

Quelle efficacité du diagnostic électrique obligatoire ?

Rapport d'étude 2012 réalisé par TNS Sofres



Pour un habitat sûr

Sommaire

1. Contexte et objectifs
2. Principaux enseignements de l'étude
3. Rappel méthodologique
4. Connaissance et impact du diagnostic électrique
5. Intérêt pour un diagnostic électrique des parties communes d'un immeuble
6. Profils des répondants et des logements
7. Questionnaire

1 - Contexte et objectifs

À compter du 1er janvier 2009, un état de l'installation électrique, lorsque celle-ci a été réalisée depuis plus de 15 ans, doit être produit en cas de vente d'un logement.

- En 2009, Promotelec a souhaité mettre en place une étude barométrique lui permettant de suivre l'impact de cette obligation légale.
- L'étude vise à déterminer l'impact du diagnostic électrique à travers la mesure de :
 - la proportion de nouveaux propriétaires ayant pris connaissance de ce diagnostic,
 - l'influence de l'état de l'installation électrique sur la négociation du prix du logement,
 - le taux de réalisation et les coûts des travaux de mise en sécurité suite au diagnostic,
 - l'intérêt pour un diagnostic étendu aux parties communes de l'immeuble.
- Ce rapport porte sur la vague 2012 du baromètre.

2 - Principaux enseignements de l'étude

4 ans après son instauration, le diagnostic électrique obligatoire conserve un rôle majeur d'information et de conseil :

- 89 % des acquéreurs de logement le lisent, qu'il s'agisse d'une maison individuelle ou d'un appartement en immeuble collectif.
- près des deux tiers des documents signalent des points d'insécurité et/ou recommandent des travaux, un score en recul vs 2011 (60 % vs 66 %). Le taux de "défaillances " est plus important dans les maisons individuelles (63 %) que les appartements (55 %).
- la proportion de documents n'indiquant pas de point d'insécurité émis par le CONSUEL est stable (28 %) et similaire quel que soit le type de logement.
- dans 96 % des cas les travaux recommandés sont effectués, un score identique en appartement ou en maison.

L'état de l'installation électrique influence toujours la négociation du prix d'achat du logement, quel qu'il soit :

- les travaux sont le plus souvent pris en charge par les acquéreurs (74%),
- le montant des travaux est un argument de négociation dans la moitié des cas (51%).
- le diagnostic électrique semble toutefois perdre un peu de son influence (51% vs 61% en 2011).

2 - Principaux enseignements de l'étude

Des dépenses en léger recul ?

- Le budget médian des travaux de mise en sécurité s'élève à 1 290 euros, une dépense en léger recul vs 2011 (1498 €). Les travaux les plus lourds sont plus le fait des familles avec enfants, phénomène probablement lié à une taille de logement plus importante. Et plus le budget travaux est important, plus il a permis de négocier le prix d'achat.
- Le budget des travaux est plus élevé chez les acquéreurs de maison individuelle que d'appartement en immeuble collectif (budget médian 1 461 € vs 900 €). En maison, un quart des travaux requière au moins 4 000 €. Des budgets bien moins élevés en appartement : près de la moitié d'entre eux représentent moins de 1 000 €.

Étendre le diagnostic aux parties communes : une attente forte des acquéreurs

- Les propriétaires d'appartement sont encore peu nombreux à se renseigner sur le diagnostic électrique des parties communes (moins de la moitié).
- Mais plus de 8 sur 10 estiment que son état est important et que son diagnostic devrait être obligatoire. Cette opinion est encore plus marquée chez ceux qui ont fait l'effort de se renseigner, puisque 94 % estiment alors qu'il devrait être obligatoire.

3 – Rappel méthodologique



- Échantillon

500 propriétaires ayant acquis après le 1^{er} janvier 2009 un logement dont l'installation électrique a plus de 15 ans.



- Mode de recueil

Étude réalisée auprès de notre panel d'internautes via un questionnaire auto-administré online (système CAWI)



- Dates de terrain

Du 24 septembre au 5 octobre 2012

3 – Rappel méthodologique

50 ans et + : 36 %

Résultat significativement supérieur (test de significativité à 95 %) à celui observé auprès de l'ensemble des propriétaires (*ex : sur cet indicateur, le résultat est de 36 % auprès des propriétaires de 50 ans et plus, ce qui est significativement plus élevé qu'auprès de l'ensemble des propriétaires*)

↘ - 12 pts

Baisse significative entre 2011 et 2012 (test à 95 %) et nombre de points associés

↗ + 12 pts

Hausse significative entre 2011 et 2012 (test à 95 %) et nombre de points associés



Différence significative entre les propriétaires interrogés et la population française (test à 95 %)

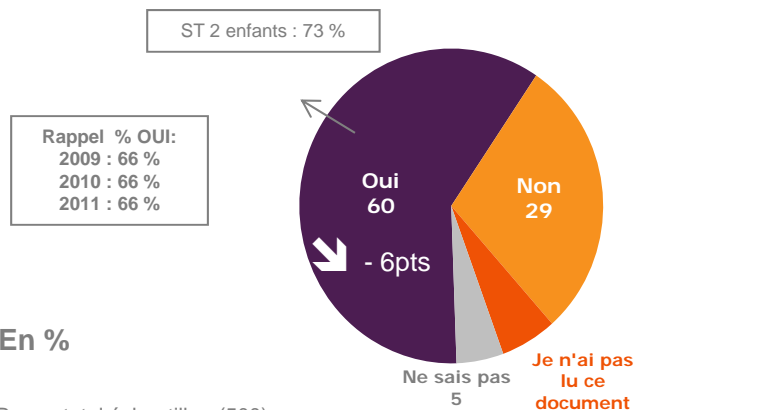
4 - Connaissance et impact du diagnostic électrique

La quasi-totalité des propriétaires ont lu le diagnostic remis lors de l'achat. 60 % des documents signalaient des points d'insécurité et/ou recommandaient des travaux, un score en recul vs 2011. La proportion de documents n'indiquant pas de point d'insécurité émis par le CONSUEL est stable.

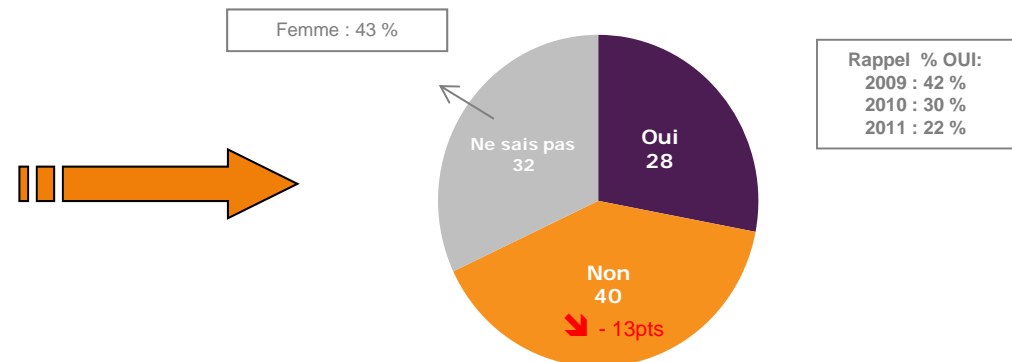
Points d'insécurité / travaux recommandés dans le diagnostic

Émission du document d'installation électrique par le CONSUEL

89 % ont pris connaissance du diagnostic



B1 Lors de l'achat de ce logement un document concernant l'état de l'installation électrique vous a été remis par le vendeur lorsque vous avez signé l'acte de vente. Ce document mentionnait-il des points d'insécurité et/ou recommandait-il d'effectuer des travaux de mise aux normes électriques ?



Base : Pas de points d'insécurité ou de recommandations mentionnés dans le document (144)

B2 Ce document concernant l'installation électrique provenait-il du CONSUEL (Comité national pour la sécurité des usagers de l'électricité, organisme reconnu d'utilité publique) ?



4 - Connaissance et impact du diagnostic électrique

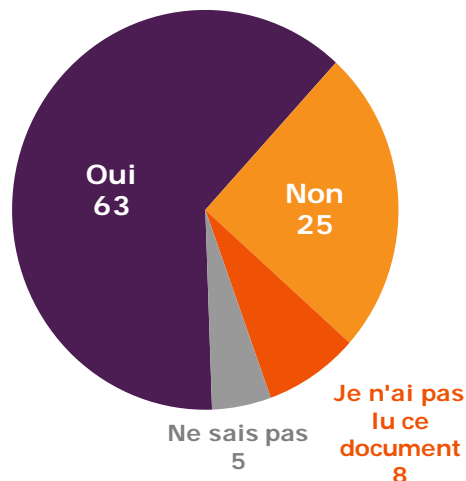
Les scores sont similaires auprès des acquéreurs de maison individuelle : ils ont pris connaissance du diagnostic, et deux tiers des documents soulignaient des défaillances. Dans le cas contraire, un peu moins d'un tiers des diagnostic émanaient du CONSUEL.

Points d'insécurité / travaux recommandés dans le diagnostic



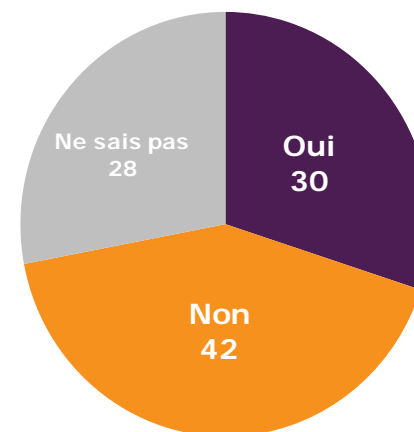
Émission du document d'installation électrique par le CONSUEL

87 % ont pris connaissance du diagnostic



En %

Base : propriétaires de maison individuelle (316)
B1 Lors de l'achat de ce logement, un document concernant l'état de l'installation électrique vous a été remis par le vendeur lorsque vous avez signé l'acte de vente. Ce document mentionnait-il des points d'insécurité et/ou recommandait-il d'effectuer des travaux de mise aux normes électriques ?



Base : pas de points d'insécurité ou de recommandations mentionnés dans le document (79)

B2 Ce document concernant l'installation électrique provenait-il du CONSUEL (Comité national pour la sécurité des usagers de l'électricité, organisme reconnu d'utilité publique) ?



4 - Connaissance et impact du diagnostic électrique

9/10 des propriétaires d'appartement en immeuble collectif ont lu le diagnostic électrique. Un peu plus de la moitié des diagnostics mentionnaient un point d'insécurité et/ou recommandaient des travaux, un taux inférieur à celui observé en maison individuelle. Et dans le cas contraire, 1/4 de ces documents provenaient du CONSUEL.

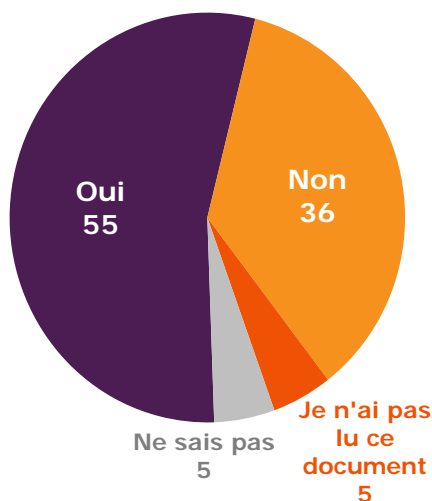
Points d'insécurité / travaux recommandés dans le diagnostic



Émission du document d'installation électrique par le CONSUEL

90 %

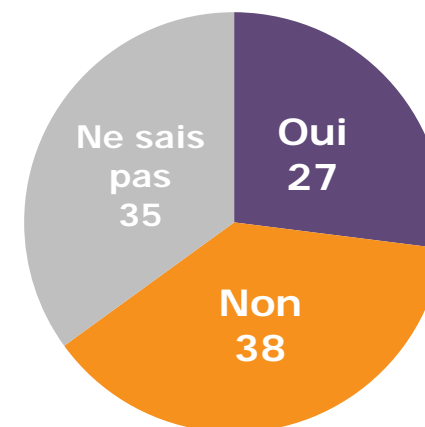
ont pris connaissance du diagnostic



En %

Base : propriétaires d'appartement en immeuble collectif (177)

B1 Lors de l'achat de ce logement, un document concernant l'état de l'installation électrique vous a été remis par le vendeur lorsque vous avez signé l'acte de vente. Ce document mentionnait-il des points d'insécurité et/ou recommandait-il d'effectuer des travaux de mise aux normes électriques ?

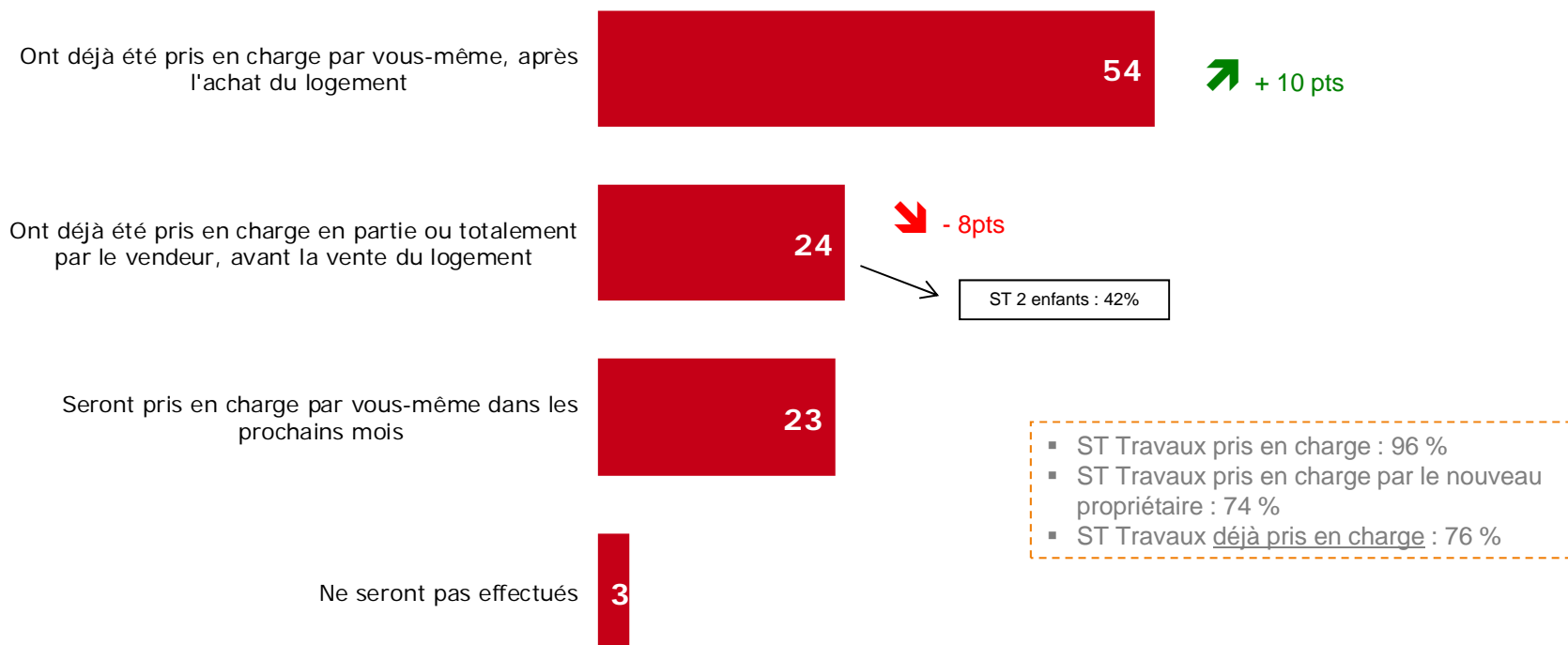


Base : pas de points d'insécurité ou de recommandations mentionnés dans le document (63*) *Base faible, résultat à interpréter avec précaution
B2 Ce document concernant l'installation électrique provenait-il du CONSUEL (Comité national pour la sécurité des usagers de l'électricité, organisme reconnu d'utilité publique) ?



4 - Connaissance et impact du diagnostic électrique

Les travaux de mise en sécurité recommandés par le diagnostic ont été ou seront effectués dans la quasi-totalité des cas, en majorité par les acquéreurs. À noter : la hausse significative de la part des travaux déjà réalisés.

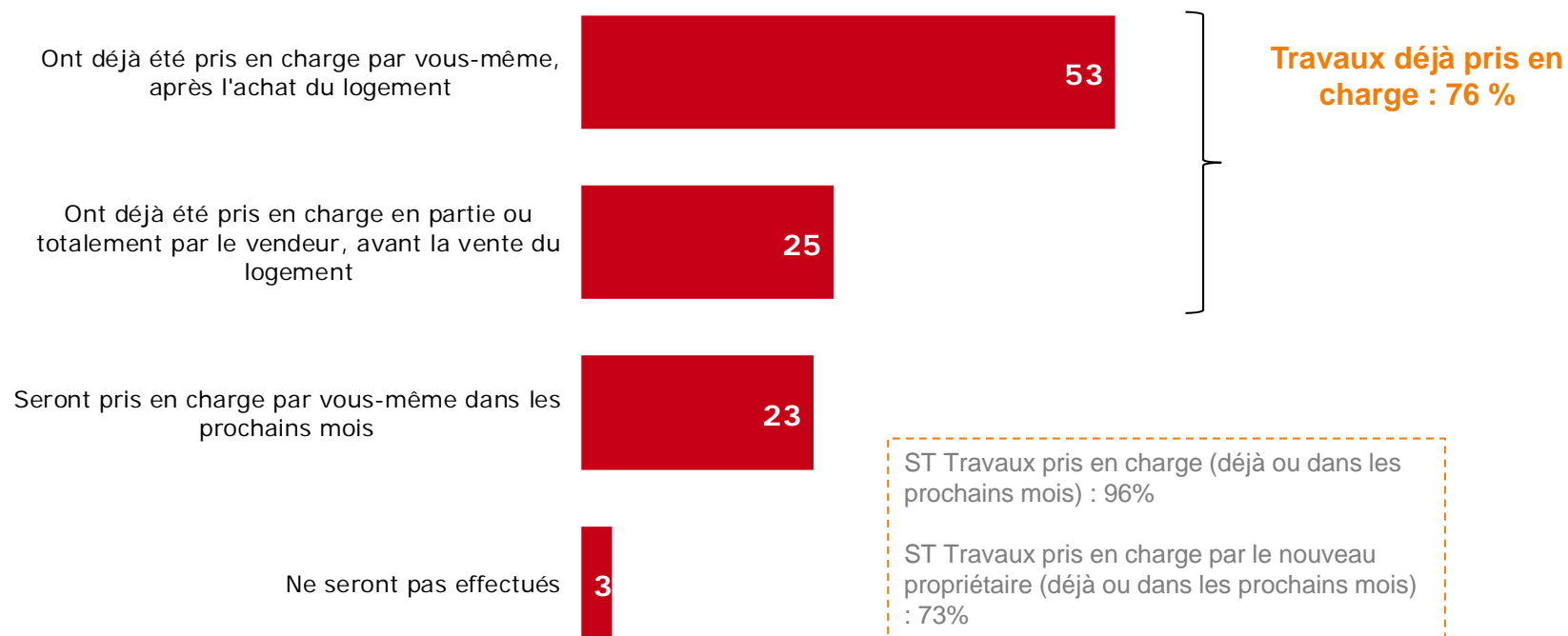


En %

Base : Points d'insécurité ou recommandations de travaux mentionnés dans le document (300)

4 – Connaissance et impact du diagnostic électrique

Il en est de même dans les maisons individuelles, où la quasi-totalité des travaux recommandés par le diagnostic électrique ont été ou vont être effectués. Dans 3/4 des cas, ce sont les acquéreurs qui s'en chargent.

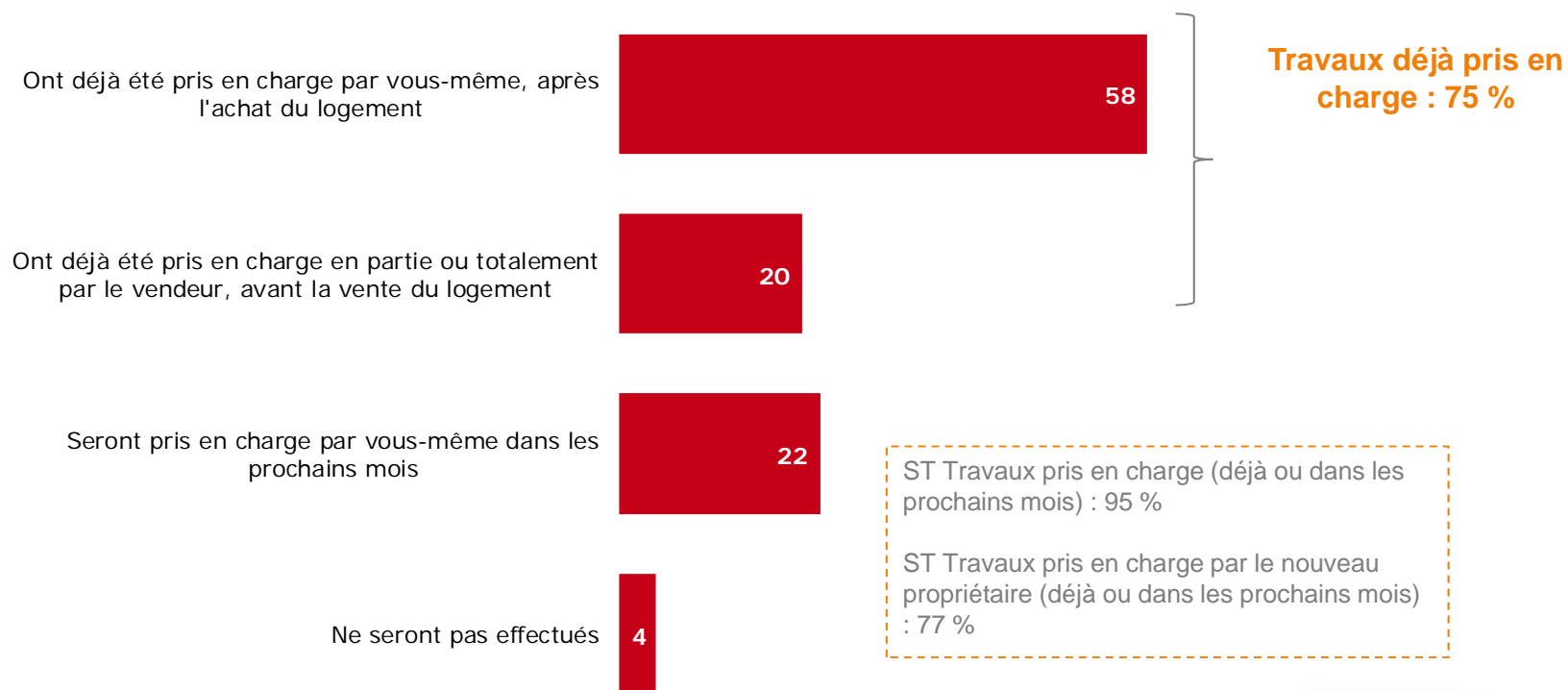


En %

Base : points d'insécurité ou recommandations de travaux mentionnés dans le document (198)
B4 Les travaux de mise en sécurité de l'installation électrique de ce logement...

4 – Connaissance et impact du diagnostic électrique

La situation est identique dans les immeubles collectifs et les travaux ont été ou seront effectués dans plus de 9 cas sur 10. Comme pour les maisons, les travaux seront ou ont été à la charge des acquéreurs.

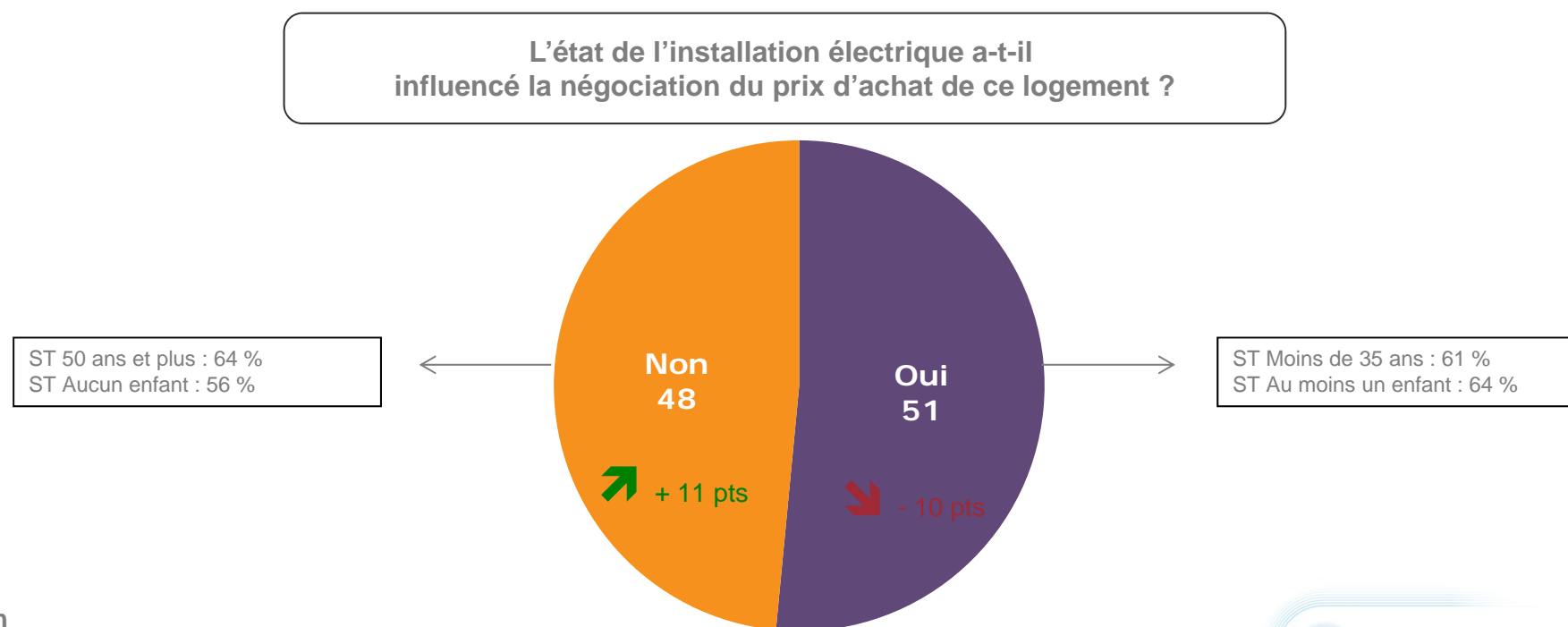


En %

Base : points d'insécurité ou recommandations de travaux mentionnés dans le document (97)
B4 Les travaux de mise en sécurité de l'installation électrique de ce logement...

4 – Connaissance et impact du diagnostic électrique

Si l'état de l'installation électrique reste un élément de négociation, l'influence du diagnostic est moindre cette année ; un recul dû à la moins fréquente négociation lors de l'achat d'une maison individuelle. À noter : le cas particulier des familles avec enfants pour lesquelles l'état de l'installation reste un argument de négociation majeur.



En
%

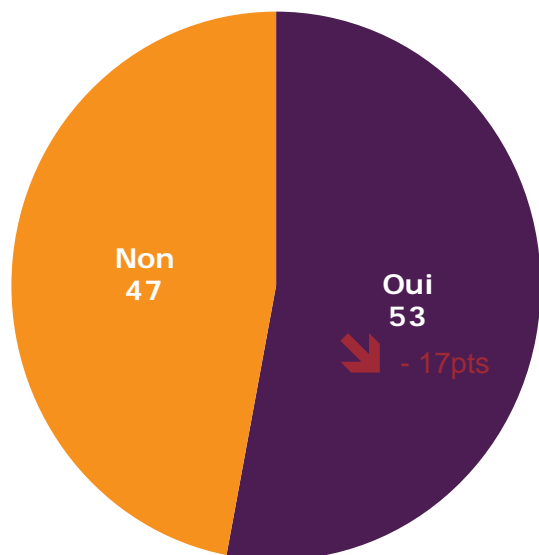
Base : Points d'insécurité ou recommandations de travaux mentionnés dans le document (300)

4 – Connaissance et impact du diagnostic électrique

Le diagnostic électrique fut un élément de négociation du prix aussi bien pour une maison qu'un appartement, mais avec une négociation en recul lors de l'achat d'une maison.

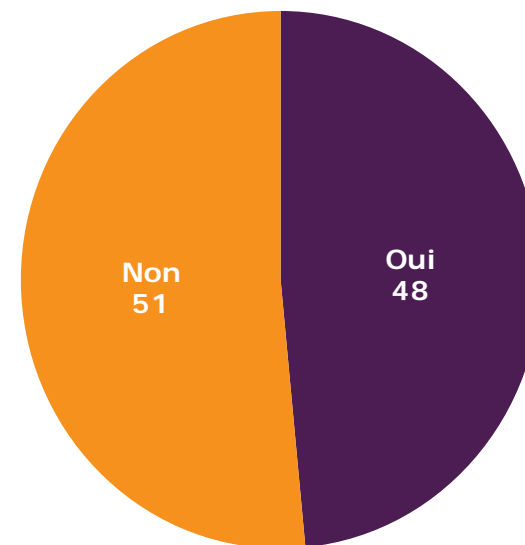


Influence de l'état de l'installation électrique sur la négociation du prix d'achat du logement



En %

Base : points d'insécurité ou recommandations de travaux mentionnés dans le document (198)
B3 L'état de l'installation électrique a-t-il influencé la négociation du prix d'achat de ce logement ?



Base : (97)

4 – Connaissance et impact du diagnostic électrique

Le budget médian des travaux de mise en sécurité s'élève à 1 290 euros. Les travaux les plus lourds sont plus le fait des familles avec enfants, phénomène probablement lié à une taille de logement plus importante. Et plus le budget travaux est important, plus il a permis de négocier le prix d'achat.

Rappel Budget médian :
 2009 : 1 900 €
 2010 : 2 350 €
 2011 : 1 498 €

Budget médian : 1 290 €

Influence de l'état de l'installation électrique sur le prix d'achat du logement selon le budget des travaux (% oui)

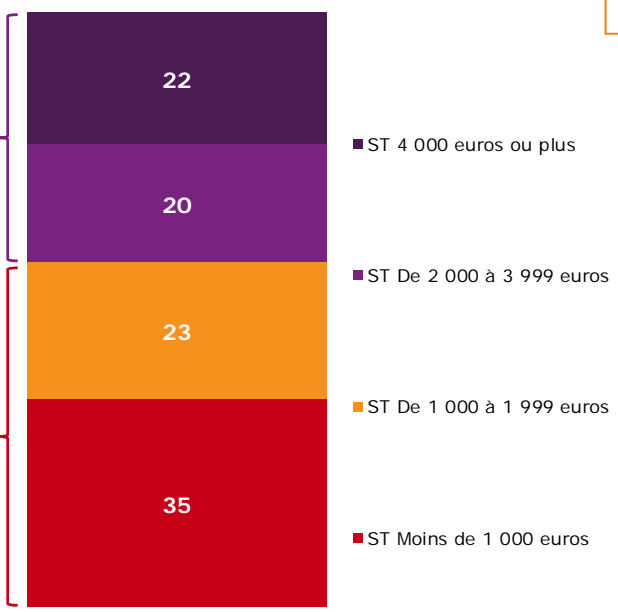
< 1 000 €	31 %	} < 2 000 € : 36 %
1 000 à 1 999 €	42 %	
2 000 à 3 999 €*	55 %	} 2 000 € et + : 64 %
4 000 € et plus	72 %	

Au moins un enfant : 53 %
 Revenus mensuels nets par foyer :
 3 000 euros ou plus : 56 %

ST 2 000 euros ou plus : 42

Revenus mensuels nets par foyer :
 Moins de 3 000 euros : 68 %

ST Moins de 2 000 euros : 58



Revenus mensuels nets par foyer :
 3 800 euros ou plus : 36 %

* Base très faible (<50) : résultat à interpréter avec précaution, en tendance

En %

Base : Travaux de mise en sécurité pris en charge par le nouveau propriétaire (223)
 B5 Les travaux de mise en sécurité électrique réalisés ou à réaliser représentent un budget d'environ quel montant ?



4 – Connaissance et impact du diagnostic électrique

En maison individuelle, un quart des travaux requièrent au moins 4 000 €. Des budgets bien moins élevés en appartements, dans près de la moitié desquels la dépense représente moins de 1 000 €. Un budget travaux en appartement en baisse significative par rapport à 2011.



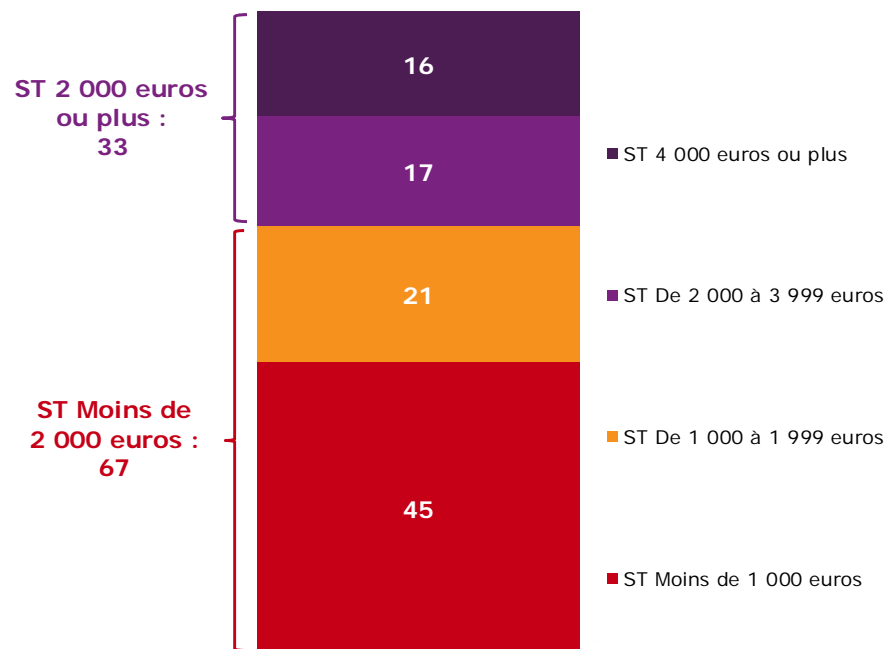
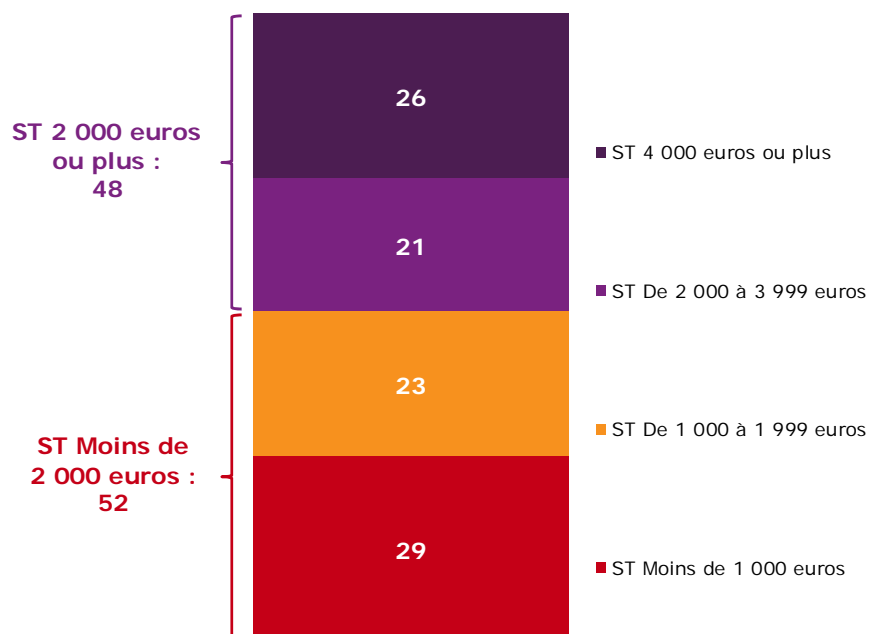
Rappel Budget médian:
2009 : 1 917 €
2010 : 2 431 €
2011 : 1 900 €

Budget médian : 1461 €

Rappel Budget médian:
2009 : 1 650 €
2010 : 1 900 €
2011 : 1 200 €



Budget médian : 900 €



En %

Base : Travaux de mise en sécurité pris en charge par le nouveau propriétaire de maison individuelle (145)
B5 Les travaux de mise en sécurité électrique réalisés ou à réaliser représentent un budget d'environ quel montant ?

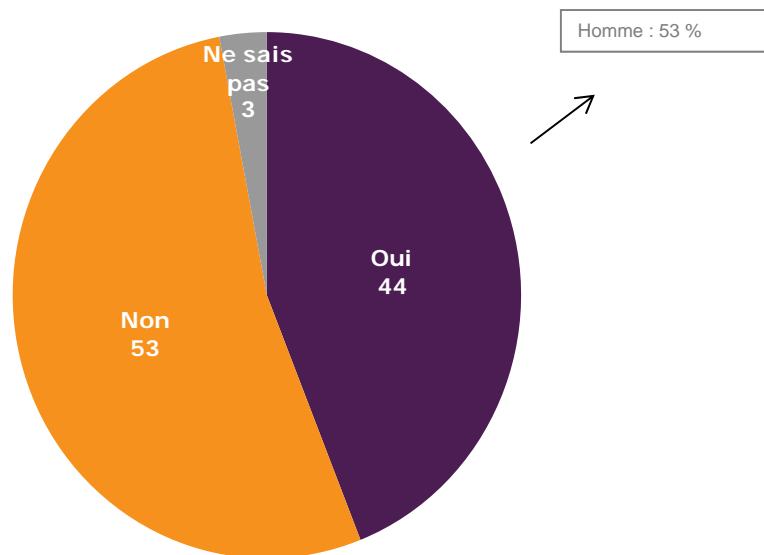
Base : (75)



5 - Intérêt pour un diagnostic électrique des parties communes d'un immeuble

Comme l'an dernier, un peu moins de la moitié des acquéreurs d'un appartement en immeuble collectif se sont renseignés sur l'état de l'installation électrique des parties communes.

Au moment de l'achat du logement, vous êtes-vous renseigné sur l'état de l'installation électrique des parties communes de l'immeuble ?



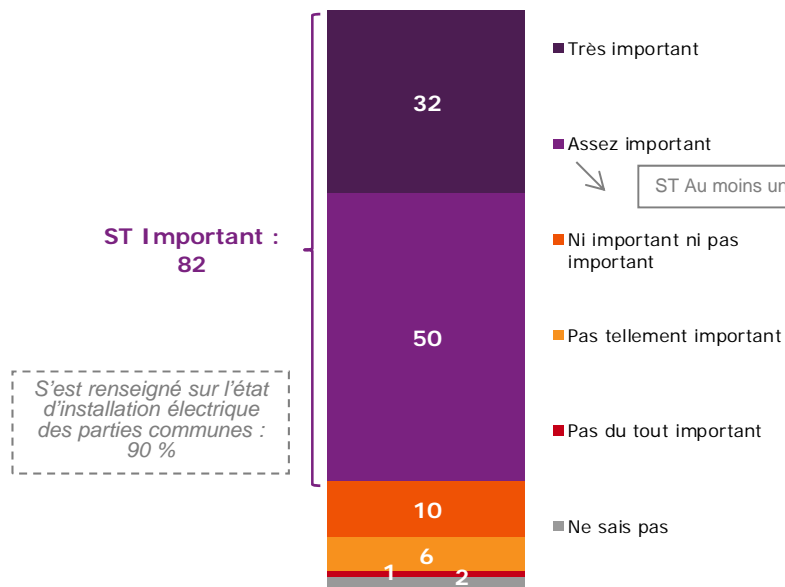
En %

Base : Ont acquis un appartement en immeuble collectif (177)

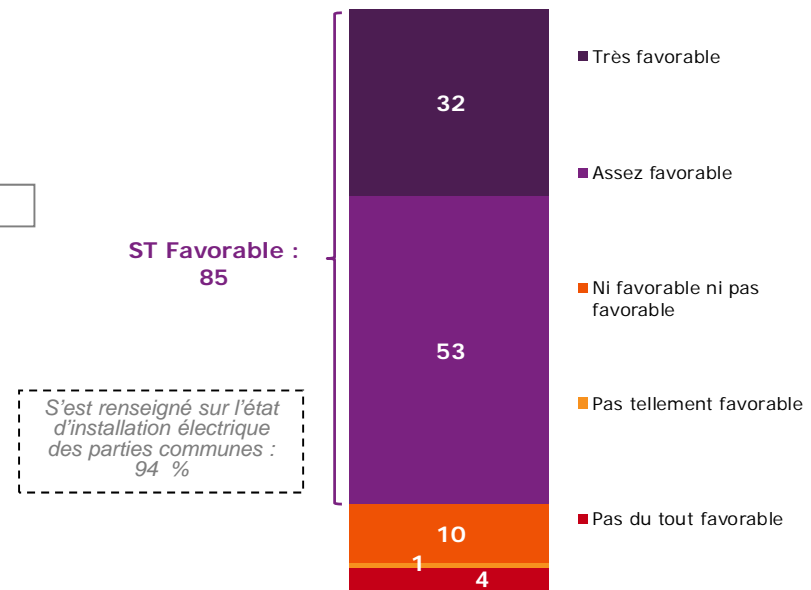
5 - Intérêt pour un diagnostic électrique des parties communes d'un immeuble

Alors même que la démarche de se renseigner est limitée, la grande majorité estime l'état électrique des parties communes important, et juge même qu'il faudrait rendre son diagnostic obligatoire.

Importance de l'état de l'installation des parties électriques



Intérêt pour rendre obligatoire le diagnostic électrique des parties communes



En %

Base : Ont acquis un appartement en immeuble collectif (177)

C2 : Diriez-vous que l'état de l'installation électrique des parties communes de l'immeuble est...

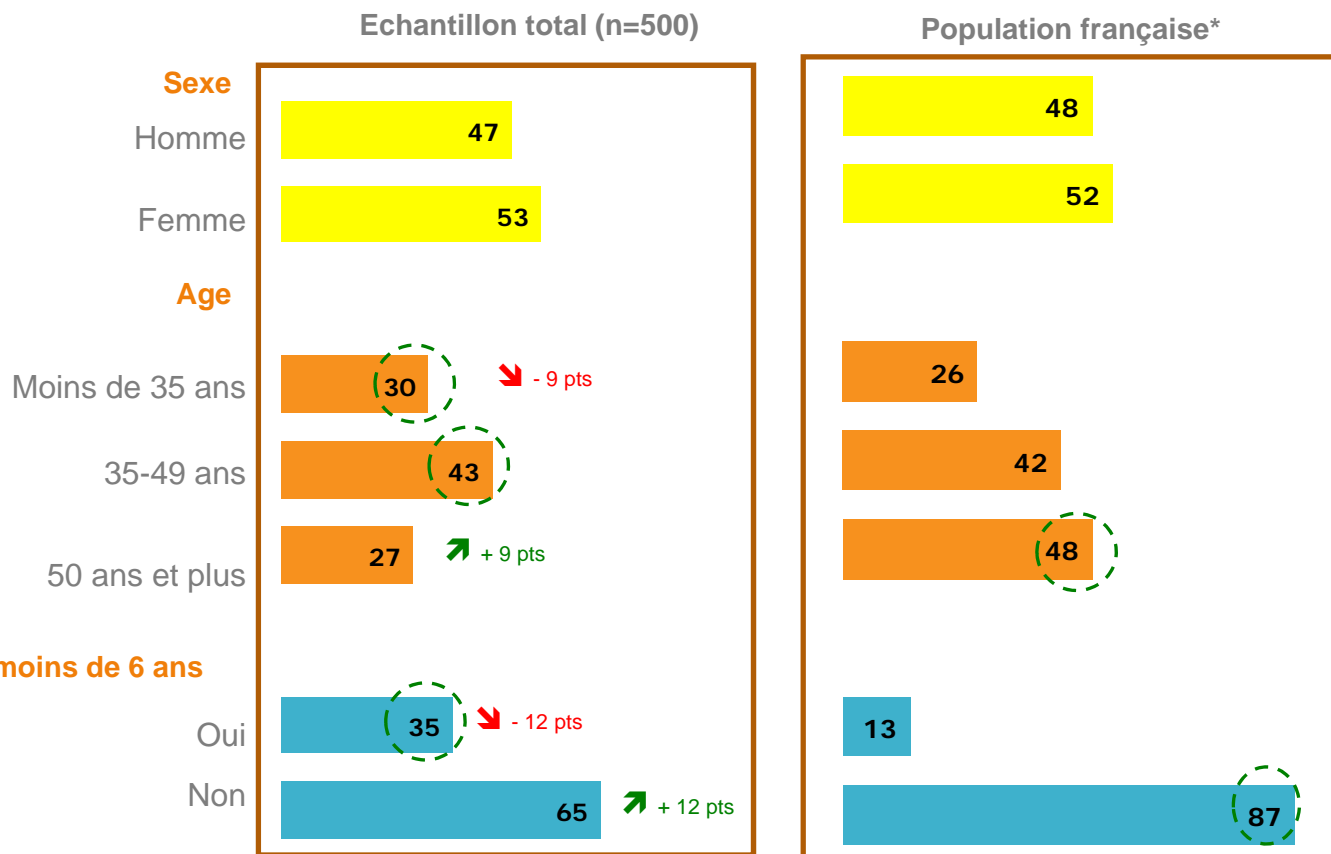
C3 : Si au moment de l'achat d'un logement, la remise d'un diagnostic de l'état de l'installation électrique des parties communes devenait obligatoire, diriez-vous que vous y seriez...

6 - Profil des répondants et des logements

Si le profil des propriétaires interrogés reste plus jeune et plus familial que l'ensemble des Français, la proportion de seniors et de foyers sans enfant parmi les acquéreurs récents augmente par rapport à 2011.



Présence d'enfant de moins de 6 ans



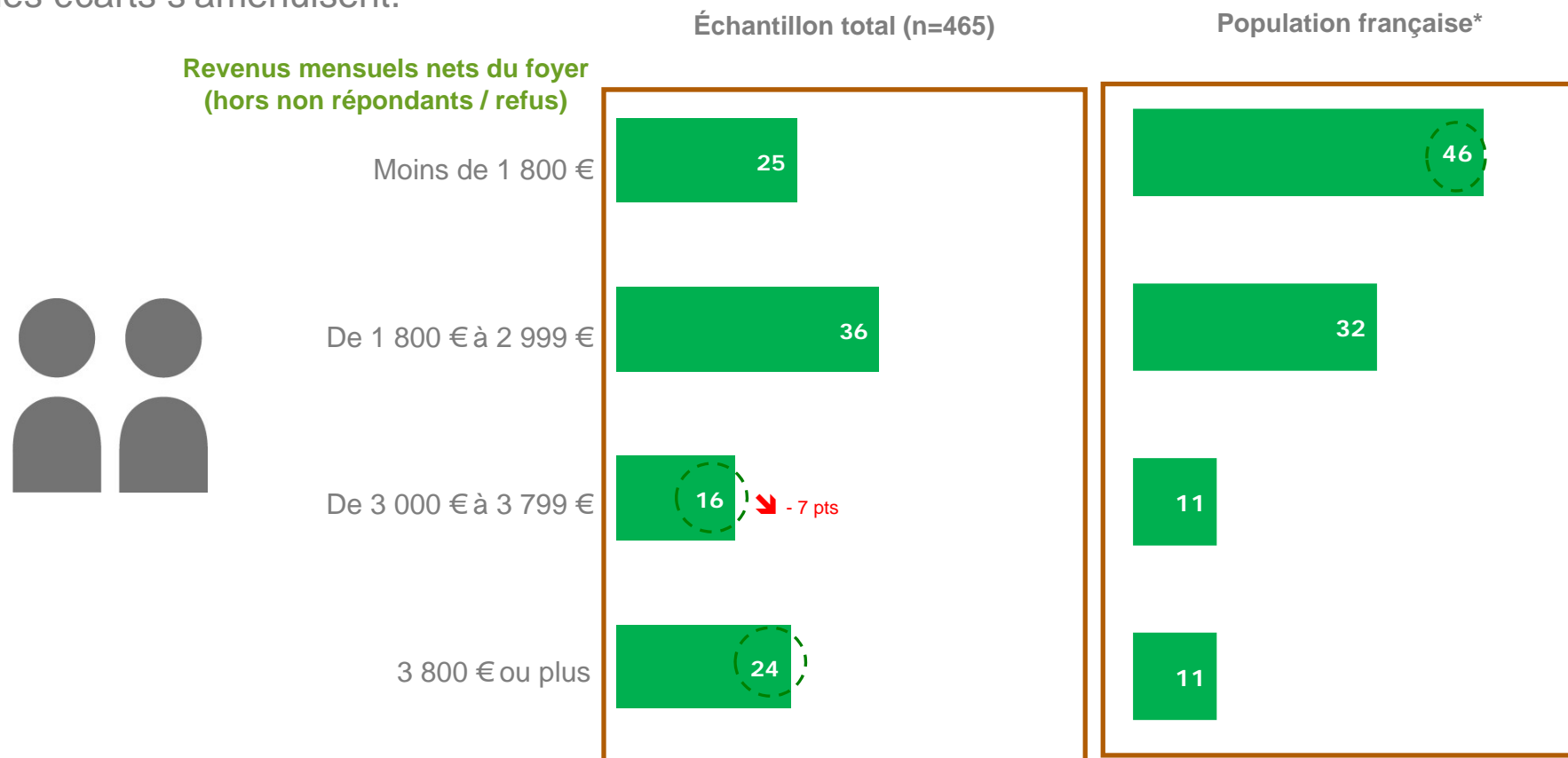
*source : enquête emploi INSEE 2010 - redressée 2012 – Population des ménages de 18 ans et plus

En

%
Base : total échantillon (500)
RS1 Etes-vous ... / RS2 Quel âge avez-vous ? / RS4 Y a-t-il dans votre foyer un ou plusieurs enfant(s) âgé(s) de moins de 6 ans ?

6 – Profil des répondants et des logements

Si les nouveaux acquéreurs s'avèrent toujours plus aisés que l'ensemble des foyers français, les écarts s'amenuisent.

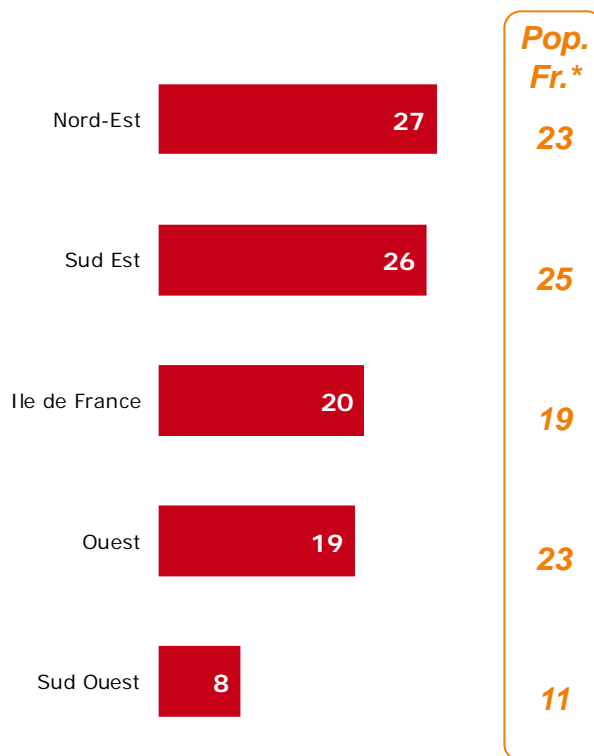


6 – Profil des répondants et des logements



La répartition géographique des logements acquis entre 2009 et 2012 par les répondants est équivalente à la répartition de la population française dans les 4 grandes régions.

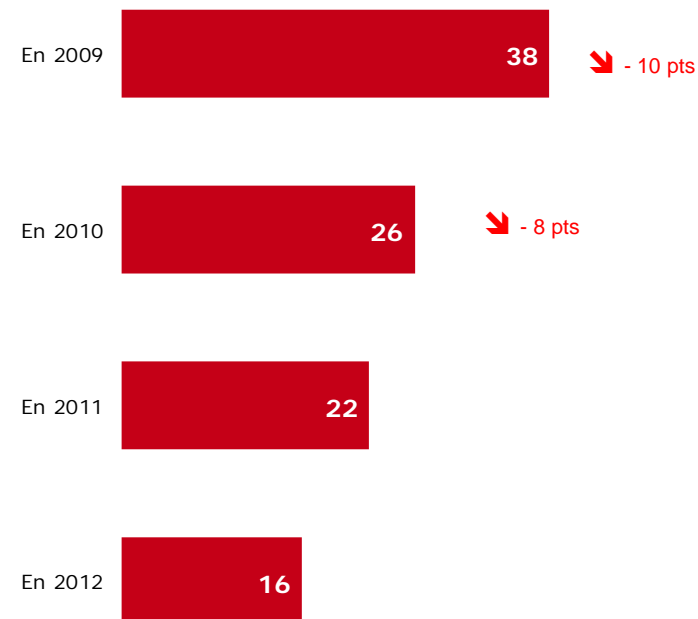
Région du logement acquis entre 2009 et 2012



Nomenclature des régions

Régions UDA 5	Régions
Ouest	Haute-Normandie
	Centre
	Basse-Normandie
	Pays de la Loire
	Bretagne
Poitou-Charentes	
Nord-Est	Nord-Pas-de-Calais
	Lorraine
	Alsace
	Franche-Comté
	Champagne-Ardennes
	Picardie
	Bourgogne
IDF	Ile-de-France
Sud Est	Rhône-Alpes
	Auvergne
	Languedoc-Roussillon
	Provence-Alpes-Côte d'Azur
	Corse
Sud Ouest	Aquitaine
	Midi-Pyrénées
	Limousin

Année d'acquisition du logement



En

Base : total échantillon (500)
RS5 Dans quelle région se situe le logement que vous avez acquis entre 2009 et 2012 ?

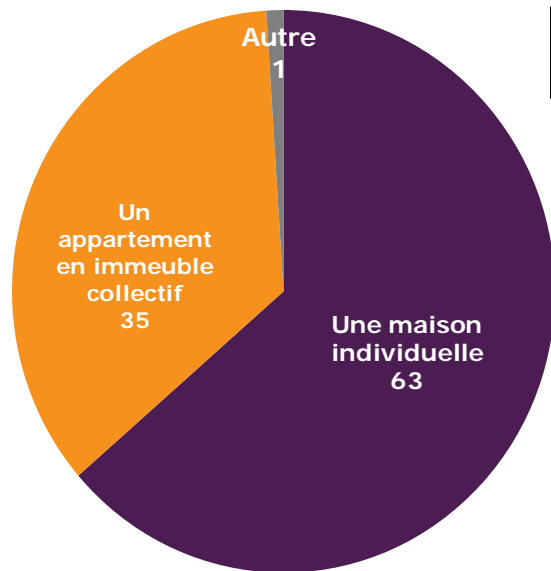
Base : total échantillon (500)
SC1 : Avez-vous acheté un logement...?



6 – Profil des répondants et des logements

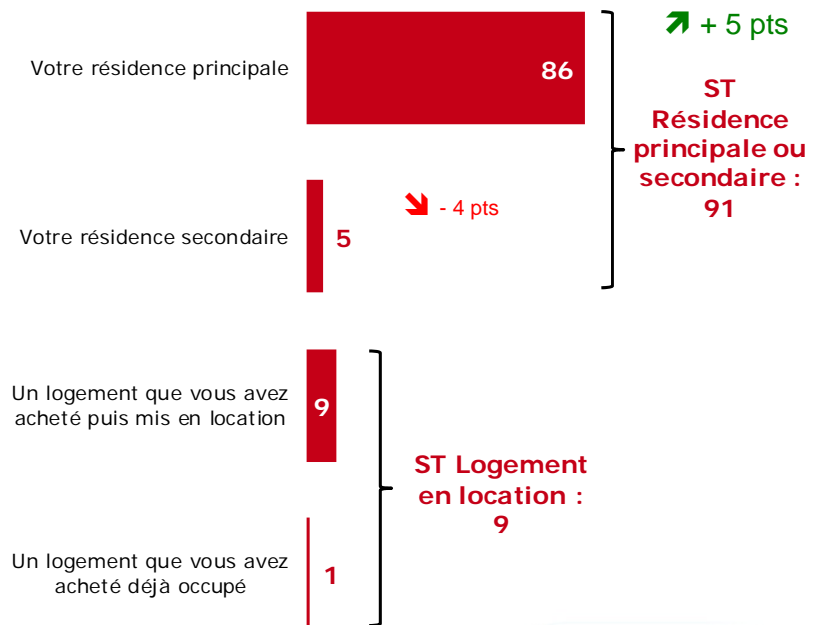
2 tiers des répondants ont acquis une maison individuelle, un taux similaire à l'an passé. Dans un contexte économique tendu, on observe logiquement une augmentation des achats de résidences principales au détriment des secondaires.

Type de logement



ST Au moins un enfant : 72 %

Statut de logement



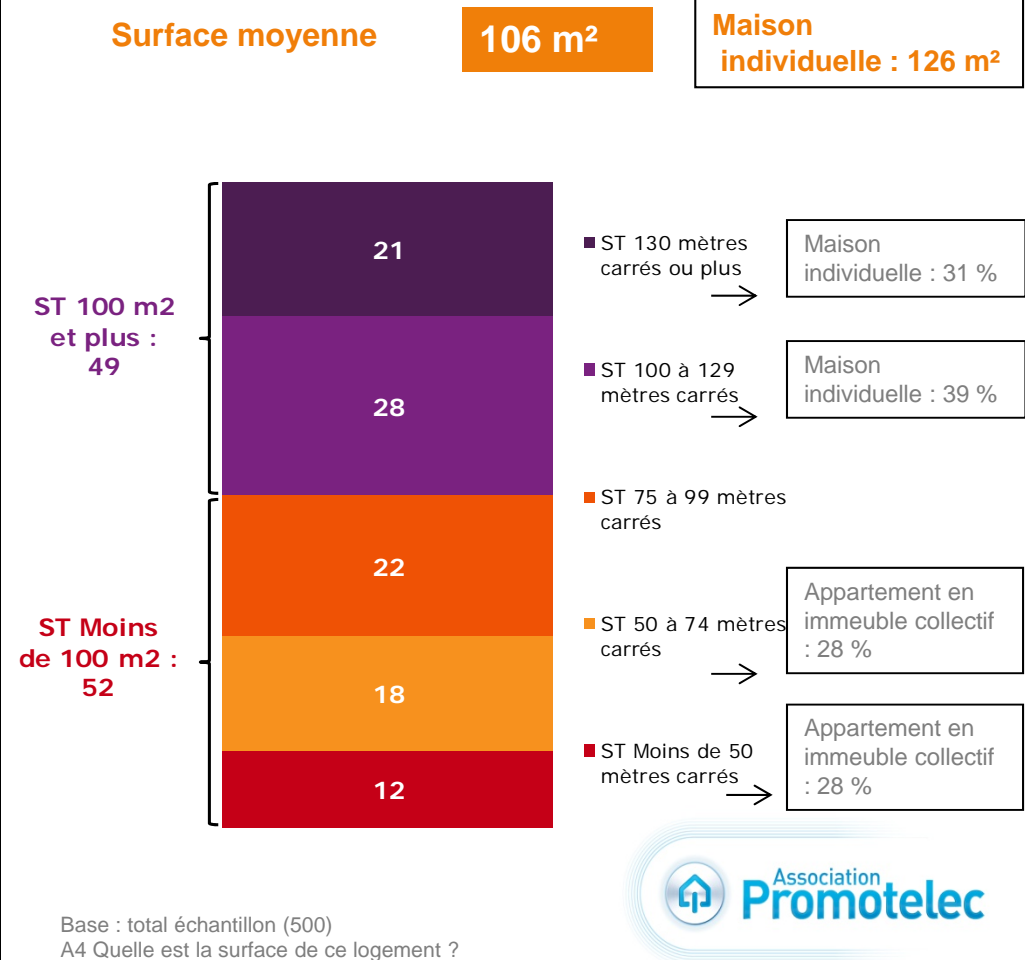
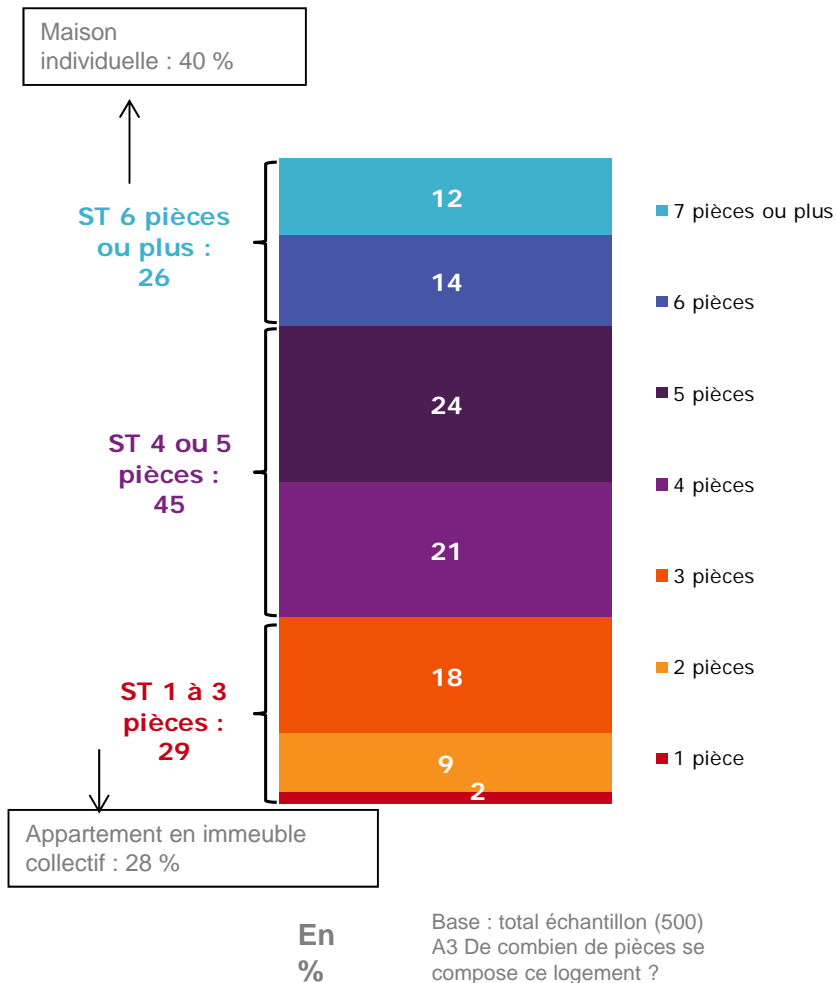
En %

Base : total échantillon (500)
A1 Quel type de logement avez-vous acquis entre 2009 et 2012 ?

Base : total échantillon (500)
A2 Ce logement est-il...

6 – Profil des répondants et des logements

Les acquisitions des répondants portent avant tout sur des 4 ou 5 pièces, et des surfaces d'au moins 100 m², comme en 2011.



7 - Questionnaire (1/3)

TNS Sofres

TNS

Bonjour, bienvenue sur cette étude en ligne TNS Sofres !
Cette enquête durera environ 5 minutes.
Nous vous remercions d'avance pour votre participation à cette enquête.

Toutes vos réponses seront traitées de façon strictement anonyme et confidentielle, conformément au code déontologique des sociétés d'études de marché et d'opinion et à la Loi Informatique & Libertés.

PART SC : SCREENING

SC1 Avez-vous acheté un logement...?
Plusieurs réponses possibles
SEVERAL ANSWERS – EXCEPT CODE 5 EXCLUSIVE

- En 2009
- En 2010
- En 2011
- En 2012**
- Non

**IF CODE 1 TO 4 AT SC1 ASK SC2
OTHERS (CODE 5) TERMINATE - SHOW STANDARD TEXT FOR TERMINATION**

Nous sommes désolés mais nous avons déjà reçu suffisamment de réponses de panélistes qui correspondent à votre profil pour cette étude. Ce questionnaire est maintenant terminé. Nous vous remercions du temps que vous nous avez consacré.

NEW WEB PAGE

SC2 Lorsque vous l'avez acquis, ce logement était-il équipé d'une installation électrique datant de plus de 15 ans ? Si vous êtes devenu propriétaire de plusieurs logements **entre 2009 et 2012**, veuillez répondre pour le dernier logement acquis.
Une seule réponse possible
SINGLE ANSWER

- Oui
- Non
- DK

**IF CODE 1 AT SC2, GO TO A1
IF DK AT SC2, ASK SC3
IF CODE 2 AT SC2, TERMINATE - SHOW STANDARD TEXT FOR TERMINATION**

Nous sommes désolés mais nous avons déjà reçu suffisamment de réponses de panélistes qui correspondent à votre profil pour cette étude. Ce questionnaire est maintenant terminé. Nous vous remercions du temps que vous nous avez consacré.

34SM27 – Promotelec – Diagnostic électrique 2012 Page 3 sur 11

TNS Sofres

TNS

NEW WEB PAGE

SC3 Lorsque vous avez acheté ce logement, vous a-t-on remis un document concernant l'état de l'installation électrique ?
Une seule réponse possible
SINGLE ANSWER

- Oui
- Non
- DK

**IF CODE 1 AT SC3, ASK A1
OTHERS (2 OR DK), TERMINATE - SHOW STANDARD TEXT FOR TERMINATION**

Nous sommes désolés mais nous avons déjà reçu suffisamment de réponses de panélistes qui correspondent à votre profil pour cette étude. Ce questionnaire est maintenant terminé. Nous vous remercions du temps que vous nous avez consacré.

ELIGIBILITY TAB

	Target 1
Criteria 1 : Mandatory Target definition	Owners since 01/01/2009 of an apartment whose electrical system is older than 15 years.
Criteria 2 : Mandatory Eligible if	(SC1=1 or 2 or 3 or 4 and SC2=1) or (SC1=1 or 2 or 3 or 4 and SC2=DK and SC3=1)
Criteria 3 : Mandatory Number of completed interviews	500
Criteria 4 : Mandatory Quotas	None

34SM27 – Promotelec – Diagnostic électrique 2012 Page 4 sur 11

7 - Questionnaire (2/3)

TNS TNS Sofres

PARTIE A : DESCRIPTION DU LOGEMENT

NEW WEB PAGE

DISPLAY THE FOLLOWING TEXT

Les questions suivantes portent sur le logement dont vous êtes devenu propriétaire **entre 2009 et 2012**. Si vous êtes devenu propriétaire de plusieurs logements, veuillez décrire le **dernier logement acquis**.

ASK ALL

A1 AND A2 ON THE SAME SCREEN

A1 Quel type de logement avez-vous acquis **entre 2009 et 2012** ?
Une seule réponse possible
SINGLE ANSWER

1. Une maison individuelle
2. Un appartement en immeuble collectif
3. Autre
- DK

A2 Ce logement est-il...
Une seule réponse possible
SINGLE ANSWER

1. Votre résidence principale
2. Votre résidence secondaire
3. Un logement que vous avez acheté puis mis en location
4. Un logement que vous avez acheté déjà occupé
- DK

NEW WEB PAGE

A3 AND A4 ON THE SAME SCREEN

A3 De combien de pièces se compose ce logement ?
Veuillez inscrire dans l'espace ci-dessous le nombre de pièces de votre logement.
OPEN ENDED ANSWER (2 DIGITS MAX)
MIN= 1, MAX= 99
_ / _ / pièces

A4 Quelle est la surface de ce logement ?
Veuillez inscrire dans l'espace ci-dessous la surface en mètres carrés de votre logement.
OPEN ENDED ANSWER (4 DIGITS MAX)
MIN= 1, MAX= 9 999
_ / _ / _ / _ / m²

34SM27 - Promotelec - Diagnostic électrique 2012 Page 5 sur 11

TNS TNS Sofres

NEW WEB PAGE

PARTIE B : DIAGNOSTIC ELECTRIQUE

B1 Lors de l'achat de ce logement, un document concernant l'état de l'installation électrique vous a été remis par le vendeur lorsque vous avez signé l'acte de vente.

Ce document mentionnait-il des points d'insécurité et/ou recommandait-il d'effectuer des travaux de mise aux normes électriques ?
Une seule réponse possible
SINGLE ANSWER

1. Oui
2. Non
3. Je n'ai pas lu ce document
- DK

IF CODE 1 AT B1, GO TO B3
IF CODE 2 AT B1, ASK B2 AND THEN GO DIRECTLY TO C1
IF CODE 3 OR DK AT B1, GO TO INSTRUCTION BEFORE C1

NEW WEB PAGE

B2 Ce document concernant l'installation électrique provenait-il du CONSUEL (Comité National pour la Sécurité des Usagers de l'Electricité, organisme reconnu d'utilité publique) ?
Une seule réponse possible
SINGLE ANSWER

1. Oui
2. Non
- DK

GO TO INSTRUCTION BEFORE C1

34SM27 - Promotelec - Diagnostic électrique 2012 Page 6 sur 11

7 - Questionnaire (3/3)

TNS Sofres

TNS

NEW WEB PAGE

IF CODE 1 AT B1 ASK B3
OTHERS GO TO INSTRUCTION BEFORE C1

B3 L'état de l'installation électrique a-t-il influencé la négociation du prix d'achat de ce logement ?
Une seule réponse possible
SINGLE ANSWER

1. Oui
2. Non
DK

NEW WEB PAGE

IF CODE 1 AT B1 ASK B4
OTHERS GO TO INSTRUCTION BEFORE C1

B4 Les travaux de mise en sécurité de l'installation électrique de ce logement...
Plusieurs réponses possibles
SEVERAL ANSWER- EXCEPT CODE 4 EXCLUSIVE

1. Ont déjà été pris en charge en partie ou totalement par le vendeur, avant la vente du logement
2. Ont déjà été pris en charge par vous-même, après l'achat du logement
3. Seront pris en charge par vous-même dans les prochains mois
4. Ne seront pas effectués
DK

NEW WEB PAGE

IF CODE 2 OR 3 AT B4., ASK B5
IF CODE 1 ONLY OR CODE 4 OR DK AT B4, GO TO INSTRUCTION BEFORE C1

B5 Les travaux de mise en sécurité électrique réalisés ou à réaliser représentent un budget d'environ quel montant ?
Veillez inscrire dans l'espace ci-dessous le montant de ces travaux.
OPEN ENDED QUESTION (5 DIGITS MAX)
MIN: 1, MAX: 99 999

_/ / _/ / _/ / euros

34SM27 - Promotelec - Diagnostic électrique 2012 Page 7 sur 11

TNS Sofres

TNS

NEW WEB PAGE

PARTIE C : LE DIAGNOSTIC ELECTRIQUE DES PARTIES COMMUNES

IF CODE 2 AT A1 ASK C1
OTHERS CODES 1 OR 3) GO TO R55

C1 Au moment de l'achat du logement, vous êtes-vous renseigné sur l'état de l'installation électrique des parties communes de l'immeuble (hall d'entrée, couloirs, cage d'escalier...)?
Une seule réponse possible
SINGLE ANSWER

1. Oui
2. Non
DK

NEW WEB PAGE

IF CODE 2 AT A1 ASK C2
OTHERS (CODES 1 OR 3) GO TO R55

C2 Diriez-vous que l'état de l'installation électrique des parties communes de l'immeuble est... ?
Une seule réponse possible
SINGLE ANSWER

1. Très important
2. Assez important
3. Ni important ni pas important
4. Pas tellement important
5. Pas du tout important
DK

NEW WEB PAGE

IF CODE 2 AT A1, ASK C3
OTHERS (CODES 1 OR 3) GO TO R55

C3 Si, au moment de l'achat d'un logement, la remise d'un diagnostic de l'état de l'installation électrique des parties communes devenait obligatoire, diriez-vous que vous y seriez...
Une seule réponse possible
SINGLE ANSWER

1. Très favorable
2. Assez favorable
3. Ni favorable ni pas favorable
4. Pas tellement favorable
5. Pas du tout favorable
DK

34SM27 - Promotelec - Diagnostic électrique 2012 Page 8 sur 11