

Quelle efficacité du diagnostic électrique obligatoire (DEO) ?

Rapport d'étude 2013



Pour un habitat sûr

Sommaire

1

Contexte

2

Synthèse

3

Rappel des questions clés

4

Résultats

4.1 Mesurer la connaissance et impact du diagnostic électrique

4.2 Déterminer l'intérêt pour un diagnostic électrique des parties communes d'un immeuble

4.3 Etablir le profil des répondants propriétaires et du logement acquis

5

Méthodologie

Annexe : questionnaire



Contexte

Depuis le 1er janvier 2009, un état de l'installation électrique, lorsque celle-ci a été réalisée depuis plus de 15 ans, doit être produit en cas de vente d'un logement.

L'association Promotelec a pour mission de promouvoir les usages durables de l'électricité notamment dans le bâtiment résidentiel et le petit tertiaire. Dans le cadre de cette mission, l'association souhaite vérifier chaque année l'impact de cette obligation légale sur l'information et la sensibilisation des Français aux règles de mise en sécurité électrique.

Cette étude constitue la 5^{ème} vague de ce baromètre.

Synthèse

- 9 acquéreurs sur 10 en prennent connaissance à l'achat de leur bien, quel que soit le type de logement.
- 6 rapports sur 10 listent des points d'insécurité et/ou recommandent des travaux, autant qu'en 2012.
- 92% des cas, les travaux préconisés ont été ou seront réalisés, pour les trois quarts par le nouveau propriétaire, et ce que l'on ait acquis une maison individuelle ou un appartement en immeuble collectif.
- 62% des travaux seront effectués par un professionnel et d'autant plus s'ils représentent un coût élevé.
- 4 cas sur 10 des travaux seront réalisés par l'acquéreur ou un proche, et ce encore plus souvent en cas de travaux représentant un coût inférieur à 1000€.
- 51% des cas, le montant des travaux à effectuer a permis de négocier le prix de l'acquisition.
- 1 476€ est le budget médian des travaux de mise en sécurité.
- $\frac{3}{4}$ des acquéreurs d'un appartement en immeuble collectif estiment important l'état de l'installation électrique des parties communes, seule la moitié s'est renseignée sur l'état de l'installation (un score stable vs 2012).

Rappel des questions clés

Vérifier l'impact de l'obligation légale du diagnostic électrique sur l'information et la sensibilisation des Français aux règles de mise en sécurité électrique.

1

Mesurer la connaissance et l'impact du diagnostic électrique

2

Déterminer l'intérêt pour un diagnostic électrique des parties communes d'un immeuble

3

Etablir le profil des répondants propriétaires et du logement acquis

Questions Etude

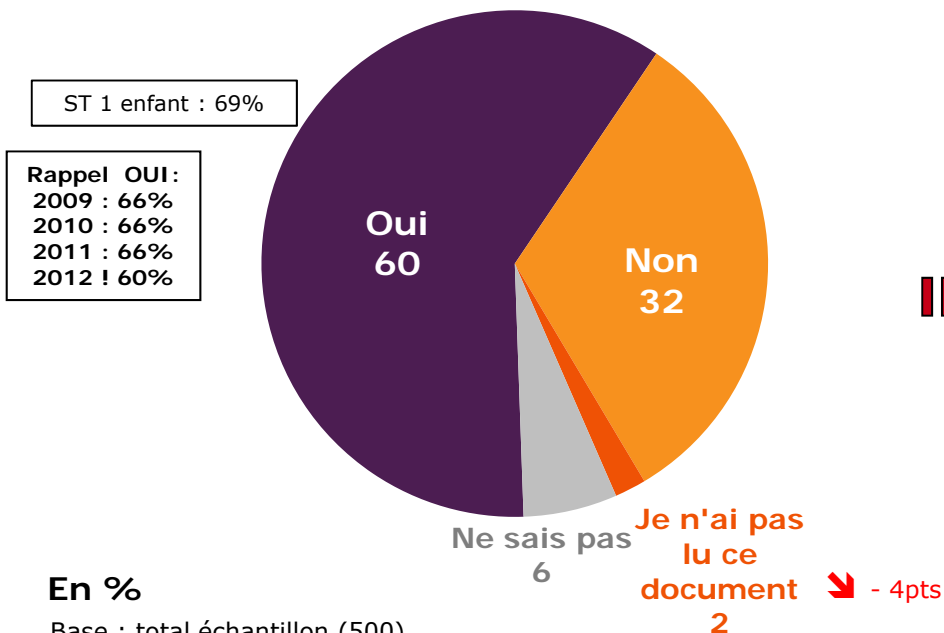
- Quel est le taux de lecture des diagnostics ? Et le taux de ceux mentionnant des anomalies ?
- Les travaux préconisés seront-ils réalisés ? Et par qui ? Pour quel montant ?
- Quelle importance est accordée à l'installation électrique des parties communes ?
- S'est-on renseigné au moment de l'achat ?
- Quel intérêt pour un diagnostic obligatoire ?
- Qui sont les acquéreurs ?
- Quelles sont les acquisitions réalisées (type de logement, superficie, zone géographique) ?

Mesurer la connaissance et impact du diagnostic électrique

Quasi tous les acquéreurs ont pris connaissance du diagnostic électrique : dans 2 cas sur 3 ce dernier pointait des défaillances (autant qu'en 2012). Le recul de la part des documents n'indiquant pas de points d'insécurité émis par le CONSUEL observé dès la 2^{ème} vague du baromètre se poursuit cette année pour s'établir à 18% (-10pts vs 2012) ; une baisse portée par celle observée dans les acquisitions d'appartement en immeuble collectif.

Points d'insécurité / travaux recommandés dans le diagnostic

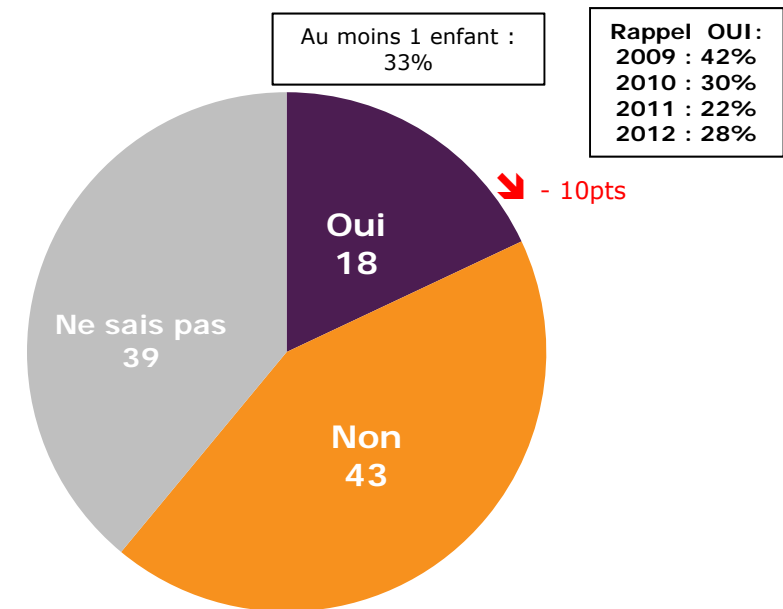
92% ont pris connaissance du diagnostic



En %

Base : total échantillon (500)
B1 Lors de l'achat de ce logement un document concernant l'état de l'installation électrique vous a été remis par le vendeur lorsque vous avez signé l'acte de vente. Ce document mentionnait-il des points d'insécurité et/ou recommandait-il d'effectuer des travaux de mise aux normes électriques ?

Emission du document d'installation électrique par le CONSUEL



Base : Pas de points d'insécurité ou de recommandations mentionnés dans le document (160)
B2 Ce document concernant l'installation électrique provenait-il du CONSUEL (Comité National pour la Sécurité des Usagers de l'Electricité, organisme reconnu d'utilité publique) ?





Mesurer la connaissance et impact du diagnostic électrique

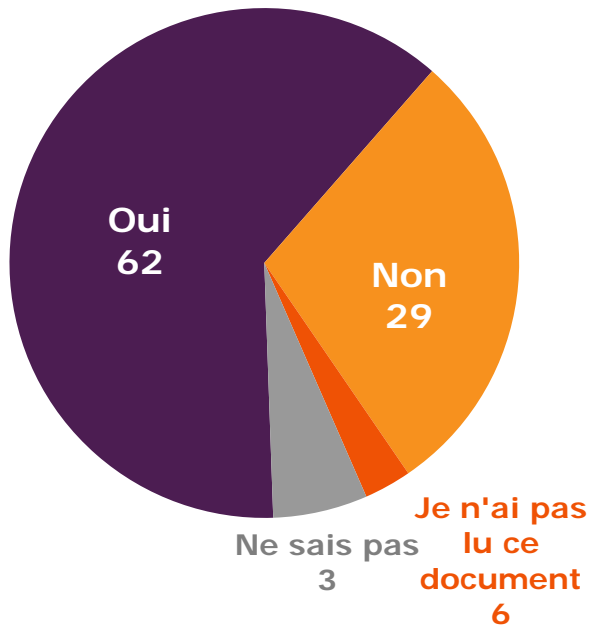
Auprès des acquéreurs de maisons individuelles, les comportements sont similaires mais la part des documents émis par le CONSUEL reste stable vs 2012 auprès de cette cible.

Points d'insécurité / travaux recommandés dans le diagnostic

Emission du document d'installation électrique par le CONSUEL

91% ont pris connaissance du diagnostic

Rappel OUI: 2012 : 63%

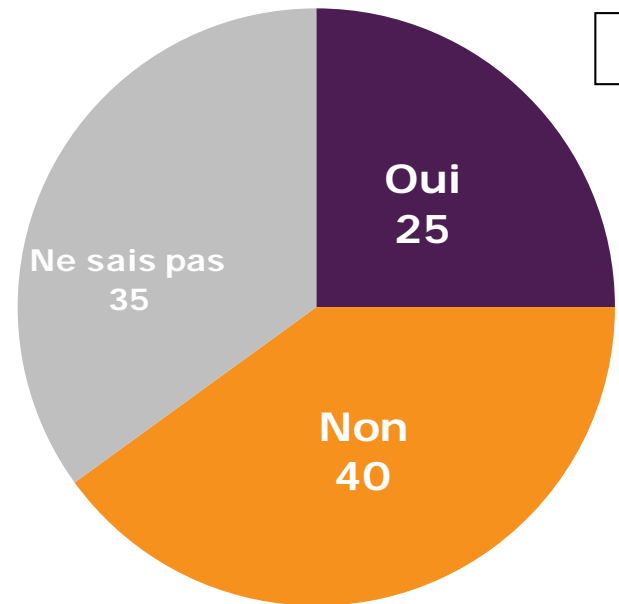


En %

Base : propriétaires de maison individuelle (280)



Rappel OUI: 2012 : 30%



Base : pas de points d'insécurité ou de recommandations mentionnés dans le document (82)





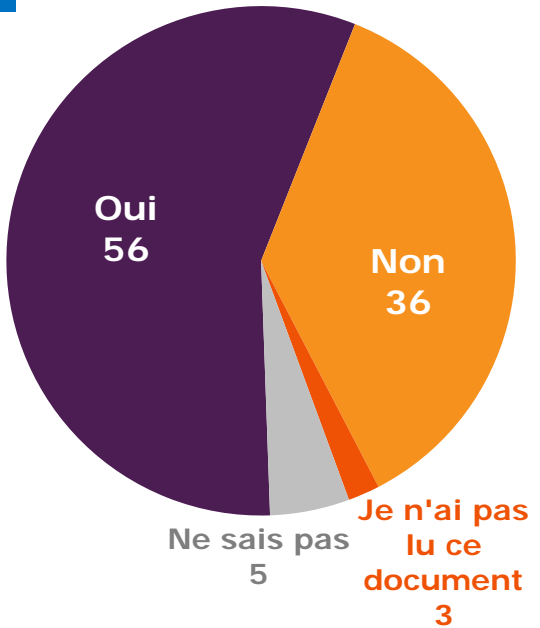
Mesurer la connaissance et impact du diagnostic électrique

Si autant de propriétaires d'appartement en immeuble collectif ont lu le diagnostic, avec autant de préconisations de mise en conformité qu'en 2012, la part de documents émis par le CONSUEL accuse un fort recul vs 2012 (-15 pts)

Points d'insécurité / travaux recommandés dans le diagnostic

92% ont pris connaissance du diagnostic

Rappel OUI: 2012 : 55%



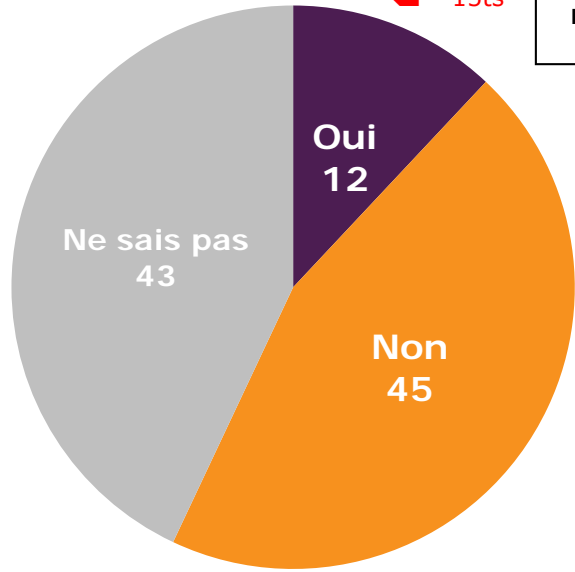
En %

Base : propriétaires d'appartement en immeuble collectif (209)

Emission du document d'installation électrique par le CONSUEL

↓ -15pts

Rappel OUI: 2012 : 27%



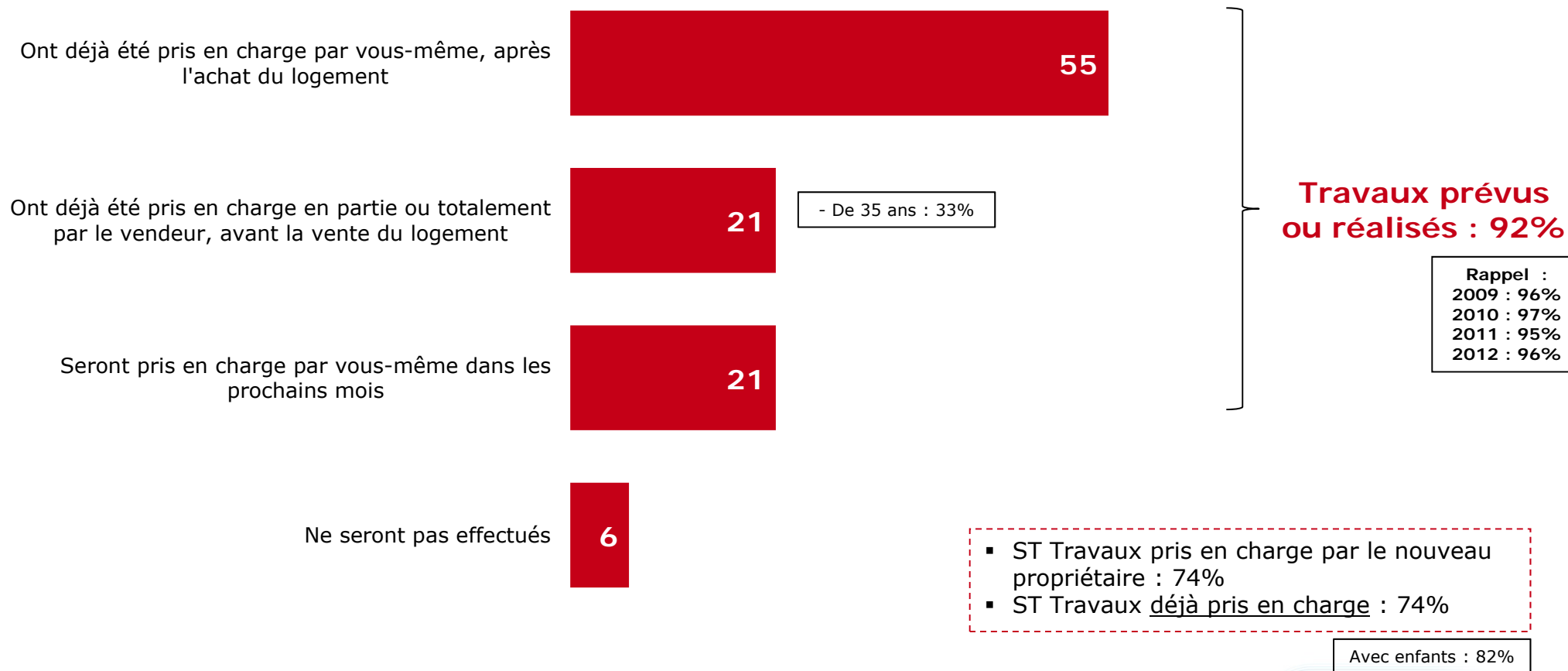
Base : pas de points d'insécurité ou de recommandations mentionnés dans le document (75)



Mesurer la connaissance et impact du diagnostic électrique

Les travaux de mise en sécurité recommandés par le diagnostic ont été ou seront effectués dans 9 cas sur 10 le plus souvent par le nouveau propriétaire, des scores stables vs 2012.

Les travaux de mise en sécurité de l'installation électrique de ce logement...



En %

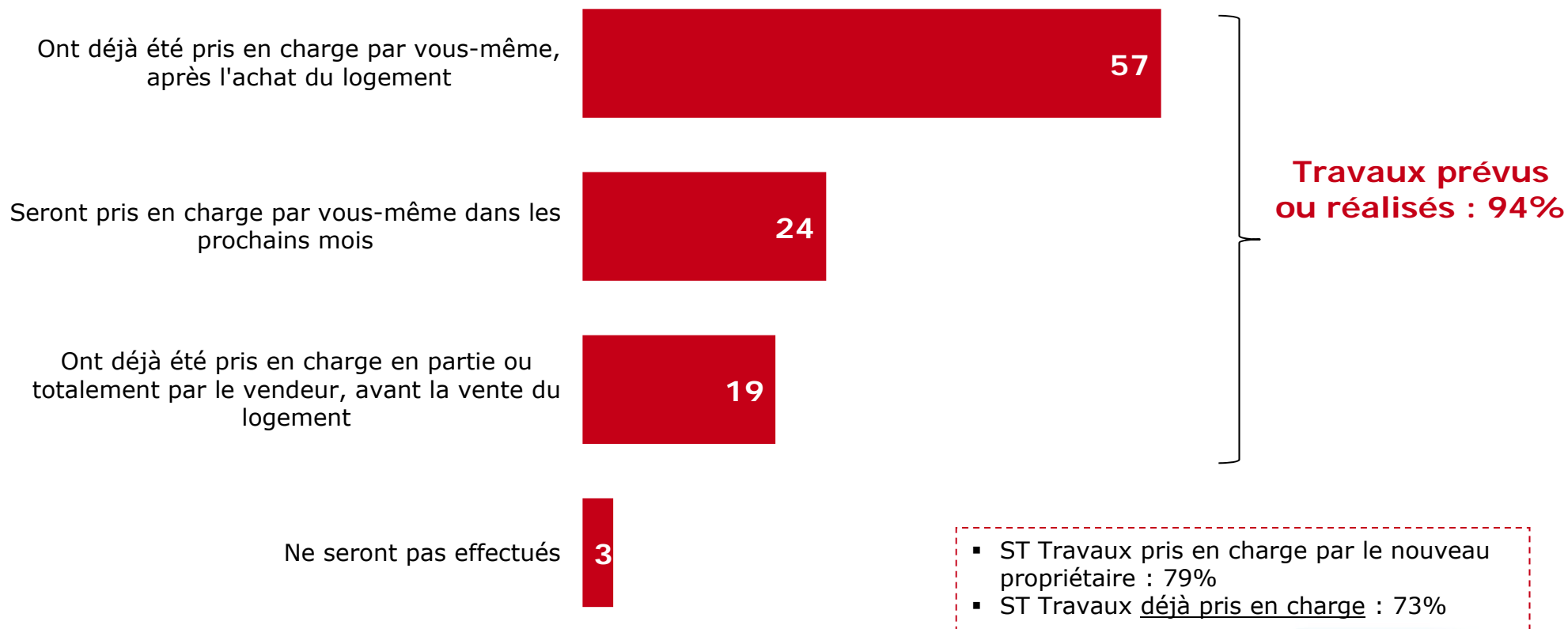
Base : Points d'insécurité ou recommandations de travaux mentionnés dans le document (297)
B4 Les travaux de mise en sécurité de l'installation électrique de ce logement...



Mesurer la connaissance et impact du diagnostic électrique

Des observations similaires auprès des acquéreurs de maisons individuelles, et stables vs 2012 auprès de cette cible : dans la majorité des cas, les travaux sont pris en charge par le nouveau propriétaire.

Prise en charge des travaux de mise en sécurité de l'installation électrique



En %

Base : points d'insécurité ou recommandations de travaux mentionnés dans le document (174)

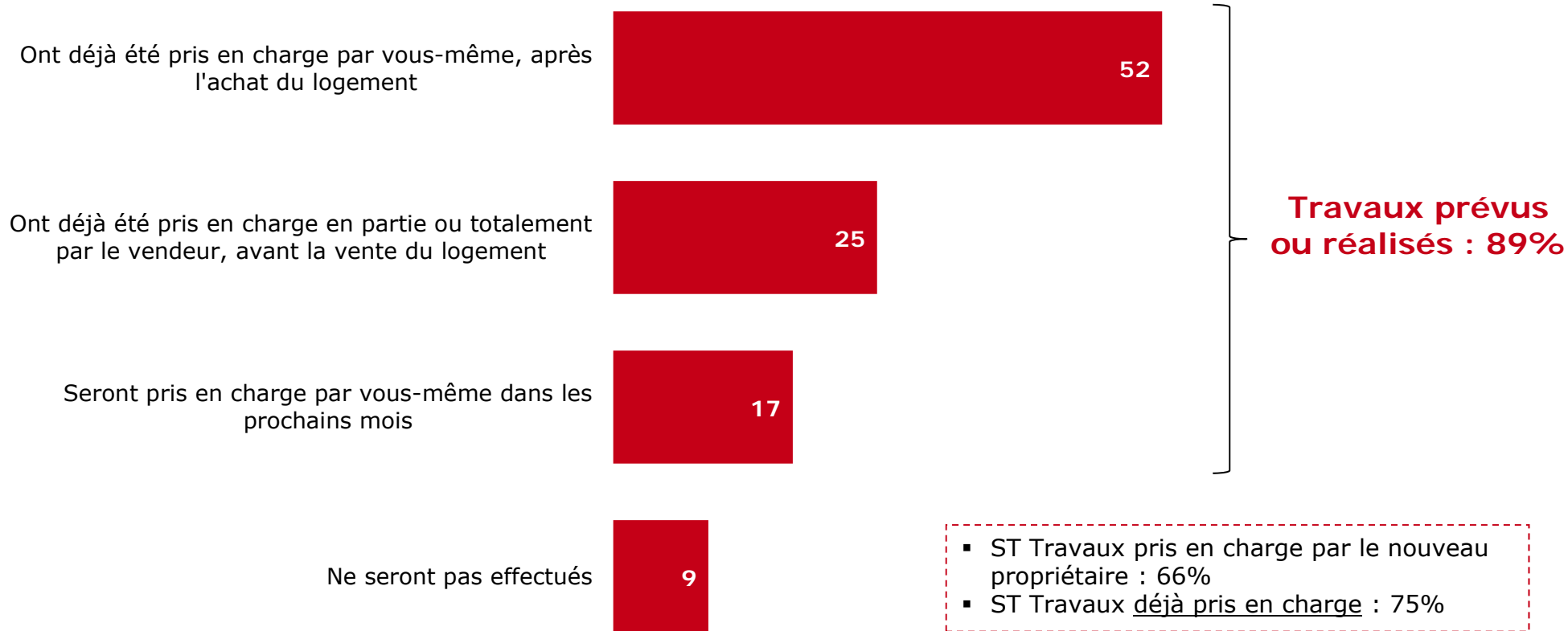




Mesurer la connaissance et impact du diagnostic électrique

Comme les acquéreurs d'une maison individuelle, la très grande majorité des acquéreurs d'appartements ont réalisé ou feront les travaux préconisés.

Prise en charge des travaux de mise en sécurité de l'installation électrique



En %

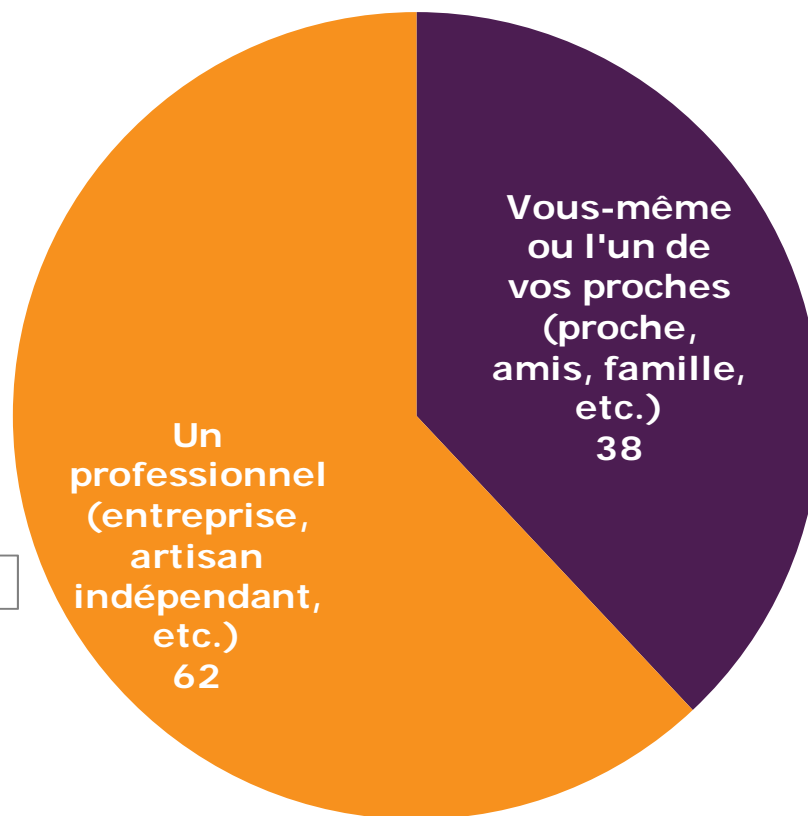
Base : points d'insécurité ou recommandations de travaux mentionnés dans le document (118)



Mesurer la connaissance et impact du diagnostic électrique

Dans le cas de travaux pris en charge par le nouveau propriétaire, celui-ci fera appel le plus souvent à un professionnel, et d'autant plus s'ils représentent un coût élevé. Mais les travaux de mise en sécurité électrique seront réalisés dans 4 cas sur 10 par l'acquéreur ou un proche, et ce encore plus souvent auprès des jeunes acquéreurs, dans le cas d'un grand logement ou de travaux représentant un coût inférieur à 1000€

Les travaux seront effectués par...



Moins de 35 ans : 50%
Logements de 6 pièces ou plus : 52%
Budget des travaux <1000€

Budget des travaux \geq 4000€ : 78%

Nouvelle question 2013

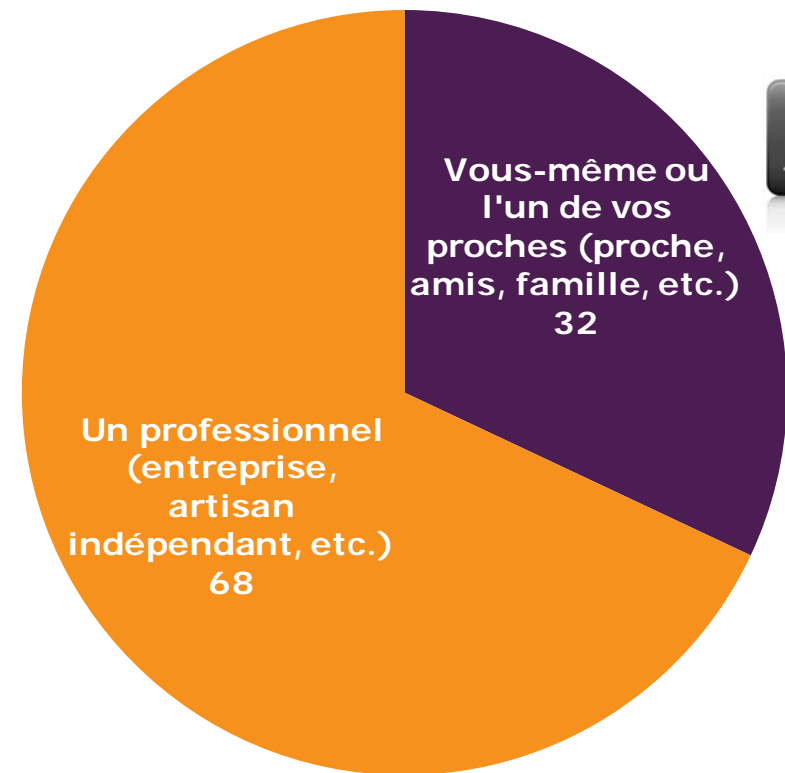
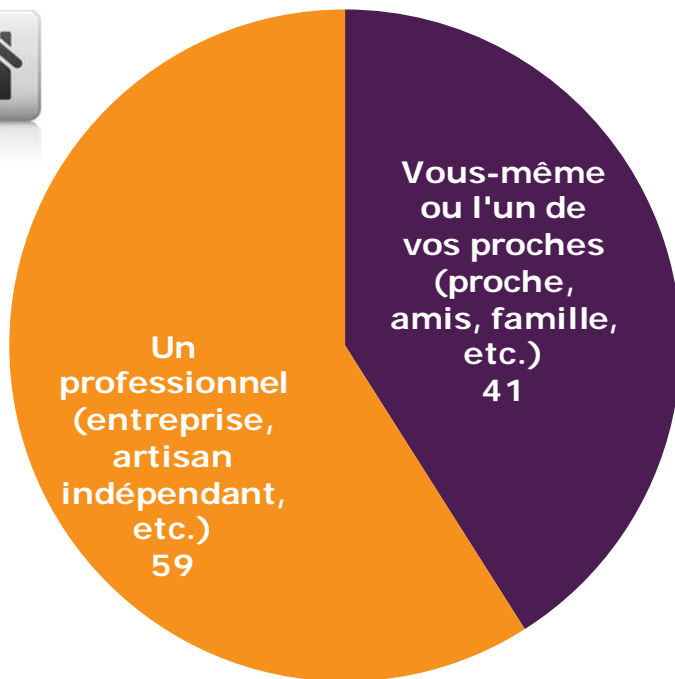
En %

Base : Travaux pris en charge par le nouveau propriétaire (220)
B4bis Qui a effectué/effectuera les travaux de mise en sécurité de l'installation électrique de ce logement ?

Mesurer la connaissance et impact du diagnostic électrique

Les propriétaires de maisons individuelles sont en tendance (écart non significatif) plus enclins que ceux de logement en immeuble collectif à envisager de réaliser les travaux eux-mêmes.

Prise en charge des travaux par...



En %

Base : Travaux à charge du nouveau propriétaire (138)

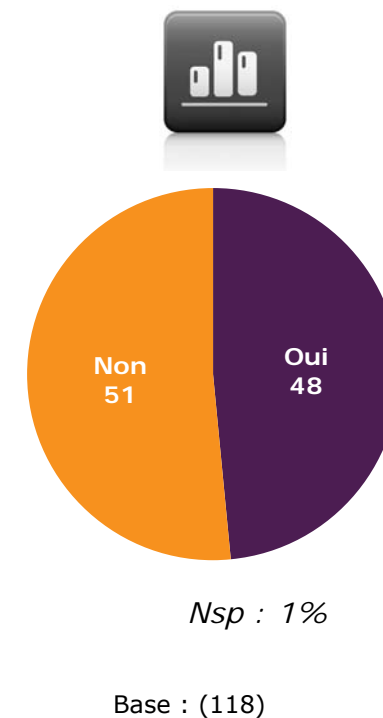
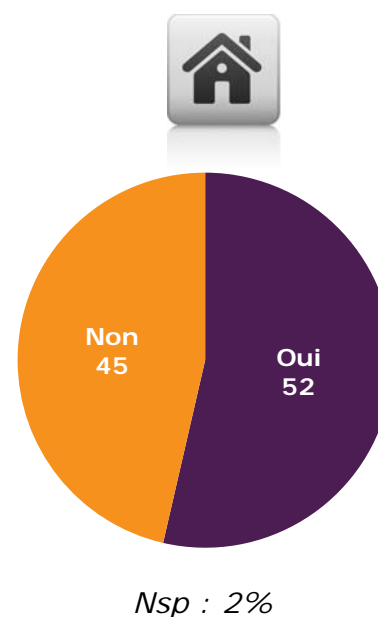
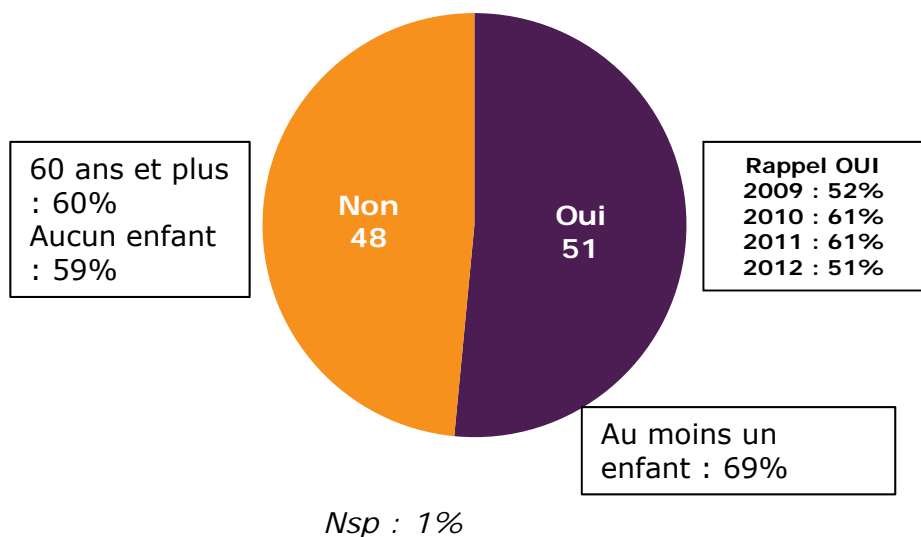
Base : (78)



Mesurer la connaissance et impact du diagnostic électrique

Le diagnostic reste un élément de négociation concernant le prix d'achat du logement dans la moitié des cas, et pour 7 familles avec enfants sur 10 (davantage de contraintes budgétaires, et une recherche de sécurité probablement plus importante, ou des seniors moins enclins à négocier ?). Des scores stables vs 2012, et des observations identiques quel que soit le type de logement acquis.

Influence de l'état de l'installation électrique sur la négociation du prix d'achat du logement



En %

Base : Points d'insécurité ou recommandations de travaux mentionnés dans le document (297)
B3 L'état de l'installation électrique a-t-il influencé la négociation du prix d'achat de ce logement ?

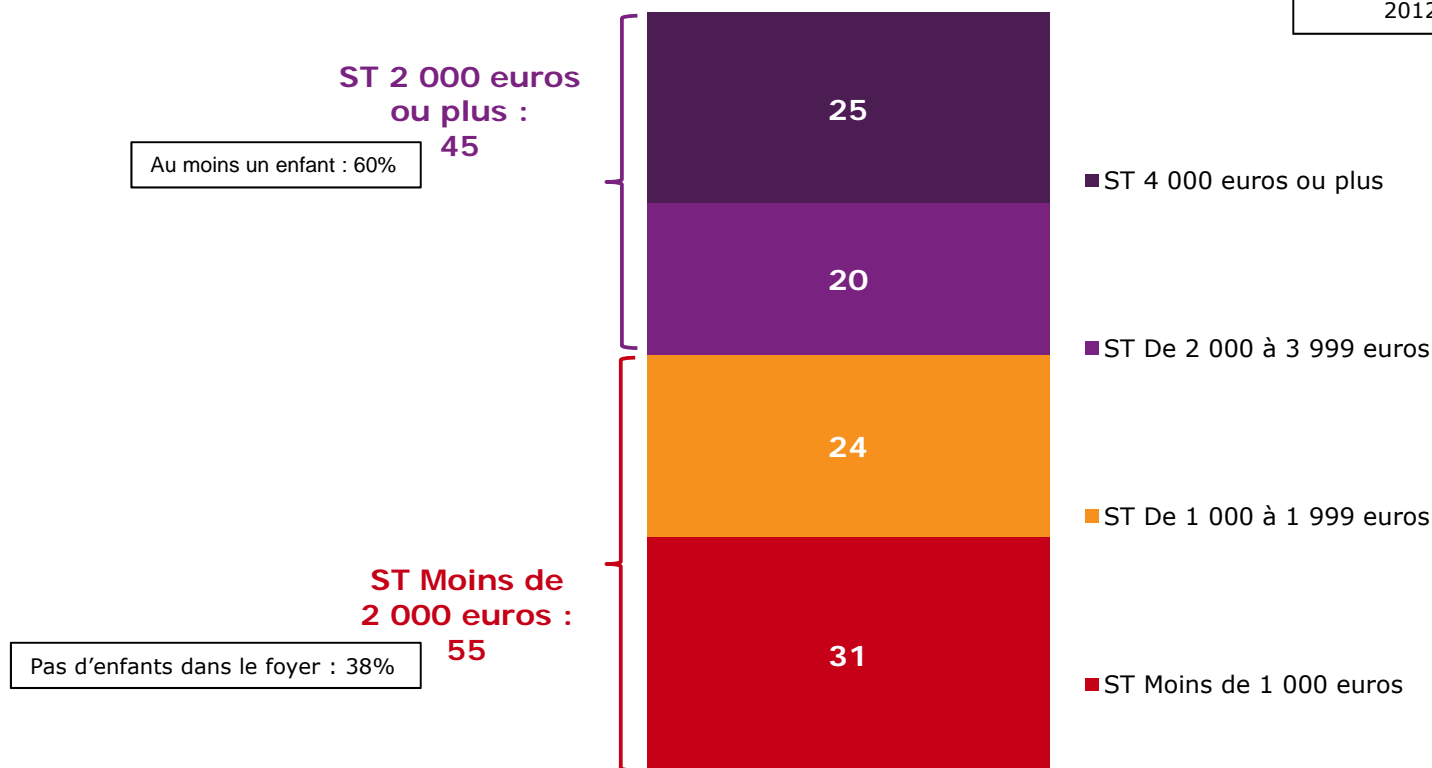
Mesurer la connaissance et impact du diagnostic électrique

A 1476€ le budget médian des travaux est en hausse vs 2012 et retrouve le niveau de 2011. Et comme les années précédentes plus il est élevé, plus il impacte le prix d'achat du logement. A noter : dans le cas des montants les moins élevés, le nouveau propriétaire se charge lui-même des travaux.

Budget des travaux de mise en sécurité électrique

Budget médian : **1476€** ↗

Rappel Budget médian:
2009 : 1900 €
2010 : 2350 €
2011 : 1498 €
2012 : 1290 €



Influence de l'état de l'installation électrique sur le prix d'achat du logement selon le budget des travaux (% oui)

< 1000€	32%	} < 2000€ : 42%
1000 à 1999€	54%	
2000 à 3999€*	69%	} 2000€ et + : 65%
4000€ et plus	61%	

* Base très faible (<50) : résultat à interpréter avec précaution, en tendance

En %

Base : Travaux de mise en sécurité pris en charge par le nouveau propriétaire (220)

B5 Les travaux de mise en sécurité électrique réalisés ou à réaliser représentent un budget d'environ quel montant ?



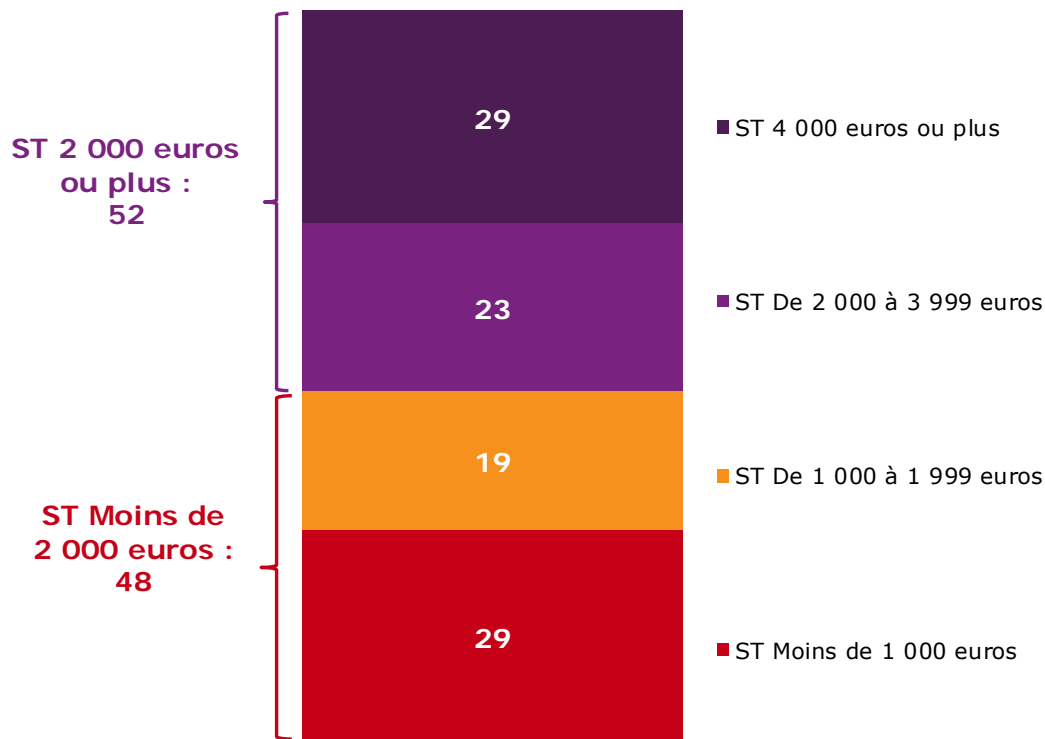
Mesurer la connaissance et impact du diagnostic électrique

Si cette hausse des budgets médians s'observe aussi bien pour les maisons individuelles que pour les appartements, le coût global des travaux reste bien plus élevés dans le 1^{er} cas (avec des surfaces moyennes plus importantes).



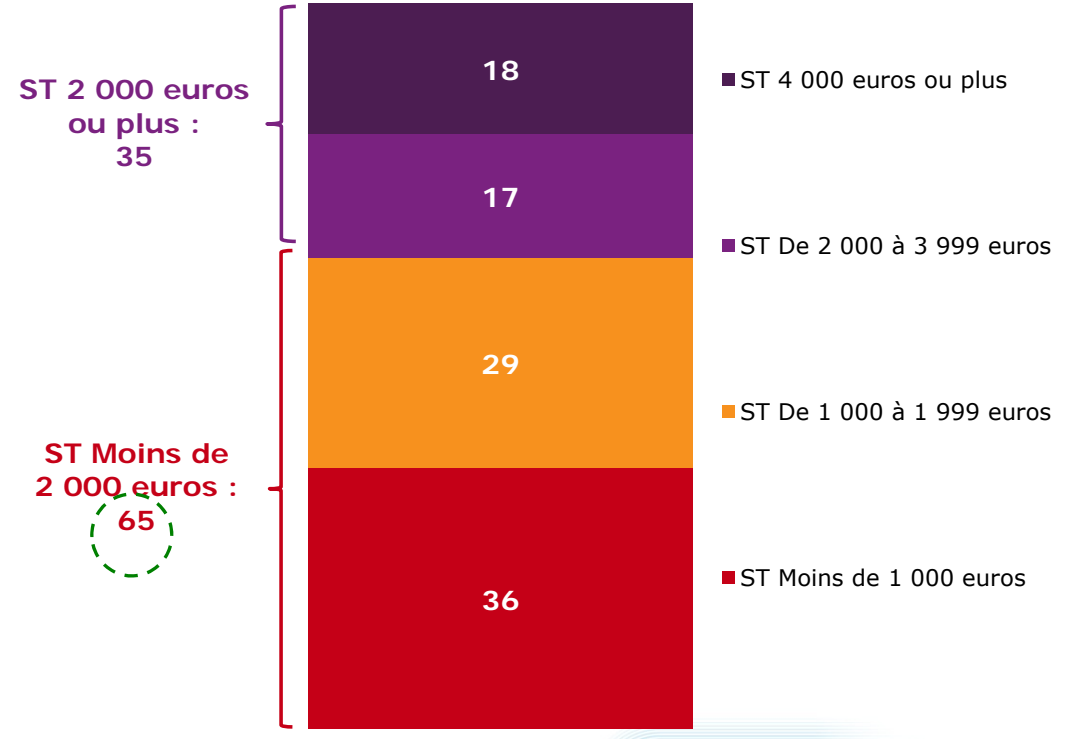
Budget médian **1837€**

Rappel Budget médian:
2009 : 1917 €
2010 : 2431 €
2011 : 1900 €
2012 : 1461 €



Budget médian **1292€**

Rappel Budget médian:
2009 : 1650 €
2010 : 1900 €
2011 : 1200 €
2012 : 900 €



En %

Base : Travaux de mise en sécurité pris en charge par le nouveau propriétaire de maison individuelle (138)

Base : (78)

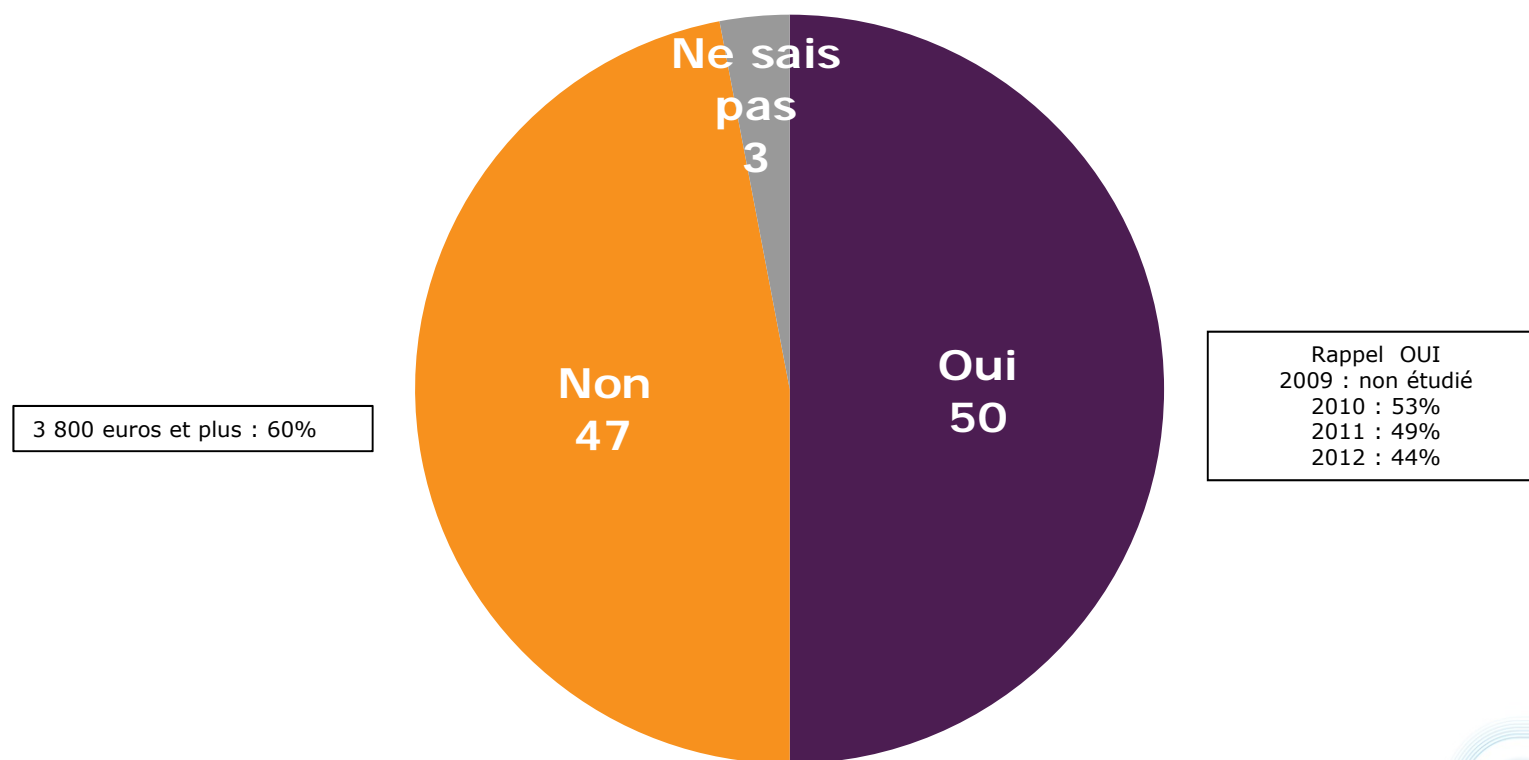


Écart significatif à 95% vs les acquéreurs de maison individuelle

Déterminer l'intérêt pour un diagnostic électrique des parties communes d'un immeuble

La moitié des acquéreurs d'appartement en immeuble collectif se sont renseignés sur l'installation électrique des parties communes : un score stable vs 2012 et moins élevé auprès des ménages financièrement plus aisés (avec un impératif budgétaire moins pressant ?).

Renseignement sur l'état de l'installation électrique des parties communes de l'immeuble



En %

Base : Ont acquis un appartement en immeuble collectif (209)

C1 Au moment de l'achat du logement, vous êtes-vous renseigné sur l'état de l'installation électrique des parties communes de l'immeuble ?

Déterminer l'intérêt pour un diagnostic électrique des parties communes d'un immeuble

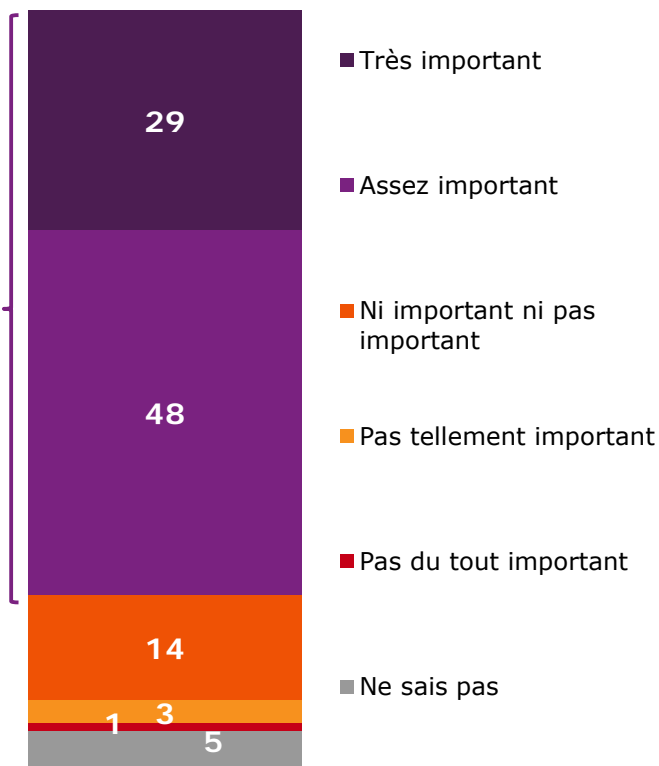
L'état de l'installation électrique des parties communes reste un facteur important aux yeux des acquéreurs, mais l'intérêt d'un diagnostic obligatoire est en net recul vs à 2012.

Importance de l'état de l'installation électrique des parties communes

ST Important : 77

S'est renseigné sur l'état d'installation électrique des parties communes : 85%

Rappel
2009 : non étudié
2010 : 87%
2011 : 84%
2012 : 82%



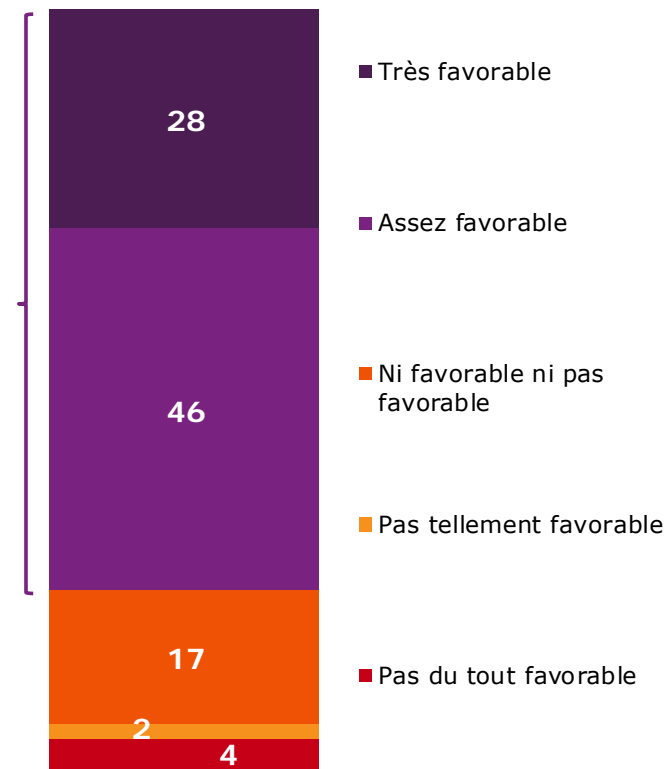
En %

Base : Ont acquis un appartement en immeuble collectif (209)
C2: Diriez-vous que l'état de l'installation électrique des parties communes de l'immeuble est...

Intérêt pour un diagnostic électrique des parties communes obligatoire

ST Favorable : 74
- 11pts

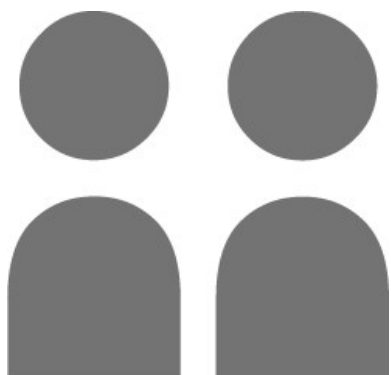
Rappel
2009 : non étudié
2010 : 90%
2011 : 82%
2012 : 85%



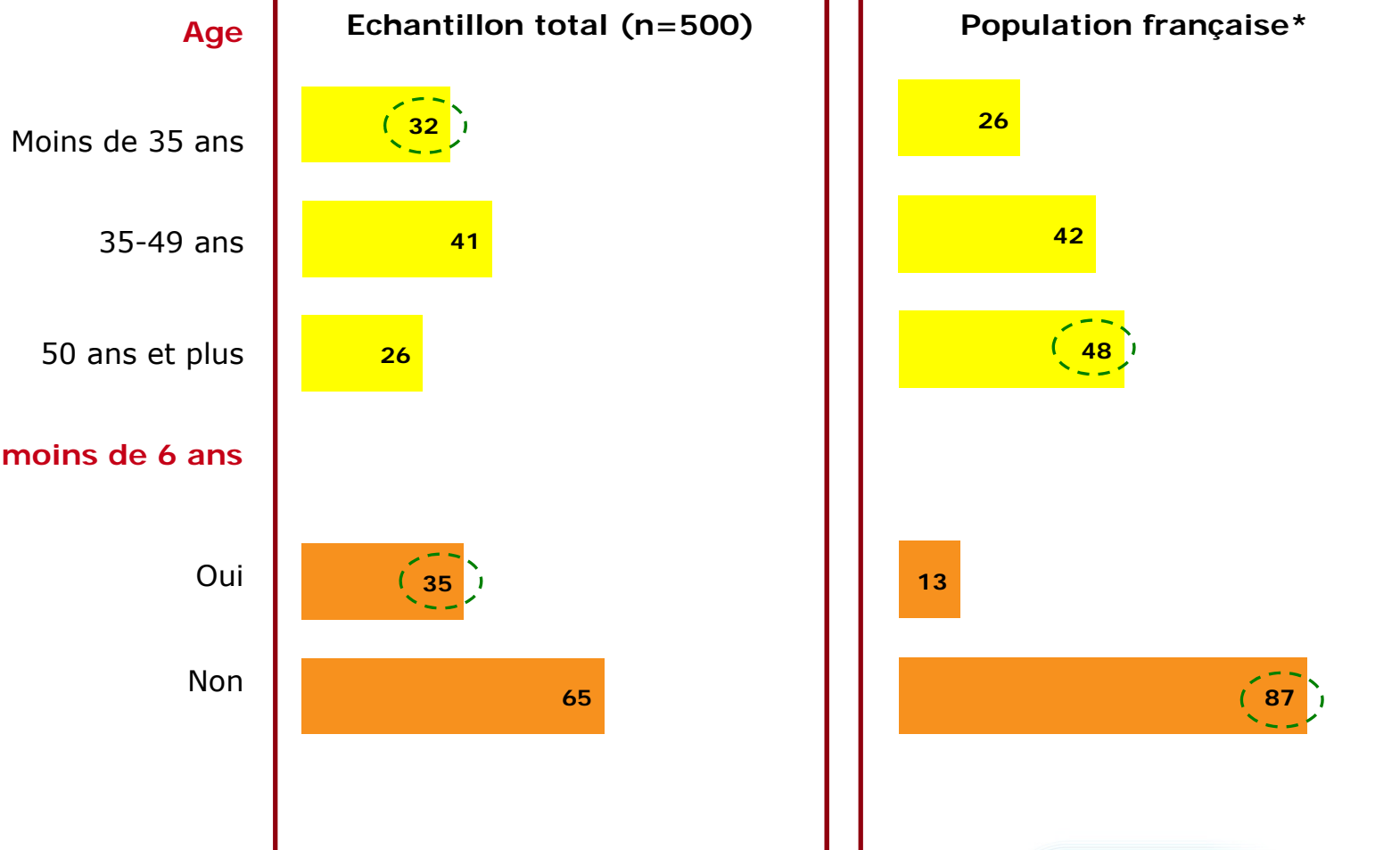
C3: Si au moment de l'achat d'un logement, la remise d'un diagnostic de l'état de l'installation électrique des parties communes devenait obligatoire, diriez-vous que vous y seriez...

Etablir le profil des répondants propriétaires et du logement acquis

Le profil des acquéreurs reste plus marqué par les jeunes et les foyers avec enfants, comme en 2012.



Age



Présence d'enfant de moins de 6 ans

En %

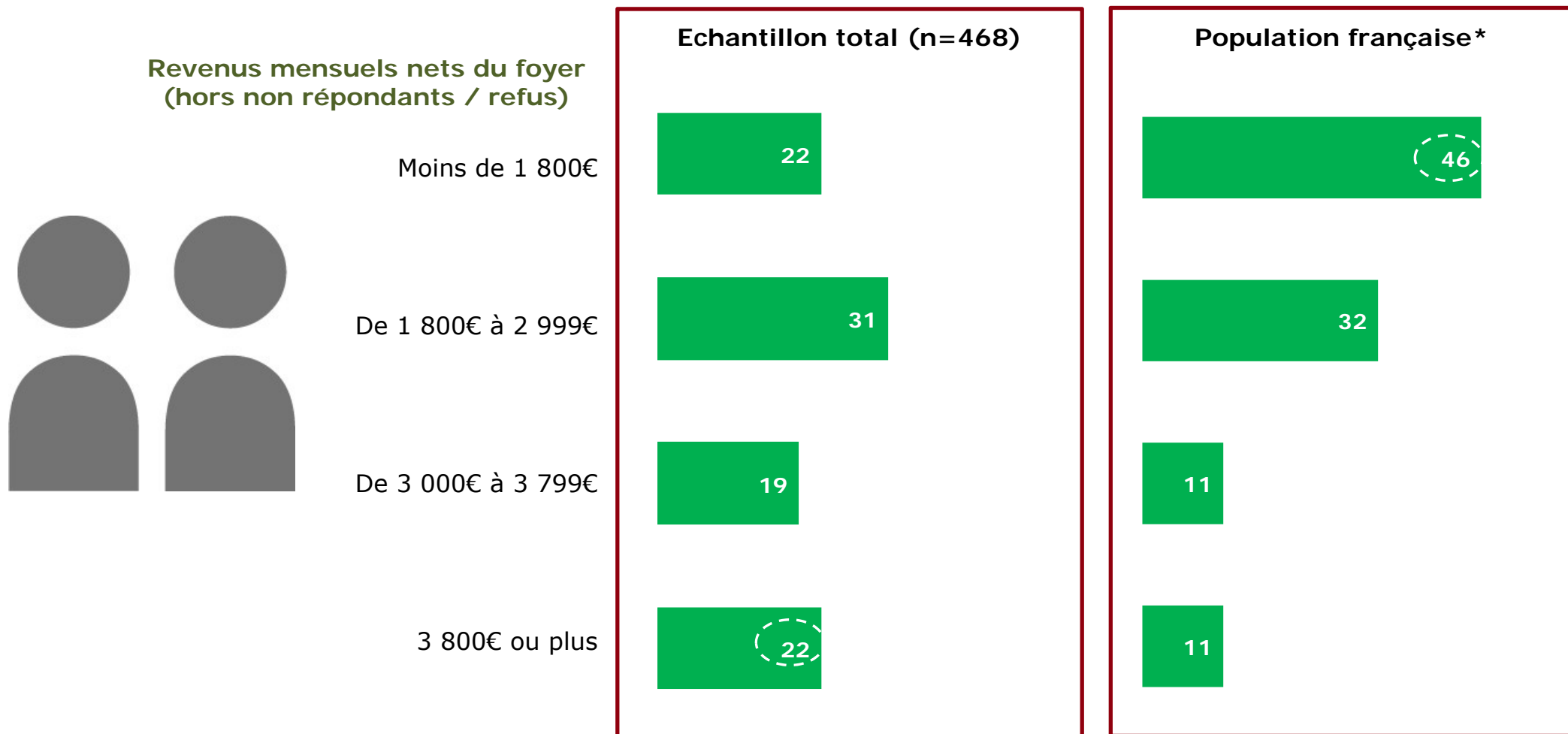
Base : total échantillon (500)

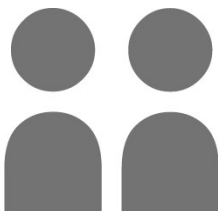
RS2 Quel âge avez-vous ? / RS4 Y-a-t-il dans votre foyer un ou plusieurs enfant(s) âgé(s) de moins de 6 ans ?

*source : enquête emploi INSEE 2010 - redressée 2013 – Population des ménages de 18 ans et plus

Etablir le profil des répondants propriétaires et du logement acquis

Les acquéreurs restent sensiblement financièrement plus aisés que la population française, comme en 2012.

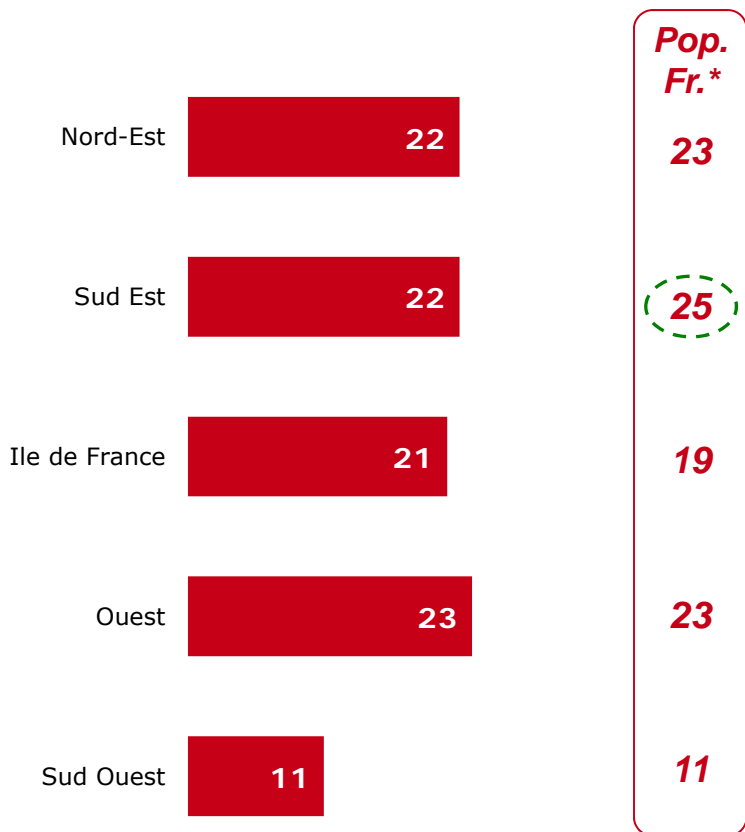




Etablir le profil des répondants propriétaires et du logement acquis

Comme en 2012, la répartition géographique des acquéreurs d'un logement entre 2009 et 2013 est très proche de celle de la population française.

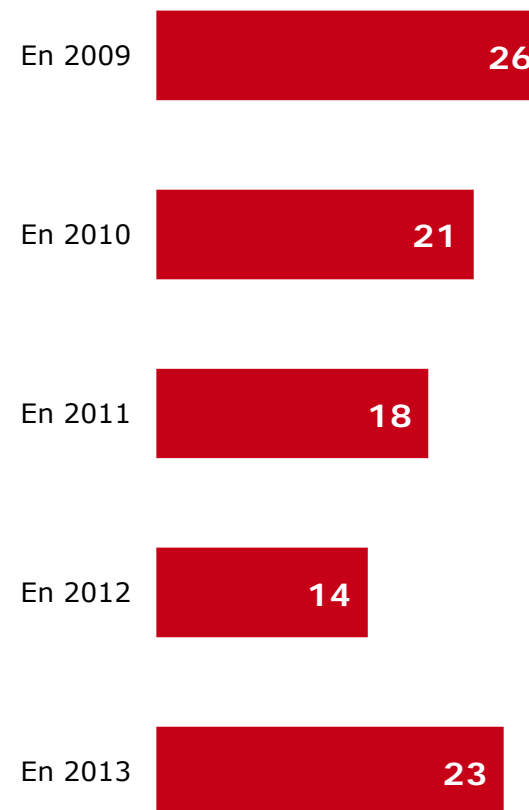
Région du logement acquis entre 2009 et 2013



Nomenclature des régions

Régions UDA 5	Régions
Ouest	Haute-Normandie
	Centre
	Basse-Normandie
	Pays de la Loire
	Bretagne
Poitou-Charentes	
Nord-Est	Nord-Pas-de-Calais
	Lorraine
	Alsace
	Franche-Comté
	Champagne-Ardennes
	Picardie
Bourgogne	
IDF	Ile-de-France
Sud Est	Rhône-Alpes
	Auvergne
	Languedoc-Roussillon
	Provence-Alpes-Côte d'Azur
Sud Ouest	Corse
	Aquitaine
	Midi-Pyrénées
	Limousin

Année d'acquisition du logement



En %

Base : total échantillon (500)

RS5 Dans quelle région se situe le logement que vous avez acquis entre 2009 et 2013 ?

Base : total échantillon (500)

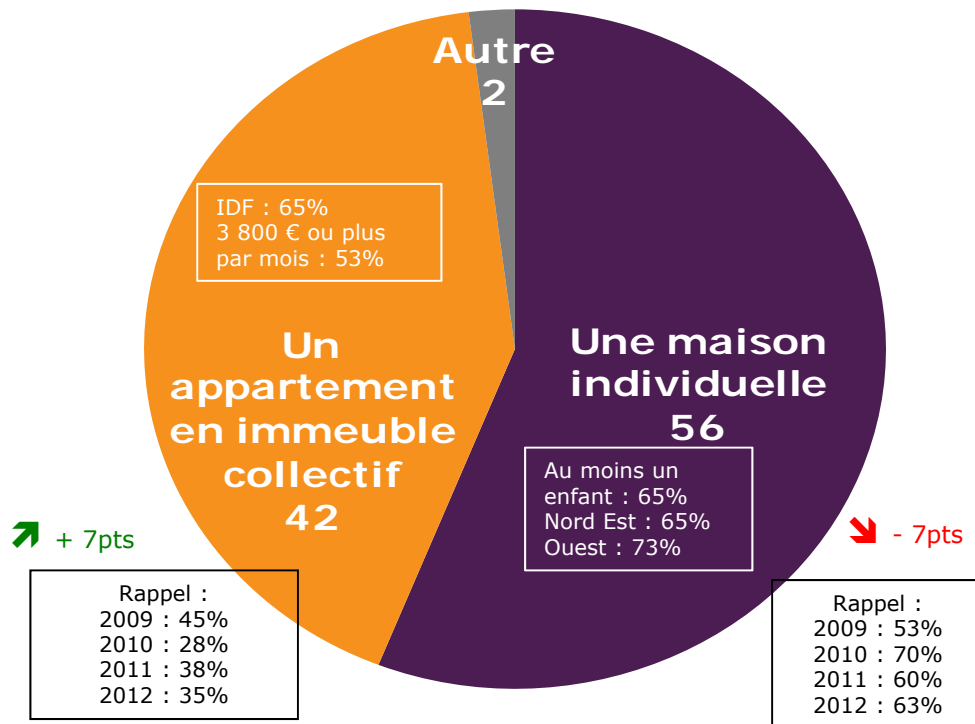
SC1 : Avez-vous acheté un logement...?



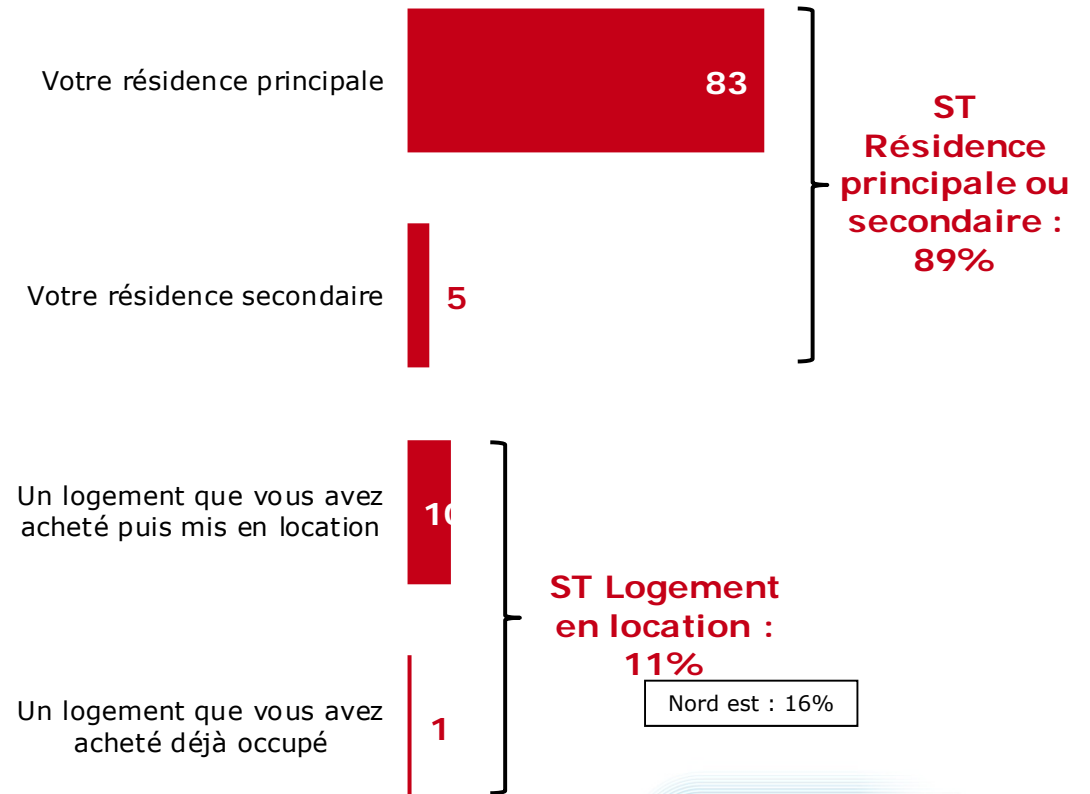
Etablir le profil des répondants propriétaires et du logement acquis

Les acquisitions réalisées au cours des 5 dernières années concernent majoritairement des résidences principales, et le poids des appartements en immeuble augmente sensiblement par rapport à 2012 (+7 pts).

Type de logement



Statut de logement



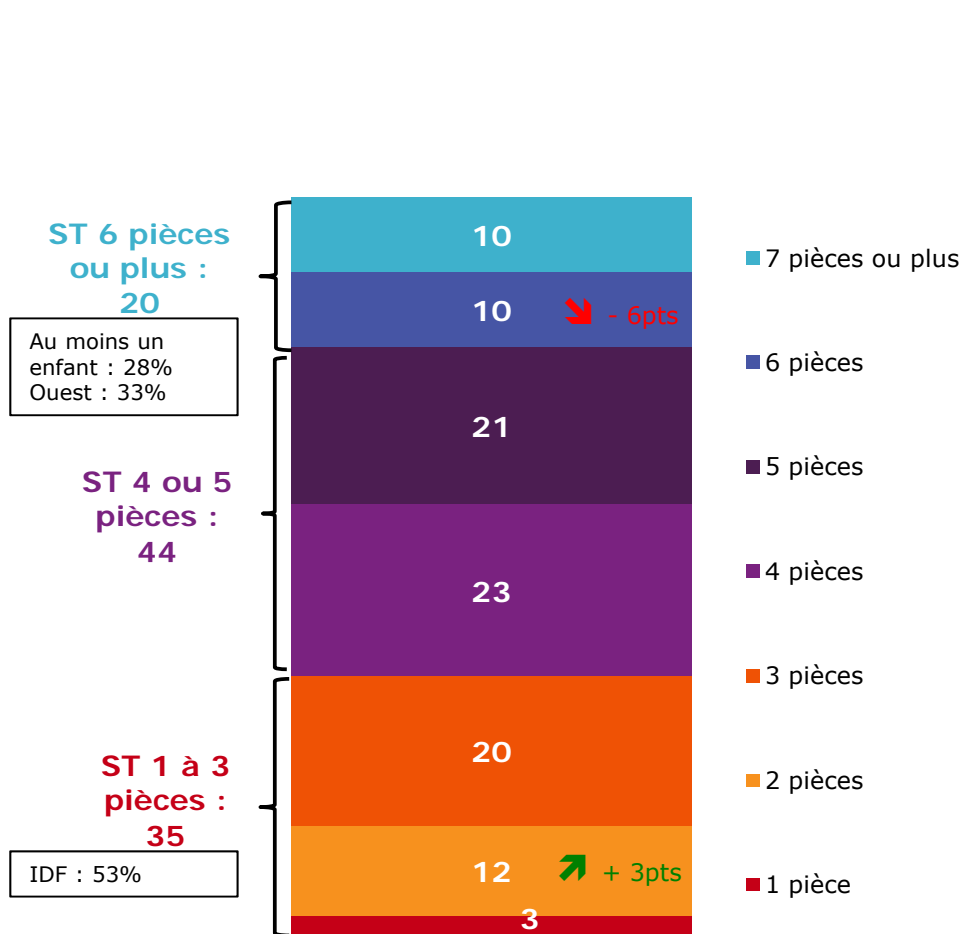
En %

Base : total échantillon (500)
A1 Quel type de logement avez-vous acquis entre 2009 et 2013 ?

A2 Ce logement est-il...

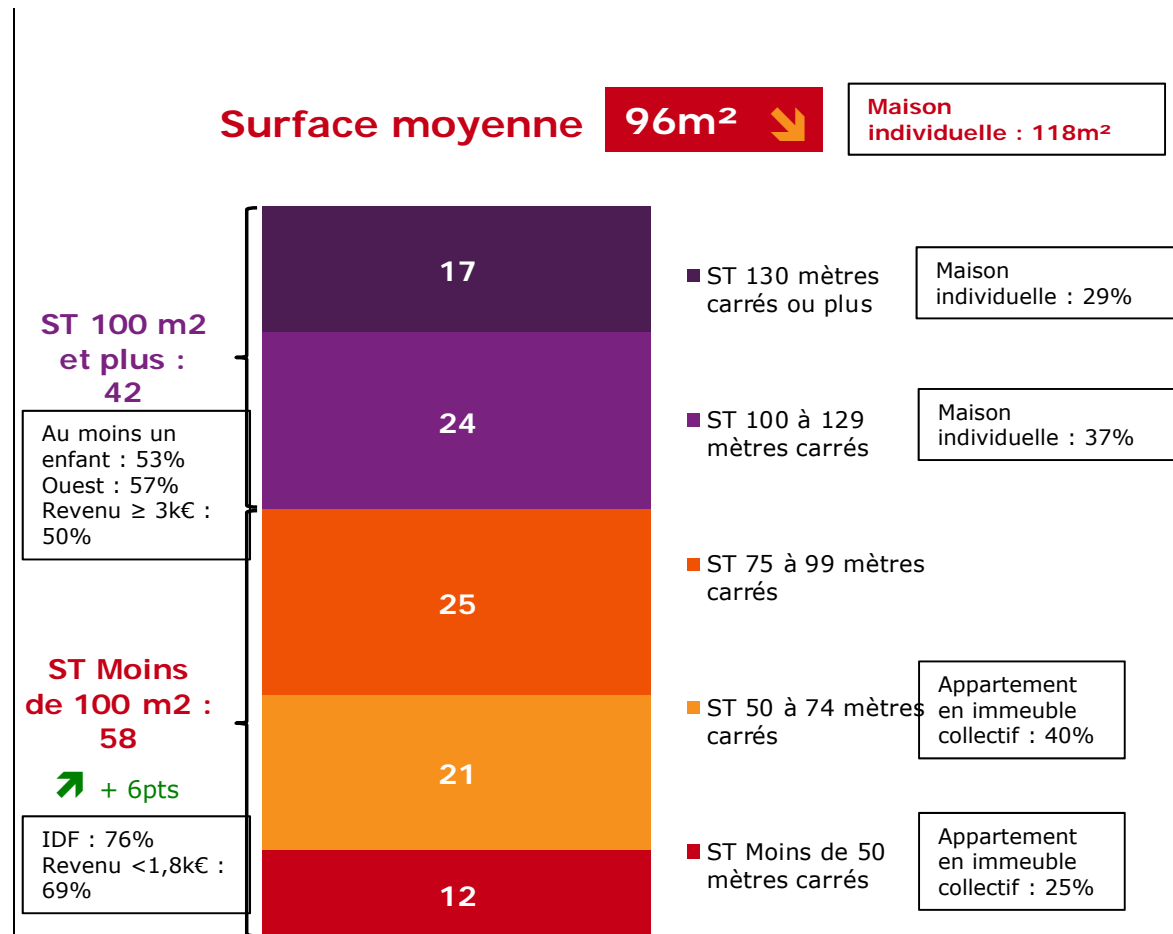
Etablir le profil des répondants propriétaires et du logement acquis

Les 4 ou 5 pièces représentent toujours la principale catégorie d'acquisition, la surface moyenne des logements diminue sensiblement (une conjoncture économique moins favorable aux transactions plus coûteuses ?)



En %

Base : total échantillon (500)
 A3 De combien de pièces se compose ce logement ?



Base : total échantillon (500)
 A4 Quelle est la surface de ce logement ?

Méthodologie



Echantillon

500 propriétaires ayant acquis après le 1er janvier 2009 un logement dont l'installation électrique a plus de 15 ans.



Mode de recueil

Etude réalisée auprès de notre panel d'internautes via un questionnaire auto-administré online (système CAWI)



Dates de terrain

Du 20 septembre au 07 octobre 2013

50 ans et + : 36%

Résultat significativement supérieur (test de significativité à 95%) à celui observé auprès de l'ensemble des propriétaires (*ex : sur cet indicateur, le résultat est de 36% auprès des propriétaires de 50 ans et plus, ce qui est significativement plus élevé qu'auprès de l'ensemble des propriétaires*)



- 12 pts

Baisse significative entre 2012 et 2013 (test à 95%) et nombre de points associés



+ 12 pts

Hausse significative entre 2012 et 2013 (test à 95%) et nombre de points associés



Différence significative entre les propriétaires interrogés et la population française (test à 95%)

Clés de lecture des résultats



Annexe : questionnaire 1/5

TNS

TNS Sofres

Bonjour, bienvenue sur cette étude en ligne TNS Sofres !
 Cette enquête durera environ 5 minutes.
 Nous vous remercions d'avance pour votre participation à cette enquête.

Toutes vos réponses seront traitées de façon strictement anonyme et confidentielle, conformément au code déontologique des sociétés d'études de marché et d'opinion et à la Loi Informatique & Libertés.

PART SC : SCREENING

SC1 Avez-vous acheté un logement...?

Plusieurs réponses possibles

SEVERAL ANSWERS – EXCEPT CODE 5 EXCLUSIVE

1. En 2009
2. En 2010
3. En 2011
4. En 2012
5. En 2013
6. Non

IF CODE 1 TO 5 AT SC1 ASK SC2

OTHERS (CODE 5) TERMINATE - SHOW STANDARD TEXT FOR TERMINATION

Nous sommes désolés mais nous avons déjà reçu suffisamment de réponses de panélistes qui correspondent à votre profil pour cette étude. Ce questionnaire est maintenant terminé. Nous vous remercions du temps que vous nous avez consacré.

NEW WEB PAGE

SC2 Lorsque vous l'avez acquis, ce logement était-il équipé d'une installation électrique datant de plus de 15 ans ? Si vous êtes devenu propriétaire de plusieurs logements entre 2009 et 2013, veuillez répondre pour le dernier logement acquis.

Une seule réponse possible

SINGLE ANSWER

1. Oui
2. Non
- DK

IF CODE 1 AT SC2, GO TO A1

IF DK AT SC2, ASK SC3

IF CODE 2 AT SC2, TERMINATE - SHOW STANDARD TEXT FOR TERMINATION

Nous sommes désolés mais nous avons déjà reçu suffisamment de réponses de panélistes qui correspondent à votre profil pour cette étude. Ce questionnaire est maintenant terminé. Nous vous remercions du temps que vous nous avez consacré.

TNS

TNS Sofres

NEW WEB PAGE

SC3 Lorsque vous avez acheté ce logement, vous a-t-on remis un document concernant l'état de l'installation électrique ?

Une seule réponse possible

SINGLE ANSWER

1. Oui
2. Non
- DK

IF CODE 1 AT SC3, ASK A1

OTHERS (2 OR DK), TERMINATE - SHOW STANDARD TEXT FOR TERMINATION

Nous sommes désolés mais nous avons déjà reçu suffisamment de réponses de panélistes qui correspondent à votre profil pour cette étude. Ce questionnaire est maintenant terminé. Nous vous remercions du temps que vous nous avez consacré.

ELIGIBILITY TAB



	Target 1
Criteria 1: Mandatory Target definition	Owners since 01/01/2009 of an apartment whose electrical system is older than 15 years.
Criteria 2: Mandatory Eligible if	(SC1=1 or 2 or 3 or 4 or 5 and SC2=1) or (SC1=1 or 2 or 3 or 4 or 5 and SC2=DK and SC3=1)
Criteria 3: Mandatory Number of completed Interviews	500
Criteria 4: Mandatory Quotas	None

Annexe : questionnaire 2/5

PARTIE A : DESCRIPTION DU LOGEMENT

NEW WEB PAGE

DISPLAY THE FOLLOWING TEXT

Les questions suivantes portent sur le logement dont vous êtes devenu propriétaire entre 2009 et 2013. Si vous êtes devenu propriétaire de plusieurs logements, veuillez décrire le dernier logement acquis.

ASK ALL

A1 AND A2 ON THE SAME SCREEN

A1 Quel type de logement avez-vous acquis entre 2009 et 2013 ?

Une seule réponse possible

SINGLE ANSWER

1. Une maison individuelle
2. Un appartement en immeuble collectif
3. Autre
- DK

A2 Ce logement est-il...

Une seule réponse possible

SINGLE ANSWER

1. Votre résidence principale
2. Votre résidence secondaire
3. Un logement que vous avez acheté puis mis en location
4. Un logement que vous avez acheté déjà occupé
- DK

NEW WEB PAGE

A3 AND A4 ON THE SAME SCREEN

A3 De combien de pièces se compose ce logement ?

Veuillez inscrire dans l'espace ci-dessous le nombre de pièces de votre logement.

OPEN ENDED ANSWER (2 DIGITS MAX)

MIN= 1, MAX= 99

// pièces

A4 Quelle est la surface de ce logement ?

Veuillez inscrire dans l'espace ci-dessous la surface en mètres carrés de votre logement.

OPEN ENDED ANSWER (4 DIGITS MAX)

MIN= 1, MAX= 9 999

//_/_/ m²

33TK87 – Promotelec – Diagnostic électrique 2013 Page 5 sur 12

NEW WEB PAGE

PARTIE B : DIAGNOSTIC ELECTRIQUE

B1 Lors de l'achat de ce logement, un document concernant l'état de l'installation électrique vous a été remis par le vendeur lorsque vous avez signé l'acte de vente.

Ce document mentionnait-il des points d'insécurité et/ou recommandait-il d'effectuer des travaux de mise aux normes électriques ?

Une seule réponse possible

SINGLE ANSWER

1. Oui
2. Non
3. Je n'ai pas lu ce document
- DK

IF CODE 1 AT B1, GO TO B3

IF CODE 2 AT B1, ASK B2 AND THEN GO DIRECTLY TO C1

IF CODE 3 OR DK AT B1, GO TO INSTRUCTION BEFORE C1

NEW WEB PAGE

B2 Ce document concernant l'installation électrique provenait-il du CONSUUEL (Comité National pour la Sécurité des Usagers de l'Electricité, organisme reconnu d'utilité publique) ?

Une seule réponse possible

SINGLE ANSWER

1. Oui
2. Non
- DK

GO TO INSTRUCTION BEFORE C1

33TK87 – Promotelec – Diagnostic électrique 2013 Page 6 sur 12

Annexe : questionnaire 3/5

NEW WEB PAGE

IF CODE 1 AT B1 ASK B3
OTHERS GO TO INSTRUCTION BEFORE C1

B3 L'état de l'installation électrique a-t-il influencé la négociation du prix d'achat de ce logement ?

Une seule réponse possible

SINGLE ANSWER

1. Oui
 2. Non
- DK

NEW WEB PAGE

IF CODE 1 AT B1 ASK B4
OTHERS GO TO INSTRUCTION BEFORE C1

B4 Les travaux de mise en sécurité de l'installation électrique de ce logement...

Plusieurs réponses possibles

SEVERAL ANSWER – EXCEPT CODE 4 EXCLUSIVE

1. Ont déjà été pris en charge en partie ou totalement par le vendeur, avant la vente du logement
2. Ont déjà été pris en charge par vous-même, après l'achat du logement
3. Seront pris en charge par vous-même dans les prochains mois
4. Ne seront pas effectués

DK

NEW WEB PAGE

IF CODE 2-3 AT B4 ASK B4BIS
OTHERS GO TO INSTRUCTION BEFORE B5

B4bis Qui IF CODE 2 AT B4 DISPLAY <a effectué> IF CODE 3 AT B4 DISPLAY <effectuera> les travaux de mise en sécurité de l'installation électrique de ce logement ?

Une seule réponse possible

SINGLE ANSWER

1. Vous-même ou l'un de vos proches (proche, amis, famille, etc.)
2. Un professionnel (entreprise, artisan indépendant, etc.)

NEW WEB PAGE

IF CODE 2 OR 3 AT B4... ASK B5
IF CODE 1 ONLY OR CODE 4 OR DK AT B4, GO TO INSTRUCTION BEFORE C1

B5 Les travaux de mise en sécurité électrique réalisés ou à réaliser représentent un budget d'environ quel montant ?

Veuillez inscrire dans l'espace ci-dessous le montant de ces travaux.

OPEN ENDED QUESTION (5 DIGITS MAX)

MIN: 1, MAX: 99 999

____ euros

Annexe : questionnaire 4/5

TNS Sofres
TNS

NEW WEB PAGE

PARTIE C : LE DIAGNOSTIC ELECTRIQUE DES PARTIES COMMUNES

IF CODE 2 AT A1 ASK C1
OTHER S CODES 1 OR 3) GO TO R S5

C1 Au moment de l'achat du logement, vous êtes-vous renseigné sur l'état de l'installation électrique des parties communes de l'immeuble (hall d'entrée, couloirs, cage d'escalier...)?
Une seule réponse possible

SINGLE ANSWER

1. Oui
2. Non
- DK

NEW WEB PAGE

IF CODE 2 AT A1 ASK C2
OTHER S (CODES 1 OR 3) GO TO R S5

C2 Diriez-vous que l'état de l'installation électrique des parties communes de l'immeuble est... ?
Une seule réponse possible

SINGLE ANSWER

1. Très important
2. Assez important
3. Ni important ni pas important
4. Pas tellement important
5. Pas du tout important
- DK

NEW WEB PAGE

IF CODE 2 AT A1, ASK C3
OTHER S (CODES 1 OR 3) GO TO R S5

C3 Si, au moment de l'achat d'un logement, la remise d'un diagnostic de l'état de l'installation électrique des parties communes devenait obligatoire, diriez-vous que vous y seriez...
Une seule réponse possible

SINGLE ANSWER

1. Très favorable
2. Assez favorable
3. Ni favorable ni pas favorable
4. Pas tellement favorable
5. Pas du tout favorable
- DK

TNS Sofres
TNS

NEW WEB PAGE

RENSEIGNEMENTS SIGNALÉTIQUES

ASK ALL

R S5 Dans quelle région se situe le logement que vous avez acquis entre 2009 et 2013 ? Si vous êtes devenu propriétaire de plusieurs logements, veuillez répondre pour le dernier logement acquis.
Une seule réponse possible

SINGLE ANSWER - REQUIRED QUESTION - DK NOT ALLOWED



01 <input type="checkbox"/>	Région Parisienne
02 <input type="checkbox"/>	Nord - Pas de Calais
03 <input type="checkbox"/>	Lorraine
04 <input type="checkbox"/>	Alsace
05 <input type="checkbox"/>	FRANCHE COMTE
06 <input type="checkbox"/>	Champagne - Ardennes
07 <input type="checkbox"/>	Picardie
08 <input type="checkbox"/>	Bourgogne
09 <input type="checkbox"/>	Haute Normandie
10 <input type="checkbox"/>	BASSE NORMANDIE
11 <input type="checkbox"/>	Normandie
12 <input type="checkbox"/>	Pays de la Loire
13 <input type="checkbox"/>	Bretagne
14 <input type="checkbox"/>	Poitou - Charentes
15 <input type="checkbox"/>	Aquitaine
16 <input type="checkbox"/>	Midi-Pyrénées
17 <input type="checkbox"/>	Occitanie
18 <input type="checkbox"/>	Auvergne
19 <input type="checkbox"/>	Rhône-Alpes
20 <input type="checkbox"/>	Languesdoc-Roussillon
21 <input type="checkbox"/>	Provence-Alpes-Côte d'Azur
22 <input type="checkbox"/>	Corse
23 <input type="checkbox"/>	DOM/TOM

Annexe : questionnaire 5/5

NEW WEB PAGE

R S1 AND R S2 ON THE SAME SCREEN

R S1 Etes-vous ... ?
SINGLE ANSWER
DISPLAY PICTURES

1.	
2.	

R S2 Quel âge avez-vous ?
Glissez le curseur jusqu'à votre âge ou saisissez-le dans l'encart suivant
|_|_|

OPEN ENDED ANSWER –
SLIDING SCALE – 1 TO 99
MIN VALUE = <18> ; MAXIMUM VALUE = <99>,
RECODE IN R S2RECAP
1. Moins de 35 ans
2. 35-49 ans
3. 50 ans et plus

NEW WEB PAGE

R S3 Dans laquelle de ces tranches de revenus nets mensuels se situe votre foyer ? Tenez compte de toutes les rentrées d'argent de votre foyer : salaires et traitements de tous les membres du foyer, primes, 13ème mois, allocations familiales, pensions, retraites, revenus immobiliers, revenus des placements, etc.
Une seule réponse possible

SINGLE ANSWER

1. Moins de 800 € par mois
 2. De 800 à moins de 1 000 € par mois
 3. De 1 000 à moins de 1 200 € par mois
 4. De 1 200 à moins de 1 500 € par mois
 5. De 1 500 à moins de 1 800 € par mois
 6. De 1 800 à moins de 2 300 € par mois
 7. De 2 300 à moins de 3 000 € par mois
 8. De 3 000 à moins de 3 800 € par mois
 9. De 3 800 à moins de 5 300 € par mois
 10. Plus de 5 300€ par mois
 11. Je ne souhaite pas répondre
- DK

NEW WEB PAGE

R S11 Combien d'enfants âgés de moins de 6 ans vivent dans votre foyer ?
Veuillez inscrire dans l'espace ci-dessous le nombre d'enfants âgés de moins de 6 ans qui vivent dans votre foyer

OPEN ENDED ANSWER
MIN VALUE = 0 ; MAXIMUM VALUE = 10
DISPLAY PICTURE KIDS.JPG



NEW WEB PAGE

DP: TERMINATE, SHOW FOLLOWING TEXT:

Ce questionnaire est maintenant terminé.
Nous vous remercions du temps que vous nous avez consacré.