

Observatoire Promotelec **du confort dans l'habitat**

Deuxième enquête
« HABITANTS, HABITATS & MODES DE VIE »

Thème : les Français et la domotique

Novembre 2014

Conditions de réalisation de l'enquête

- La seconde enquête Promotelec-Crédoc a été conduite en juillet 2014, auprès de **1045 propriétaires occupants métropolitains**.
- L'échantillon comporte **926 propriétaires occupants** représentatifs au niveau national et **119 habitants de maisons individuelles BBC** ayant obtenu le label Promotelec.
- L'échantillon couvre l'ensemble des régions, avec une répartition régionale comme suit (carte page 11)

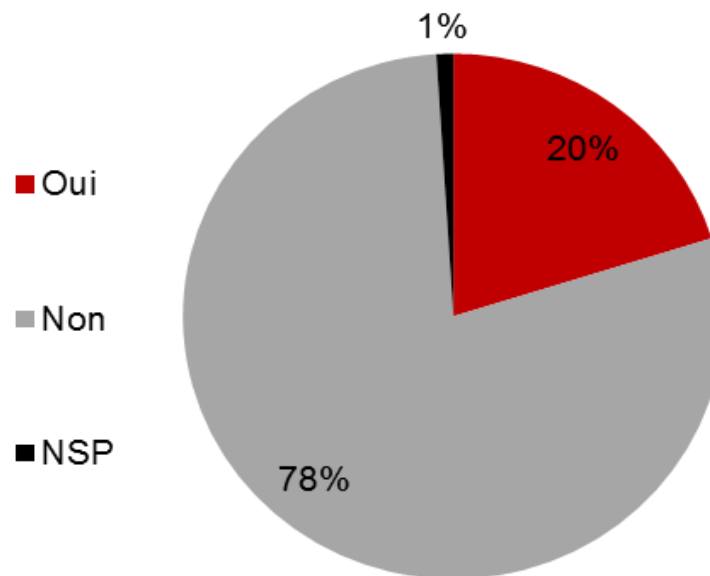
	Nord Ouest	Nord Est	Ile de France	Sud Est	Sud Ouest	Total
Echantillon	170	235	235	259	147	1045

- Enquête réalisée par le département des enquêtes du CREDOC du **26 juin au 12 juillet 2014**.
- **RAPPEL : le nombre de résidences principales métropolitaines dont les occupants sont propriétaires s'élève à 16,1 millions en 2012.** (Sources : Insee et Soes)

L'état des lieux

En 2014, le marché de la domotique touche 20% des propriétaires occupants

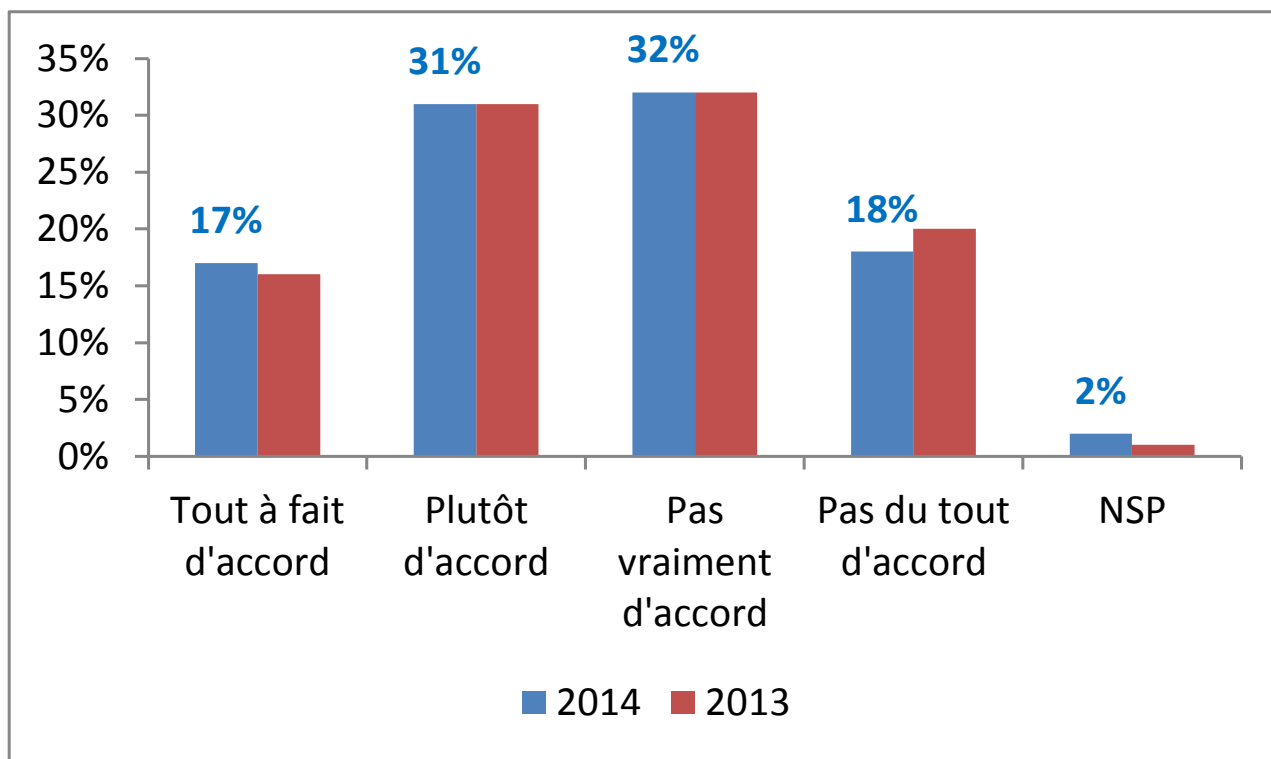
Connaissez-vous autour de vous des personnes qui ont investi dans la domotique (voisins, amis, parents, enfants) ?



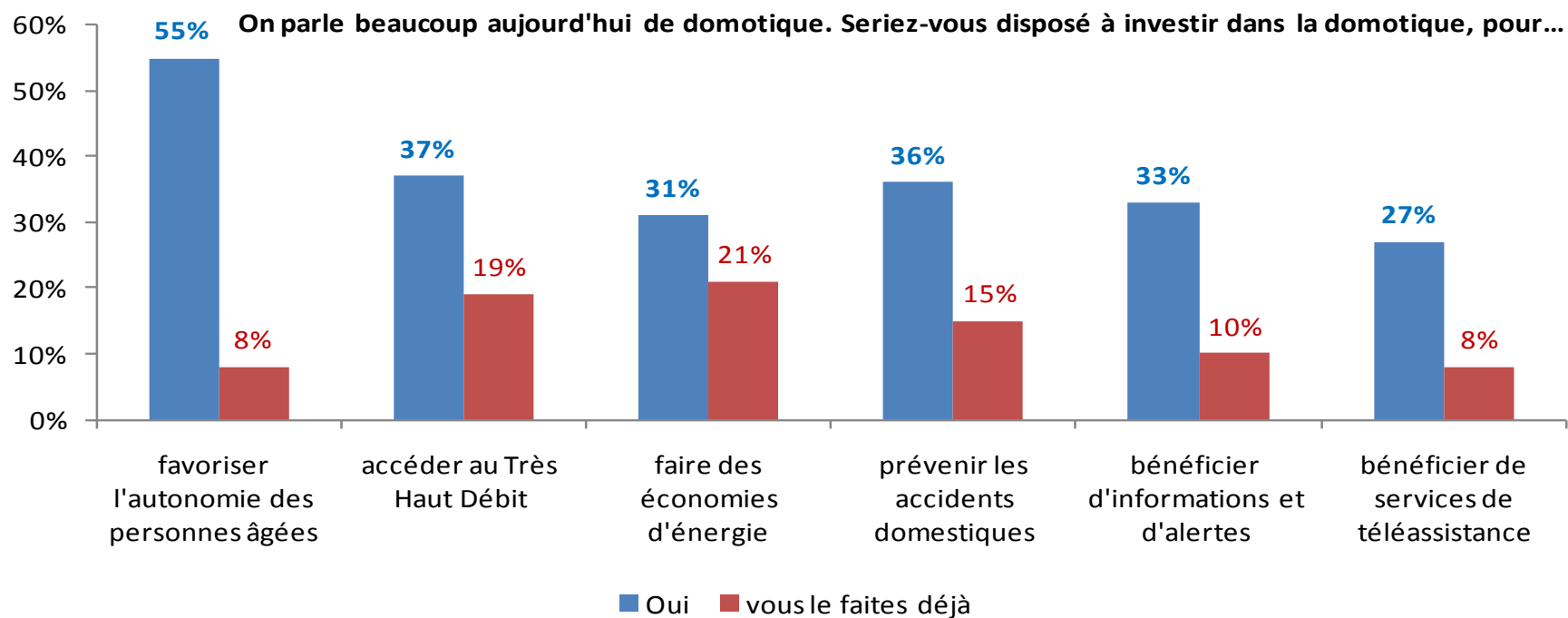
L'adhésion générale des propriétaires

En 2014, **48% des propriétaires** estiment que la maison du futur sera un espace de vie largement automatisé

« L'avenir est à la maison automatisée que l'habitant peut piloter pour que son logement réponde et s'adapte à ses besoins »



Les principaux registres d'intérêts

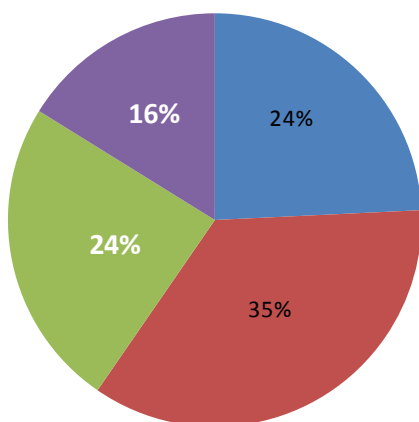


Les trois enseignements majeurs

- **La domotique d'abord au service de l'autonomie et de la sécurité : c'est l'accompagnement pour l'autonomie des personnes âgées à l'autonomie que la domotique se révèle la plus incitative**
 - ➔ **55% seraient prêts à investir pour favoriser l'autonomie des personnes âgées**
- **La domotique au service des jeunes générations pour faire des économies d'énergie :**
 - ➔ **31% seraient prêts à investir pour faire des économies d'énergie (66% chez les moins de 40 ans)**
- **Le numérique en lien avec la domotique, accélérateur d'intérêt :**
 - ➔ **37% seraient prêts à investir pour accéder au Très Haut Débit**

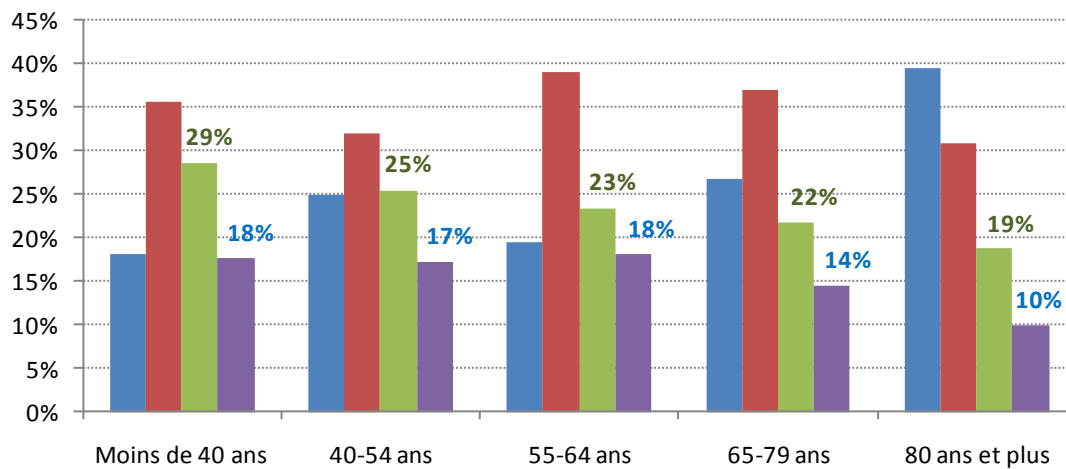
Le degré d'intérêt par tranche d'âge

- 16% des propriétaires très acquis à la domotique
+ 24% moyennement intéressés



Degré d'intérêt pour la domotique

■ nul
■ faible
■ moyen
■ fort



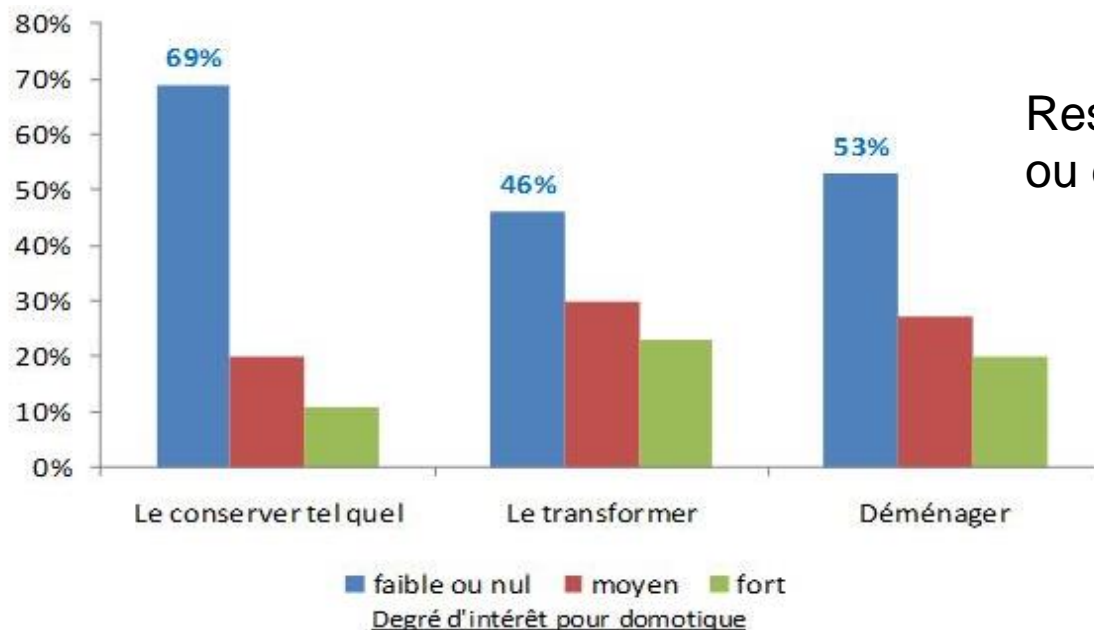
■ nul ■ faible ■ moyen ■ fort

Ensemble des registres d'intérêt pris en compte

Faire des économies de consommation d'énergie
Prévenir les accidents domestiques (les risques à domicile)
Favoriser l'autonomie des personnes âgées ou à mobilité réduite
Accéder au Très Haut Débit pour les connexions numériques
Bénéficier de relation avec des services de téléassistance
Bénéficier d'informations et d'alertes lorsqu'on est à l'extérieur du logement
Autres intérêts

La domotique associée à la rénovation

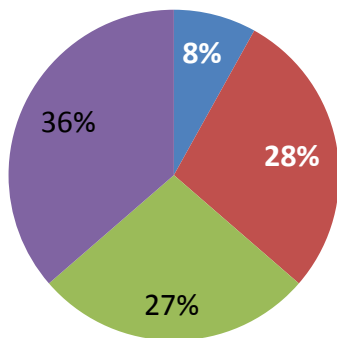
- Les plus acquis à la domotique sont les propriétaires qui aimeraient transformer leur habitation (**54% des propriétaires ayant l'intention de transformer leur habitation ont un intérêt pour la domotique**)
- Le déménagement est également propice au choix d'une nouvelle habitation mieux équipée en domotique (**47% de ceux qui préféreraient déménager ont un intérêt pour la domotique**)



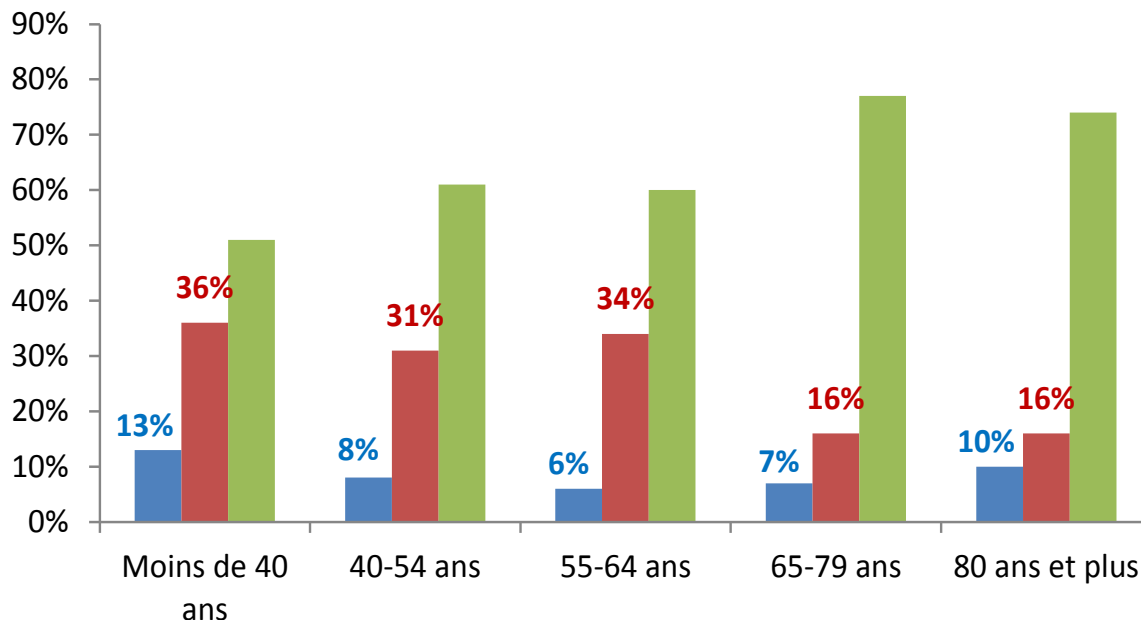
L'intérêt des écrans d'informations

- **Pour 36%** des propriétaires occupants, **il est important de pouvoir disposer** chez soi **d'un écran délivrant de l'information** (consommation d'énergie, d'eau, d'ouvertures...). Cela atteint **49%** pour les moins de 40 ans

Est-ce important d'avoir chez vous un écran qui délivrerait des informations sur la consommation d'énergie, d'eau, l'état d'ouverture des portes et fenêtres ...



■ Très important ■ Plutôt important
■ Plutôt pas important ■ Pas important du tout

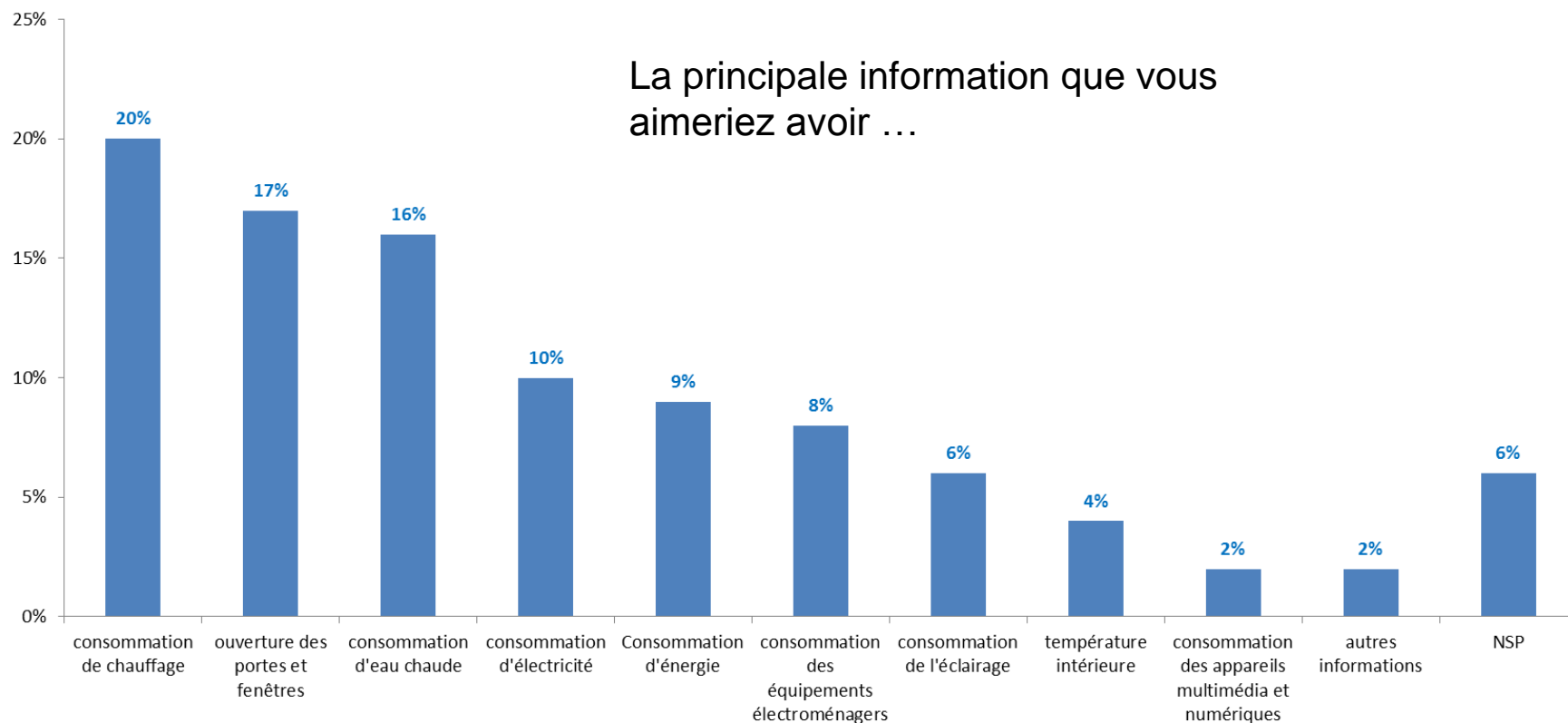


■ Très important ■ Plutôt important ■ Pas important

Les informations prioritaires à afficher

1. La consommation de chauffage et d'eau chaude pour 36%
2. Le contrôle des ouvertures des portes et fenêtres pour 17%
3. La consommation d'électricité pour 10%

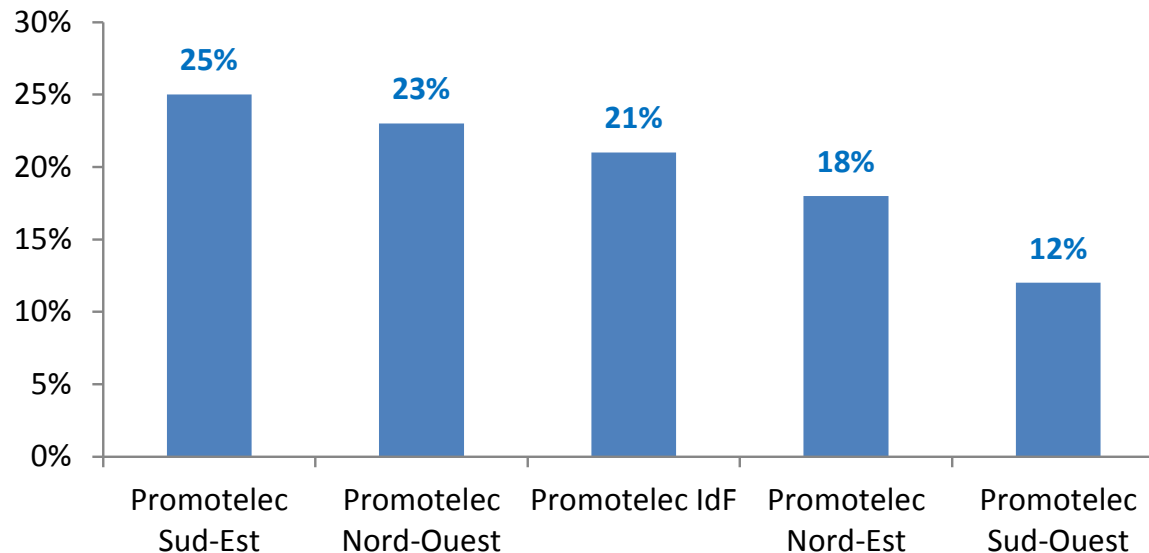
La principale information que vous aimeriez avoir ...



Des différences régionales sur l'état des lieux

- Les propriétaires de la région Sud-Est sont les plus nombreux à connaître des personnes ayant investi dans la domotique : en raison de préoccupations de sécurité plus sensibles, et du nombre de personnes âgées à revenu élevé
- Dans le Sud-Ouest, on en compte deux fois moins

Connait des personnes qui ont investi dans la domotique



Le découpage régional

