

Observatoire Promotelec **du confort dans l'habitat**

Résultats de l'analyse qualitative sur
LA DOMOTIQUE
réalisée par Marquetis Link en mars 2011

LA DOMOTIQUE



Pour un habitat adapté à chacun



Association
Promotelec

La domotique : perception

« Gestion de toute l'installation électrique dans la maison », « On les appelle les maisons intelligentes », « Maisons en basse consommation, les nouvelles technologies d'aujourd'hui »

En majeur des notions d'automatisme, de centralisation et de programmation

« tout ce qui est automatique et programmable », « automatisation de tout ce qui est toits ouvrants, les robinets », « pilotage à distance », « la centralisation du chauffage, les volets, on peut surveiller sa maison sans être là, via Internet et le téléphone », « position automatique des stores en fonction du soleil », « programmation », « fermeture des volets, éclairage du jardin »

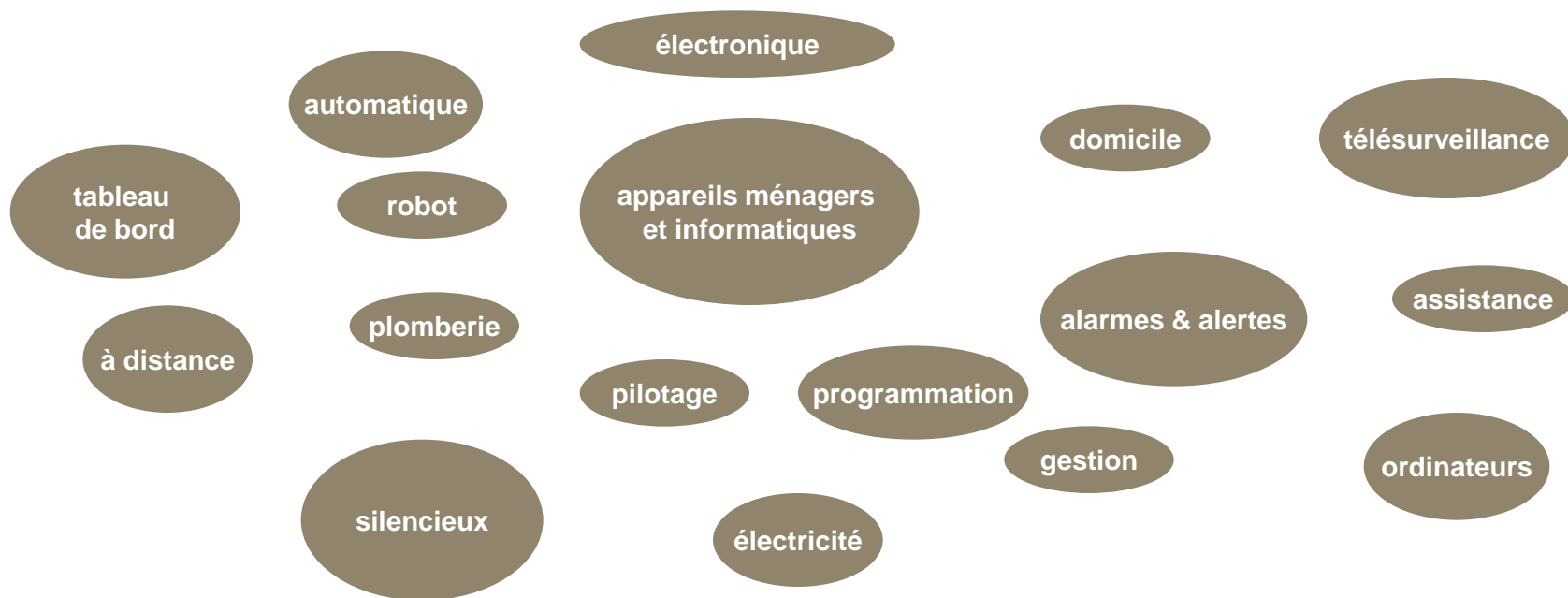
Des notions de sécurité et d'assistance :

« les alarmes, les alertes », « fermetures », « télésurveillance », « caméra, sécurité, surveillance »

En assisté, un lien plus ou moins étroit avec la thématique « économies d'énergie »

« Si les volets sont fermés, le chauffage consomme moins », « il faut que domotique et environnement soient complémentaires »

La domotique : Les mots clés



Les « pour » et les « contre »



MODERNE « des images de modernité », « dans 20 ou 30 ans ça sera notre futur », « nos enfants vivront avec la domotique. C'est comme le téléphone portable et le GPS, ils ne pourront pas vivre sans », « c'est une question de génération la domotique »,

SIMPLE « la facilité d'utilisation, c'est bip bip »

CONFORTABLE, surtout pour les personnes en perte d'autonomie « sur la planète domotique, on s'y sent bien, en vacances car déchargés des tâches quotidiennes », « mon mari est handicapé donc pour nous c'est une recherche de confort, pour qu'il se sente bien. », « la domotique prend une place importante dans notre vie avec l'âge »



Un monde déshumanisé et robotisé : « que des machines », « que des câbles, des fusibles »

Le complexe « Big Brother » d'un monde sécuritaire et autoritaire : « une tour de contrôle », « on se sent surveillés »,

Un univers froid sans vie : « la vie n'arrive pas », « pas d'air », « on perd le contact des choses avec la nature », « trop assisté, il n'y a pas de vie »

Et l'expression d'une défiance et d'une incertitude liée au mot DOMOTIQUE : un mot qui recouvre des notions de science fiction, d'extraordinaire « ce terme pour moi c'est limite extraordinaire », « on ne sait pas ce qu'il y a derrière » « on trouve tout et son contraire »

Une solution non « démocratique » : adaptée pour des personnes ayant des connaissances techniques et informatiques « il faut être un peu techno », une niche du fait de son coût et du manque de notoriété « c'est une niche, ça coûte », « c'est peu connu », « pour des CSP+ urbaines... », « il faudrait que ça soit plus simple »

Les « pour » et les « contre »



Le confort d'une vie plus pratique (en majeur à Paris) « ça facilitera la vie », « la notion de domotique c'est quelque chose qui devient à la mode et ça rend la vie confortable. Donc c'est agréable », « le côté pratique »

La gestion à distance et le gain de temps « on gagne du temps »

L'autonomie des personnes invalides ou âgées « pour mon mari qui est handicapé c'est génial, permet d'être chez soi sans avoir besoin de demander à quelqu'un d'autre » « ça peut aider si une personne est diminuée physiquement », « c'est bien si ça permet de rester chez soi plutôt que d'aller en maison de retraite », « ça permet de conserver une autonomie le plus longtemps possible »

Les économies d'énergie « la domotique ça permet de réaliser des économies d'énergies » « on gagne de l'énergie »



Un secteur encore confiné :

Le manque d'information et de sollicitations : « on n'est pas visité, il n'y a pas de plaquettes, pas de pub »

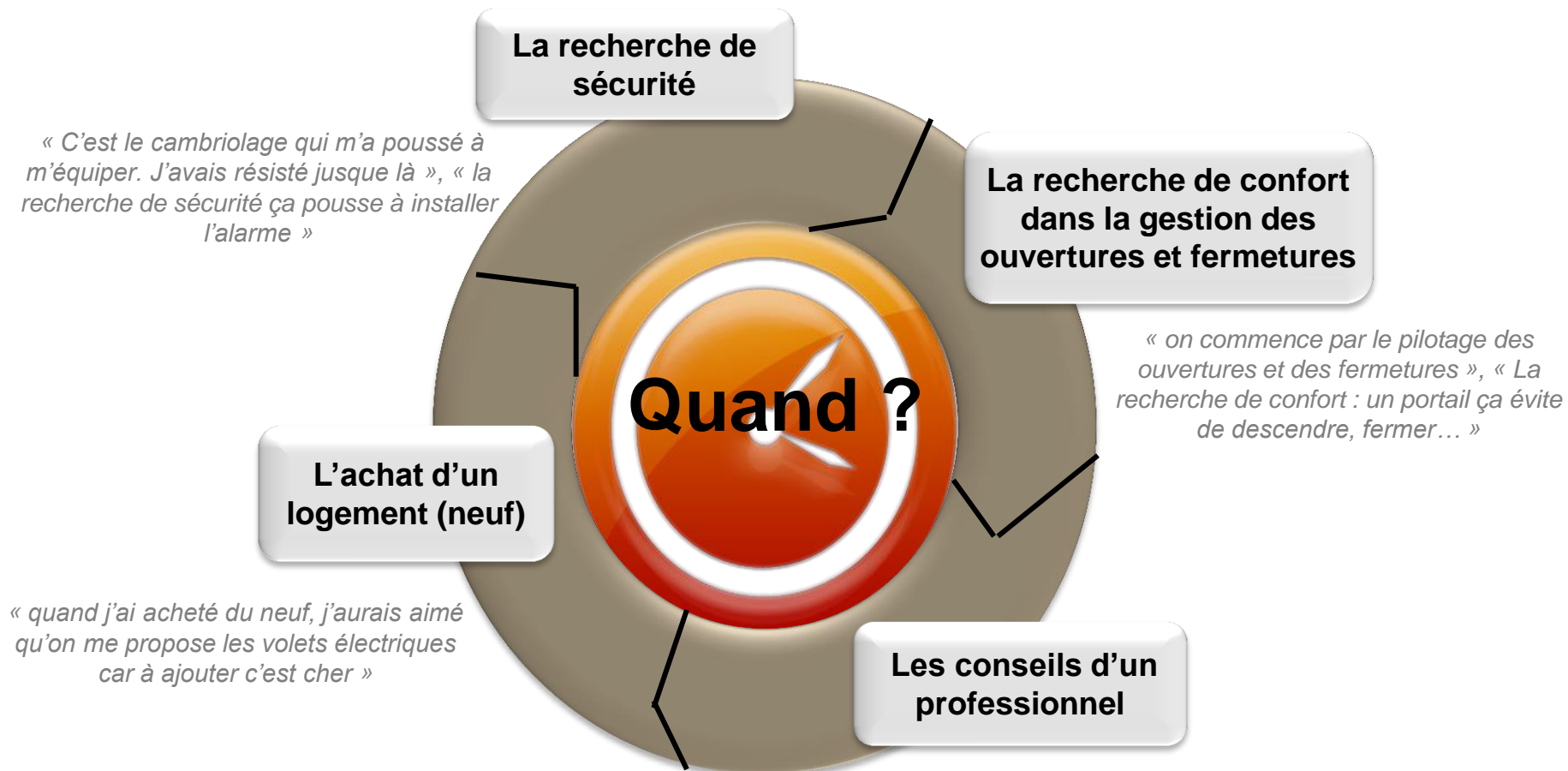
L'absence de réels professionnels en domotique : « même les professionnels des fois ne savent pas », « les professionnels qui vendent ça, c'est du baratin. Ils vous vendent des trucs merveilleux alors qu'il y a rien dans la boîte », « c'est difficile de trouver quelqu'un à qui s'adresser »

L'absence d'acteur repère sur le marché « je ne connais pas de solution globale, je veux dire un seul fournisseur... »

Un coût jugé très élevé « c'est très cher », « pas accessible pour l'instant », « c'est pas donné à l'achat et à l'entretien »

Un sujet anxiogène pour : « et s'il y a une panne de courant ? », « si vous avez le feu avec un problème d'électricité vous ne sortez pas » « la servitude, que ça devienne un passage obligé. On se crée des béquilles » « les interférences sont dangereuses pour la santé »

Les Leviers



Et puis... l'utilisation favorise l'appropriation

« si demain j'achète une maison il y aura la domotique », « dans l'industrie, si ça commence à se mettre en place les gens vont s'habituer à la domotique »