

Si vous voulez annuler votre commande, vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation ci-dessous à adresser par voie postale à :

Promotelec Services
Service Clients
9 rue Jules Raimu
CS 62313
31020 Toulouse Cedex 2

Ou par voie électronique à :

- contactlabel@promotelec-services.com (pour une demande de Certification)
- contactcr@promotelec-services.com (pour une demande de Contrôles et vérifications)

CONDITIONS D'ANNULATION :

Compléter ce formulaire et l'envoyer à l'adresse indiquée ci-dessus au plus tard le quatorzième jour à partir de la conclusion du contrat ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant. Le respect de ce délai est apprécié à la date d'envoi du formulaire (cachet de la poste ou preuve électronique faisant foi).

Je soussigné,, déclare vouloir user de mon droit de rétractation et annuler par conséquent la commande ci-après :

Nature du service commandé :

.....
.....

Date de la commande :

Référence de la commande :

Adresse du demandeur :

.....
.....
.....

- J'accepte que le remboursement des sommes versées au titre de la commande soit effectué par virement ou par chèque dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de ma demande de rétractation (cachet de la poste ou preuve électronique faisant foi).

Date :

Signature du demandeur :