vague de la performance, du confort, et de l'adaptation aux changements environnementaux. Le Service Qualité est un soutien aux équipes pour s'assurer que les processus sont pleinement respectés et le système de qualité robuste face aux exigences des deux normes.

RGPD

Notre système RGPD a été évalué par un consultant externe en juillet 2025.

Le système a été jugé abouti avec des actions en cours pour compléter les dispositions en place. Nous nous efforçons de le faire évoluer avec les changements apportés au sein de nos activités.

Systèmes d'information

En 2025, le service Systèmes d'information a poursuivi ses actions de modernisation et de sécurisation des infrastructures. Une gestion uniformisée et centralisée de la téléphonie fixe a été mise en place, permettant une

meilleure cohérence des usages tout en s'affranchissant des contraintes liées aux différents sites. Dans cette dynamique, plusieurs standards téléphoniques ont également été déployés, accompagnés d'indicateurs statistiques associés.

Par ailleurs, un travail continu a été mené sur la sécurité des systèmes d'information afin d'assurer leur mise en conformité avec les nouvelles préconisations et exigences en vigueur, renforçant ainsi la protection des données et des outils.

Enfin, le service a contribué à l'innovation en validant un projet intégrant l'intelligence artificielle pour l'instruction des dossiers CEE Bailleurs Sociaux.

Valérie Scherle Directrice Qualité

“ L'année écoulée a été marquée par le maintien de nos certifications et par la réussite de nos audits internes et externes, témoignant de la robustesse de notre système de management de la qualité. ”

Par ailleurs, nous avons intensifié nos efforts en matière de sensibilisation et de formation, afin de développer une culture qualité partagée à tous les niveaux de l'organisation. Dans un environnement en constante mutation, nous devons continuer à innover et à renforcer notre agilité. Les enjeux à venir, qu'ils soient technologiques, réglementaires ou environnementaux, nécessiteront une vigilance accrue et un engagement collectif toujours plus fort.



Olivier Vigand Directeur des Systèmes d'Information

“ 2025 marque une nouvelle étape dans la modernisation du système d'information. ”

À travers des investissements ciblés en télécommunications, cybersécurité et intelligence artificielle, l'entreprise a renforcé ses capacités opérationnelles tout en préparant les leviers de performance et d'innovation de demain.



Communication interne

La communication interne au sein de Promotelec a pour objectif d'améliorer la transparence et la confiance au sein de l'entreprise, de favoriser l'engagement et la motivation des employés et d'assurer une diffusion efficace des informations importantes.

Au cours de l'année, plusieurs actions ont été mises en œuvre qui ont contribué à améliorer le partage des informations et l'implication des collaborateurs dans les projets de la structure sur le thème de « **Gagner ensemble** ».

Fédérer les équipes : Séminaire Promotelec à Marseille (20-21 mars 2025)

Les 20 et 21 mars 2025, les équipes de Courbevoie et Toulouse se sont réunies pendant deux jours à Marseille. Sur le thème de : « Gagner ensemble », l'ensemble des collaborateurs a participé à un jeu de piste par équipe à la découverte de Marseille et à la plénière suivie d'ateliers « Travaillons ensemble » :

- Comment intégrer les enjeux environnementaux en interne dans notre activité ?
- Comment intégrer les enjeux environnementaux dans notre activité auprès des clients, partenaires et parties prenantes ?
- Si Promotelec devait créer un label « Happy at work » favorisant le bien-être au travail, quels en seraient les valeurs, les engagements, les actions clés ?

Animer la vie d'entreprise : organisation d'événements conviviaux

L'organisation d'événements conviviaux permet de créer l'envie d'appartenir à une structure :

- Repas de fin ou de début d'année
- Galette des rois : vœux de la Direction
- Crêpe party participative
- Marche au profit d'une association caritative
- Blind test à l'occasion de la fête de la musique
- Halloween : bonbons et décoration
- Calendrier d'avant le jour de l'an
- Noël : décoration du sapin...



Fête de la musique 2025 : un blind test fédérateur

Démarche RSE

Électrifions notre quotidien, réduisons notre empreinte carbone : ensemble, bâtissons un avenir durable.

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) n'est pas une option chez Promotelec : c'est le socle de notre expertise.

À travers nos deux entités, cet engagement se concrétise au quotidien : certification de logements bas carbone, com-

munications en faveur de la transition environnementale et énergétique, vérification de la conformité des dossiers CEE, une gestion des ressources humaines soucieuse d'offrir une Qualité de Vie au Travail (QVT) au quotidien et un dialogue social serein.

Notre vision : Être le référent de confiance du marché de la certification des logements en France, en conjuguant expertise, impartialité, engagement durable et performance financière.

Objectif de la démarche en 2025 : formaliser notre engagement RSE en nous appuyant sur deux référentiels reconnus :

- La norme VSME (Volontaire et Simplifiée pour les Micro-Entreprises), pour structurer notre reporting extra-financier ;
- L'ISO 26000, pour identifier et prioriser nos enjeux de responsabilité sociétale les plus pertinents.

Notre démarche s'articule autour de 4 piliers

Accélérer la transition énergétique

Cœur de métier PS et Association : CEE, certification et décarbonation

Contribuer activement à la réduction des consommations énergétiques et des émissions de GES via nos activités de certification et la valorisation des CEE

Agir pour une énergie sûre

Cœur de métier PS et Association : sécurité électrique et impact sociétal

Améliorer la sécurité des logements, sensibiliser les publics aux risques électriques et contribuer à l'accessibilité de l'énergie pour tous

Renforcer les compétences et l'engagement des équipes

QVT, formation, dialogue social, cohésion

Favoriser le bien-être, l'engagement et la fidélisation. Développer les compétences pour garantir la qualité de nos prestations et l'attractivité de Promotelec

Garantir des pratiques fiables et responsables

Éthique, conformité, sobriété environnementale, transparence

Assurer l'intégrité de nos actions, réduire notre empreinte environnementale interne et promouvoir des pratiques responsables auprès de nos partenaires

Gouvernance RSE : une approche transparente et structurée

Le pilotage stratégique de notre démarche RSE est assuré par deux membres du comité de direction, en lien direct avec notre Directrice Générale, ancrant ainsi la responsabilité sociétale au plus haut

niveau de notre organisation. Pour garantir une vision transversale et accélérer notre trajectoire, un comité RSE dédié a été constitué et sera pleinement opérationnel en 2026.

Informer et donner du sens : newsletter, flash infos, webinaire...

Chaque mois, une newsletter interne « L'E-ssentiel » est envoyée à l'ensemble des collaborateurs. Elle a pour objectif d'informer sur les actualités de chaque service.

Des **Flash Info par activité** sont également diffusés ainsi que des **Flash Info sur la prévention, santé et sécurité**. Des webinaires ont été organisés tout au long de l'année :

- Open Codir : webinaire d'échange organisé par la direction pour informer sur les avancées du trimestre et les actions à venir ;
- Cercle des managers : échange entre la direction et les managers.



Chères équipes,
La fin de l'année approche à grands pas, c'est une période clé où nos efforts collectifs sont essentiels. **Restons mobilisés** jusqu'au dernier moment !

Les feuilles de route pour 2026 sont en cours de finalisation. Elles sont le reflet de nos objectifs et des étapes nécessaires pour les atteindre. L'**Open Codir du 19 décembre** sera l'occasion de vous les présenter et de vous restituer le bilan 2025 de nos activités. Merci à toutes et tous pour votre implication tout au long de l'année.

Je compte sur votre engagement pour **gagner ensemble** !
Florence Delettre



L'actualité de nos offres

Certification

- Mise en place du Profil « Territoire » Ville de Paris en neuf et rénovation selon la Circulaire de programmation 2025.



- Travail en cours sur la conception d'un **référentiel interne pour la certification des bâtiments tertiaires en rénovation**.
- Amélioration de la partie « réalisation » dans le process des **prestations complémentaires** sur APS.



2 nouveaux collaborateurs sont venus renforcer l'équipe Production - Certification de Karine DUMAS

Flash Info
 Décembre 2025 - #7

**Prévention
Santé
Sécurité**

Le 3 décembre est la Journée internationale des personnes en situation de handicap. Cette année, le thème retenu par l'ONU est : « Favoriser des sociétés inclusives pour les personnes handicapées afin de stimuler le progrès social ».

Le saviez-vous ?
1,3 milliard de personnes vivent avec un handicap dans le monde, soit 15 % de la population. En France, 6 millions de personnes sont concernées, mais le taux d'emploi reste faible : 39 % contre 64 % pour la population générale. Ces chiffres montrent que l'inclusion professionnelle est encore un défi majeur.

Les bonnes pratiques en entreprise :
Accessibilité totale : bâtiments, outils numériques, documents, réunions
Sensibiliser et former les équipes pour briser les préjugés et mieux recruter.
Aménagements de poste personnalisés (horaires, mobilier adapté, télétravail).
Accompagnements renforcés : tiers-temps, gestion du handicap invisible, médecine du travail.

Pourquoi c'est important ?
Favoriser l'inclusion, ce n'est pas seulement respecter la loi, c'est valoriser la diversité et renforcer la performance collective et nous avons tous un rôle à jouer. Un environnement inclusif stimule l'innovation grâce à des profils variés, renforce la cohésion et le bien-être au travail. Chaque action compte ! Écouter, adapter, sensibiliser pour construire une entreprise où chacun a sa place.

Flash Info PSS / RH – décembre 2025 – #7

Mettre en avant nos talents : portraits du mois

Chaque mois, via le portrait d'un collaborateur, nous mettons en lumière la technicité, l'engagement et la passion qui animent nos équipes au quotidien.

#PortraitsdePromotelec
Audrey RETY
 Animatrice technique et clientèle - Certification Production

“ Contribuer à un habitat plus sûr, plus confortable et plus durable, c'est ce qui donne du sens à mon engagement au quotidien. ”

PROMOTELEC SERVICES

Indicateurs RSE (Environnement - Social - Gouvernance) : Mesurer notre impact

Environnement

Indicateurs	Valeur 2025
Bilan carbone scope 1	19,2 tCO ₂ eq
Bilan carbone scope 2	2,23 tCO ₂ eq
Total	21,43 tCO ₂ eq

Nous avons réalisé un bilan carbone, scope 1 & 2, selon le Greenhouse Gas Protocol (GHG).

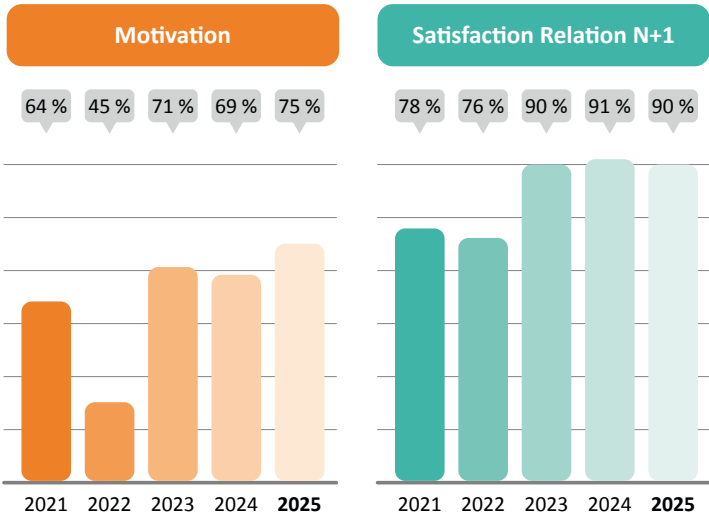
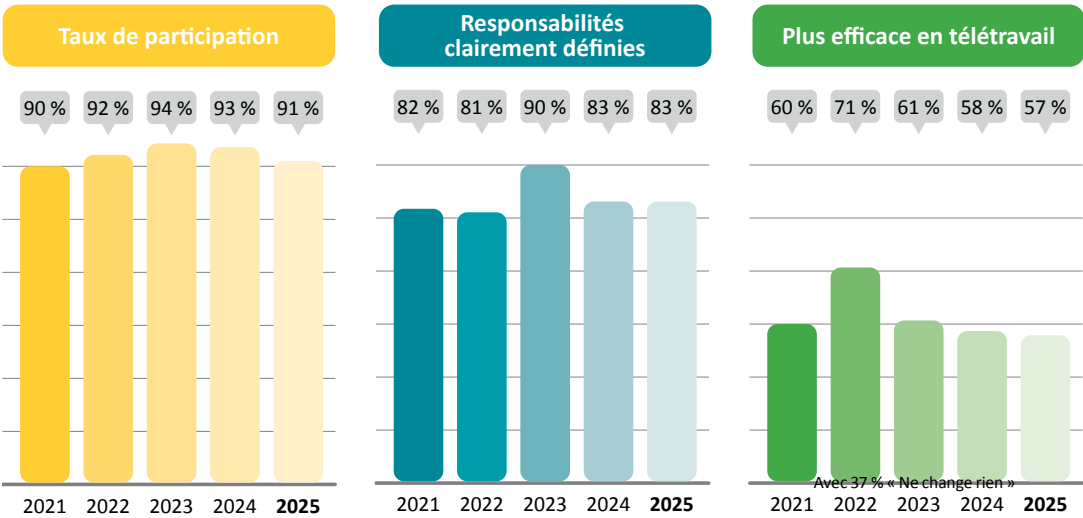
NOTE

Dans un souci de sobriété numérique, nous avons fait le choix de limiter l'intégralité des boîtes mail à 5 Go.

Social

Indicateurs	Valeur 2025
Nombre de salariés	114
Nombre de CDI	107 (93 %)
Taux de turnover	5 %
Parité corps managérial	50 %
Parité CODIR	6 (60 %) femmes / 4 (40 %) hommes
Heures de formation / Salarié - Femme	16 h
Heures de formation / Salarié - Homme	15 h
Jours de télétravail / semaine	2 jours

My Promotelec - « Outil d'écoute » Baromètre social interne

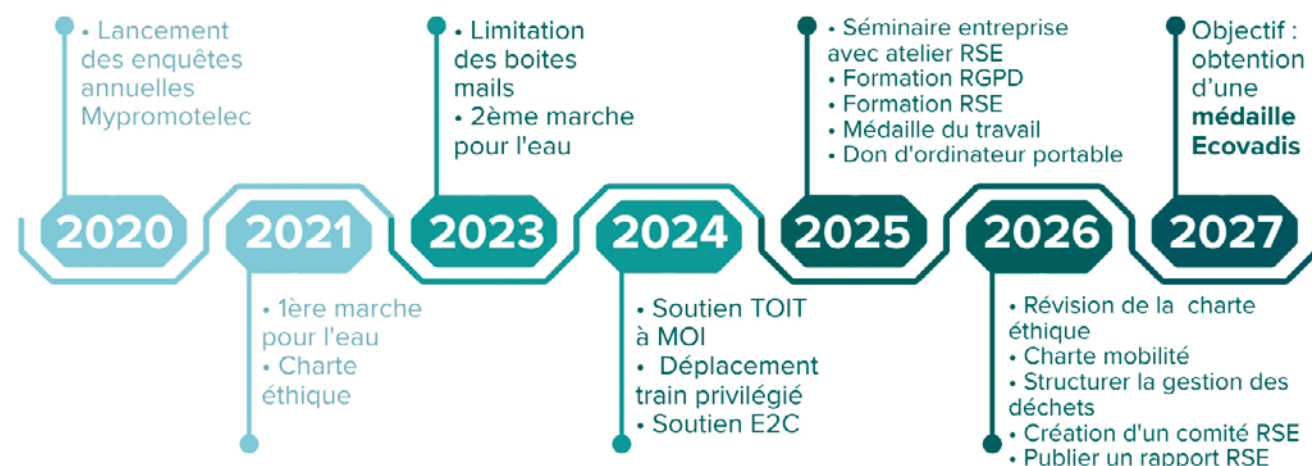


Alignement avec les Objectifs De Développement Durable de l'ONU

Promotelec contribue à 8 des 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) :



La RSE au fil des ans :



Depuis 1962, Promotelec incarne une vision pionnière : construire un habitat plus sûr, plus sobre et plus responsable, en s'appuyant sur l'expertise collective de ses membres et la rigueur opérationnelle de sa filiale.

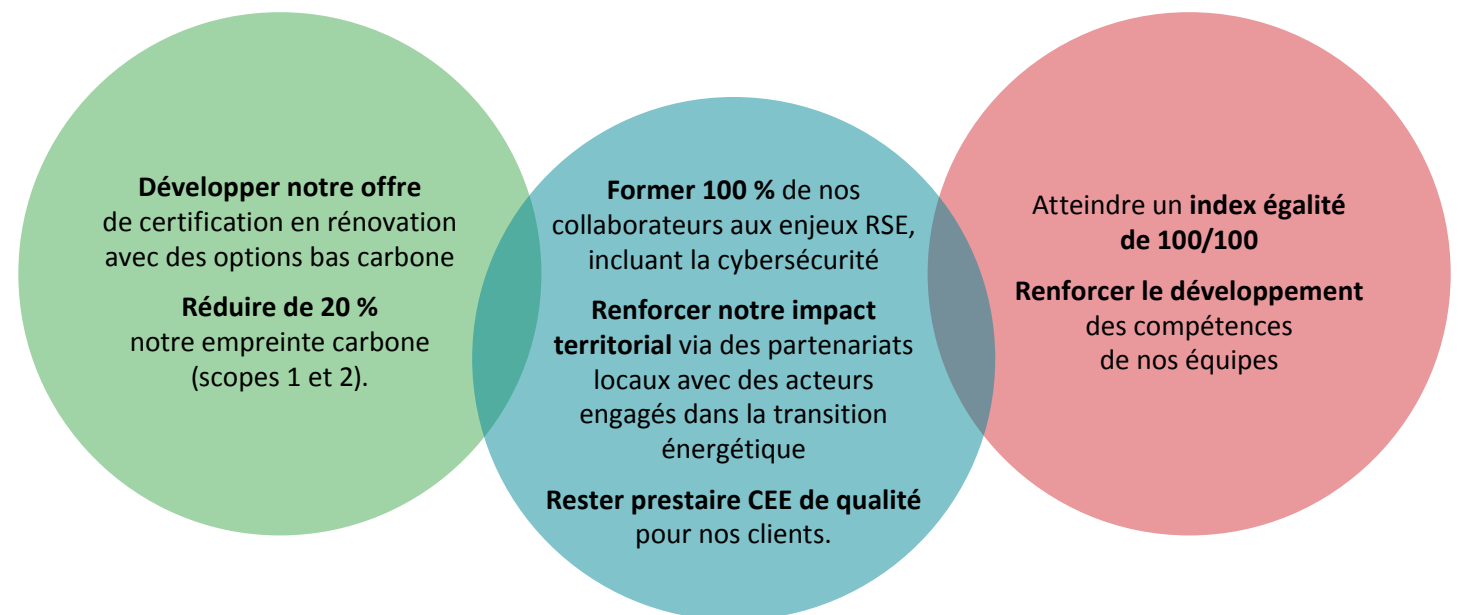
63 ans de missions partagées entre l'Association Promotelec, garante de l'intérêt général et de l'innovation réglementaire, et Promotelec Services, acteur opérationnel de la certification, contrôle réglementaire et du contrôle de dossiers CEE, ont fait de ce groupe un référent incontournable du secteur du bâtiment.

Notre démarche RSE ne se limite pas à une simple conformité aux normes : elle est l'ADN même de notre action. En plaçant la transition énergétique et la sécurité électrique au cœur de notre stratégie, nous répondons au besoin de nos clients tout en garantissant un habitat sûr et responsable.

Avec plus de 3,6 millions de logements certifiés depuis 1971 et 50 000 certifications délivrées chaque année nous prouvons que performance économique et responsabilité sociétale peuvent et doivent aller de pair.

Notre vision pour 2028 : Être un référent de confiance de la certification bas carbone en France.

D'ici 2028, Promotelec ambitionne de :



Mais notre ambition va bien au-delà :

“ Nous ne voulons pas seulement certifier des bâtiments. Nous voulons contribuer à bâtir une société plus juste, où chaque logement est un lieu de sécurité, de performance et de durabilité. Où chaque professionnel du bâtiment est formé et reconnu. Où chaque citoyen peut vivre dans un habitat adapté à ses besoins et respectueux de la planète. ”

CONCLUSION

En 2025, Promotelec a confirmé son rôle d'acteur de référence dans l'accompagnement des transformations du logement et de l'énergie.

Les chiffres publiés au cours de l'année montrent l'ampleur des enjeux : plus de 82 % des installations anciennes présentant des anomalies, une électrification croissante des logements, des besoins massifs de rénovation et d'adaptation des infrastructures électriques.

Face à ces défis, l'association a poursuivi ses actions de prévention, ses campagnes pédagogiques, son accompagnement technique et sa contribution au débat public.

Par son expertise et ses partenariats, Promotelec contribue activement à la construction d'un habitat :

- plus sûr ;
- plus performant ;
- plus connecté ;
- plus durable.





Immeuble Le Fox 1 place Victor Hugo
92400 Courbevoie



contact@promotelec.com



www.promotelec.com
www.promotelec-services.com

